



**Arriva Mobility Solutions s.r.o.,
Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno**

2

Správa o kvalite služieb za rok 2020

**Nariadenie európskeho parlamentu a rady (ES) č.1371/2007 o právach
a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave**

Správa o činnosti z hľadiska kvality služieb za rok 2020

3

Správu vypracoval: Arriva Mobility Solutions s.r.o., úsek železničnej dopravy

V Komárne dňa: 30.04.2021

ÚVOD

Spoločnosť Arriva Mobility Solutions s.r.o.(ďalej v texte len „Arriva“) mala započat' od 13.decembra 2020 prevádzku medzinárodnej osobnej železničnej dopravy na vlastné komerčné riziko bez dotácií na trati Nitra – Praha - Nitra.

Vzhľadom k pandemickej situácii naša spoločnosť nezačala v roku 2020 prevádzku medzinárodnej osobnej železničnej dopravy na trati Nitra – Praha – Nitra a v roku 2020 nevykonávala žiadnu osobnú železničnú prevádzku. Z toho dôvodu nemôžeme splniť úlohy vyplývajúce z nariadenia európskeho parlamentu a rady (ES) č 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave a predkladáme Vám správu kvality len v tomto minimálnom rozsahu