

## Informácie o ochrane osobných údajov

### uchádzačov o zamestnanie

(informačné memorandum)

Spoločnosť **Arriva Service s.r.o.**, so sídlom **Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno, Slovenská republika**, IČO: 35 846 526, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 13796/N (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**Spoločnosť**“) spracúva Vaše osobné údaje, a to na účely a na základe právnych základov ako je uvedené nižšie v tomto informačnom memorande.

Nakoľko našej Spoločnosti záleží na ochrane Vašich osobných údajov, v tomto informačnom memorande nájdete aj podrobnejšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov ako aj informácie o Vašich právach ako dotknutej osoby, ktoré Vám prináležia v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ZoOOÚ**“).

**Naša Spoločnosť je Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov, to znamená, že naša Spoločnosť určuje účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov.**

#### **1. KONTAKTNÉ ÚDAJE NAŠEJ SPOLOČNOSTI**

Obchodné meno: **Arriva Service s.r.o.**

Adresa: Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno, Slovenská republika

Email: [arrivaservice@arrivaservice.sk](mailto:arrivaservice@arrivaservice.sk)

Telefonický kontakt: +421 35 7740 004

Údaje zodpovednej osoby, ktorá je zodpovedná za ochranu osobných údajov v rámci našej Spoločnosti, nájdete na našej webstránke, najmä a v jednotlivých informačných memorandách.

#### **2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME**

2.1. Bežné osobné údaje: Naša Spoločnosť ako Prevádzkovateľ spracúva predovšetkým nasledovné kategórie Vašich osobných údajov:

- 2.1.1. identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, iné údaje z dokladu totožnosti, údaje z vodičského preukazu, štátna príslušnosť, číslo pasu, fotografia);
- 2.1.2. kontaktné údaje (najmä adresa trvalého bydliska alebo adresa prechodného bydliska, emailová adresa, telefónne číslo, bankové spojenie);
- 2.1.3. socio-demografické údaje (najmä vek, pohlavie, rodinný stav, údaje vzdelaní, znalosť cudzích jazykov, bývalé povolania);

- 2.1.4. informácie o Vašom imigračnom statuse (výlučne v prípade, ak je to skutočne nevyhnutné a relevantné);
- 2.1.5. iné relevantné údaje (napríklad údaje uvedené v motivačnom liste, pracovné referencie/odporúčania, údaje z osobných alebo telefonických pracovných pohovorov a testov, iné osobné údaje, ktoré ste dobrovoľne poskytli našej Spoločnosti).
- 2.2. Osobitné kategórie osobných údajov: Ak to bude pre účely druhu práce (pracovnej pozície) nevyhnutné, naša Spoločnosť môže od Vás požadovať aj údaje o Vašom aktuálnom zdravotnom stave, či daný druh práce (pracovnú pozíciu) budete schopný/schopná vykonávať.
- 2.3. Osobné údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy a priestupky: Naša Spoločnosť spracúva aj údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy a priestupky, a to formou výpisov alebo odpisov z registra trestov, a to výlučne ak si to vyžaduje povaha práce, ktorú budete vykonávať, alebo ak si to vyžaduje osobitný predpis pre daný druh práce (pracovnú pozíciu).

### **3. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (PREČO MÁME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE) A PRÁVNE ZÁKLADY NA ICH SPRACÚVANIE (NA ZÁKLADE ČOHO MÁME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE)**

- 3.1. Osobné údaje pre daný účel: Vaše osobné údaje spracúvame vždy na konkrétny vopred stanovený účel, pričom každý účel spracúvania si vyžaduje iba niektoré Vaše osobné údaje. Na strane druhej, ak nám nebudú poskytnuté príslušné osobné údaje, ktoré sú na daný účel potrebné, nebude naša Spoločnosť schopná napríklad posúdiť Vašu žiadosť o zamestnanie alebo nebude naša Spoločnosť ani schopná Vás zamestnať, pretože tieto osobné údaje budú potrebné aj pre účely uzavretia zmluvy/dohody medzi Vami a našou Spoločnosťou, ak budete vo výberovom konaní úspešný/úspešná.
- 3.2. Zdroje osobných údajov: Vaše osobné údaje získame:
  - 3.2.1. priamo od Vás; alebo
  - 3.2.2. od inej spoločnosti v rámci skupiny Arriva, ak sa rozhodnete zamestnať v inej spoločnosti v rámci skupiny Arriva; alebo
  - 3.2.3. od tretej osoby, ktorá je oprávnená spracúvať a poskytnúť Vaše osobné údaje (externé personálne agentúry, personálne portály, headhunteri a podobne).
- 3.3. Účel spracúvania a príslušný právny základ: Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým pre účely **náboru a výberu nových zamestnancov (predzmluvné vzťahy alebo súhlas)**. V rámci výberového konania posudzujeme Vaše osobné údaje, či ste vhodným kandidátom na voľnú pracovnú pozíciu z hľadiska Vašich skúseností, schopností, Vášho vzdelania a iných osobnostných predpokladov, ktoré sú pre danú pracovnú pozíciu potrebné. Vaše osobné údaje spracúvame v rámci predzmluvných vzťahov, ktoré smerujú k uzavretiu zmluvy alebo dohody medzi Vami a našou Spoločnosťou. V prípade, ak nebudete vo výberovom konaní úspešný/úspešná, teda nedôjde k uzavretiu zmluvy alebo dohody medzi Vami a našou Spoločnosťou, Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme/zlikvidujeme, pokiaľ našej Spoločnosti neudelíte súhlas, aby sme Vaše osobné údaje ďalej viedli/spracúvali v našej databáze uchádzačov o zamestnanie, na základe čoho Vás môžeme v budúcnosti proaktívne

