

VERZIA 1.1 – 01.03.2019

## Všeobecné obchodné a dodacie podmienky pre spoločnosti ARRIVA na Slovensku

### I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú zmluvnými podmienkami v zmysle ust. § 273 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „ObchZ“), ktorými sa spravujú zmluvné vzťahy uzatvorené medzi spoločnosťami ARRIVA na Slovensku ako Objednávateľom a fyzickou a/alebo právnickou osobou ako Dodávateľom a sú neoddeliteľnou súčasťou:

- a) Objednávky/Zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru/ vykonanie diela a/alebo poskytnutie služieb alebo
- b) Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby alebo vykonanie činnosti alebo rámcovej zmluvy, obchodnej verejnej ponuky alebo
- c) nepomenovanej zmluvy, t.j. takej ktorá nie je výslovne upravená ako typ zmluvy v zákonných ustanoveniach, avšak zmluvné strany dostatočne určia predmet svojich záväzkov, kde prevažnou činnosťou bude nakládka a/alebo preprava a/alebo vykládka tovaru (zmluvné typy uvedené v bode 1.1 môžu byť označené ďalej len ako „Zmluva“ alebo „Zmluvy“).

1.2 Spoločnosti ARRIVA na Slovensku v zmluvných vzťahoch vystupujú najmä na strane objednávateľa, kupujúceho a v týchto VOP sa ďalej označujú ako „Objednávateľ“.

1.3 Druhá zmluvná strana - fyzická osoba a/alebo právnická osoba vykonávajúca Dielo a/alebo dodávajúca tovar/služby a/alebo iné služby a/alebo činnosti v zmluvných vzťahoch vystupujúca najmä na strane dodávateľa, zhotoviteľa sa vo VOP ďalej označuje ako „Dodávateľ“.

1.4 Zmluvné strany sa pre účely týchto VOP označujú Objednávateľ a Dodávateľ spolu.

1.5 Objednávka - Objednávateľ Objednávkou doručenou Dodávateľovi predkladá návrh Zmluvy, pričom v Objednávke sa uvedie lehota na prijatie návrhu Zmluvy (na účely VOP len „Objednávka“). Ak v Objednávke nie je uvedená výslovne iná lehota, potom platí, že lehota na prijatie (záväzné akceptovanie Objednávky) sú 3 pracovné dni od doručenia Objednávky.

1.6 Záväzným akceptovaním Objednávky je písomné, faxové alebo e-mailové potvrdenie Objednávky Dodávateľom alebo vykonanie iného úkonu Dodávateľom, z obsahu ktorého je zrejmá vôľa Dodávateľa byť viazaný Objednávkou bez ohľadu na slovné vyjadrenie (napr. vyjadrenie súhlasu s Objednávkou vykonaním objednaného úkonu, poskytnutím služby), pričom v tomto prípade je prijatie Objednávky účinné v okamihu, keď sa tento úkon urobil, ak došlo k nemu pred uplynutím lehoty rozhodnej pre prijatie Objednávky alebo uplynutie lehoty na prijatie Objednávky uvedenej v bode 1.5. t.j. pre prípad pochybností platí, že ak Dodávateľ v lehote podľa bodu 1.5. VOP nedoručí Objednávateľovi nesúhlas s Objednávkou, potom platí, že s Objednávkou súhlasí (ďalej len „potvrdenie Objednávky“)

1.7 Uzavretie Zmluvy - Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom doručenia potvrdenia Objednávky Objednávateľovi (ďalej len "uzavretie Zmluvy").

1.8 Dielom sa rozumie zhotovenie určitej veci, pokiaľ nespadá pod kúpnu zmluvu, montáž určitej veci, jej údržba, vykonanie dohodnutej opravy alebo úpravy určitej veci alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti. Dielom sa rozumie vždy zhotovenie, montáž, údržba, oprava alebo úprava stavby alebo jej časti (ďalej len „dielo“). Presná špecifikácia Diela a podmienky jeho vykonania sú uvedené v Objednávke Objednávateľa, resp. Zmluve.

1.9 Služba sú činnosti a/alebo práce Dodávateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v Objednávke, resp. Zmluve, a to napr. montážne a výrobné práce a pod. (ďalej len „služba“)

1.10 Tovar je produkt/hnuteľná vec Dodávateľa špecifikovaný čo do kvality a kvantity v Objednávke, resp. Zmluve (ďalej len „tovar“).

1.11 Služba/tovar/dielo spolu ako aj predmet plnenia.

1.12 Miesto dodania služby/diela/tovaru je sídlo Objednávateľa, ak Objednávateľ neurčil iné miesto dodania v Objednávke, resp. Zmluve alebo ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú inak (ďalej len „miesto dodania“).

