

TARIFA
MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V NITRE
ARRIVA NITRA a.s.

Platnosť od 1.7.2013

ARRIVA NITRA a.s.
Štúrová 72
949 44 Nitra
Slovenská republika
www.arrivanitra.sk
IČO: 36545082
IČ DPH: SK2020149307

Čl. 1: Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Nitre upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA NITRA a.s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v súlade s cenovými výmermi príslušných samosprávnych orgánov, v zmysle zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení, zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s uzneseniami Mestského zastupiteľstva v Nitre.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej hromadnej dopravy (ďalej len MHD) v Nitre platia tieto tarifné zásady:
 - tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a prepravného za príručné batožiny, zvieratá, kočíky, ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujú v členení:
 - jednorazový cestovný lístok v predaji u vodiča,
 - jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme,
 - predplatný cestovný lístok krátkodobý v predaji u vodiča,
 - predplatný cestovný lístok dlhodobý v elektronickej forme.
3. Základné cestovné je 0,70 €.
4. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je do výšky stonásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.

Čl. 2: Druhy a ceny cestovných lístkov, poplatkov a úhrad

A. Jednorazové cestovné lístky v predaji u vodiča

jednorazový cestovný lístok – občianske cestovné	0,70 €
jednorazový cestovný lístok – dôchodcovské cestovné	0,40 €
jednorazový cestovný lístok – študentské cestovné	0,40 €
jednorazový cestovný lístok – evidenčné cestovné	0,10 €

B. Jednorazové cestovné lístky v elektronickej forme

jednorazový cestovný lístok – občianske cestovné	180,50 €
jednorazový cestovný lístok – dôchodcovské cestovné	180,30 €
jednorazový cestovný lístok – študentské cestovné	180,25 €
jednorazový cestovný lístok – evidenčné cestovné	180,07 €

C. Predplatné cestovné lístky krátkodobé v predaji u vodiča

24-hodinový cestovný lístok	2,00 €
týždenný cestovný lístok	8,00 €

D. Predplatné cestovné lístky dlhodobé v elektronickej forme

mesačný cestovný lístok – občianske cestovné	20,00 €
mesačný cestovný lístok – dôchodcovské cestovné	12,00 €
mesačný cestovný lístok – študentské cestovné	12,00 €
štvrtročný cestovný lístok – občianske cestovné	50,00 €
štvrtročný cestovný lístok – dôchodcovské cestovné	30,00 €
štvrtročný cestovný lístok – študentské cestovné	30,00 €
polročný cestovný lístok – občianske cestovné	90,00 €
polročný cestovný lístok – evidenčné cestovné	1,00 €

E. Poplatky a úhrady za porušenie prepravných podmienok

za vydanie kmeňovej karty	0,65 €
za vytlačenie jednej strany podrobného rozpisu jazd na čipovej karte	0,30 €
za dobitie kreditu na čipovú kartu	0,15 €
za vydanie čipovej karty – štandardná cena	4,00 €
za vydanie čipovej karty – zvýhodnená cena	3,00 €
za dodatočné preukázanie sa platným preukazom na zľavu	5,00 €

úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka:

- v hotovosti pri kontrole alebo do 3 pracovných dní (v prípade cestujúceho

do 15 rokov do 30 pracovných dní) v doplatkovej pokladni dopravcu	20,00 €
- po 3 pracovných dňoch do 30 dní v doplatkovej pokladni dopravcu	40,00 €
- po 30 dňoch v doplatkovej pokladni dopravcu alebo v prípade nutnosti vymáhania úhrady prostredníctvom právneho oddelenia	70,00 €

Čl. 3: Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

A. Bezplatná preprava

1. Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:
 - a. poslanci NR SR a sudcovia Ústavného súdu SR v zmysle zákona č. 120/1993 Z.z.
 - b. detský kočík s dieťaťom, detské kočíky cestujúcich detí , ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, invalidné vozíky cestujúcich invalidov, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, vodiaci pes u zrakovo postihnutého držiteľa preukazu ŤZP
 - c. batožina v priestore cestujúcich , ktorá má menšie rozmery ako 20 x 40x 60 cm alebo úzke predmety kratšie ako 150 cm a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 25 kg.

B. Podmienky pre poskytovanie bezplatnej prepravy

1. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
 - a. podľa bodu A1a sa nárok nepreukazuje
 - b. podľa bodu A1b sa nárok nepreukazuje
 - c. podľa bodu A1c preukazom ŤZP sprevádzanej osoby
 - d. podľa bodu A1d preukazom KPV
 - e. podľa bodu A1e preukazom VTNP
 - f. podľa bodu A1f preukazom PV ZPO
 - g. podľa bodu A1g sa nárok nepreukazuje
 - h. podľa bodu A1h preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S za predpokladu, že sa osoba pohybuje pomocou invalidného vozíka
 - i. podľa bodu A1i preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S označeným textom „nevidiaci“, resp. „blind“
2. Bezplatné cestovanie bez dokladov uvedených v bode 1 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na bezplatnú prepravu

1. Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:

- a. podľa bodu A1a do 31. augusta roku, v ktorom dieťa začína povinnú školskú dochádzku
- b. podľa bodu A1b na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S
- c. podľa bodu A1c na obdobie platnosti preukazu ŤZP-S sprevádzanej osoby
- d. podľa bodu A1d na obdobie platnosti preukazu KPV
- e. podľa bodu A1e na obdobie platnosti preukazu VTNP
- f. podľa bodu A1f na obdobie platnosti preukazu PV ZPO
- g. podľa bodu A1g na neobmedzené obdobie
- h. podľa bodu A1h na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S
- i. podľa bodu A1i na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S označeného textom „nevidiaci“, resp. „blind“

Čl. 4: Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

Na všetkých linkách MHD v Nitre sa osoby prepravujú podľa tarifných sadzieb uvedených v článku 2.

