

## Štatút súťaže

### Usporiadateľ súťaže

Usporiadateľom súťaže o 45 hodnotných cien (15x smartfón Samsung Galaxy A14, 15x bezdrôtové slúchadlá, 15x cestovný termopohár) v rámci prieskumu spokojnosti cestujúcich spoločností ARRIVA na Slovensku (ďalej len „súťaž“) je spoločnosť ARRIVA Slovakia a.s., so sídlom Štúrova 72, 949 44 Nitra, IČO: 35 811 439, IČ DPH : SK SK7120001735, zapísaná: v OR vedeným OS v Nitre, oddiel Sa, vl. č. 10493/N (ďalej len „usporiadateľ“).

Usporiadateľ vydáva tieto pravidlá súťaže (ďalej len „pravidlá“).

V Nitre dňa 21. 09. 2023

### Trvanie súťaže

Súťaž sa koná od 22.09.2023 do 22.12.2023. Súťaž bude rozdelená na tri súťažné kolá, pričom bude každé súťažné kolo trvať jeden kalendárny mesiac.

### Účastníci súťaže

Účastníkom súťaže sa na účely týchto pravidiel rozumie fyzická osoba:

- s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom na území Slovenskej republiky.
- ktorá splní podmienky účasti v súťaži podľa pravidiel s výnimkou
  - o zamestnancov Usporiadateľa a ich blízkych osôb v zmysle ust. § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“),
  - o osôb, ktoré sú majetkovo alebo personálne /najmä zamestnanci/ prepojené s reklamnými a promotion agentúrami, ktoré vykonávajú činnosti súvisiace so zabezpečením súťaže vrátane ich blízkych osôb v zmysle ust. § 116 Občianskeho zákonníka.

### Podmienky súťaže

Každý účastník sa smie zapojiť do súťaže len jeden (1) raz. Pri viacnásobnej účasti alebo uvedením nesprávnych údajov pri prihlasovaní môže dôjsť k vylúčeniu zo súťaže. Účasť je možná vyplnením dotazníka, ktorý sa nachádza na [https://www.surveymonkey.com/r/ARRIVA\\_Prieskum\\_spokojnosti\\_cestujucich\\_2023](https://www.surveymonkey.com/r/ARRIVA_Prieskum_spokojnosti_cestujucich_2023).

Predpokladom platného zapojenia sa do súťaže je účasť v prieskume spokojnosti cestujúcich spoločností ARRIVA na Slovensku na internetovej stránke na adrese [www.arriva.sk/prieskum](http://www.arriva.sk/prieskum). Po zodpovedaní všetkých otázok účastník môže, na základe svojho rozhodnutia a po označení potvrdenia „Áno, chcem sa zapojiť do súťaže. Prečítal/a som si Pravidlá súťaže aj informácie o Ochrane osobných údajov na <https://www.arriva.sk/prieskum>, súhlasím s nimi a zadávam svoju e-mailovú adresu za účelom zaradenia do súťaže o 45 hodnotných cien.“ vyplniť účastnícky formulár, a tak sa zúčastniť súťaže. Označením potvrdenia o rozhodnutí zapojiť sa do súťaže účastník potvrdzuje úplné akceptovanie podmienok účasti.

Pre účasť v súťaži sú okrem potvrdenia o akceptovaní pravidiel súťaže potrebné aj kontaktné údaje účastníka, aby bolo možné v prípade výhry zaslať výhercovi informáciu o výhre. Vo formulári účasti je potrebné uviesť e-mailovú adresu účastníka.

## Osobné údaje

Spoločnosti ARRIVA spracúvajú osobné údaje na účely a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Úplné znenie Informačného memoranda nájdete na nasledujúcom linku: <https://arriva.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.

Údaje potrebné na realizáciu a vyhodnotenie súťaže sa ukladajú len na tento účel a používajú sa len v rámci tejto súťaže. Údaje sa elektronicky spracúvajú a používajú v tomto rámci za dodržania príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov. Údaje sa uchovávajú len tak dlho, ako je to potrebné v rámci tejto dohody za dodržania aplikovateľného práva. Po splnení účelu súťaže sa údaje vymažú. Osobné údaje sa neposkytujú tretím stranám.