1.13 Zamestnanci Dodávateľa sa na účely týchto VOP označujú všetky osoby, ktoré vykonávajú službu v mene/za Dodávateľa bez ohľadu na skutočnosť, aký právny vzťah je uzavretý medzi týmito osobami a Dodávateľom. Pre prípad pochybností platí, že v týchto VOP sa pod pojmom zamestnanci Dodávateľa definujú všetky fyzické osoby a/alebo právnické osoby, ktoré vykonávajú službu v mieste dodania služby v mene a na účet Dodávateľa (ďalej len „zamestnanci Dodávateľa“).

## II. CENA PREDMETU PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1 Cena za službu/tovar/dielo bude dohodnutá v Zmluve resp. uvedená v Objednávke. Dohodnutá cena za službu/tovar/dielo platí bez zmeny počas celej doby trvania Zmluvy a môže byť menená len písomnou dohodou zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností platí, že cena za službu/tovar/dielo je cena konečná a zahŕňa spotrebné dane ako aj ostatné dane okrem DPH; súčasťou ceny je aj clo pri dovážanom tovare a iné platby vyberané v súlade s právnymi predpismi, všetky náklady Dodávateľa súvisiace s vykonaním a/alebo dodaním služby/Diela najmä prepravné náklady vrátane nákladov nakládky a vykládky, ďalej náklady na balenie, náklady na inštaláciu, skúšky, uvedenie do prevádzky, náklady na zaškolenie obsluhy, náklady na dodanie vzorky a pod. ak nie je v Objednávke resp. v Zmluve uvedené inak. Dodávateľ pripočíta k cene za službu DPH vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi platnými v čase vystavenia faktúry.

2.2 Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za riadne a včas dodanú službu/tovar/dielo po riadnom prevzatí služby/tovaru/diela (bod 8.1) a to na základe faktúry Dodávateľa vystavenej najneskôr do 15 dní od dodania tovaru/služby/diela s lehotou splatnosti 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi, ak v Objednávke, resp. Zmluve nie je uvedená odlišná lehota splatnosti.

2.3 Faktúra Dodávateľa musí obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti, ako aj bankové spojenie s Dodávateľom, číslo Objednávky—Objednávateľa. Ak Dodávateľ neuvedie vo faktúre ktorýkoľvek požadovaný údaj, má Objednávateľ právo vrátiť faktúru bez jej úhrady Dodávateľovi na jej prepracovanie/doplnenie; v takom prípade sa Objednávateľ nedostane do omeškania so zaplatením

príslušnej faktúry Dodávateľa. Dodávateľ je povinný vystaviť novú opravenú/doplnenú faktúru; na splatnosť novej faktúry sa tieto VOP vzťahujú primerane.

2.4 Peňažný záväzok Objednávateľa sa považuje za splnený momentom odpísania príslušnej sumy finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Dodávateľa.

2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený zadržať z každej faktúry Dodávateľa sumu vo výške 10 % fakturovanej sumy bez DPH (ako „zádržné“) a táto suma sa stáva splatnou:

- po úspešnej realizácii skúšobnej prevádzky/funkčných skúšok, po ukončení pomontážnej kontroly a písomnom prevzatí tovaru/služby/diela objednávatelom, a/alebo
- po uplynutí záručnej doby,

ak počas jej plynutia Objednávateľ zo zádržného neuspokojí svoje oprávnené pohľadávky; v takom prípade sa zádržné v alikvotnej časti zodpovedajúcej pohľadávke Objednávateľa stáva splatným okamihom splatnosti pohľadávky Objednávateľa a Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné nároky. Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zádržné na písomnú výzvu Dodávateľa, ak sú súčasne splnené vyššie dohodnuté podmienky na jeho úhradu. K výzve na úhradu zádržného je Dodávateľ povinný pripojiť kópiu preberacieho protokolu podpísaného zo strany Objednávateľa.

2.6 Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy:

- si je vedomý svojej povinnosti odvieť riadne DPH správcovi dane a zaväzuje sa DPH riadne, včas a v správnej výške z predmetného obchodu odvieť;
- je v ekonomicky dobrej kondícii a nemá vedomosť o tom, že by bol osobou, proti ktorej by bolo vedené exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, nevedie žiadny súdny spor, v ktorom by neúspech viedol k záväzku, ktorého splnenie by bolo nemožné alebo by hospodársky destabilizovalo Dodávateľa;
- nemá vedomosť o tom, že by bol osobou ohrozenou vstupom do konkurzného alebo reštrukturalizačného konania;
- riadne a včas plní všetky svoje splatné záväzky a nenastali u neho dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu Zákona o DPH;
- nie je vedený v zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie, vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky;
- účet Dodávateľa, ktorý pre obchodné operácie podľa tejto Zmluvy uviedol v záhlaví Zmluvy/na Objednávke je účtom, ktorý je oznámený miestne a funkčne príslušnému správcovi dane.

Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z celkovej ceny za službu v zmysle Objednávky/Zmluvy, ak neoznámia Objednávateľovi v lehote do 10 dní, že nastali skutočnosti, ktoré by sa mohli priamo alebo nepriamo dotknúť obsahu vyhlásenia podľa predchádzajúceho odseku alebo by mohli mať priamy alebo nepriamy vplyv na obsah vyhlásenia v predchádzajúcom odseku. V prípade uplatnenia tejto zmluvnej pokuty sa ju zaväzuje Dodávateľ uhradiť v lehote 15 dní od jej uplatnenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením oznamovacej povinnosti Dodávateľa. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.

2.7 V prípade, že nastanú okolnosti, za ktorých je Objednávateľ ručiteľom za DPH Dodávateľa v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení (§ 69 ods. 14 a § 69b), je Objednávateľ oprávnený:

- a) odstúpiť od ďalšieho plnenia Zmluvy/Objednávky/čiastkovej zmluvy a/alebo
- b) k pohľadávkam Dodávateľa uplatniť zádržné vo výške DPH z každej faktúry a finančnú čiastku zádržného nezaplatiť Dodávateľovi, najmä po uverejnení Dodávateľa v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR do doby preukázania splnenia povinnosti zo strany Dodávateľa alebo do uplynutia premičacej doby na vymáhanie daňového nedoplatku zo strany správcu dane v zmysle Zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (Daňový poriadok) v platnom znení.
- Vzhľadom na uvedené je Objednávateľ oprávnený zadržať príslušnú výšku finančných prostriedkov („daňové zádržné“) a nevyplatiť ju Dodávateľovi s účinnosťou odo dňa uverejnenia Dodávateľa v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR, pričom nejde o omeškanie s úhradou splatných záväzkov zo strany Objednávateľa. Prípadné neuhradenie faktúry v lehote splatnosti zo strany Objednávateľa v súvislosti s tým, že Dodávateľ bol uvedený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR sa nepovažuje za omeškanie s platením zo strany Objednávateľa a Dodávateľ nie je oprávnený nárokovať si akékoľvek sankcie, úroky, penále, náhradu škody a podobne. Objednávateľ má nárok na náhradu výdavkov súvisiacich s uplatnením daňového zádržného v zmysle tohto ustanovenia; náhrada je určená fixnou sadzbou 10,-€ za jednu faktúru a bude jednostranne Objednávateľom započítaná s faktúrou Dodávateľa, z ktorej sa uplatňuje daňové zádržné.

### III. DOBA TRVANIA A SPÔSOBY SKONČENIA

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní uvedenom v Objednávke; ak v Objednávke nie je uvedená doba trvania Zmluvy, Zmluva sa uzatvára do dňa splnenia všetkých záväzkov Dodávateľa, ktoré z nej vyplývajú.

3.2 Odstúpenie: Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto Zmluvy resp. čiastkovej zmluvy v prípade že

- jedna zo zmluvných strán poruší Zmluvu podstatným spôsobom,
- na majetok druhej zmluvnej strany bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
- vstúpi druhá zmluvná strana do likvidácie,
- nastane prípad dohodnutý v tejto Zmluve, resp. čiastkovej zmluve alebo uvedený v príslušnom právnom predpise a/alebo
- zmluvná strana poruší Zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplní povinnosť, s ktorej plnením je v omeškaní ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola poskytnutá druhou zmluvnou stranou.

Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy považujú:

- ak sa Dodávateľ omešká o viac ako 15 dní s vykonaním služby/dodaním tovaru/diela alebo,
- ak Dodávateľ nedodrží / poruší spôsob určenia ceny za službu/tovar/dielo,
- ak Dodávateľ opakovane (2x) poruší svoju povinnosť dodať službu/tovar/dielo riadne a včas alebo
- ak Dodávateľ poruší povinnosti, ktoré mu vyplývajú z článku IV. zmluvy.

3.3 Skončenie platnosti tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť splniť záväzky alebo dohody, ktoré vznikli počas platnosti tejto Zmluvy (napr. nárok na zaplatenie sankcií) alebo svojou povahou presahujú dobu trvania tejto Zmluvy.

#### IV. DODACIE PODMIENKY

4.1 Závazok Dodávateľa riadne a včas vykonať a dodať službu/tovar/dielo je splnený, ak v mieste dodania Objednávateľ službu/tovar/dielo prevezme, spravidla podpísaním preberacieho protokolu/dodacieho listu alebo iným dokladom, napr. protokol o vykonaní prác, montážny denník, protokol o prevzatí tovaru/diela a pod.

