

# Tlačová správa

## Kvalita autobusovej dopravy rastie, zlepšenie zaznamenal každý druhý cestujúci

Bratislava, 29. apríla 2025 – Až 93 % cestujúcich v mestskej a regionálnej autobusovej doprave, ktorú na Slovensku zabezpečuje spoločnosť ARRIVA, vníma kvalitu poskytovaných služieb ako lepšiu alebo rovnako dobrú než v predchádzajúcom roku. Zlepšenie pritom zaznamenal každý druhý cestujúci (50 %). Vyplýva to z veľkého prieskumu spokojnosti cestujúcich, ktorý ARRIVA realizovala od septembra do decembra 2024 a do ktorého sa zapojilo viac ako 4 000 respondentov.

Celoslovenský priemer spokojnosti cestujúcich so službami dopravcu sa zvýšil z hodnoty 3,81 na 3,84 na päťbodovej stupnici. Najlepšie hodnotenia dosiahli spoločnosti ARRIVA Trnava (4,03) a ARRIVA Michalovce (3,97), pričom ARRIVA Trnava zaznamenala aj najvýraznejší medziročný nárast celkovej spokojnosti cestujúcich až o 8 %.

Spôľahlivosť (63 %), čistota a pohodlie (44 %), krátka čakacia doba (44 %) a cenová dostupnosť (42 %) zostávajú pre cestujúcich kľúčovými faktormi pri rozhodovaní, či zvoliť verejnú dopravu. ARRIVA sa aj v roku 2024 zamerala na ich zlepšenie prostredníctvom modernizácie vozidlového parku, rozširovaním taktovej dopravy a rozvíjaním digitálnych služieb.

*„Chceme, aby autobusová doprava bola pre ľudí nielen prirodzenou, ale zároveň aj atraktívnou voľbou. Preto v spolupráci s našimi objednávateľmi, ktorými sú samosprávne kraje a mestá, investujeme do cestovného komfortu, spoľahlivosti a technológií, ktoré cestovanie zjednodušujú. Vysoké hodnotenie zo strany cestujúcich je pre nás potvrdením, že oceňujú našu prácu,“* uviedla **Petra Helec**, riaditeľka spoločností ARRIVA na Slovensku pre obchod a komunikáciu.

Z prieskumu tiež vyplynulo, že až 82 % cestujúcich využíva dopravnú čipovú kartu, pričom v niektorých regiónoch dosahuje jej využívanie až 86 %. Pri ďalšom zlepšovaní služieb dopravcu hrajú podľa cestujúcich kľúčovú úlohu cestovné poriadky a komunikačné zručnosti vodičov autobusov.

Detailné výsledky prieskumu ARRIVA predstaví objednávatelom verejnej dopravy v piatich krajoch a 16 mestách Slovenska, aby spoločne pracovali na ďalšom zvyšovaní kvality služieb a spokojnosti cestujúcich.

### ARRIVA na Slovensku a vo svete

*Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.*

*Arriva je popredným poskytovateľom osobnej dopravy v celej Európe, zamestnáva približne 34 400 ľudí a zabezpečuje približne 1,6 miliardy prepravených cestujúcich v 11 európskych krajinách. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľania bicyklov a dopravnými riešeniami na požiadanie Arriva hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. Arriva pôsobí v Českej republike, Chorvátsku, Maďarsku, Taliansku, Holandsku, Poľsku, Rumunsku, na Slovensku, v Slovinsku, Španielsku a Spojenom kráľovstve.*

### Kontakty pre médiá:

Peter Stach  
0907 115 114  
[peter.stach@arriva.sk](mailto:peter.stach@arriva.sk)

Lenka Bubelínyová  
0948 876 084  
[arriva@arthurmedia.sk](mailto:arriva@arthurmedia.sk)