

TARIFA
MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY VO VRÁBĽOCH
ARRIVA NITRA a.s.

Platnosť od 1.7.2013

ARRIVA NITRA a.s.
Štúrová 72
949 44 Nitra
Slovenská republika
www.arrivanitra.sk
IČO: 36545082
IČ DPH: SK2020149307

Čl. 1: Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej autobusovej dopravy vo Vrábľoch upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA NITRA a.s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v súlade s cenovými výmermi príslušných samosprávnych orgánov, v zmysle ust. §17 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení, zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s uzneseniami Mestského zastupiteľstva vo Vrábľoch .
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej autobusovej dopravy (ďalej len MAD) vo Vrábľoch platia tieto tarifné zásady:
 - tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a prepravného za príručné batožiny, zvieratá, kočíky, ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujú v členení:
 - jednorazový cestovný lístok v predaji u vodiča v hotovosti
 - jednorazový cestovný lístok u vodiča platený čipovou kartou
3. Základné cestovné je 0,50 €
4. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je do výšky stonásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.
5. Všetky ceny uvedené v tomto predpise sú uvedené v eurách (ďalej len €) .

Čl. 2: Druhy a ceny cestovných lístkov, poplatkov a úhrad

A. Jednorazové cestovné lístky v predaji u vodiča

Jednosmerné základné cestovné	0,50 €
Jednosmerné zľavnené cestovné (deti do 15. rokov , sprievodca dieťaťa do 6.rokov, žiaci a študenti do 26 rokov, držiteľia preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S .)	0,30€
Jednosmerné osobitné cestovné (dôchodcovia nad 70 rokov veku)	0,20 €
jednorazový cestovný lístok batožinový	0,30 €

B. Jednorazové cestovné lístky v predaji u vodiča z čipovej karty

Jednosmerné základné cestovné z čipovej karty (ďalej len ČK)	0,40 €
Jednosmerné zľavnené cestovné I. z ČK (deti do 15. rokov , sprievodca dieťaťa do 6.rokov, žiaci a študenti do 26 rokov, držiteľia preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S)	0,20 €
Jednosmerné osobitné cestovné z ČK (dôchodcovia nad 70 rokov veku)	0,15 €

jednorazový cestovný lístok batožinový z ČK 0,30 €

C. Poplatky a úhrady za porušenie prepravných podmienok

za vydanie kmeňovej karty 0,65 €

za dobitie kreditu na čipovú kartu 0,15 €

za vydanie čipovej karty 4,00 €

úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka:

- v hotovosti pri kontrole (v prípade cestujúceho do 15 rokov do 30 pracovných dní v doplatkovej pokladni dopravcu) 20,00 €
- do 30 dní v doplatkovej pokladni dopravcu 30,00 €
- po 30 dňoch v doplatkovej pokladni dopravcu alebo v prípade nutnosti vymáhania úhrady prostredníctvom právneho oddelenia 50,00 €

Čl. 3: Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

A. Bezplatná preprava

1. Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:
 - a. poslanci NR SR a sudcovia Ústavného súdu SR v zmysle zákona č. 120/1993 Z.z.
 - b. detské kočíky cestujúcich detí , ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, invalidné vozíky cestujúcich invalidov, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, vodiaci pes u zrakovo postihnutého držiteľa preukazu ŤZP
 - c. batožina v priestore cestujúcich , ktorá má menšie rozmery ako 30 x 30x 50 cm alebo úzke predmety kratšie ako 150 cm a ktorých hmotnosť nepresahuje 25 kg.

B. Podmienky pre poskytovanie bezplatnej prepravy

1. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
 - a. podľa bodu A1a preukazom poslanca NR SR a preukazom sudcu Ústavného súdu SR
 - b. podľa bodu A1b preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S za predpokladu, že sa osoba pohybuje pomocou invalidného vozíka
 - c. sa nárok nepreukazuje
2. Bezplatné cestovanie bez dokladov uvedených v bode 1 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na bezplatnú prepravu

1. Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A1a na obdobie platnosti preukazu poslanca NR SR a sudcu ústavného súdu
 - b. podľa bodu A1b na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S

Čl. 4: Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

Na všetkých linkách MHD v Nitre sa osoby prepravujú podľa tarifných sadzieb uvedených v článku 2.