4.2 Vlastnícke právo k službe/tovaru/dielu má od počiatku Objednávateľ. Nebezpečenstvo škody na službe/tovare/diele prechádza na Objednávateľa okamihom prevzatia služby/tovaru/diela Objednávateľom.

4.3 Dodávateľ na svoje náklady zabezpečí dodanie služby/tovaru/diela do miesta dodania, vrátane dopravy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.

4.4 Ak sa zmluvné strany nedohodli inak a na závislosti od povahy plnenia, podmienkou odovzdania a prevzatia služby/tovaru/diela je úspešné vykonanie všetkých skúšok predpísaných najmä príslušnými predpismi, platnými normami, projektovou dokumentáciou a Objednávateľom, ktoré uskutoční Dodávateľ na svoje náklady. Protokol o priebehu a výsledku skúšok odovzdá Dodávateľ objednávateľovi do 7 dní od ich vykonania. Všetky doklady, ktorými je dodávateľ povinný dokladovať riadne vykonanie Diela predloží Dodávateľ Objednávateľovi najneskôr v deň začatia preberacieho konania.

Ide najmä o tieto doklady:

- dokumentáciu skutočnej realizácie,
- všetky predpísané doklady osvedčujúce riadne a kvalitné vykonanie diela vrátane "Vyhlásenia dodávateľa o akosti a úplnosti" diela, ak ho dodávateľ ku dňu odovzdania a prevzatia diela objednávateľovi preukázateľne neodovzdal,
- návody na používanie, obsluhu a údržbu v slovenskom jazyku,
- návrh servisnej zmluvy (pre technologické súbory a technické zariadenia),
- záručné listy výrobkov a zariadení,
- vyhlásenia o zhode,
- doklady o zaškolení obsluhy,
- doklady o uložení odpadu,
- ostatné doklady požadované Objednávateľom v priebehu poskytnutia služby/vykonávania Diela,
- stavebný/montážny denník.

4.5 Odovzdanie chybných, nepravdivých alebo neúplných dokladov požadovaných Objednávateľom k prevzatíu služby/tovaru/diela sa považuje za podstatnú vadu vykonanej činnosti/poskytnutej služby/tovaru/vykonaného diela, ktorá bráni bezpečnému užívaniu jej výsledku, čo má za následok to, že Objednávateľ nemá povinnosť službu/tovar/dielo prevziať.

4.6 Dodaný tovar/dielo musí spĺňať vymienené vlastnosti, ak sú uvedené v Objednávke/Zmluve.

## V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

5.1 Dodávateľ zodpovedá za riadne vykonávané služby Objednávateľovi až do odovzdania služby riadne a včas.

5.2 Objednávateľ je oprávnený prerušiť vykonávanie služby/diela alebo aj časti predovšetkým v týchto prípadoch:

- a) ak zistí, že Dodávateľ vykonáva službu/dielo v rozpore s Objednávkou, resp. Zmluvou, prípadne pokynmi Objednávateľa,
- b) ak by pokračovanie vo vykonávaní služby/diela spôsobilo v ďalšom období škodu alebo by bola ohrozená bezpečnosť pri práci.

5.3 Ak predmetom zmluvy bude tovar/dielo, Dodávateľ vyhlasuje:

- a) tovar/dielo bude použiteľné na účel uvedený v Objednáвке, resp. dohodnutý v Zmluve,
- b) tovar/dielo bude prvotriednej kvality a zachová si vlastnosti dohodnuté v Zmluve a/alebo vlastnosti uvedené v príslušných normách platných v SR a EÚ,
- c) poskytuje Objednávateľovi na vykonané dielo/dodaný tovar záruku a zodpovedá za to, že dielo/tovar bude mať počas celej záručnej doby vlastnosti stanovené Objednávkou, resp. Zmluvou, VOP, projektovou dokumentáciou, technickými normami a technickými predpismi, všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- d) že zodpovedá za to, že vykonané dielo/dodaný tovar bude kompletný, prevádzkyschopný a teda bez väd, ktoré by akýmkoľvek spôsobom rušili alebo znižovali jeho hodnotu alebo schopnosť jeho používania na určené účely.

5.4 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na dielo v trvaní 24 mesiacov a záručná doba začína plynúť dňom uvedenia diela do prevádzky (ďalej len „záruka diela“), ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak; tovar v trvaní 24 mesiacov a záručná doba začína plynúť dňom odovzdania tovaru Objednávateľovi (ďalej len „záruka tovaru“), ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

5.5 Objednávateľ je oprávnený oznámiť Dodávateľovi vady kedykoľvek počas záručnej doby, najneskôr však 15 dní po uplynutí záručnej doby. Každá a akákoľvek vada diela/tovaru sa považuje za vadu, za ktorú objektívne zodpovedá Dodávateľ; pri pochybnostiach o zodpovednosti Dodávateľa za vady platí, že Dodávateľ je zodpovedný za vady, kým jednoznačne a dôveryhodne nepreukáže opak.

