

# Tlačová správa

## V nedeľu je Deň bez áut, ARRIVA odštartuje veľký prieskum spokojnosti cestujúcich

Bratislava, 20. septembra 2024 – V nedeľu (22. 9.) si Slovensko aj celá Európa pripomenie Deň bez áut, ktorým vyvrcholí Európsky týždeň mobility. V tento deň odštartuje spoločnosť ARRIVA už piaty ročník veľkého prieskumu spokojnosti, ktorý potrvá až do 22. decembra. Jeho cieľom je prispieť k zvyšovaniu kvality verejnej dopravy a pre účastníkov prieskumu sú pripravené atraktívne ceny.

Po prvýkrát sa do prieskumu môžu zapojiť nielen tí, ktorí už využívajú služby spoločnosti ARRIVA, ale všetci obyvatelia Bratislavského, Trnavského, Nitrianskeho, Žilinského a Košického kraja. Dopravcu totiž zaujíma aj pohľad tých, ktorí zatiaľ verejnú autobusovú dopravu nevyužívajú. Dotazník nájdú cestujúci na stránke [www.arriva.sk/prieskum](http://www.arriva.sk/prieskum) alebo po načítaní QR kódu do svojho mobilného telefónu.

*„Snažili sme sa, aby vyplnenie dotazníku netrvalo dlhšie, než vypiť rannú kávu. Našich súčasných a verím, že aj budúcich cestujúcich sa v ňom pýtame na kvalitu dopravných služieb, ktoré spoločnosti ARRIVA poskytujú v prímestskej a mestskej doprave v piatich slovenských krajoch a 16 mestách. Deň bez áut sme vybrali symbolicky, pretože chceme, aby stále viac ľudí nechalo svoje autá doma a dalo prednosť verejnej doprave,“* zdôraznil **Michal Horák**, generálny riaditeľ spoločností ARRIVA na Slovensku.

Prieskum, ktorý ARRIVA realizuje už od roku 2019, potrvá do 22. decembra 2024. Otázky sú zamerané na hodnotenie kvality vozidlového parku, spokojnosť s dostupnosťou informácií či dodržiavanie odchodov a príchodov autobusov, frekvenciu spojov, čistotu a poriadok v autobusoch, ale aj na komunikáciu a správanie vodičov.

„Pre účastníkov prieskumu sme aj tento rok pripravili atraktívne ceny – powerbanku na nabíjanie mobilných zariadení, kredit na čipovú kartu ARRIVA v hodnote 30 eur, bezdrôtový prenosný reproduktor a kvalitnú cestovnú termosku. Na začiatku novembra, decembra a januára vyžrebujeme vždy 20 výhercov. Na zaradenie do žrebovania stačí zadať e-mailovú adresu a súhlasiť s podmienkami súťaže, účasť však samozrejme nie je povinná, takže ten, kto chce, môže dotazník odoslať aj anonymne,“ dodala **Petra Helecz**, riaditeľka pre obchod a komunikáciu spoločností ARRIVA na Slovensku.

Vďaka podpore miest Trnava, Senica a Piešťany bude pri príležitosti Dňa bez áut cestovanie v mestskej autobusovej doprave, ktorú zabezpečuje ARRIVA, bezplatné, a to v piatok 20. 09. v Trnave a Senici a v nedeľu 22. 09. v Piešťanoch. Cestovanie v MHD v Hlohovci je bezplatné počas celého Európskeho týždňa mobility od 16. do 22. septembra.

Informácie o cestovných poriadkoch a službách spoločnosti ARRIVA nájdú cestujúci na webovej stránke <https://arriva.sk/>. Môžu tiež napísať e-mail na adresu [informacie@arriva.sk](mailto:informacie@arriva.sk) alebo kontaktovať linku Zákazníckej podpory +421 915 733 733 od pondelka do nedele v čase od 8:00 do 20:00, a to aj počas sviatkov či víkendov. Cestujúci majú možnosť získať vždy aktuálne informácie aj po prihlásení sa na odber noviniek cez formulár na internetovej stránke [NEWSLETTER – ARRIVA na Slovensku](#). Priamo na svoju e-mailovú adresu tak môžu získať aktuálne informácie o cestovných poriadkoch, zmenách a obmedzeniach, novinkách i nových pracovných ponukách spoločností ARRIVA na Slovensku okamžite po ich zverejnení.

### ARRIVA na Slovensku a vo svete

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

Arriva je popredným poskytovateľom osobnej dopravy v celej Európe, zamestnáva približne 34 600 ľudí a zabezpečuje približne 1,5 miliardy prepravených cestujúcich v 10 európskych krajinách. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľania bicyklov a dopravnými riešeniami na požiadanie Arriva hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. Arriva pôsobí v Českej republike, Chorvátsku, Maďarsku, Taliansku, Holandsku, Poľsku, na Slovensku, v Slovinsku, Španielsku a Spojenom kráľovstve.

### Kontakty pre médiá:

Peter Stach  
0907 115 114  
[peter.stach@arriva.sk](mailto:peter.stach@arriva.sk)

Lenka Bubelínyová  
0948 463 906  
[arriva@arthurmedia.sk](mailto:arriva@arthurmedia.sk)