A. Rozsah a výška poskytovaných zliav

1. Za jednosmerné zľavnené cestovné sa prepravujú:
 - a. deti do dovŕšenia 15. roku veku
 - b. žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu
 - c. študenti vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku
 - a. žiaci a študenti, ktorí študujú na stredných a vysokých školách v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR
 - d. držiteľia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
 - e. sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S

2. Za jednosmerné osobitné cestovné sa prepravujú:
 - a. občania SR po dovŕšení 70. roku veku

B. Podmienky pre poskytovanie zliav

1. Nárok na jednosmerné zľavnené cestovné oprávnené osoby preukazujú:
 - a. podľa bodu A1a občianskym preukazom zákonného zástupcu a rodným listom dieťaťa predloženými k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - b. podľa bodu A1b občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - c. podľa bodu A1c občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným na obchodnom

- mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
- d. podľa bodu A1d občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením, ktoré vydáva príslušný kompetentný úrad. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - e. u študentov vysokých škôl a fakúlt podľa bodu A1c, ktorých škola vydáva bezkontaktné čipové karty ako identifikačné čipové karty študenta danej vysokej školy, bezkontaktnou čipovou kartou ktorá je vydaná príslušnou vysokou školou ako identifikačná karta študenta danej vysokej školy, za predpokladu, že platnosť zľavy je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy).
 - f. u študentov stredných a vysokých škôl a fakúlt, ktorí po skončení posledného ročníka štúdia budú v nasledujúcom školskom roku pokračovať v ďalšom štúdiu, občianskym preukazom a potvrdením príslušnej školy o prijatí na štúdium v danom školskom roku predloženými k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse do 30. septembra. Ďalej sa postupuje podľa bodov B1b až B1d.
 - g. podľa bodov A1d a A1e preukazom ŤZP a ŤZP-S
2. Nárok na jednosmerné osobitné cestovné oprávnené osoby preukazujú:
 - a. podľa bodu A2a preukazom totožnosti a preukazom „Povolenie k pobytu cudzincov“
 3. Cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez dokladov uvedených v bodoch 1 až 2 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy

1. Nárok na zľavnené cestovné oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A1a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 15. roku veku, prípadne do 31. augusta roku, v ktorom dieťa ukončí 9. ročník základnej školy (platí neskorší termín).
 - b. podľa bodu A1b do 31. augusta roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
 - c. podľa bodu A1c do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného
 - d. podľa bodu A2c do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
 - e. podľa bodu A2d podľa typu štúdia ekvivalentne podľa bodov b. a c.
 - f. podľa bodov A1d a A1e no obdobie platnosti preukazu ŤZP a ŤZP-S
2. Nárok na osobitné cestovné oprávneným osobám trvá:

- a. podľa bodu A2a do na neobmedzené obdobie

D. Podmienky pre vystavenie kmeňovej karty

1. Kmeňovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:
 - a. Preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade kmeňovej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa.
 - b. Jedna fotografia rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršia ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa.
 - c. Potvrdenia o nároku na zľavu podľa ods. B.

E. Ďalšie ustanovenia

1. Cestujúci, ktorí majú nárok na zľavu a služby MHD vo Vrábľoch využívajú len v ojedinelých prípadoch, môžu preukázať nárok na zľavu aj preukazom nároku na zľavu vydaným iným verejným dopravcom v SR.
2. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.

Čl. 5: Cestovné lístky a cestovné doklady

Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

- A. jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu
- B. doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu.

Neplatnosť cestovných lístkov je definovaná v Prepravnom poriadku.

A. Jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu

1. Dopravca zabezpečuje predaj jednorazových cestovných lístkov (ďalej len JCL) vo vozidlách MAD v hotovosti alebo z čipovej karty u vodiča autobusu.
2. Predaj JCL môže byť vodičom odmietnutý, ak:
 - a. cestujúci zakupuje JCL neprimerane vysokou hotovosťou. Neprimerane vysokou hotovosťou sa rozumie hotovosť vyššia ako 20-násobok ceny zakupovaného cestovného lístka,
 - b. cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený (dôchodcovský, študentský, evidenčný) JCL dokladmi uvedenými v článku 4 B,
 - c. vozidlo je v jazde medzi zastávkami,

- d. cestujúci požiada o predaj JCL až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola.
3. JCL zakúpený u vodiča autobusu platí na jednu cestu MAD bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol vydaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok.
4. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
5. JCL dôchodcovské, študentské a evidenčné sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4 B. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