5.6 Ak si uplatní Objednávateľ u Dodávateľa právo na odstránenie vady, Dodávateľ sa zaväzuje začať preukázateľne s odstraňovaním reklamovaných väd a to najneskôr do 48 hodín od doručenia reklamácie. V prípade, ak Dodávateľ nezačne s odstraňovaním väd do 48 hodín od doručenia reklamácie, je Objednávateľ oprávnený vady odstrániť treťou osobou na účet Dodávateľa a súčasne má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške podľa bodu 6.3 VOP. Lehotu na odstránenie vady uvedie Objednávateľ priamo v reklamácií.

5.7 Poskytnutá záruka nenahrádza zákonnú zodpovednosť dodávateľa za vady.

## VI. ZMLUVNÉ POKUTY A ÚROKY Z OMEŠKANIA

6.1 Dodávateľ má právo voči Objednávateľovi na úrok z omeškania vo výške 0,01 % denne z dlžnej sumy avšak len vtedy, ak Dodávateľ riadne a včas fakturoval a súčasne Dodávateľ dodal služby/tovar/dielo riadne a včas.

6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu, v prípade, ak sa Dodávateľ omešká s dodaním služby/tovaru/diela v dohodnutom termíne a to vo výške 0,5% z celkovej ceny služby/tovaru/diela za každý aj začatý deň omeškania.

6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu, v prípade, ak sa Dodávateľ omešká so začatím odstraňovania väd služby/tovaru/diela v termíne podľa bodu 5.6 VOP a to vo výške 0,5% z celkovej ceny služby/tovaru/diela za každý aj začatý deň omeškania.

6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu, v prípade, ak sa Dodávateľ omešká s odstránením väd služby/tovaru/diela v lehote na odstránenie vady (bod 5.6 VOP) a to vo výške 0,5 % z celkovej ceny služby/tovaru/diela za každý aj začatý deň omeškania.

6.5 Zmluvná pokuta za nedodržanie vymienených vlastností (bod 4.6 VOP) predstavuje sumu 0,5 % z celkovej ceny tovaru/diela, za každý jednotlivý prípad.

6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 200 € za každé porušenie BOZP zamestnancom Dodávateľa a to za najmä:

- za každé nepoužívanie správneho ochranného odevu zamestnanca Dodávateľa s označením názvu spoločnosti na viditeľnom mieste,
- za každé nepoužívanie povinných ochranných pomôcok zamestnanca Dodávateľa, ako je ochranná prilba, ochranná obuv, ochranné okuliare,
- za akékoľvek a každé použitie alkoholických, omamných a psychotropných látok zamestnanca Dodávateľa a to aj vrátane každého odmietnutia zamestnanca Dodávateľa podrobiť sa akémukoľvek testovaniu za účelom zisťovania alkoholických, omamných a psychotropných látok,
- za každé porušenie zákazu fajčenia na pracoviskách Objednávateľa alebo v mieste dodania.

6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude Objednávateľovi udelená zmluvná pokuta jeho zmluvným partnerom (zo zmluvného vzťahu kde ARRIVA je dodávateľ a zmluvný partner je objednávateľom), a to z dôvodu porušenia povinností Dodávateľa (alebo jeho zamestnancov či subdodávateľov), je spoločnosť ARRIVA oprávnená uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku výšky zmluvnej pokuty udelennej spoločnosti ARRIVA, s čím Dodávateľ bez výhrad súhlasí a považuje túto výšku zmluvnej pokuty za primeranú.

6.8 Právo Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške vrátane náhrady škody z titulu vadného plnenia nie je vyššie uvedenými zmluvnými pokutami dotknuté a ani obmedzené. Objednávateľ je oprávnený domáhať sa od Dodávateľa náhrady škody v plnej výške samostatne.

6.9 Dodávateľ potvrdzuje, že výšku zmluvných pokút považuje za primeranú vo vzťahu k povinnosti, ktorou je zmluvná pokuta zabezpečená.

## VII. OSOBNÉ DOJEDNANIA ZMLUVY O DIELO

7.1 Pri uzatvorení zmluvy o dielo sa môže Dodávateľ označiť ako zhotoviteľ a služba označiť ako Dielo.

7.2 Závazok Dodávateľa vykonať Dielo sa považuje za splnený až jeho riadnym a včasným dokončením a protokolárnym odovzdaním objednávateľovi bez väd a nedorobkov, vrátane odovzdania dokumentácie k dielu určenej Objednávateľom alebo obvykle dodávanej.

