

**TARIFA**  
**MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V ZLATÝCH MORAVCIACH**  
**ARRIVA NITRA a.s.**

Platnosť od 9.2.2015

ARRIVA NITRA a.s.  
Štúrová 72  
949 44 Nitra  
Slovenská republika  
[www.arrivanitra.sk](http://www.arrivanitra.sk)  
IČO: 36545082  
IČ DPH: SK2020149307

## Čl. 1: Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Zlatých Moravciach upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA NITRA a.s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v súlade s cenovými výmermi príslušných samosprávnych orgánov, v zmysle ust. §17 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení, zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s uzneseniami Mestského zastupiteľstva v Zlatých Moravciach.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej hromadnej dopravy (ďalej len MHD) v Zlatých Moravciach platia tieto tarifné zásady:
  - tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a prepravného za príručné batožiny, zvieratá, kočíky, ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujú v členení:
    - jednorazový cestovný lístok v predaji u vodiča v hotovosti
    - jednorazový cestovný lístok u vodiča platený čipovou kartou
3. Základné cestovné je 0,50 €
4. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je do výšky sto násobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.
5. Všetky ceny uvedené v tomto predpise sú uvedené v eurách (ďalej len €) .

## Čl. 2: Druhy a ceny cestovných lístkov, poplatkov a úhrad

### A. Jednorazové cestovné lístky v predaji u vodiča v hotovosti

Jednosmerné základné cestovné	0,50 €
Jednosmerné zľavnené cestovné I. ( deti do 15. rokov , sprievodca dieťaťa do 6.rokov, žiaci a študenti do 26 rokov .)	0,30 €
Jednosmerné zľavnené cestovné II. ( dôchodcovia do 70 rokov veku , invalidita nad 70% schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť)	0,40 €
jednorazový cestovný lístok – evidenčné cestovné ( dôchodca nad 70 rokov veku, držiteľ preukazu ŤZP, a ŤZP-S , sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S )	0,20 €
jednorazový cestovný lístok batožinový	0,30 €

## B. Jednorazové cestovné lístky v predaji u vodiča z čipovej karty

Jednosmerné základné cestovné z čipovej karty ( ďalej len ČK)	0,40 €
Jednosmerné zľavnené cestovné I. z ČK ( deti do 15. rokov , sprievodca dieťaťa do 6.rokov, žiaci a študenti do 26 rokov .)	0,20 €
Jednosmerné zľavnené cestovné II. z ČK ( dôchodcovia do 70 rokov veku , invalidita nad 70% schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť)	0,30 €
jednorazový cestovný lístok – evidenčné cestovné z ČK ( dôchodca nad 70 rokov veku, držiteľ preukazu ŤZP, a ŤZP-S , sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S )	0,10 €
jednorazový cestovný lístok batožinový z ČK	0,30 €

## C. Poplatky a úhrady za porušenie prepravných podmienok

za vydanie kmeňovej karty	0,65 €
za dobitie kreditu na čipovú kartu	0,15 €
za vydanie čipovej karty	4,00 €

úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka:

- v hotovosti pri kontrole (v prípade cestujúceho do 15 rokov do 30 pracovných dní v doplatkovej pokladni dopravcu)	20,00 €
- do 30 dní v doplatkovej pokladni dopravcu	30,00 €
- po 30 dňoch v doplatkovej pokladni dopravcu alebo v prípade nutnosti vymáhania úhrady prostredníctvom právneho oddelenia	50,00 €

## Čl. 3: Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

### A. Bezplatná preprava

1. Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:
  - a. poslanci NR SR a sudcovia Ústavného súdu SR v zmysle zákona č. 120/1993 Z.z.

- b. detské kočíky cestujúcich detí , ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, invalidné vozíky cestujúcich invalidov, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, vodiaci pes u zrakovo postihnutého držiteľa preukazu ŤZP
- c. batožina v priestore cestujúcich , ktorá má menšie rozmery ako 30 x 30x 50 cm alebo úzke predmety kratšie ako 150 cm a ktorých hmotnosť nepresahuje 25 kg.
- d. Nákupná taška na kolieskach cestujúcich , ktorí si držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S a dôchodcov nad 70 rokov veku
- e. Členovia občianskej hliadky mesta Zlaté Moravce pri zabezpečovaní dozoru na vybraných spojoch pri preprave žiakov.

