

Tlačová správa

Deň bez áut: ARRIVA odštartuje veľký prieskum spokojnosti cestujúcich na celom Slovensku

Bratislava, 21. septembra 2022 – Pri príležitosti Dňa bez áut (22. 9.) odštartuje spoločnosť ARRIVA na celom Slovensku už tretí ročník veľkého prieskumu spokojnosti cestujúcich. V online prieskume, ktorý potrvá do 22. decembra, budú môcť cestujúci odpovedať na 12 otázok a vyhrať atraktívne ceny.

Otázky sa týkajú kvality dopravných služieb, ktoré spoločnosti ARRIVA poskytujú v prímestskej aj mestskej doprave v 5 slovenských krajoch a 17 mestách. Cestujúci, ktorí sa zapoja do prieskumu, sa môžu zároveň zaregistrovať do súťaže, v ktorej budú každý mesiac vyžrebovaní 15 výhercovia atraktívnych cien.

„Náš prieskum zámerne spúšťame na Deň bez áut – sme totiž presvedčení, že kvalitná verejná doprava dokáže ľudí motivovať k tomu, aby nechali svoje autá doma. Preto nám veľmi záleží na spokojnosti našich cestujúcich a pravidelne sa pýtame na ich skúsenosť s našou prácou. Je to pre nás dôležitá spätná väzba, vďaka ktorej si ARRIVA udržiava pozíciu lídra na slovenskom trhu. Aj pre našich objednávateľov verejnej dopravy, teda mestá a samosprávne kraje, sú tieto informácie dôležité, pretože im pomáhajú lepšie definovať rozsah a kvalitu objednávaných služieb,“ zdôraznil **László Ivan**, generálny riaditeľ spoločností ARRIVA na Slovensku.

Do prieskumu sa môže zapojiť každý, kto využíva služby spoločností a do 22. decembra 2022 vyplní dotazník na stránke www.arriva.sk/prieskum. Otázky sú zamerané na hodnotenie kvality vozidlového parku, na spokojnosť s dostupnosťou informácií či dodržiavanie odchodov a príchodov autobusov, frekvenciu spojov, čistotu a poriadok v autobusoch, ale aj na komunikáciu a správanie vodičov.

„Respondenti, ktorí sa rozhodnú vyplniť dotazník, sa môžu zaregistrovať do žrebovania o zaujímavé ceny. Stačí zadať e-mailovú adresu a súhlasiť s podmienkami súťaže. Na začiatku novembra, decembra a januára vyžrebujeme vždy 15 výhercov, ktorí dostanú jednu z troch cien – elektronickú čítačku kníh, bezdrôtovú skladaciu počítačovú myš alebo izolovanú nerezovú termosku s logom spoločnosti ARRIVA. Účasť v žrebovaní, samozrejme, nie je povinná a dotazník možno odoslať aj anonymne,“ dodáva **Petra Helec**, riaditeľka pre obchod a komunikáciu spoločností ARRIVA na Slovensku.

Vďaka podpore objednávateľov verejnej dopravy budú môcť cestujúci počas Dňa bez áut využiť bezplatnú dopravu v autobusoch ARRIVA v prímestskej autobusovej doprave v Žilinskom a Trnavskom kraji, ale aj v MHD v mestách Trnava, Senica, Piešťany, Hlohovec, Nové Zámky, Levice, Šaľa, Štúrovo, Komárno, Šurany, Šahy a Zlaté Moravce. V Košickom samosprávnom kraji budú môcť obyvatelia cestovať prímestskou autobusovou dopravou v celom kraji len za symbolickú cenu 0,20 eur za každých začatých 50 km.

ARRIVA na Slovensku a vo svete

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 46 000 ľudí a ročne prepravuje 2,1 miliardy cestujúcich v 14 európskych krajinách. Je súčasťou Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dopravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.

Kontakty pre médiá:

Andrej Tomašec
0948 876 084
arriva@arthurmedia.sk

Peter Stach
0907 115 114
press@arriva.sk