

# Tlačová správa

## ARRIVA otvorila v Topoľčanoch nové zákaznícke centrum

Nitra, 2. augusta 2022 – **Od začiatku augusta slúži cestujúcim nové zákaznícke centrum spoločnosti ARRIVA v blízkosti autobusovej stanice v Topoľčanoch.**

Nové zákaznícke centrum sa nachádza na Bernolákovej ul. 32 v Topoľčanoch, v modrej budove za Novou Poliklinikou. Z autobusovej stanice sú nové priestory vzdialené len 5 min. pešej chôdze. Priestor pre cestujúcich je bezbariérový a k jeho výhodám patrí aj blízkosť centra mesta a zdravotného strediska.

Zákaznícke centrum je súčasťou nových prevádzkových priestorov spoločnosti ARRIVA Nitra, ktoré výrazne zlepšili podmienky pre vodičov autobusov. Moderné úpravy zahŕňajú vybavenie odpočinkovej miestnosti pre vodičov a zvýšenie hygienického štandardu celej budovy.

*„V spoločnosti ARRIVA nám veľmi záleží na tom, aby sme stále zvyšovali dostupnosť služieb a komfort pre našich zákazníkov. Nové zákaznícke centrum v Topoľčanoch je ďalším krokom na ceste k zvyšovaniu spokojnosti zákazníkov a zlepšovaniu pracovných podmienok pre našich kolegov vodičov,“* povedal **Silvester Zemes**, generálny riaditeľ spoločnosti ARRIVA Nitra a ARRIVA Nové Zámky.

Otváracie hodiny nového zákazníckeho centra zostávajú nezmenené – cestujúci ho môžu navštíviť počas pracovného týždňa od pondelka do piatku v čase od 7:00 do 15:00, s výnimkou obedňajšej prestávky medzi 11:30 – 12:00. O čipovú dopravnú kartu ARRIVA, ktorej výhodou je aj výrazná zľava zo základného cestovného, však môžu cestujúci požiadať kedykoľvek aj prostredníctvom e-shopu z pohodlia vlastného domova. Rovnako

si môžu aktivovať aj virtuálnu dopravnú čipovú kartu – stačí si do mobilného telefónu stiahnuť aplikáciu Ubian. Podrobnosti o online objednaní čipovej karty alebo aktivovaní virtuálnej dopravnej karty nájdete na stránkach spoločnosti ARRIVA Nitra: <https://arriva.sk/nitra/cipova-karta/#virtualna-cipova-karta>.

#### ARRIVA na Slovensku a vo svete

*Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.*

*ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 40 000 ľudí a ročne prepravuje 1,2 miliardy cestujúcich v 13 európskych krajinách. Je súčasťou Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dopravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.*

#### Kontakty pre médiá:

Andrej Tomašec  
0948 876 084  
[arriva@arthurmedia.sk](mailto:arriva@arthurmedia.sk)

Peter Stach  
0907 115 114  
[press@arriva.sk](mailto:press@arriva.sk)