

Tlačová správa

ARRIVA odmení prvých 15 cestujúcich, ktorí sa zapojili do prieskumu spokojnosti

Bratislava, 24. októbra 2023 – Spoločnosť ARRIVA odmení 15 cestujúcich, ktorí sa v priebehu prvého mesiaca zapojili do prieskumu spokojnosti v piatich slovenských krajoch. Priebežné výsledky zatiaľ naznačujú, že spokojnosť cestujúcich so službami autobusového dopravcu rastie.

Počet cestujúcich, ktorí sa zatiaľ zapojili do prieskumu spokojnosti ARRIVA, už prekonal 1 300. Ide o viac než tretinu celkového počtu cestujúcich, ktorí sa rovnakého prieskumu zúčastnili v minulom roku. Spomedzi tých, ktorí sa zapojili do prieskumu a sprievodnej súťaže, spoločnosť po prvom mesiaci vyžrebuje prvých 15 výhercov atraktívnych cien – 5 smartfónov, 5 bezdrôtových slúchadiel a 5 praktických a kvalitných cestovných termopohárov. Ďalšie žrebovania sa uskutočnia začiatkom decembra a začiatkom januára, pričom do súťaže sa môže prihlásiť každý účastník prieskumu spokojnosti, ktorý vyplní krátky dotazník.

Dotazník obsahuje 12 otázok a cestujúci ho nájdu na stránke www.arriva.sk/prieskum alebo po načítaní QR kódu do svojho mobilného telefónu. Jeho vyplnenie trvá len 5 minút, pričom otázky sa týkajú kvality dopravných služieb, ktoré spoločnosť ARRIVA poskytuje v prímestskej aj mestskej doprave v 5 slovenských krajoch a 19 mestách.

„Už štvrtý rok po sebe sa všetkých našich cestujúcich pýtame, ako sú spokojní so službami, ktoré im v oblasti verejnej dopravy poskytujeme. Záleží nám na tom, aby sme našim cestujúcim ponúkli kvalitu, spoľahlivosť, komfort a bezpečnosť cestovania, pretože by sme ich chceli motivovať k tomu, aby presadli z áut do prostriedkov verejnej dopravy. Ich odpovede v tomto prieskume nám pomáhajú neustále zlepšovať naše služby,“ zdôraznil **Michal Horák**, generálny riaditeľ spoločností ARRIVA na Slovensku.

Do prieskumu sa môže zapojiť každý, kto využíva služby našich dopravných spoločností a do 22. decembra 2023 vyplní dotazník na stránke www.arriva.sk/prieskum. Otázky sú zamerané na hodnotenie kvality vozidlového parku, na

spokojnosť s dostupnosťou informácií či dodržiavanie odchodov a príchodov autobusov, frekvenciu spojov, čistotu a poriadok v autobusoch, ale aj na komunikáciu a správanie vodičov.

„Po vyplnení dotazníka sa naši cestujúci môžu zaregistrovať do žrebovania o zaujímavé ceny. Stačí zadať e-mailovú adresu a súhlasiť s podmienkami súťaže. Účasť v žrebovaní, samozrejme, nie je povinná a dotazník možno odoslať aj anonymne,“ dodáva **Petra Helec**, riaditeľka pre obchod a komunikáciu spoločností ARRIVA na Slovensku.

ARRIVA na Slovensku a vo svete

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

Arriva je popredným poskytovateľom osobnej dopravy v celej Európe, zamestnáva približne 35 500 ľudí a zabezpečuje približne 1,5 miliardy prepravených cestujúcich v 10 európskych krajinách. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľania bicyklov a dopravnými riešeniami na požiadanie Arriva hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. Činnosti spoločnosti Arriva sú rozdelené do štyroch oblastí podnikania: Autobusy v Spojenom kráľovstve, vlaky v Spojenom kráľovstve, Holandsko a kontinentálna Európa. Arriva pôsobí v Českej republike, Chorvátsku, Maďarsku, Taliansku, Holandsku, Poľsku, na Slovensku, v Slovinsku, Španielsku a Spojenom kráľovstve.

Kontakty pre médiá:

Peter Stach
0907 115 114
peter.stach@arriva.sk

Lenka Bublíniová
0948 463 906
arriva@arthurmedia.sk