

# Tlačová správa

## ARRIVA odstraňuje bariéry vo verejnej doprave: Nevidiacim pomáhajú technológie, kľúčová je však ohľaduplnosť

Bratislava, 2. január 2026 – Pri pohľade na tlačidlá signalizujúce žiadosť o zastavenie alebo asistenciu vodiča, ktoré sú označené aj písmom pre nevidiacich, si môžu cestujúci v autobusoch regionálnej a mestskej autobusovej dopravy pripomenúť Svetový deň Braillovoho písma, ktorý každoročne pripadá na 4. januára. V moderných autobusoch spoločností ARRIVA na Slovensku uľahčuje orientáciu nevidiacich a slabozrakých cestujúcich aj oznamovanie zastávok neurálnym hlasom. Stále viac vozidiel je tiež vybavených vonkajším hlásením čísla linky aktivovaným povelovým hlásičom. Podľa odhadov Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska má zrakové postihnutie 1 až 2 % obyvateľov Slovenska.

*„Vďaka modernizácii vozidlových parkov v spolupráci s našimi objednávateľmi, teda mestami a samosprávnymi krajmi, zvyšujeme pohodlie a bezpečnosť pre všetkých našich cestujúcich, vrátane tých, ktorí kvôli svojmu znevýhodneniu často čelia rôznym prekážkam. Tlačidlá označené Braillovm písmom, vonkajšie a vnútorné ozvučenie, nízkopodlažné podvozky, ale predovšetkým ochota a asistencia našich vodičov pomáhajú odstraňovať bariéry mobility a umožňujú plnohodnotné cestovanie všetkým cestujúcim,“* uviedol **Peter Stach**, hovorca spoločností ARRIVA na Slovensku.

### Námety od nevidiacich cestujúcich

Spoločnosť ARRIVA v decembri oslovila zástupcov krajských stredísk Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska so žiadosťou o ich námety a pripomienky s cieľom ďalej zlepšovať podmienky cestovania v autobusoch verejnej dopravy pre túto skupinu cestujúcich. Výsledkom tejto iniciatívy je inšpiratívny zoznam návrhov, ktoré dopravca plánuje predstaviť objednávateľom verejnej autobusovej dopravy.

*„Pre človeka so zrakovým postihnutím je kľúčové, aby autobus zastavil presne pri obrubníku a aby boli na nástupištiach prítomné signálne pásy – hmatateľné línie označujúce predné dvere. Rovnako dôležitá je prístupnosť webov a aplikácií*

podľa štandardov WCAG, aby sme si informácie o spojoch mohli prečítať pomocou hlasových čítačov v telefónoch,“ vysvetľuje **Eliška Fričovská**, PR manažérka Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska.

Okrem zastavovania autobusov na presnom mieste a hneď pri obrubníku by nevidiaci cestujúci privítali aj vybudovanie signálnych pásov na zastávkach, ktoré by označovali pozíciu predných dverí autobusu, ako aj dostatočne hlasné oznamovanie všetkých zastávok – vrátane zastávok na znamenie, na ktorých autobus nezastal. Veľký význam má podľa nich aj komunikácia vodičov, zlepšenie čitateľnosti cestovných poriadkov na zastávkach a vyladenie webových služieb a call centra na poskytovanie ľahko dostupných informácií pre ľudí so zrakovým znevýhodnením.

„V niektorých európskych krajinách je na každej autobusovej zastávke na vozovke nenápadná čiara, ktorá vodičovi presne povie, kde musí autobus zastaviť. Budeme iniciovať diskusiu so správcami komunikácií, teda mestami a samosprávnymi krajmi, ktoré sú zároveň objednávateľmi verejnej dopravy, s cieľom priniesť takýto prvok aj na slovenské cesty. Úprava môže byť súčasťou pravidelnej obnovy dopravného značenia a v takom prípade budú náklady pre samosprávy v podstate nulové,“ uzavrel **Peter Stach**, hovorca spoločností ARRIVA na Slovensku.

## O Svetovom dni Braillovho písma

Svetový deň Braillovho písma si pripomíname 4. januára, teda v deň narodenia autora tohto písma – Louisa Brailla. Valné zhromaždenie OSN ho vyhlásilo za medzinárodný deň s cieľom zvýšiť povedomie o jeho význame pre ľudské práva nevidiacich a slabozrakých.

## ARRIVA na Slovensku a vo svete

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, regionálnu, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

Arriva je popredným poskytovateľom osobnej dopravy v celej Európe, zamestnáva približne 36 200 ľudí a zabezpečuje približne 1,5 miliardy prepravených cestujúcich. S autobusmi, vlakmi, autokarmami, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľania bicyklov, dopravnými riešeniami na požiadanie a spoločnosťou pre lízing koľajových vozidiel Arriva hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne v 11 európskych krajinách, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. Arriva pôsobí v Českej republike, Chorvátsku, Maďarsku, Taliansku, Holandsku, Poľsku, na Slovensku, v Slovinsku, Španielsku a Spojenom kráľovstve a prevádzkuje spoločnosť pre lízing koľajových vozidiel v Rumunsku.

## Kontakty pre médiá

Peter Stach  
0907 115 114

[peter.stach@arriva.sk](mailto:peter.stach@arriva.sk)

Lenka Bubelínyová  
0948 876 084

[arriva@arthurmedia.sk](mailto:arriva@arthurmedia.sk)