7.3 Vlastníkom Diela je od počiatku jeho vykonávania Objednávateľ. Vlastnícke právo k strojom, zariadeniam, materiálom alebo vybaveniu, ktoré sú súčasťou Diela, prechádza na Objednávateľa okamihom ich doručenia do miesta dodania.

7.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo pri podstatnom neplnení termínov, vyplývajúcich z Objednávky/Zmluvy alebo dohodnutého času odovzdania Diela, uzatvoriť zmluvu o dielo s treťou osobou ako zhotoviteľom za účelom dosiahnutia plnenia predmetu zmluvy. Zvýšené náklady z takéhoto postupu znáša v plnom rozsahu Dodávateľ.

7.5 Za podstatné neplnenie termínu sa považuje meškanie viac ako 15 kalendárnych dní voči dohodnutému termínu plnenia.

## VIII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

8.1 Objednávateľ má právo odmietnuť prevzatie služby /tovaru/ diela najmä ak:

- a) Dodávateľ nedodá spolu so službou/tovarov/dielom preberací protokol podpísaný zo strany Objednávateľa, či iné obvyklé alebo dohodnuté dokumenty, napr. Dodací list, protokol o prevzatí a odovzdaní Diela, montážny denník, protokol o ukončení montáže, sprievodnú technickú dokumentáciu, osvedčenia, návody a pod.,
- b) Dodávateľ dodá službu/tovar/dielo pred alebo po dohodnutom termíne dodania,
- c) Dodávateľ dodá menší/väčší rozsah služby/tovaru/diela, ako bolo dohodnuté,
- d) kvalita služby/tovaru/diela nezodpovedá dohodnutej alebo obvyklej kvalite,
- e) ak služba/tovar/dielo nebolo poskytnuté v súlade s požiadavkami vymienenými Objednávateľom.

Ak Objednávateľ využije svoje právo odmietnuť prevziať službu/tovar/dielo, náklady s tým spojené znáša Dodávateľ.

8.2 Objednávateľ má právo na dodanie služby/tovaru/diela v požadovanom množstve, kvalite, v Objednávateľom určenom termíne a v dohodnutom mieste dodania.

8.3 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať, či zamestnanci alebo subdodávatelia Dodávateľa dodržiavajú zákaz požívania alkoholických, omamných a/alebo psychotropných látok a to jednak v areáli objednávateľa (ARRIVA). V prípade pozitívneho zistenia porušenia uvedeného zákazu je objednávateľ oprávnený nevpustiť takúto osobu do príslušného areálu alebo je oprávnený z príslušného areálu takúto osobu vykázať.



## IX. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

9.1 Dodávateľ je povinný dodať službu/tovar/dielo riadne a včas, so všetkou odbornou starostlivosťou, pričom Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi v plnom rozsahu za prípadné škody v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

9.2 Dodávateľ je povinný avizovať (e-mail, telefonát) Objednávateľovi dodanie služby/tovaru aspoň jeden pracovný deň vopred, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke/Zmluve.

9.3 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby potvrdenie Objednávky v jeho mene vykonala iba osoba na to oprávnená; v prípade porušenia tohto záväzku je Dodávateľ povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikne. Pre účely potvrdenia Objednávok Objednávateľa zo strany Dodávateľa sa za oprávnenú osobu Dodávateľa považuje ktorýkoľvek zamestnanec Dodávateľa alebo osoba používajúca komunikačné prostriedky Dodávateľa (fax, e-mail, telefón) alebo pečiatku Dodávateľa, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, resp. ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú na konkrétnej oprávnenej osobe na strane Dodávateľa, ktorej meno je uvedené v tejto Zmluve/Objednávke. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany tieto subjekty považujú za osobu oprávnenú konať v mene a za Dodávateľa v zmysle ust. § 15 alebo ust. § 16 Obchodného zákonníka.

9.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že všetci zamestnanci Dodávateľa majú požadovanú kvalifikáciu, odbornú a zdravotnú spôsobilosť, sú riadne vyškolení k dodržiavaniu BOZP, PO a environmentálnych predpisov. Za ochranu zdravia a bezpečnosti práce svojich zamestnancov v priebehu stavby alebo výkonu inej činnosti/ poskytnutí služby/vykonávaní Diela podľa Objednávky, resp. Zmluvy zodpovedá Dodávateľ. Po celú dobu realizácie služby/Diela zabezpečí Dodávateľ bezpečnosť prác a prevádzku, najmä dodržiavanie predpisov BOZP a požiarnej ochrany na stavenisku a iných priestoroch dotknutých ním vykonávanou činnosťou a zodpovedá za škody, ktoré vzniknú ich porušením Objednávateľovi alebo tretím osobám.

