

## **Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s. na vydanie čipových kariet a vedenie účtu o kredite**

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **ARRIVA Liorbus, a.s., so sídlom Bystrická cesta 62, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika**, IČO: 36 403 431, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 10334/L stanovujú zmluvné podmienky na predaj, používanie všetkých bezkontaktných Čipových kariet poskytovaných Spoločnosťou a na vedenie účtu o Kredite, ktorý slúži na zakúpenie cestovného lístka.

### **1. DEFINÍCIE POJMOV**

- 1.1. **Čipová karta** znamená bezkontaktná čipová karta (elektronický nosič údajov), prostredníctvom ktorej si môže Zákazník elektronicky cez príslušné zariadenie/strojček nachádzajúceho sa v dopravnom prostriedku Spoločnosti zakúpiť cestovný lístok, pričom suma úhrady za cestovný lístok bude odpočítaná z Kreditu vedeného Spoločnosťou na základe Zmluvy.
- 1.2. **Kredit** znamená peňažnú hotovosť, ktorú Spoločnosť eviduje pre účely Zmluvy, a ktorý je možné použiť na uhradenie cestovného lístka, ktorého výšku určuje Prepravný poriadok alebo Tarifný poriadok Spoločnosti.
- 1.3. **Kúpna cena** je kúpna cena za Čipovú kartu, ktorú predá Spoločnosť Zákazníkovi na základe Žiadanky, a ktorá je vo výške 3,- EUR (slovom: tri eurá).
- 1.4. **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.5. **Prepravný poriadok** znamená prepravný poriadok Spoločnosti obsahujúci prepravné podmienky Spoločnosti potrebné na uzavretie zmluvy o preprave osôb a iné náležitosti stanovené Zákonom o cestnej doprave.
- 1.6. **Spoločnosť** znamená spoločnosť **Arriva Liorbus, a.s., so sídlom Bystrická cesta 62, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika**, IČO: 36 403 431, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 10334/L, ktorá je dopravnou spoločnosťou podľa Zákona o cestnej doprave.

- 1.7. **Tarifný poriadok** znamená tarifné podmienky (sadzby a ceny súvisiace s prepravou) podľa ustanovenia § 17 Zákona o cestnej doprave, ktoré sú stanovené v Prepravnom poriadku Spoločnosti alebo v samostatnom tarifnom poriadku Spoločnosti.
- 1.8. **Trvanie Zmluvy** znamená doba trvania/účinnosti Zmluvy, ktorá je stanovená v bode 5.1 týchto VOP.
- 1.9. **VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky.
- 1.10. **Zákazník** znamená fyzická osoba, ktorá podala Spoločnosti Žiadanku a uzatvorí so Spoločnosťou Zmluvu.
- 1.11. **Zákon o cestnej doprave** znamená zákon č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.
- 1.12. **Zmluva** znamená zmluva o poskytnutí Čipovej karty a vedení účtu Kreditu, ktorú uzatvorí Zákazník so Spoločnosťou na základe Žiadanky v zmysle ustanovenia § 51 Občianskeho zákonníka.
- 1.13. **Žiadanka** znamená žiadosť o vydanie Čipovej karty, ktorá je zároveň návrhom na uzavretie Zmluvy (ofertou) voči Spoločnosti.

## 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy v spojení s týmito VOP je záväzok Spoločnosti poskytnúť Zákazníkovi Čipovú kartu alebo aktivovať modul na kredit na Čipovej karte tretej strany a zároveň viesť účet o Kredite pre Zákazníka a záväzok Zákazníka uhradiť Spoločnosti odplatu za poskytnutie Čipovej karty a za vedenie účtu o Kredite. Na základe Zmluvy Spoločnosť poskytuje Zákazníkovi aj službu spočívajúcu v evidovaní účtu o Kredite, prostredníctvom ktorého môže Zákazník elektronicky cez Čipovú kartu uhradiť cestovný lístok Spoločnosti.
- 2.2. Akékoľvek zmeny alebo výhrady voči VOP uvedené v Žiadanke, ktoré uskutoční Zákazník, nie sú voči Spoločnosti účinné a Spoločnosť nie je povinná ich akceptovať, pokiaľ Spoločnosť výslovne nevyjadrí svoju vôľu, že tieto zmeny alebo výhrady akceptuje (vydanie Čipovej karty alebo aktivácia modulu na Čipovej karte tretej strany zo strany Spoločnosti sa nepovažuje za akceptáciu týchto zmien alebo výhrad).