kontaktovať, ak by bola v našej Spoločnosti voľná nová pracovná pozícia a by sme vyhodnotili, že Vaše skúsenosti, schopnosti, vzdelanie a ostatné osobnostné predpoklady sú na túto pracovnú pozíciu vhodné.

Ak ste našej Spoločnosti udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti uvedených v bode 1 vyššie. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Môže takisto výnimočne nastať situácia, kedy bude naša Spoločnosť potrebovať Vaše (najmä identifikačné a kontaktné) osobné údaje pre účely **uplatnenia nárokov našej Spoločnosti** voči Vám. GDPR umožňuje našej Spoločnosti spracúvať Vaše osobné údaje na právnom základe – oprávnený záujem, to znamená aj bez toho, aby ste našej Spoločnosti udelili súhlas alebo aby naša Spoločnosť spracúvala Vaše osobné údaje na základe iného právneho základu ako je napríklad plnenie zmluvy (vrátane predzmluvných vzťahov) alebo plnenie povinnosti podľa osobitného zákona. Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte právo namietať, pričom po uplatnení predmetného práva naša Spoločnosť nesmie ďalej spracúvať Vaše osobné údaje na predmetný účel, pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

#### **4. PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV**

4.1. Zoznam príjemcov osobných údajov: Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom:

- 4.1.1. holdingovej spoločnosti ARRIVA Slovakia a.s., so sídlom Štúrova 72, 949 44 Nitra, IČO: 35 811 439 ako sprostredkovateľovi, ktorá zabezpečuje pre našu Spoločnosť personálnu agendu, marketingové služby, IT správu takmer všetkých IT systémov našej Spoločnosti ako aj spravuje časť našej účtovnej agendy;
- 4.1.2. iným spoločnostiam v rámci skupiny Arriva, ak by sme spolu s Vami v rámci výberového konania vyhodnotili, že máte záujem o pracovnú pozíciu u inej spoločnosti v rámci skupiny Arriva;
- 4.1.3. poskytovateľom IT služieb, ktorí pre našu Spoločnosť zabezpečujú niektoré IT zabezpečenie a infraštruktúru, vrátane webstránky (väčšina však našej IT podpory a zabezpečená, vrátane ukladania údajov, je riešená interne v rámci nášho holdingu Arriva);
- 4.1.4. advokátskym kanceláriám (právnym zástupcom Spoločnosti), najmä ak poskytujú našej Spoločnosti právne služby v súvislosti s pracovnoprávnou agendou alebo pri uplatňovaní nárokov našej Spoločnosti;
- 4.1.5. spoločnosti Microsoft (ako sprostredkovateľovi), ktorá prevádzkuje firemný cloud OneDrive;
- 4.1.6. externým personálnym agentúram, ak do procesu výberového konania zapojíme aj externú pomoc z personálnej agentúry.

4.2. Sprostredkovateľom je každý, kto spracúva osobné údaje v mene našej Spoločnosti.

- 4.3. Orgány štátu a ostatné subjekty: Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj akémukoľvek kompetentnému orgánu činnému v trestnom konaní, prokuratúre, súdu, regulátorovi, orgánom dohľadu a kontroly, vládnej agentúre, exekútorovi, správcovi konkurznej podstaty, obci, mestu, vyššiemu územnému celku alebo inému príjemcovi, ak sa naša Spoločnosť domnieva, že takéto poskytnutie osobných údajov je:
- 4.3.1. v súlade so všeobecne záväzných právnym predpisom, ZoOOÚ alebo GDPR; alebo
  - 4.3.2. to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku našej Spoločnosti; alebo
  - 4.3.3. to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej Spoločnosti alebo dôležitých záujmov akejkoľvek inej osoby,