## **B. Podmienky pre poskytovanie bezplatnej prepravy**

1. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
  - a. podľa bodu A1a preukazom poslanca NR SR a preukazom sudcu Ústavného súdu SR
  - b. podľa bodu A1b preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S za predpokladu, že sa osoba pohybuje pomocou invalidného vozíka
  - c. sa nárok nepreukazuje
  - d. sa nárok nepreukazuje
  - e. podľa bodu A1e preukazom člena občianskej hliadky mesta Zlaté Moravce vydanej dopravcom , opatrenou fotografiou člena hliadky , menom člena hliadky a potvrdenou dopravcom. Vodič vydá evidenčný CL „MHD ZM Obč.hliadka“ v hodnote 0,00€ , ktorú musí mať člen hliadky pri sebe počas doby prepravy.
2. Bezplatné cestovanie bez dokladov uvedených v bode 1 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

## **C. Doba trvania nároku na bezplatnú prepravu**

1. Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:
  - a. podľa bodu A1a na obdobie platnosti preukazu poslanca NR SR a sudcu ústavného súdu
  - b. podľa bodu A1b na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S

## **Čl. 4: Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku**

Na všetkých linkách MHD v Zlatých Moravciach sa osoby prepravujú podľa tarifných sadzieb uvedených v článku 2.

### **A. Rozsah a výška poskytovaných zliav**

1. Za jednosmerné zľavnené cestovné I. sa prepravujú:

- a. deti do dovŕšenia 15. roku veku
- b. ťiaci a ťtudenti zŕkladnŕch a strednŕch ťkŕl podŕa osobitnŕho predpisu
- c. ťtudenti vysokŕch ťkŕl a fakŕlt podŕa osobitnŕho predpisu, v dennej forme ťtŕdia do zŕskania vysokoťkolskŕho vzdelania druhŕho stupŕa, najneskŕr do dovŕšenia 26. roku veku
- a. ťiaci a ťtudenti, ktorí ťtudujŕ na strednŕch a vysokŕch ťkoloch v zahraničí, ktorŕch ťtŕdium sa považuje za ekvivalent ťtŕdia na ťkoloch zriadenŕch v SR

2. Za jednosmernŕ zŕavnenŕ cestovnŕ II. sa prepravujŕ:

- b. poberatelia starobnŕch dŕchodkov do dovŕšenia 70. roku veku
- c. poberatelia invalidnŕch dŕchodkov s poklesom schopnosti vykonŕvať zŕrobnkovŕ ťinnosť o viac ako 70% do dovŕšenia 70. roku veku
- d. poberatelia vŕsluhovŕch dŕchodkov najskŕr po dovŕšení 60. roku veku do dovŕšenia 70. roku veku

3. Za evidenčnŕ cestovnŕ sa prepravujŕ:

- d. občanovia SR nad 70 rokov veku
- e. drŕitelovia „Povolenia k pobytu cudzincov“ nad 70 rokov veku s trvalŕm pobytom v SR
- f. drŕitelovia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
- g. sprievodca drŕiteŕa preukazu ŤZP-S