- 2.3. Podľa týchto VOP sa Zmluva považuje za uzavretú medzi Zákazníkom a Spoločnosťou v deň odovzdania Čipovej karty Zákazníkovi alebo v deň aktivovania modulu na Čipovej karte tretej strany pre účely evidencie účtu Kreditu.
- 2.4. V prípade, ak ide o Zákazníka mladšieho ako pätnásť rokov, Žiadanku musí podpísať zákonný zástupca predmetného Zákazníka, inak je Spoločnosť oprávnená odmietnuť prijať Žiadanku, resp. je oprávnená odmietnuť uzatvoriť Zmluvu so Zákazníkom.

### **3. PODMIENKY SÚVISIACE S ČIPOVOU KARTOU**

- 3.1. Čipové karty si môže Zákazník vyzdvihnúť výlučne osobne v informačnom centre Spoločnosti alebo na iných predajných miestach Spoločnosti na to určených.
- 3.2. Spoločnosť vydá Čipovú kartu Zákazníkovi na základe riadne vyplnenej Žiadanky a platného preukazu totožnosti, prípadne iných dokladov, ak si Zákazník uplatňuje zľavu alebo iné výhody stanovené Prepravným poriadkom, Tarifným poriadkom Spoločnosti alebo inými podmienkami určenými Spoločnosťou. Zákazník zodpovedá za správnosť údajov uvedených v Žiadanke, vrátane jej príloh. Pre účely poskytnutia služby prostredníctvom evidencie účtu Kreditu môže Zákazník využiť aj Čipovú kartu tretej strany, za predpokladu, že je táto Čipová karta uspôsobená pre jej súčasné použitie pre účely Spoločnosti a vedenia účtu o Kredite Spoločnosťou.
- 3.3. Čipová karta je vydávaná na osobu Zákazníka a je neprenosná. Z jednej Čipovej karty je možné súčasne uhradiť viacero cestovných lístkov podľa požiadavky Zákazníka, resp. jej oprávneného držiteľa, avšak na výlučnú zodpovednosť Zákazníka.
- 3.4. Platnosť Čipovej karty je stanovená na päť rokov od vydania Čipovej karty, resp. do doby dátumu uvedenej na prolongačnej nálepke Čipovej karty tretej strany. Po uplynutí doby stanovenej v predchádzajúcej vete je Zákazník povinný si Kredit od Spoločnosti vybrať alebo požiadať o vydanie novej Čipovej karty (resp. požiadať o opätovné aktivovanie modulu na Čipovej karte tretej strany) alebo požiadať o predĺženie platnosti Čipovej karty (resp. požiadať o predĺženie aktivácie modulu na Čipovej karte tretej strany).
- 3.5. Čipové karty, ktoré Spoločnosť vydá Zákazníkovi na základe Žiadanky a Zmluvy, prechádzajú do vlastníctva Zákazníka momentom odovzdania Čipovej karty Zákazníkovi.
- 3.6. Cena za každú Čipovú kartu vydávanú Spoločnosťou je vo výške Kúpnej ceny. Ostatné poplatky, ceny a sadzby sú stanovené v Prepravnom poriadku a Tarifnom poriadku Spoločnosti.

