


Tlačová správa

V autobusoch spoločnosti ARRIVA Michalovce bude možné platiť aj bankovou kartou

Michalovce, 31. januára 2024 – **Cestujúci spoločnosti ARRIVA Michalovce môžu v autobusoch od 1. februára 2024 uhrádzať cestovné aj bankovou kartou. Výška cestovného pri platbe kartou je zhodná s výškou platby v hotovosti. Platobnú kartu nie je možné použiť na dobitie kreditu na čipovej karte. Bezhotovostná platba predstavuje pohodlné, rýchle a bezpečné vybavenie cestujúcich.**

Pri platbe stačí priložiť bankovú kartu k terminálu (tlačiarňu cestovných lístkov) bez zadania PIN čísla. Cestujúci môžu používať všetky bezkontaktné platobné karty VISA a MasterCard (debetné, kreditné, predplatené) označené symbolom .

„Aj vďaka podpore z európskych fondov neustále zlepšujeme naše služby pre cestujúcich na Dolnom Zemplíne. Možnosť bezkontaktnej platby bankovou kartou zrýchli vybavovanie cestujúcich na zastávkach a zvýši ich bezpečnosť, pretože nebudú pri sebe musieť nosiť hotovosť. Cestovanie verejnou dopravou tak bude zase o niečo jednoduchšie a pohodlnejšie,“ uviedol **Gejza Sačko**, generálny riaditeľ spoločnosti ARRIVA Michalovce.

Všetky platby bankovou kartou sa spracovávajú v tzv. off-line režime, čo umožňuje zrýchlené vybavenie cestujúcich pri nastupovaní na zastávkach. Sumy za každý predaný lístok sa spočítavajú a výsledná hodnota je stiahnutá z účtu cestujúceho v rámci jednej spoločnej transakcie podľa podmienok spoločností vydávajúcich platobné karty. Zákazníkovi sa tak z jeho účtu nesťahujú čiastky za jednotlivé lístky, ale za definované obdobie.

„Aj nová služba, ktorá umožňuje zaplatiť v autobusoch spoločnosti ARRIVA Michalovce za cestovný lístok bankovou kartou, je súčasťou komplexnej modernizácie a integrácie verejnej dopravy v Košickom kraji. Naším cieľom je, aby verejná osobná doprava v Košickom kraji bola pohodlná a dostupná pre každého. Veríme, že to je cesta, ako presvedčiť stále viac obyvateľov nášho kraja, aby nechali svoje auto doma a stále viac využívali verejnú dopravu,“ uviedol **Rastislav Trnka**, predseda Košického samosprávneho kraja.

Cestovné lístky zakúpené VISA kartou sú zúčtované jedenkrát denne, v prípade kariet MasterCard môžu byť spoločne zúčtované cestovné lístky za niekoľko dní. Platnosť kariet MasterCard je overovaná automatickou rezerváciou vo výške 1 €, ktorú zákazník uvidí v blokáciách na svojom účte. Po zúčtovaní cestovného je táto blokácia uvoľnená. Nová služba je výsledkom úspešnej realizácie projektu s názvom „*Tarifno-informačné zabezpečenie integrovaného dopravného systému autobusov východnej časti Košického samosprávneho kraja*“ podporeného z prostriedkov EÚ v rámci integrovaného regionálneho operačného programu (IROP).

ARRIVA informuje o aktuálnych cestovných poriadkoch, čipových kartách a výhodách ich používania, o prijatých zmenách a poskytovaných službách prostredníctvom webovej stránky, e-mailu informacie@arriva.sk alebo na linke zákazníckej podpory +421 915 733 733, od 8:00 do 20:00 každý deň vrátane víkendov a sviatkov. Cestujúci majú možnosť prihlásiť sa na odber noviniek na internetovej stránke www.arriva.sk/newsletter. Priamo na svoju e-mailovú adresu tak môžu dostávať aktuálne informácie o cestovných poriadkoch, zmenách a obmedzeniach, novinkách i nových pracovných ponukách spoločností ARRIVA na Slovensku.

ARRIVA na Slovensku a vo svete

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

ARRIVA je popredným poskytovateľom osobnej dopravy v celej Európe, zamestnáva približne 34 600 ľudí a zabezpečuje približne 1,5 miliardy prepravených cestujúcich v 10 európskych krajinách. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľania bicyklov a dopravnými riešeniami na požiadanie. ARRIVA hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. ARRIVA pôsobí v Českej republike, Chorvátsku, Maďarsku, Taliansku, Holandsku, Poľsku, na Slovensku, v Slovinsku, Španielsku a Spojenom kráľovstve.

Kontakty pre médiá:

Peter Stach
0907 115 114
peter.stach@arriva.sk

Lenka Bubelínyová
0948 463 906
arriva@arthurmedia.sk