## B. Podmienky pre poskytovanie zŕiav

1. Nŕrok na jednosmernŕ zŕavnenŕ cestovnŕ I. oprŕvnenŕ osoby preukazujŕ:
  - a. podŕa bodu A1a občanŕskym preukazom zŕkonnŕho zŕstupcu a rodnŕm listom dieťaťa predloŕenŕmi k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na zŕklade tŕchto podkladov vystavŕ pracovník dopravcu kmeŕovŕ kartu, ktorou cestujŕci preukŕŕe nŕrok na zŕavu v autobuse.
  - b. podŕa bodu A1b občanŕskym preukazom predloŕenŕm k nahliadnutiu a potvrdenŕm prŕsluťnej ťkoly o ťtŕdium v danom ťkolskom roku odovzdanŕm na obchodnom mieste dopravcu. Na zŕklade tŕchto podkladov vystavŕ pracovník dopravcu kmeŕovŕ kartu, ktorou cestujŕci preukŕŕe nŕrok na zŕavu v autobuse.
  - c. podŕa bodu A1c občanŕskym preukazom predloŕenŕm k nahliadnutiu a potvrdenŕm prŕsluťnej ťkoly o ťtŕdium v danom ťkolskom roku odovzdanŕm na obchodnom mieste dopravcu. Na zŕklade tŕchto podkladov vystavŕ pracovník dopravcu kmeŕovŕ kartu, ktorou cestujŕci preukŕŕe nŕrok na zŕavu v autobuse.
  - d. podŕa bodu A1d občanŕskym preukazom predloŕenŕm k nahliadnutiu a potvrdenŕm, ktoré vydŕva prŕsluťnŕ kompetentnŕ ŕrad. Na zŕklade tŕchto podkladov vystavŕ pracovník dopravcu kmeŕovŕ kartu, ktorou cestujŕci preukŕŕe nŕrok na zŕavu v autobuse.
    - a. u ťtudentov vysokŕch ťkŕl a fakŕlt podŕa bodu A1c, ktorŕch ťkola vydŕva bezkontaktnŕ ťipovŕ karty ako identifikačnŕ ťipovŕ karty ťtudenta danej vysokej ťkoly, bezkontaktnou ťipovou kartou ktorŕ je vydanŕ prŕsluťnou vysokou ťkolou ako identifikačnŕ karta ťtudenta danej vysokej ťkoly, za predpokladu, ŕe platnosť zŕavy je vizuálne kontrolovateŕnŕ (vyznačenŕ mesiac a rok konca platnosti zŕavy).
    - b. u ťtudentov strednŕch a vysokŕch ťkŕl a fakŕlt, ktorí po skončení poslednŕho ročníka ťtŕdia budŕ v nasledujŕcom ťkolskom roku pokračovať v dŕlťsom ťtŕdium, občanŕskym preukazom a potvrdenŕm prŕsluťnej ťkoly o prijatŕ na ťtŕdium v danom

školskom roku predloženými k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse do 30. septembra. Ďalej sa postupuje podľa bodov B1b až B1d.

2. Nárok na jednosmerné zľavnená cestovné oprávnené II. osoby preukazujú:
  - c. podľa bodu A2a občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní starobného dôchodku zo Sociálnej poisťovne predloženým k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
  - d. podľa bodu A2b občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní invalidného dôchodku zo Sociálnej poisťovne predloženým k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
  - e. podľa bodu A2c občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní výsluhového dôchodku z Vojenského úradu sociálneho zabezpečenia alebo Ministerstva vnútra SR predloženým k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
3. Nárok na evidenčné cestovné oprávnené osoby preukazujú:
  - a. podľa bodu A3a občianskym preukazom
  - b. podľa bodu A3b preukazom totožnosti a preukazom „Povolenie k pobytu cudzincov“
  - c. podľa bodu A3c a A3d preukazom ŤZP alebo ŤZP-S
4. Cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez dokladov uvedených v bodoch 1 až 3 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

### **C. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy**

1. Nárok na študentské cestovné oprávneným osobám trvá:
  - a. podľa bodu A1a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 15. roku veku, prípadne do 31. augusta roku, v ktorom dieťa ukončí 9. ročník základnej školy (platí neskorší termín).
  - b. podľa bodu A1b do 31. augusta roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
  - c. podľa bodu A1c do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného
  - d. podľa bodu A2c do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
  - e. podľa bodu A2d podľa typu štúdia ekvivalentne podľa bodov b. a c.