- 3.7. V prípade podstatného poškodenia, straty, zničenia alebo odcudzenia Čipovej karty alebo v prípade zmeny osobných údajov Zákazníka uvedených na Čipovej karte, na základe Žiadanky Zákazníka Spoločnosť vydá Zákazníkovi novú Čipovú kartu za Kúpnu cenu, pričom Spoločnosť nahrá na novú Čipovú kartu údaje, ktoré má Spoločnosť k dispozícii od Zákazníka. Na vydanie novej Čipovej karty sa vzťahujú platobné podmienky stanovené v Prepravnom poriadku a Tarifnom poriadku, pričom aktuálny zostatok Kreditu bude prenesený na novú Čipovú kartu.
- 3.8. V prípade, ak Zákazník nahlási Spoločnosti stratu alebo odcudzenie Čipovej karty, na požiadanie Zákazníka Spoločnosť Čipovú kartu zablokuje. Za prípadné zneužitie Čipovej karty do troch pracovných dní odo dňa, kedy Zákazník nahlási Spoločnosti stratu alebo odcudzenie Čipovej karty, zodpovedá výlučne Zákazník.
- 3.9. V prípade, ak Zákazník alebo iná osoba používa Čipovú kartu v rozpore s týmito VOP, alebo v prípade ak Spoločnosť nadobudne dôvodné podozrenie na zneužitie Čipovej karty alebo potenciálne zneužitie Čipovej karty, alebo z iných prevádzkových, bezpečnostných alebo technických dôvodov je Spoločnosť oprávnená Čipovú kartu zablokovať aj bez súhlasu Zákazníka.
- 3.10. Zákazník môže požiadať Spoločnosť o odblokovanie Čipovej karty, čomu nie je Spoločnosť povinná vyhovieť, ak dôvody na ďalšiu blokáciu Čipovej karty pretrvávajú.
- 3.11. V prípade, ak je Čipová karta blokováná nepretržite po dobu viac ako šesť mesiacov, Spoločnosť ako aj Zákazník sú oprávnení od tejto Zmluvy a VOP odstúpiť.

#### **4. PODMIENKY POUŽITIA KREDITU A OSTATNÉ PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1. Minimálna výška vkladu Kreditu pre účely uzavretia Zmluvy sú 2,- € (slovom: dve eurá). Kredit slúži na úhradu jednorazového cestovného lístka, a to prostredníctvom príslušného elektronického zariadenia/strojčka, ktorý sa nachádza v dopravnom prostriedku Spoločnosti pre účely zakúpenia cestovného lístka. Zákazník berie plne na vedomie, že výška cestovného lístka a príslušné podmienky vzťahujúce sa k cestovnému lístku a k preprave sú stanovené v príslušnom Prepravnom poriadku a Tarifnom poriadku Spoločnosti.
- 4.2. Zákazník rovnako berie na vedomie, že podmienky týkajúce sa prepravy Zákazníka v dopravnom prostriedku Spoločnosti sa spravujú osobitnou zmluvou o preprave osôb uzavretou medzi Zákazníkom a Spoločnosťou podľa Prepravného poriadku a Tarifného poriadku Spoločnosti.