9.5 Dodávateľ sa zaväzuje rešpektovať rozhodnutie Objednávateľa o znížení rozsahu požadovanej služby/diela alebo znížení množstva objednaného tovaru. V takom prípade sa znižuje cena za služby/dielo o cenu prác materiálov, výrobkov a podobne, ktoré na základe tohto rozhodnutia Objednávateľa, nebudú vykonané, či dodané. Toto rozhodnutie sa Objednávateľ zaväzuje oznámiť Dodávateľovi písomne, najneskôr 2 dni pred začatím prác/dodávok, o ktoré sa predmet služby /diela znižuje. Akékoľvek navyše práce predmetu služby môže Dodávateľ vykonať na základe písomného dodatku k Zmluve, prípadne na základe písomného odsúhlasenia vykonania týchto prác Objednávateľom. Znížením množstva objednaného tovaru sa alikvotne znižuje celková dohodnutá kúpna cena a súvisiace náklady.

9.6 Dodávateľ je bezodkladne písomne povinný informovať Objednávateľa najmä:

- a) o všetkých podstatných skutočnostiach týkajúcich sa výkonu jeho činnosti (napr. zmeny v úradných povoleniach, štátnych skúškach a pod.),
- b) o akýchkoľvek podstatných negatívnych dopadoch, prípadne o ich hrozbe v súvislosti s plnením predmetu zmluvy predovšetkým o prípadnom omeškaní sa so splnením záväzku (neplnenie harmonogramu) a podobne,
- c) o vývoji plnenia predmetu zmluvy, ako aj o iných skutočnostiach, ktoré môžu mať dopad na splnenie predmetu zmluvy.

## X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Objednávateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP.

10.2 Odchylné dojednania v Objednávke, resp. v Zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP; to platí rovnako pre prípad rozporu medzi Objednávkou, resp. Zmluvou a VOP, prednosť má znenie Objednávky, resp. Zmluvy.

10.3 Doručovanie: Objednávka alebo iné písomnosti podľa týchto VOP sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane:

- a) pri použití faxu v deň odoslania, ak odosielač technické zariadenie potvrdí bezchybný prenos;
- b) pri použití e-mailu v deň odoslania, ak sa správa nevrátila ako nedoručená;
- c) pri osobnom odovzdaní momentom prevzatia alebo odmietnutia;
- d) pri zaslaní poštou alebo kuriérskou službou na adresu uvedenú v príslušnom registri dňom kedy je adresátom prevzatá alebo kedy je doručovateľom odosielačovi vrátená ako nevyžiadaná v odbernej (úložnej) lehote alebo s poznámkou adresát neznámy, adresát nezastihnutý alebo s inou poznámkou podobného významu.

Pre vylúčenie pochybností sa fikcia doručenia nevzťahuje na doručovanie faktúry vystavenej Dodávateľom Objednávateľovi.

10.4 Tieto VOP sú súčasťou každej Objednávky Objednávateľa a sú pre Dodávateľa záväzné potvrdením Objednávky.

10.5 Dodávateľ nie je oprávnený žiadnym spôsobom postúpiť pohľadávku voči Objednávateľovi vzniknutú z tejto Zmluvy/Objednávky bez vopred poskytnutého písomného súhlasu Objednávateľa (dohodnutý zákaz postúpenia). V prípade, ak Dodávateľ túto svoju povinnosť poruší, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške hodnoty postúpenej pohľadávky; Dodávateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že výšku zmluvnej pokuty považuje za primeranú vo vzťahu k povinnosti, ktorou je zmluvná pokuta zabezpečená.

10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne započítavať svoje pohľadávky voči Objednávateľovi.

10.7 V prípade, ak Dodávateľ pre riadne vykonanie služby/vyhotovenie diela vyhotovil alebo nechal vyhotoviť dodávateľskú dokumentáciu alebo inú projektovú dokumentáciu, stáva sa okamihom vzniku tejto dokumentácie jej vlastníkom Objednávateľ. Pokiaľ by touto činnosťou Dodávateľa vzniklo dielo podľa autorského zákona, vznikol vynález alebo priemyselný vzor, stáva sa Objednávateľ okamihom vzniku takéhoto diela jeho užívateľom, to znamená držiteľom bezvýhradnej a časovo neobmedzenej licencie. Cena za toto právo použitia je zahrnutá v cene za službu/dielo. Dodávateľ vyhlasuje, že žiadna osoba nemá k odovzdávaným predmetom práva obmedzujúce práva Objednávateľa podľa tohto ustanovenia. V prípade, že sa toto tvrdenie ukáže nepravdivým, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu a zabezpečiť na vlastné náklady, aby Objednávateľ mohol nerušene tieto práva vykonávať.