2. Nárok na dôchodcovské cestovné oprávneným osobám trvá:
  - a. podľa bodu A2a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 70. roku veku.
  - b. podľa bodu A2b na jeden rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného
  - c. podľa bodu A2c do dňa prechádzajúceho dňu dovŕšenia 70. roku veku
3. Nárok na evidenčné cestovné oprávneným osobám trvá:
  - a. podľa bodu A3a na neobmedzené obdobie
  - b. podľa bodu A3b na neobmedzené obdobie
  - c. podľa bodu A3c a A3d na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S

#### **D. Podmienky pre vystavenie kmeňovej karty**

1. Kmeňovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:
  - a. Preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade kmeňovej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa.
  - b. Jedna fotografia rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršia ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa.
  - c. Potvrdenia o nároku na zľavu podľa ods. B.

#### **E. Ďalšie ustanovenia**

1. Cestujúci, ktorí majú nárok na zľavu a služby MHD v Zlatých Moravciach využívajú len v ojedinelých prípadoch, môžu preukázať nárok na zľavu aj preukazom nároku na zľavu vydaným iným verejným dopravcom v SR.
2. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.

### **Čl. 5: Cestovné lístky a cestovné doklady**

Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

- A. jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu
- B. doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu.

Neplatnosť cestovných lístkov je definovaná v Prepravnom poriadku.

## A. Jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu

1. Dopravca zabezpečuje predaj jednorazových cestovných lístkov (ďalej len JCL) vo vozidlách MHD v hotovosti alebo z čipovej karty u vodiča autobusu.
2. Predaj JCL môže byť vodičom odmietnutý, ak:
  - a. cestujúci zakupuje JCL neprimerane vysokou hotovosťou. Neprimerane vysokou hotovosťou sa rozumie hotovosť vyššia ako 20-násobok ceny zakupovaného cestovného lístka,
  - b. cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený (dôchodcovský, študentský, evidenčný) JCL dokladmi uvedenými v článku 4 B,
  - c. vozidlo je v jazde medzi zastávkami,
  - d. cestujúci požiada o predaj JCL až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola.
3. JCL zakúpený u vodiča autobusu platí na jednu cestu MHD bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol vydaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok.
4. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
5. JCL dôchodcovské, študentské a evidenčné sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4 B. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

## B. Nabíjanie čipovej karty

1. Nabíjanie čipovej karty zabezpečuje dopravca na svojich obchodných miestach. Minimálna zálohová platba pri nabíjaní jednej čipovej karty je 5 €, maximálna 150 €. Za každé nabitie každej čipovej karty je účtovaný manipulačný poplatok (podľa Článku 2, bodu E). Manipulačný poplatok sa neplatí v prípade dobitia karty sumou vo výške 10 € a viac.
2. Nabíjanie čipovej karty je možné aj v autobusoch dopravcu, ktoré premávajú na linkách prímestskej dopravy alebo v autobusoch, ktoré dopravca na tento účel pristaví na označených miestach (napr. na vybranej zastávke), a to priamo u vodiča autobusu a bez manipulačného poplatku. V autobusoch, ktoré premávajú na linkách MHD Nitra nabíjanie čipovej karty nie je možné.
3. Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný príjmový pokladničný zálohový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na čipovej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti čipovej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Informáciu o aktuálnom kreditnom zostatku na čipovej karte je možné zistiť aj pomocou snímacích zariadení v autobusoch, a to opätovným priložením čipovej karty k snímaciemu zariadeniu po tom, čo na tomto spoji už bol vykonaný elektronický odpočet cestovného.
4. Platnosť finančného kreditu na čipovej karte je jeden rok od posledného dobitia. Po uplynutí tohto obdobia je možné naďalej z neho čerpať len po opätovnom nabití čipovej karty.
5. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z čipovej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú čipovú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej čipovej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa čipovej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa čipovej karty a pod.



O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník Reklamačného oddelenia dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú čipovú kartu podľa výberu cestujúceho.

6. O storno alebo prepis zálohy z čipovej karty možno požiadať na Reklamačnom oddelení spoločnosti na Štúrovej ul. 72 v Nitre, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z čipovej karty u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.
7. Storno alebo prepis zálohy z čipovej karty u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. vybavujú storno zálohy dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.
8. Ak cestujúci pri storne zálohy z čipovej karty nepožiadava o daňový doklad, v budúcnosti mu tento nebude vydaný.

