

Tlačová správa

Viac ako 2 000 cestujúcich už vyjadrilo svoj názor v prieskume spokojnosti cestujúcich ARRIVA. Prieskum pokračuje do 22. decembra

Bratislava, 13. novembra 2024 – Spoločnosť ARRIVA sa aj tento rok pýta obyvateľov piatich krajov a 16 miest, v ktorých poskytuje služby mestskej a regionálnej autobusovej dopravy, na ich názor v prieskume spokojnosti cestujúcich. Počet účastníkov prieskumu k dnešnému dňu prekonal 2 000, čo naznačuje rekordný záujem obyvateľov. Z odpovedí, ktoré spoločnosť zatiaľ získala, vyplýva vysoká spokojnosť cestujúcich so službami spoločností ARRIVA na Slovensku. Dopravca zároveň odmenil prvých 20 účastníkov prieskumu. Záujemcovia sa môžu do prieskumu spokojnosti cestujúcich ARRIVA zapojiť každý deň až do 22. decembra 2024.

Prieskum spokojnosti cestujúcich realizuje ARRIVA už od roku 2019. Cestujúci sa do neho môžu zapojiť tak, že vyplnia dotazník na stránke www.arriva.sk/prieskum alebo po načítaní QR kódu do svojho mobilného telefónu. Otázky sú zamerané na hodnotenie kvality vozidlového parku, spokojnosť s dostupnosťou informácií či dodržiavanie odchodov a príchodov autobusov, frekvenciu spojov, čistotu a poriadok v autobusoch, ale aj na komunikáciu a správanie vodičov. Jeho vyplnenie trvá len 5 minút.

„Zaujíma nás, ako sú naši cestujúci spokojní so službami, ktoré im ARRIVA poskytuje v regionálnej aj mestskej doprave v piatich slovenských krajoch a 16 mestách. Aj vďaka ich spätnej väzbe dokážeme zvyšovať kvalitu, bezpečnosť, spoľahlivosť a komfort cestovania na našich linkách. Naším cieľom je, aby čo najviac ľudí na celom Slovensku dalo pri každodennej ceste do práce alebo do školy prednosť verejnej doprave,“ zdôraznil **Michal Horák**, generálny riaditeľ spoločností ARRIVA na Slovensku.

Po prvom mesiaci od spustenia ankety už dopravca vyžreboval prvých 20 výhercov atraktívnych cien – 5 powerbánk pre dobíjanie mobilných zariadení, 5 štýlových bezdrôtových reproduktorov, 5 praktických cestovných termosiek a 5 x kredit na dopravnú kartu ARRIVA vo výške 30 eur. Ďalšie žrebovania sa uskutočnia začiatkom decembra a začiatkom januára, pričom do súťaže sa môže prihlásiť každý účastník prieskumu spokojnosti, ktorý vyplní krátky dotazník.

ARRIVA na Slovensku a vo svete

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

Arriva je popredným poskytovateľom osobnej dopravy v celej Európe, zamestnáva približne 34 600 ľudí a zabezpečuje približne 1,5 miliardy prepravených cestujúcich v 10 európskych krajinách. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľania bicyklov a dopravnými riešeniami na požiadanie Arriva hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. Arriva pôsobí v Českej republike, Chorvátsku, Maďarsku, Taliansku, Holandsku, Poľsku, na Slovensku, v Slovinsku, Španielsku a Spojenom kráľovstve.

Kontakty pre médiá:

Peter Stach
0907 115 114
peter.stach@arriva.sk

Lenka Bubelínyová
0948 463 906
arriva@arthurmedia.sk