

# Tlačová správa

## Viac ako tri štvrtiny cestujúcich si spomedzi viacerých možností dopravy vyberú autobus

Bratislava, 3. mája 2024 – Až 78 % cestujúcich v mestskej a regionálnej doprave má k dispozícii aj iné možnosti, autobus však považuje za najlepšiu voľbu. Pri rozhodovaní o tom, či využijú služby verejnej dopravy, je pre cestujúcich dôležitá predovšetkým spoľahlivosť (63 %), krátka čakacia doba (46 %), čistota a pohodlie (43 %) a až potom nasleduje cena (41 %). Vyplýva to z veľkého prieskumu spokojnosti cestujúcich, ktorý spoločnosť ARRIVA realizovala od septembra do decembra 2023 a zúčastnilo sa ho 2 609 respondentov.

V porovnaní s rokom 2022 sa hodnotenie kvality služieb verejnej dopravy, ktoré poskytujú spoločnosti ARRIVA v piatich krajoch a 16 mestách Slovenska, zlepšilo vo všetkých parametroch a na škále 1 až 5 dosiahlo celkovú známku 3,81 (5 znamená úplnú spokojnosť a 1 znamená úplnú nespokojnosť cestujúcich). Pritom takmer polovica (47 %) opýtaných využíva autobus 5 až 7-krát týždenne, ďalších 23 % v ňom cestuje 2 až 3-krát týždenne. Ich hodnotenie tak odráža dlhodobú zákaznícku skúsenosť.

„Chceme, aby ľudia nechali svoje autá doma a presadli do verejnej dopravy, preto im ponúkame bezpečnú, pohodlnú a cenovo dostupnú alternatívu. ARRIVA v minulom roku výrazne obnovila svoj vozidlový park a zároveň pokračovala v investíciách do obnovy autobusových staníc a terminálov. Zavádzame tiež nové služby, vrátane taktovej dopravy aj na regionálnych linkách. V spolupráci s našimi objednávateľmi, ktorými sú samosprávne kraje a mestá, taktiež priebežne prispôbujeme cestovné poriadky potrebám našich cestujúcich. A práve oni nám v najnovšom prieskume spokojnosti potvrdili, že sme na dobrej ceste,“ uviedla **Petra Helec**, riaditeľka pre obchod a komunikáciu spoločností ARRIVA na Slovensku.

Za najdôležitejšie oblasti zlepšenia do budúcnosti považujú cestujúci dodržiavanie cestovných poriadkov, správanie vodičov a kvalitu zastávok a prístreškov. O týchto témach a ostatných výsledkoch prieskumu spokojnosti cestujúcich bude ARRIVA podrobne informovať svojich objednávateľov.

## ARRIVA na Slovensku a vo svete

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

ARRIVA je popredným poskytovateľom osobnej dopravy v celej Európe, zamestnáva približne 35 500 ľudí a zabezpečuje približne 1,5 miliardy prepravených cestujúcich v 10 európskych krajinách. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľania bicyklov a dopravnými riešeniami na požiadanie. ARRIVA hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. ARRIVA pôsobí v Českej republike, Chorvátsku, Maďarsku, Taliansku, Holandsku, Poľsku, na Slovensku, v Slovinsku, Španielsku a Spojenom kráľovstve.

## Kontakty pre médiá:

Peter Stach  
0907 115 114  
[peter.stach@arriva.sk](mailto:peter.stach@arriva.sk)

Andrej Tomašec  
0948 876 084  
[arriva@arthurmedia.sk](mailto:arriva@arthurmedia.sk)