## **5. TRVANIE ZMLUVY A ADMINISTRATÍVNY POPLATOK**

- 5.1. Trvanie Zmluvy je stanovené na dobu piatich rokov od momentu uzatvorenia Zmluvy alebo na dobu do dátumu uvedeného na prolongačnej nálepke Čipovej karty tretej strany (dobu aktivácie modulu Čipovej karty tretej strany). Trvanie Zmluvy sa predlžuje o dobu, pokiaľ Spoločnosť eviduje na účte nevyčerpaný/nevyužitý Kredit Zákazníka. Ak po uplynutí Trvania zmluvy nedôjde k uzatvoreniu novej Zmluvy (novácia) alebo k predĺženiu Zmluvy na základe Žiadanky Zákazníka, po vyčerpaní Kreditu táto Zmluva zaniká splnením, pokiaľ táto Zmluva nezanikne skôr z iných právnych dôvodov. V prípade uzatvorenia novej Zmluvy (novácia) na základe Žiadanky Zákazníka, Kredit z pôvodnej Zmluvy bude prenesený na účet Kreditu novej Zmluvy.
- 5.2. V prípade, ak po uplynutí Trvania Zmluvy Spoločnosť naďalej eviduje na účte Kredit Zákazníka a Zákazník po uplynutí Trvania zmluvy neuzatvorí novú Zmluvu (novácia) alebo nepožiada o predĺženie Zmluvy na základe Žiadanky Zákazníka, prípadne ak táto Zmluva nezanikne z iných dôvodov, Spoločnosť je oprávnená účtovať Zákazníkovi administratívny poplatok za vedenie účtu o Kredite po uplynutí dvanástich mesiacov odo dňa uplynutia Trvania Zmluvy, a to vo výške 5,- EUR (slovom: päť euro) ročne, alebo maximálne do výšky kreditu, pričom predmetný administratívny poplatok bude každý rok automaticky odpočítaný z Kreditu maximálne do výšky kreditu. Po vyčerpaní Kreditu zmluva automaticky zanikne
- 5.3. Po zániku Zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu je Spoločnosť oprávnená bez zbytočného odkladu zablokovať a zneplatniť všetky Čipové karty odovzdané Zákazníkovi v súvislosti so Zmluvou. Zánikom Zmluvy nevzniká Zákazníkovi nárok na vrátenie kúpnej ceny za Čipovú kartu.
- 5.4. Po zániku Zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu je Spoločnosť plne oprávnená jednostranne započítať svoje (aj nesplatené) pohľadávky voči pohľadávke Zákazníka (a to aj voči pohľadávke Zákazníka na vrátenie peňažných prostriedkov z Kreditu, ak takáto pohľadávka Zákazníkovi voči Spoločnosti po zániku Zmluvy vznikne).

## **6. REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ**

- 6.1. Postup a podmienky uplatnenia reklamácie v súvislosti s Čipovou kartou stanovuje reklamačný poriadok Spoločnosti.

- 6.2. Záručná doba na Čipovú kartu, ktorú vydáva Zákazníkovi Spoločnosť, je dvadsaťštyri mesiacov odo dňa prevzatia Čipovej karty Zákazníkom. Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu po prevzatí Čipovej karty Čipovú kartu skontrolovať, či je plne funkčná a či nemá iné vady, ktoré by bránili jej riadnemu využívaniu.

## **7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 7.1. Tieto VOP pre účely poskytnutia Čipovej karty a pre účely vedenia účtu o Kredite Zákazníka sú platné odo dňa 1.10.2018. Všetky predchádzajúce VOP sú v celom rozsahu nahradené týmito VOP. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú pre Zákazníka v celom rozsahu záväzné od momentu uzavretia Zmluvy. Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť tieto VOP, pričom uvedené zmeny týchto VOP budú riadne zverejnené na webstránke Spoločnosti, prípadne aj na ostatných určených miestach Spoločnosti a tieto zmeny VOP budú účinné odo dňa ich zverejnenia. Ak Zákazník s uvedenou zmenou VOP nesúhlasí, je Zákazník oprávnený od Zmluvy odstúpiť najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa zverejnenia týchto zmien VOP.
- 7.2. V prípade, ak by medzi niektorými ustanoveniami VOP a ustanoveniami Prepravného poriadku alebo Tarifného poriadku Spoločnosti vznikol rozpor, ustanovenia Prepravného poriadku a Tarifného poriadku Spoločnosti majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 7.3. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať Prepravný poriadok a Tarifný poriadok Spoločnosti.
- 7.4. Každé ustanovenie týchto VOP bude vykladané takým spôsobom, aby bolo účinné a platné podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky. Ak by niektoré ustanovenia týchto VOP mali byť neplatnými už v čase uzavretia Zmluvy, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Namiesto neplatných ustanovení týchto VOP sa použijú ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu sledovaného týmito VOP a Zmluvou.
- 7.5. Na riešenie prípadných sporov vzniknutých medzi Zákazníkom a Spoločnosťou v súvislosti s týmito VOP a Zmluvou, sú príslušné výlučne súdy Slovenskej republiky.