

Tlačová správa

Zákaznícke centrum ARRIVA pre obyvateľov Štúrova na novej adrese

Štúrovo, 19. septembra 2023 – Zákaznícke centrum spoločnosti ARRIVA v Štúrove sa presťahovalo do nových priestorov v centre mesta. Jeho slávnostné odovzdanie do užívania cestujúcej verejnosti sa uskutoční v piatok 22. septembra o 10.00. Zástupcovia mesta Štúrovo na podujatí vylosujú aj výhercu ročného bezplatného cestovného lístka na MHD.

Na novej adrese vo Vyza centre na Hlavnej ulici 36 v Štúrove si budú môcť cestujúci od 22. 9. vybaviť bezkontaktné čipové karty ARRIVA. Súčasťou zákazníckeho centra je fotopracovisko, ktoré cestujúcim uľahčí uplatňovanie nároku na zľavnené cestovné. Žiadosť o vydanie dopravnej karty nájdú záujemcovia aj na webovej stránke spoločnosti [ARRIVA Nové Zámky](#). Čipovú kartu vystaví pracovníčka zákazníckeho centra na počkanie za jednorazový poplatok 4 € a manipulačný poplatok 1 €. Na Deň bez áut (22. 9. 2023) a počas nasledujúcich štyroch pracovných dní až do štvrtku 28. 9. však môžu cestujúci s trvalým pobytom v Nitrianskom kraji získať čipovú kartu bezplatne, stačí uhradiť manipulačný poplatok.

„Podpora verejnej dopravy je našou dlhodobou prioritou. Patria k nej aj praktické riešenia, ktoré ju približujú k ľuďom a uľahčujú im rozhodnutie prestúpiť z osobného automobilu do autobusu. Jedným z takýchto riešení je aj presunutie zákazníckeho centra dopravcu pod jednu strechu s turistickým informačným centrom. Verím, že aj vďaka tomuto rozhodnutiu sa nám podarí poskytnúť kvalitné služby nielen Štúrovčanom, ale aj obyvateľom štúrovského regiónu,“ povedal **Eugen Szabó**, primátor mesta Štúrovo.

„Účelom zákazníckeho centra je vychádzať v ústrety našim cestujúcim. Vďaka partnerskej spolupráci s mestom Štúrovo sa nám dlhodobo darí zvyšovať dostupnosť našich služieb a komfort pre zákazníkov. Som presvedčený, že obyvatelia Štúrova tieto snahy ocenia,“ povedal **Silvester Zemes**, generálny riaditeľ spoločnosti ARRIVA Nitra a ARRIVA Nové Zámky.

Nové zákaznícke centrum je umiestnené v centre mesta a vzdialené len 3 min. pešej chôdze od autobusovej stanice. Cestujúci ho môžu navštíviť počas pracovného týždňa od pondelka do piatku v čase od 9:00 do 17:00. Po jeho odovzdaní do užívania zástupcovia mesta vylosujú z pozbieraných cestovných lístkov MHD za obdobie 16. – 21. 9. 2023 šťastného výhercu ročného bezplatného cestovného lístka.

Viac informácií o pripravovaných aktivitách spoločnosti ARRIVA počas ETM nájdú cestujúci na stránke [Európsky týždeň mobility 2023 – ARRIVA na Slovensku](#). Informácie o cestovných poriadkoch a službách spoločnosti ARRIVA získajú zákazníci na webovej stránke <https://arriva.sk/nitra> a <https://arriva.sk/nove-zamky>, prostredníctvom e-mailu informacie@arriva.sk alebo na linke Zákazníckej podpory +421 915 733 733 od pondelka do nedele, a to aj počas sviatkov či víkendov, v čase od 8:00 do 20:00.

Cestujúci majú možnosť získať vždy aktuálne informácie aj online po prihlásení sa na odber noviniek cez formulár na internetovej stránke [NEWSLETTER – ARRIVA na Slovensku](#). Priamo na svoju e-mailovú adresu tak môžu aktuálne informácie o cestovných poriadkoch, zmenách a obmedzeniach, novinkách i nových pracovných ponukách spoločností ARRIVA na Slovensku získať okamžite po ich zverejnení.

ARRIVA na Slovensku a vo svete

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 34 600 ľudí a ročne prepravuje 1,5 miliardy cestujúcich v 10 európskych krajinách. Je súčasťou Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dopravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.

Kontakty pre médiá:

Peter Stach
0907 115 114
peter.stach@arriva.sk

Andrej Tomašec
0948 876 084
arriva@arthurmedia.sk