### **C. Doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu**

1. Pod pojmom doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu sa rozumejú doklady, ktorými cestujúci preukazuje nárok na bezplatnú prepravu. Sú to doklady uvedené v článku 3 B.
2. Platnými cestovnými lístkami sú aj voľné cestovné lístky a preukazy, ktoré vydáva dopravca alebo iný oprávnený orgán, podľa osobitných predpisov.

## **Čl. 6: Čipová karta**

### **A. Základné podmienky použitia čipovej karty**

1. Čipová karta spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. (ďalej len čipová karta) slúži ako elektronický nosič finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť čipové karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli usposobené pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. Ide o tieto organizácie:
  - a. Gymnázium Golianova Nitra
  - b. Slovenská poľnohospodárska univerzita Nitra
  - c. Univerzita Konštantína Filozofa Nitra
3. Novú čipovú kartu vystavuje dopravca na svojich obchodných miestach. Na týchto miestach sa tiež personifikujú čipové karty iných organizácií uvedených v ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti ARRIVA NITRA a.s.
4. Doklady, ktoré sú podmienkou pre vystavenie čipovej karty, sú uvedené v čl. 6, ods. B.
5. Čipová karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
  - a. čipová karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu

- b. čipová karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu
  - c. čipová karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu
6. Čipová karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Služi ako náhrada cestovných lístkov pre kontrolný orgán. U cestujúcich s nárokom na zľavu je jej neoddeliteľnou súčasťou platná kmeňová karta s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti).
  7. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty sa riešia podľa ustanovení čl. 9.
  8. Stratu, resp. krádež čipovej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú čipovú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy alebo za PCL dlhodobý, ktoré boli v tom čase na čipovej karte zapísané.
  9. Platnosť čipovej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je potrebné pre ďalšie využitie zakúpiť novú čipovú kartu.
  10. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva čipovú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, sa môže týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

## B. Podmienky pre vystavenie čipovej karty

Čipovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

1. Preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade čipovej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa.
2. Kmeňová karta, prípadne podklady pre jej vystavenie ak ešte vystavená nie je, pokiaľ si žiadateľ súčasne uplatňuje nárok na dôchodcovskú alebo študentskú zľavu alebo na evidenčné cestovné. Toto ustanovenie neplatí pre študentov stredných a vysokých škôl, ktorí chcú personifikovať čipovú kartu vydanú školou na ich meno a na ktorej je vyznačená doba platnosti.

## Čl. 7: Tarifné podmienky pre prepravu batožiny a drobných domácich zvierat

1. Dovozné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje batožiny a autobusové zásielky.
2. Dovozné sa určuje podľa hmotnosti a rozmerov batožiny za každý jeden kus (zväzok), pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.
3. Ceny dovozného sú uvedené v článku 2.
4. Bezplatne sa prepravuje batožina uvedená v článku 3, bode A. a drobné predmety, ktoré cestujúci môže podľa potreby držať v lone alebo v ruke.
5. Pre prepravu tzv. prenosnej detskej kolísky platia nasledovné zásady:
  - a. preprava prenosnej detskej kolísky podlieha plateniu dovozného podľa článku 2.
  - b. pokiaľ uložením tejto batožiny je zabrané sedadlo vo vozidle, cestujúci je povinný zakúpiť cestovný lístok za každé takto obsadené sedadlo
6. Pre prepravu schránok so zvieratami platia rovnaké tarifné podmienky ako pre prepravu batožiny.
7. Pes sa prepravuje za jednosmerné osobitné cestovné I. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na vodiaceho psa podľa článku 3, bodu A.