B. Nabíjanie čipovej karty

1. Nabíjanie čipovej karty zabezpečuje dopravca na svojich obchodných miestach . Minimálna zálohová platba pri nabíjaní jednej čipovej karty je 5 € , maximálna 150 € . Za každé nabitie každej čipovej karty je účtovaný manipulačný poplatok (podľa Článku 2, bodu E). Manipulačný poplatok sa neplatí v prípade dobitia karty sumou vo výške 10 € a viac.
2. Nabíjanie čipovej karty je možné aj v autobusoch dopravcu, ktoré premávajú na linkách prímestskej dopravy alebo v autobusoch, ktoré dopravca na tento účel pristaví na označených miestach (napr. na vybranej zastávke), a to priamo u vodiča autobusu a bez manipulačného poplatku. V autobusoch, ktoré premávajú na linkách MHD Nitra nabíjanie čipovej karty nie je možné.
3. Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný príjmový pokladničný zálohový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na čipovej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti čipovej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Informáciu o aktuálnom kreditnom zostatku na čipovej karte je možné zistiť aj pomocou snímacích zariadení v autobusoch, a to opätovným priložením čipovej karty k snímaciemu zariadeniu po tom, čo na tomto spoji už bol vykonaný elektronický odpočet cestovného.
4. Platnosť finančného kreditu na čipovej karte je jeden rok od posledného dobitia. Po uplynutí tohto obdobia je možné naďalej z neho čerpať len po opätovnom nabití čipovej karty.
5. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z čipovej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú čipovú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej čipovej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa čipovej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa čipovej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník Reklamačného oddelenia dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú čipovú kartu podľa výberu cestujúceho.
6. O storno alebo prepis zálohy z čipovej karty možno požiadať na Reklamačnom oddelení spoločnosti na Štúrovej ul. 72 v Nitre, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z čipovej karty u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.
7. Storno alebo prepis zálohy z čipovej karty u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. vybavujú storno zálohy dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.
8. Ak cestujúci pri storne zálohy z čipovej karty nepožiada o daňový doklad, v budúcnosti mu tento nebude vydaný.

C. Doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu

1. Pod pojmom doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu sa rozumejú doklady, ktorými cestujúci preukazuje nárok na bezplatnú prepravu. Sú to doklady uvedené v článku 3 B.
2. Platnými cestovnými lístkami sú aj voľné cestovné lístky a preukazy, ktoré vydáva dopravca alebo iný oprávnený orgán, podľa osobitných predpisov.

Čl. 6: Čipová karta

A. Základné podmienky použitia čipovej karty

1. Čipová karta spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. (ďalej len čipová karta) slúži ako elektronický nosič finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť čipové karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli uspošobené pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. Ide o tieto organizácie:
 - a. Gymnázium Golianova Nitra
 - b. Slovenská poľnohospodárska univerzita Nitra
 - c. Univerzita Konštantína Filozofa Nitra
3. Novú čipovú kartu vystavuje dopravca na svojich obchodných miestach. Na týchto miestach sa tiež personifikujú čipové karty iných organizácií uvedených v ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti ARRIVA NITRA a.s.
4. Doklady, ktoré sú podmienkou pre vystavenie čipovej karty, sú uvedené v čl. 6, ods. B.
5. Čipová karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
 - a. čipová karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu
 - b. čipová karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu
 - c. čipová karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu
6. Čipová karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Slúži ako náhrada cestovných lístkov pre kontrolný orgán. U cestujúcich s nárokom na zľavu je jej neoddeliteľnou súčasťou platná kmeňová karta s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti).
7. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty sa riešia podľa ustanovení čl. 9.
8. Stratú, resp. krádež čipovej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú čipovú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy alebo za PCL dlhodobý, ktoré boli v tom čase na čipovej karte zapísané.
9. Platnosť čipovej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je potrebné pre ďalšie využitie zakúpiť novú čipovú kartu.
10. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva čipovú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, sa môže týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

B. Podmienky pre vystavenie čipovej karty

Čipovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

1. Preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade čipovej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa.
2. Kmeňová karta, prípadne podklady pre jej vystavenie ak ešte vystavená nie je, pokiaľ si žiadateľ súčasne uplatňuje nárok na dôchodcovskú alebo študentskú zľavu alebo na evidenčné cestovné. Toto ustanovenie neplatí pre študentov stredných a vysokých škôl, ktorí chcú personifikovať čipovú kartu vydanú školou na ich meno a na ktorej je vyznačená doba platnosti.