## **5. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 5.1. Vaše osobné údaje budeme uchovávať najdlhšie po dobu, kým je to potrebné na účel, na ktorý Vaše osobné údaje naša Spoločnosť spracúva, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis nepovoľuje, alebo si nevyžaduje, aby sme Vaše osobné údaje uchovávali po dlhšiu dobu.
- 5.2. Nábor a výber nových zamestnancov: Vaše osobné údaje budeme uchovávať do doby, kým v rámci výberového konania nerozhodneme, či Vás prijmem alebo neprijmem na príslušnú pracovnú pozíciu. V momente, kedy sa rozhodneme my (alebo aj Vy), že sa neuzatvorí zmluva alebo dohoda medzi Vami a našou Spoločnosťou, Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme/zlikvidujeme. Ak našej Spoločnosti udelíte súhlas, aby naša Spoločnosť po určitú dobu spracúvala Vaše osobné údaje, bude naša Spoločnosť spracúvať Vaše osobné údaje na daný účel po dobu platnosti Vášho súhlasu.
- 5.3. Uchovávanie počas po dobu uplatňovania nárokov: V prípade, ak si naša Spoločnosť bude voči Vám uplatňovať svoje nároky v súdnom alebo inom konaní, Vaše osobné údaje (iba tie nevyhnutné osobné údaje potrebné na uplatnenie príslušných nárokov) budú spracúvané po nevyhnutnú dobu, najmä pokiaľ bude trvať predmetné súdne alebo iné konanie. Rovnako budeme Vaše osobné údaje spracúvať po dlhšiu dobu, ak príslušný štátny orgán (napríklad orgán činný v trestnom konaní) na základe všeobecne záväzného právneho predpisu požiada našu Spoločnosť, aby naša Spoločnosť po dlhšiu dobu Vaše osobné údaje uchovávala pre účely priestupkového, trestného alebo správneho konania.

## **6. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN**

- 6.1. Naša Spoločnosť neuskutočňuje a ani nezamýšľa uskutočniť prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov okrem prípadov, kedy si takýto prenos výslovne vyžiada všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie štátneho orgánu. Tretie krajiny sú všetky krajiny okrem členských štátov Európskej únie a krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

## **7. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE**

- 7.1. Vaše osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania.

## 8. VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1. Jednotlivé práva dotknutých osôb: Rovnako ako má naša Spoločnosť svoje práva a povinnosti v súvislosti s ochranou osobných údajov, aj Vy máte práva v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov (osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú). Ide o tieto práva:
- 8.1.1. Právo na prístup: máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- 8.1.2. Právo na opravu: prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- 8.1.3. Právo na vymazanie (právo na zabudnutie): máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- 8.1.4. Právo na obmedzenie spracúvania: za určitých okolností máte právo nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- 8.1.5. Právo na prenosnosť: za určitých okolností máte právo nás požiadať o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, inej tretej strane podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán, a ktoré naša Spoločnosť spracúva automatizovanými prostriedkami (elektronicky).
- 8.1.6. Právo namietať: máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- 8.1.7. Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov: ak sa domnívate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať aj sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, pričom kontaktné údaje úradu sú nasledovné: tel. č. +421 2 3231 3214; email: statny.dozor@pdp.gov.sk; web: <https://dataprotection.gov.sk/> (V prípade podania sťažnosti/návrhu elektronickou formou, je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa

ustanovenia § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.)

- 8.1.8. Spôsob uplatnenia Vašich práv: Vyššie uvedené práva si môžete uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti, ktoré sú uvedené v bode 1 vyššie.
- 8.1.9. Oznámenie o porušení ochrany osobných údajov: V prípade porušenia ochrany Vašich osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre Vaše práva a slobody, je naša Spoločnosť povinná bez zbytočného odkladu Vám oznámiť predmetné porušenie ochrany osobných údajov.
- 8.1.10. Podrobnejšie informácie k Vaším právam: Podrobnejšie informácie k Vaším právam súvisiacim s ochranou Vašich osobných údajov nájdete aj na našej webstránke Arriva v jednotlivých informačných memorandách.

## **9. ZMENY V TOMTO INFORMAČNOM MEMORANDE**

- 9.1. Toto informačné memorandum o ochrane osobných údajov môžeme priebežne aktualizovať v reakcii na zmenu právneho, technického alebo obchodného vývoja. Pri aktualizácii tohto informačného memoranda o ochrane osobných údajov prijmeme vhodné opatrenia na to, aby sme Vás informovali v závislosti od významu zmien, ktoré vykonáme.