10.8 Dôvernosť: Všetky skutočnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ako aj výrobné, technické, technologické, organizačné, obchodné a iné informácie, ktoré jedna zmluvná strana poskytne resp. sprístupni druhej zmluvnej strane, považujú obe zmluvné strany za dôverné informácie alebo za predmet obchodného tajomstva ak spĺňajú kritériá stanovené Obchodným zákonníkom. Zmluvná strana sa zaväzuje, že dôverné informácie a/alebo obchodné tajomstvo, ktoré jej boli zverené druhou zmluvnou stranou a/alebo, ktoré zistila v priebehu realizácie Objednávky/ Zmluvy, a ktoré nie sú všeobecne známe, nesprístupní tretím osobám a ani ich nepoužije pre iné účely ako pre plnenie Objednávky/Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať obchodné tajomstvo podľa § 17 Obchodného zákonníka.

Za porušenie ochrany dôverných informácií a/alebo obchodného tajomstva sa nepovažuje poskytnutie informácií orgánom verejnej správy v zmysle právnych predpisov, zamestnancom, právnym poradcom, auditorom a to v nevyhnutnom rozsahu a/alebo za účelom výkonu práva. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť (ochranu dôverných informácií a/alebo obchodného tajomstva) z tohoto zmluvného vzťahu platí aj po skončení Objednávky/Zmluvy.

10.9 Duševné vlastníctvo: Duševné vlastníctvo znamená akékoľvek patenty, ochranné známky, práva k internetovým doménam, úžitkové vzory, registrované dizajny, dizajnové práva, práva k databázam, autorské práva, práva k topografiám polovodičov, právo k obchodnému tajomstvu, dôverné informácie, know-how, obchodné značky, obchodné meno a/alebo práva s ním súvisiace a akékoľvek iné známe práva duševného vlastníctva tu neuvedené, či už sú registrované alebo neregistrované, po celú dobu trvania ich registrácie, ochrany alebo žiadosti o registráciu.

Dodávateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že:

- a) plnením Objednávky/Zmluvy neporušuje Duševné vlastníctvo tretej osoby,
- b) Objednávateľ používaním služby/diela dodaného podľa Objednávky/Zmluvy, resp. čiastkovej zmluvy neporuší Duševné vlastníctvo tretej osoby.

V prípade nepravdivosti alebo porušenia tohto vyhlásenia sa Dodávateľ zaväzuje:

- a) nahraďiť Objednávateľovi všetky a akékoľvek škody a/alebo súvisiace náklady vyplývajúce z porušenia tohto vyhlásenia a/alebo
- b) na výzvu Objednávateľa prevezme záväzok (dlh) vyplývajúci z porušenia tohto vyhlásenia.

10.10 Dodávateľ týmto udeľuje Objednávateľovi súhlas použiť jeho registrované resp. chránené ochranné známky za účelom a v rozsahu splnenia predmetu Objednávky/Zmluvy.

10.11 Ochrana osobných údajov:

- a) Objednávateľ berie plne na vedomie, že jeho osobné údaje (identifikačné, kontaktné osobné údaje a transakčné údaje - najmä číslo účtu a údaje o hradení odplaty) a identifikačné a kontaktné osobné údaje jeho zástupcov a kontaktných osôb, bude dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúvať v rámci predzmluvných vzťahov smerujúcich k uzavretiu zmluvy a pre účely plnenia zmluvy v rovine článku 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 (ďalej ako „GDPR“) – plnenie a evidencia zmluvnej a účtovnej agendy. Predmetné osobné údaje môže dodávateľ spracúvať aj na základe jeho oprávneného záujmu v prípade uplatňovania a obhajovania právnych nárokov dodávateľa.
- b) Objednávateľ berie plne na vedomie, že dodávateľ bude predmetné osobné údaje uchovávať po celú dobu trvania zmluvy a následne ich bude archivovať v zmysle osobitných zákonov (najmä zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve) po dobu 10 rokov od zániku/splnenia zmluvy.

- c) Objednávateľ berie plne na vedomie, že ostatné informácie ohľadom spracúvania osobných údajov dodávateľom a ohľadom práv dotknutých osôb, ktoré im z GDPR vyplývajú, sa nachádzajú v informačnom memorande dodávateľa nachádzajúceho sa aj na webstránke dodávateľa.

10.12 Dodávateľ potvrdením Objednávky Objednávateľa potvrdzuje, že bol Objednávateľom vopred pred potvrdením Objednávky/ uzavretím Zmluvy oboznámený s obsahom VOP a v plnom rozsahu k nim pristupuje.

10.13 Tieto VOP boli schválené Objednávateľom a sú platné a účinné od 01.03.2019

László Ivan  
Generálny riaditeľ spoločností ARRIVA na Slovensku