

Tlačová správa

V regionálnych autobusoch sa denne nájdu desiatky zabudnutých či stratených vecí, ARRIVA zriadila nové výdajné miesto Straty a nálezy hneď vedľa Autobusovej stanice Nivy

Bratislava, 27. júna 2025 – Vodiči spoločnosti ARRIVA nachádzajú pri upratovaní a kontrole autobusov každý deň desiatky predmetov, ktoré si cestujúci zabudli alebo stratili počas jazdy na regionálnych linkách v Bratislavskom kraji. O ich vrátenie môžu odteraz majitelia požiadať na výdajnom mieste Straty a nálezy, ktoré dopravca zriadil v bezprostrednej blízkosti Autobusovej stanice Nivy. Informácie o stratenom predmete môžu získať aj telefonicky na čísle +421 905 897 000.

Výdajné miesto Straty a nálezy pre regionálne autobusové linky v Bratislavskom kraji zabezpečované spoločnosťou ARRIVA nájdu cestujúci na adrese Kľúčová služba „Kľúčik“, Bratislava (vchod z Páričkovej ul.) v pracovných dňoch od 9.00 do 17.00. Informácie o stratenom predmete môžu získať aj telefonicky na čísle +421 905 897 000 počas pracovnej doby.

Vydanie nájdenej veci je možné až po overení totožnosti alebo vlastníctva. Pri mobilných telefónoch musí majiteľ zariadenie opísať a odomknúť pred pracovníkom výdajného miesta. Pri iných predmetoch sa vyžaduje detailný opis vzhľadu, obsahu tašky a podobne. Predmety sa uchovávajú 3 mesiace, po tejto lehote budú nevyzdvihnuté veci ekologicky zlikvidované.

Medzi najčastejšie nájdené predmety patria mobilné telefóny, študentské ISIC karty a čipové dopravné karty, peňaženky, slúchadlá, kľúče, knihy, ale napríklad aj podložky na cvičenie, tašky, oblečenie, šperky či hodinky. Každý nález je riadne zaevidovaný: zapisuje sa dátum prijatia, opis predmetu, meno odovzdávajúceho, dátum, meno a podpis preberajúceho.

„Zriadením výdajného miesta v centre Bratislavy sa snažíme vyjsť v ústrety cestujúcim, ktorí doteraz museli kvôli strateným veciam navštíviť naše depo. Veríme, že aj vďaka tejto zmene sa nájdené veci dostanú čo najskôr späť k svojim majiteľom,“ uviedol **Peter Stach**, hovorca spoločností ARRIVA na Slovensku.

Povinnosť zhromažďovať a vydávať nájdené predmety určuje dopravcom v Bratislavskom kraji prepravný poriadok IDS BK. Zriadenie výdajného miesta Straty a nálezy spoločnosti ARRIVA v bezprostrednej blízkosti AS Nivy cestujúcim prináša výrazné zjednodušenie a zároveň zlepšenie dostupnosti.

Službu Straty a nálezy poskytujú spoločnosti ARRIVA na Slovensku vo všetkých piatich krajoch, kde pôsobia. Pre nahlásenie straty môžu cestujúci využiť aj [formulár na stránke spoločnosti](#).

ARRIVA na Slovensku a vo svete

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, regionálnu, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

Arriva je popredným poskytovateľom osobnej dopravy v celej Európe, zamestnáva približne 36 200 ľudí a zabezpečuje približne 1,5 miliardy prepravených cestujúcich. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľania bicyklov, dopravnými riešeniami na požiadanie a spoločnosťou pre lízing koľajových vozidiel Arriva hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne v 11 európskych krajinách, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. Arriva pôsobí v Českej republike, Chorvátsku, Maďarsku, Taliansku, Holandsku, Poľsku, na Slovensku, v Slovinsku, Španielsku a Spojenom kráľovstve a prevádzkuje spoločnosť pre lízing koľajových vozidiel v Rumunsku.

Kontakty pre médiá:

Peter Stach
0907 115 114
peter.stach@arriva.sk

Lenka Bubelínyová
0948 876 084
arriva@arthurmedia.sk