## **Čl. 8: Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom**

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, kmeňovú kartu a čipovú kartu sa náhrada neposkytuje.
2. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú čipovú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania čipovej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa čipová karta zo zoznamu blokováných kariet vyradí.
3. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže opätovne vydať už zaplatený PCL dlhodobý zo zablokovanej čipovej karty. PCL bude vydaný na pôvodný termín platnosti.
4. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže na novú čipovú kartu dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej čipovej karty, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.
5. Opätovne vydať už zaplatený PCL dlhodobý alebo dobiť už zaplatený finančný kredit možno len na Reklamačnom oddelení dopravcu na Štúrovej ul. 72 v Nitre, avšak najskôr po uplynutí 10 dní a najneskôr do uplynutia 60 dní od zablokovania stratenej, odcudzenej alebo zničenej pôvodnej čipovej karty.
6. Cestujúcemu, ktorý predloží na Reklamačnom oddelení dopravcu na Štúrovej ul. 72 v Nitre poškodenú čipovú kartu, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú čipovú kartu ihneď.

## **Čl. 9: Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave**

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle mestského prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší JCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

## **Čl. 10: Reklamačný poriadok čipových kariet**

1. Pre vznik poruchy, reklamácie čipových kariet a pre ďalšie prevádzkové podmienky dopravca s cestujúcim uzatvára zmluvný vzťah na obchodných miestach dopravcu.
2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje len na čipové karty vydané dopravcom. Nefunkčnosť čipových kariet vydaných inými organizáciami dopravca nerieši.
3. Záručná lehota na čipovú kartu je 24 mesiacov odo dňa jej predaja.
4. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty možno podať na ktoromkoľvek obchodnom mieste dopravcu alebo na Reklamačnom oddelení dopravcu na Štúrovej ul. 72 v Nitre.
5. Reklamáciu je dopravca povinný vybaviť do 30 dní odo dňa podania reklamácie a prevzatia čipovej karty. Tento termín neplatí, pokiaľ ide o skrytú chybu, ktorú musí posúdiť dodávateľ čipovej karty. V prípade predĺženia doby reklamačného konania je dopravca povinný cestujúceho o predĺžení tejto doby informovať.

6. Pri odovzdávaní čipovej karty na reklamáciu sa vypisuje odovzdávací protokol o povahe chyby, ktorú cestujúci reklamuje. Pri preberaní čipovej karty z reklamácie sa vypisuje reklamačný protokol o spôsobe riešenia reklamácie. Odovzdávací aj reklamačný protokol sa vydávajú v dvoch vyhotoveniach, ktoré podpíše cestujúci a zamestnanec, ktorý čipovú kartu preberá alebo vydáva, pričom jedno vyhotovenie si ponechá cestujúci a jedno zamestnanec dopravcu. V prípade, že si cestujúci uplatňuje reklamáciu priamo na Reklamačnom oddelení dopravcu na Štúrovej ul. 72 v Nitre a táto bude vyriešená na počkanie, odovzdávací protokol sa nevypisuje, vypisuje sa len reklamačný protokol o spôsobe vyriešenia reklamácie.
7. Reklamácia nebude uznaná, pokiaľ došlo k mechanickému, chemickému, tepelnému, elektrickému, elektromagnetickému poškodeniu čipu, resp. čipovej karty ako takej alebo neboli dodržané podmienky používania čipovej karty. Informácia o spôsobe použitia čipovej karty je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ktorú cestujúci s dopravcom uzatvára pri kupovaní čipovej karty.
8. V prípade uznanej reklamácie na funkčnosť čipovej karty dopravca vystaví cestujúcemu bezplatne novú čipovú kartu, na ktorú prevedie kredit, prípadne PCL dlhodobý z reklamovanej čipovej karty, vo výške, resp. dobe platnosti, ako boli na pôvodnej čipovej karte, ktorú cestujúci reklamuje. Pokiaľ súčasťou reklamovanej čipovej karty je aj kmeňová karta na zľavu cestovného, dopravca vystaví k novej čipovej karte aj novú kmeňovú kartu, a to taktiež bezplatne.

#### **Čl. 11: Záverečné ustanovenia**

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v mestskej hromadnej doprave v Zlatých Moravciach, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku mestskej hromadnej dopravy v Zlatých Moravciach.
2. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Zlatých Moravciach nadobúda účinnosť 9.2.2015.

Ing. Juraj Kusy  
generálny riaditeľ spoločnosti