



**Arriva Service s.r.o.,  
Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno**

2

## **Správa o kvalite služieb za rok 2020**

**Nariadenie európskeho parlamentu a rady (ES) č.1371/2007 o právach  
a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave**

# **Správa o činnosti z hľadiska kvality služieb za rok 2020**

3

Správu vypracoval: Arriva Service s.r.o., úsek železničnej dopravy

V Komárne dňa: 30.04.2021

## ÚVOD

Spoločnosť Arriva Service s.r.o.(ďalej v texte len „Arriva“) od 1.marca 2016 prevádzkuje osobnú železničnú dopravu na vlastné komerčné riziko bez dotácií. Arriva prevádzkovala medzinárodnú osobnú železničnú dopravu na trati Praha – Trenčín - Praha do 10.12.2016 a od 11.12.2016 prevádzkuje medzinárodnú osobnú železničnú dopravu na trati Nitra – Praha – Nitra. Arriva na tejto trati vypravuje 2 páry vlakov denne.

Vzhľadom k pandemickej situácii naša spoločnosť prerušila v roku 2020 prevádzku medzinárodnej osobnej železničnej dopravy na trati Nitra – Praha – Nitra a v roku 2020 nevykonávala žiadnu osobnú železničnú prevádzku. Z toho dôvodu nemôžeme splniť úlohy vyplývajúce z nariadenia európskeho parlamentu a rady (ES) č 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave a predkladáme Vám správu kvality len v tomto minimálnom rozsahu