

# Tlačová správa

## Cestujúci v prieskume ocenili modernizáciu vozidlového parku MAD Hlohovec a vyjadrili vysokú spokojnosť s kvalitou služby

Hlohovec, 28. októbra 2024 – Výsledky prieskumu, ktorý uskutočnila spoločnosť ARRIVA v spolupráci s mestom Hlohovec, potvrdili vysokú úroveň spokojnosti cestujúcich so službami mestskej autobusovej dopravy (MAD). S hodnotením spokojnosti 4,0 z 5 respondenti ocenili obnovu vozidlového parku realizovanú v tomto roku, ktorej cieľom bolo zvýšiť komfort cestovania a ďalej posilniť bezpečnosť na cestách.

Prieskum, ktorý sa uskutočnil v období od 26. augusta do 16. septembra 2024, umožnil cestujúcim podeliť sa o názory na služby MAD Hlohovec, obnovený vozidlový park a poskytnúť návrhy na ďalšie zlepšenia. Do spoločnej iniciatívy mesta a dopravcu ARRIVA sa zapojilo 172 cestujúcich, ktorí vysoko ocenili aj prácu vodičov autobusov, od komunikácie a správania až po čistotu a poriadok vo vozidlách. Do budúcnosti by uvítali rozšírenie služieb počas víkendov a zvýšenie počtu spojov do kľúčových lokalít ako sú miestne supermarkety a železničná stanica.

*„Investície do verejnej dopravy v Hlohovci sú v súlade s naším dlhodobým zámerom podporovať udržateľné, dostupné a pohodlné cestovanie pre všetkých obyvateľov nášho mesta ako alternatívu k osobným automobily. Teší nás pozitívna spätná väzba a budeme starostlivo zvažovať návrhy prichádzajúce z našej komunity, aby sme tieto služby naďalej zlepšovali,“* povedal primátor **Ivan Baranovič**.

*„Sme radi, že naše snahy o zvyšovanie komfortu verejnej dopravy obyvatelia Hlohovca prijímajú pozitívne. Naším cieľom vždy bolo, aby cestovanie v meste bolo dostupné, pohodlné a bezpečné,“* povedal **Peter Stach**,

hovorca spoločností ARRIVA. „Aj vďaka výsledkom tohto prieskumu sme sa dozvedeli viac o potrebách našich cestujúcich. V úzkej spolupráci s mestom urobíme všetko pre to, aby naše služby odrážali ich priority.“

Viac ako polovica účastníkov prieskumu (54 %) uviedla, že cestuje autobusmi MAD pravidelne, ďalšia takmer tretina (31 %) ich využíva príležitostne. Medzi respondentami bol zastúpený dvojnásobný počet žien ako mužov, viac ako dve tretiny účastníkov tvorili ľudia v produktívnom veku. V rámci prieskumu vyžrebovala spoločnosť ARRIVA troch šťastných respondentov, ktorých odmenila kreditom na cestovanie v hodnote 30 eur.

### ARRIVA na Slovensku a vo svete

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

Arriva je popredným poskytovateľom osobnej dopravy v celej Európe, zamestnáva približne 34 600 ľudí a zabezpečuje približne 1,5 miliardy prepravených cestujúcich v 10 európskych krajinách. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľania bicyklov a dopravnými riešeniami na požiadanie Arriva hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. Arriva pôsobí v Českej republike, Chorvátsku, Maďarsku, Taliansku, Holandsku, Poľsku, na Slovensku, v Slovinsku, Španielsku a Spojenom kráľovstve.

### Kontakty pre médiá:

Peter Stach  
0907 115 114  
[peter.stach@arriva.sk](mailto:peter.stach@arriva.sk)

Lenka Bubelínyová  
0949 876 084  
[arriva@arthurmedia.sk](mailto:arriva@arthurmedia.sk)