

Tlačová správa

Dnes je Deň bez áut, cestujúci sa môžu zapojiť do veľkého prieskumu spokojnosti, ktorý odštartovala ARRIVA

Bratislava, 22. septembra 2025 – Európsky týždeň mobility už tradične uzatvára Deň bez áut, ktorý si dnes pripomína aj Slovensko. V tento deň dopravca ARRIVA každoročne spúšťa veľký prieskum spokojnosti cestujúcich, ktorého cieľom využiť ich každodenné skúsenosti pri zlepšovaní služieb verejnej autobusovej dopravy. Zapojiť sa môže každý, a to oddnes až do 22. decembra 2025. Zároveň dnes vďaka podpore objednávateľov mestskej autobusovej dopravy budú môcť obyvatelia a návštevníci miest Trnava, Piešťany, Senica a Hlohovec cestovať počas celého dňa autobusom MHD zadarmo.

V roku 2024 vyjadrilo svoj názor v tomto prieskume viac než 4000 cestujúcich. Až 93 % z nich pritom potvrdilo, že na základe ich skúseností sa kvalita poskytovaných služieb zlepšila alebo zostala rovnako dobrá ako v predchádzajúcom roku. Za kľúčové faktory pri rozhodovaní, či zvoliť verejnú dopravu, označili cestujúci spoľahlivosť (63 %), čistotu a pohodlie (44 %), krátku čakaciu dobu (44 %) a cenovú dostupnosť (42 %).

„Deň bez áut nám každoročne pripomína, že autobusy sú jednou najdostupnejších alternatív k individuálnej doprave. Vďaka prieskumu sa dozvedáme, čo cestujúci oceňujú a kde sa môžeme ďalej zlepšovať – či už ide o presnosť spojov, čistotu autobusov alebo komfort počas jazdy. Každý podnet nám pomáha pripravovať lepšiu a udržateľnejšiu dopravu,“ hovorí **Petra Helec**, riaditeľka pre obchod a komunikáciu spoločností ARRIVA na Slovensku.

„Každý mesiac vyžrebujeme 12 výhercov, pre ktorých sme pripravili zaujímavé ceny – tri elektrické kolobežky, powerbanky a kvalitné cestovné termohrnčeky. Pre účasť v súťaži stačí po vyplnení dotazníka uviesť e-mailovú adresu a odsúhlasiť podmienky. Zapojiť sa však dá aj anonymne,“ dodáva **Peter Stach**, hovorca spoločností ARRIVA na Slovensku.

Dotazník nájdú cestujúci na stránke www.arriva.sk/prieskum, pričom môžu využiť aj QR kód, ktorý si jednoducho načítajú do mobilu. Prieskum bude dostupný do 22. decembra 2025 a jeho otázky sa dotýkajú viacerých oblastí – od hodnotenia vozidlového parku a podávania informácií až po frekvenciu spojov či komunikáciu vodičov s cestujúcimi.

Aktuálne cestovné poriadky a ďalšie informácie o službách ARRIVA sú zverejnené na stránke <https://arriva.sk/>. Cestujúci môžu využiť aj zákaznícku podporu na adrese informacie@arriva.sk alebo na telefónnom čísle +421 915

733 733, ktoré je dostupné denne od 8:00 do 20:00 vrátane víkendov a sviatkov. Prehľad noviniek, zmien a oznamov je možné dostávať priamo na e-mail prostredníctvom odberu [newslettera](#) ARRIVA na Slovensku.

ARRIVA na Slovensku a vo svete

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, regionálnu, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

Arriva je popredným poskytovateľom osobnej dopravy v celej Európe, zamestnáva približne 36 200 ľudí a zabezpečuje približne 1,5 miliardy prepravených cestujúcich. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľania bicyklov, dopravnými riešeniami na požiadanie a spoločnosťou pre lízing koľajových vozidiel Arriva hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne v 11 európskych krajinách, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. Arriva pôsobí v Českej republike, Chorvátsku, Maďarsku, Taliansku, Holandsku, Poľsku, na Slovensku, v Slovinsku, Španielsku a Spojenom kráľovstve a prevádzkuje spoločnosť pre lízing koľajových vozidiel v Rumunsku.

Kontakty pre médiá:

Peter Stach
0907 115 114
peter.stach@arriva.sk

Lenka Bubelínyová
0948 876 084
arriva@arthurmedia.sk