## Oznámenie výhry

Zo všetkých účastníkov, ktorí sa platne zapojili do súťaže, sa za každé súťažné kolo celkovo určí 15 výhercov, spomedzi ktorých piati (5) získajú jeden (1) smartfón Samsung Galaxy A14, piati (5) získajú bezdrôtové slúchadlá a piati (5) získajú cestovný termopohár. Jedna osoba môže v rámci celého trvania súťaže vyhrať maximálne jeden (1) raz. Určenie výhercov sa uskutoční žrebovaním, bez účasti verejnosti, so zachovaním princípu náhodného výberu. Výhercov usporiadateľ určí spôsobom podľa tohto bodu najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom sa príslušné súťažné kolo koná. Výherca bude následne v priebehu štrnástich (14) pracovných dní po uskutočnení žrebovania kontaktovaný, a to prostredníctvom ním v rámci zapojenia sa do súťaže poskytnutej e-mailovej adresy. Výherca bude touto formou požiadaný o poskytnutie kontaktných údajov, a to konkrétne o oznámenie korešpondenčnej adresy a telefónneho čísla na e-mailovú adresu, z ktorej bude kontaktovaný.

Ak výherca organizátorovi neodpovie v priebehu 14 dní po jeho informovaní v zmysle predchádzajúceho odseku, nárok na výhru prepadá a rovnakým postupom bude určený náhradný výherca. Výhercom, ktorí vyhrajú smartfón Samsung Galaxy A14, bude výhra odovzdaná osobne na predajnom mieste najbližšom k bydlisku výhercu proti podpisu preberacieho protokolu, ktorý bude obsahovať korešpondenčnú adresu, telefónne číslo a vlastnoručne doplnené číslo občianskeho preukazu výhercu. Výhercom, ktorí vyhrajú bezdrôtové slúchadlá alebo cestovný termopohár, bude výhra odoslaná poštou na korešpondenčnú adresu výhercu, ktorú oznámi spôsobom uvedeným v predchádzajúcom odstavci. Vyplatenie v hotovosti, vyplatenie v iných vecných hodnotách alebo výmena výhier nie je možná.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia, či podmienky stanovené pre danú cenu boli splnené alebo nie. Ceny nemôžu vyhrať súťažiaci, ktorí nespĺnili, aj keď iba čiastočne, podmienky stanovené pre výhru ceny.

Ak Výherca neprejaví súhlas s nadobudnutím výhry, vzdá sa výhry, odoprie súhlas, resp. nespĺní inú podmienku podľa týchto pravidiel, bude určený náhradný výherca.

Výherca nie je povinný výhru prijať.

V prípade, ak sa výhercom stane osoba mladšia ako 18 rokov, bude výhra odovzdaná zákonnému zástupcovi.

## Dane

Usporiadateľ nezodpovedá za dane vyplývajúce z výhry podľa príslušného zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Výherca nemá právny nárok na zámenu výhry alebo výplatu jej hodnoty formou peňažnej alebo inej kompenzácie.

Účastník súťaže berie na vedomie, že výhry zo stávk a hier nie je možné podľa platnej právnej úpravy vymáhať súdnou cestou.

### Osobitné ustanovenia

Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel súťaže, na zrušenie súťaže, zmenu dĺžky trvania ako aj podmienok súťaže, počtu výhercov, ako aj druhov výhier, ktoré budú predmetom súťaže. Zmenu pravidiel a podmienok súťaže usporiadateľ vhodným spôsobom zverejní.

Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s nesprávnymi údajmi poskytnutými účastníkmi súťaže v súvislosti s neuplatnením, resp. nevyužitím výhry.

Účastník súťaže berie na vedomie, že výhru nie je možné zameniť za peniaze či vymáhať súdnou cestou. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa súťaže, bude rozhodnutie usporiadateľa konečné a záväzné.

Na výhru sa nevzťahujú ustanovenia § 612 až 627 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

Účastníci súťaže sa môžu s týmito pravidlami oboznámiť na [www.arriva.sk/prieskum](http://www.arriva.sk/prieskum).

Zapojením sa do súťaže vyjadrujú účastníci súťaže svoj súhlas riadiť sa týmito pravidlami.

V Nitre dňa 21.09.2023