Čl. 7: Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, kmeňovú kartu a čipovú kartu sa náhrada neposkytuje.
2. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú čipovú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania čipovej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa čipová karta zo zoznamu blokovaných kariet vyradí.
3. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže opätovne vydať už zaplatený PCL dlhodobý zo zablokovanej čipovej karty. PCL bude vydaný na pôvodný termín platnosti.
4. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže na novú čipovú kartu dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej čipovej karty, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.
5. Opätovne vydať už zaplatený PCL dlhodobý alebo dobiť už zaplatený finančný kredit možno len na Reklamačnom oddelení dopravcu na Štúrovej ul. 72 v Nitre, avšak najskôr po uplynutí 10 dní a najneskôr do uplynutia 60 dní od zablokovania stratenej, odcudzenej alebo zničenej pôvodnej čipovej karty.
6. Cestujúcemu, ktorý predloží na Reklamačnom oddelení dopravcu na Štúrovej ul. 72 v Nitre poškodenú čipovú kartu, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú čipovú kartu ihneď.

Čl. 8: Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle mestského prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší JCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Čl. 9: Reklamačný poriadok čipových kariet

1. Pre vznik poruchy, reklamácie čipových kariet a pre ďalšie prevádzkové podmienky dopravca s cestujúcim uzatvára zmluvný vzťah na obchodných miestach dopravcu.
2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje len na čipové karty vydané dopravcom. Nefunkčnosť čipových kariet vydaných inými organizáciami dopravca nerieši.
3. Záručná lehota na čipovú kartu je 24 mesiacov odo dňa jej predaja.
4. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty možno podať na ktoromkoľvek obchodnom mieste dopravcu alebo na Reklamačnom oddelení dopravcu na Štúrovej ul. 72 v Nitre.
5. Reklamáciu je dopravca povinný vybaviť do 30 dní odo dňa podania reklamácie a prevzatia čipovej karty. Tento termín neplatí, pokiaľ ide o skrytú chybu, ktorú musí posúdiť dodávateľ čipovej karty. V prípade predĺženia doby reklamačného konania je dopravca povinný cestujúceho o predĺžení tejto doby informovať.
6. Pri odovzdávaní čipovej karty na reklamáciu sa vypisuje odovzdávací protokol o povahe chyby, ktorú cestujúci reklamuje. Pri preberaní čipovej karty z reklamácie sa vypisuje reklamačný protokol o spôsobe riešenia reklamácie. Odovzdávací aj reklamačný protokol sa vydávajú v dvoch vyhotoveniach, ktoré podpíše cestujúci a zamestnanec, ktorý čipovú kartu preberá alebo vydáva, pričom jedno vyhotovenie si ponechá cestujúci a jedno zamestnanec dopravcu. V prípade, že si cestujúci uplatňuje reklamáciu priamo na Reklamačnom oddelení dopravcu na Štúrovej ul. 72 v Nitre a táto bude vyriešená na počkanie, odovzdávací protokol sa nevypisuje, vypisuje sa len reklamačný protokol o spôsobe vyriešenia reklamácie.
7. Reklamácia nebude uznaná, pokiaľ došlo k mechanickému, chemickému, tepelnému, elektrickému, elektromagnetickému poškodeniu čipu, resp. čipovej karty ako takej alebo neboli dodržané podmienky používania čipovej karty. Informácia o spôsobe použitia čipovej karty je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ktorú cestujúci s dopravcom uzatvára pri kúpaní čipovej karty.
8. V prípade uznanej reklamácie na funkčnosť čipovej karty dopravca vystaví cestujúcemu bezplatne novú čipovú kartu, na ktorú prevedie kredit, prípadne PCL dlhodobý z reklamovanej čipovej karty, vo výške, resp. dobe platnosti, ako boli na pôvodnej čipovej karte, ktorú cestujúci reklamuje. Pokiaľ súčasťou reklamovanej čipovej karty je aj kmeňová karta na zľavu cestovného, dopravca vystaví k novej čipovej karte aj novú kmeňovú kartu, a to taktiež bezplatne.

Čl. 10: Závěrečné ustanovenia

1. Další části upravující tarifné vybavenie cestujúcich v mestskej autobusovej doprave vo Vrábľoch , ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku.
2. Tarifa mestskej hromadnej dopravy vo Vrábľoch nadobúda účinnosť 1.7.2013.

Ing. Juraj Kusy
generálny riaditeľ spoločnosti