A. Rozsah a výška poskytovaných zliav

1. Za dôchodcovské cestovné sa prepravujú:
 - a. poberatelia starobných dôchodkov do dovŕšenia 70. roku veku
 - b. poberatelia invalidných dôchodkov s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70% do dovŕšenia 70. roku veku
 - c. poberatelia výsluhových dôchodkov najskôr po dovŕšení 60. roku veku do dovŕšenia 70. roku veku
2. Za študentské cestovné sa prepravujú:
 - a. deti od začiatku povinnej školskej dochádzky do dovŕšenia 15. roku veku
 - b. žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu
 - c. študenti vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku
 - d. žiaci a študenti, ktorí študujú na stredných a vysokých školách v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR
3. Za evidenčné cestovné sa prepravujú:
 - a. občania SR nad 70 rokov veku
 - b. držitelia „Povolenia k pobytu cudzincov“ nad 70 rokov veku s trvalým pobytom v SR
 - c. držitelia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
 - d. držitelia Bronzovej, Striebornej, Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily; pre zakúpenie evidenčného polročného predplatného lístka je podmienkou aj trvalý pobyt v meste Nitra

B. Podmienky pre poskytovanie zliav

1. Nárok na dôchodcovské cestovné oprávnené osoby preukazujú:
 - a. podľa bodu A1a občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní starobného dôchodku zo Sociálnej poisťovne predloženým k nahliadnutiu na

obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse. U osôb, ktoré dovŕšili 65. rok veku stačí nárok preukázať preukazom totožnosti.

- b. podľa bodu A1b občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní invalidného dôchodku zo Sociálnej poisťovne predloženým k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - c. podľa bodu A1c občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní výsluhového dôchodku z Vojenského úradu sociálneho zabezpečenia alebo Ministerstva vnútra SR predloženým k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
2. Nárok na študentské cestovné oprávnené osoby preukazujú:
- a. podľa bodu A2a občianskym preukazom zákonného zástupcu a rodným listom dieťaťa predloženými k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - b. podľa bodu A2b občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - c. podľa bodu A2c občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - d. podľa bodu A2d občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením, ktoré vydáva príslušný kompetentný úrad. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
- U študentov vysokých škôl a fakúlt podľa bodu A2c, ktorých škola vydáva bezkontaktné čipové karty ako identifikačné čipové karty študenta danej vysokej školy, bezkontaktnou čipovou kartou ktorá je vydaná príslušnou vysokou školou ako identifikačná karta študenta danej vysokej školy, za predpokladu, že platnosť zľavy je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy). U študentov stredných a vysokých škôl a fakúlt, ktorí po skončení posledného ročníka štúdia budú v nasledujúcom školskom roku pokračovať v ďalšom štúdiu, občianskym preukazom a potvrdením príslušnej školy o prijatí na štúdium v danom školskom roku predloženými k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse do 30. septembra. Ďalej sa postupuje podľa bodov B2b až B2d.
3. Nárok na evidenčné cestovné oprávnené osoby preukazujú:
- a. podľa bodu A3a občianskym preukazom
 - b. podľa bodu A3b preukazom totožnosti a preukazom „Povolenie k pobytu cudzincov“
 - c. podľa bodu A3c preukazom ŤZP alebo ŤZP-S
 - d. podľa bodu A3d potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Bronzovej, Striebornej, Zlatej alebo Diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily

4. Kmeňová karta sa okrem prípadov uvedených v bodoch 1 až 3 vystaví tiež cestujúcemu, ktorý si uplatňuje zľavu na cestovnom v elektronickej forme. Kmeňová karta je neoddeliteľnou súčasťou čipovej karty nastavenej na dôchodcovské, študentské alebo evidenčné cestovné.
5. Cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez dokladov a bez splnenia podmienok uvedených v bodoch 1 až 4 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.
6. Pre predaj evidenčného polročného predplatného cestovného lístka platia tiež osobitné ustanovenia uvedené v ods. F.

C. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy

1. Nárok na dôchodcovské cestovné oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A1a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 70. roku veku.
 - b. podľa bodu A1b na jeden rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného
 - c. podľa bodu A1c do dňa prechádzajúceho dňu dovŕšenia 70. roku veku
2. Nárok na študentské cestovné oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A2a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 15. roku veku, prípadne do 31. augusta roku, v ktorom dieťa ukončí 9. ročník základnej školy (platí neskorší termín).
 - b. podľa bodu A2b do 31. augusta roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
 - c. podľa bodu A2c do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného. Nárok súčasne trvá najviac do dňa prechádzajúceho dňu 26. roku veku.
 - d. podľa bodu A2d podľa typu štúdia ekvivalentne podľa bodov b. a c.
3. Nárok na evidenčné cestovné oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A3a na neobmedzené obdobie
 - b. podľa bodu A3b na obdobie platnosti Povolenia k pobytu cudzincov
 - c. podľa bodu A3c na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S
 - d. podľa bodu A3d na neobmedzené obdobie

D. Podmienky pre vystavenie kmeňovej karty

1. Kmeňovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:
 - a. preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade kmeňovej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa
 - b. jedna fotografia rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršia ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa
 - c. potvrdenie o nároku na zľavu podľa ods. B

E. Ďalšie ustanovenia

1. Cestujúci, ktorí majú nárok na zľavu a služby MHD v Nitre využívajú len v ojedinelých prípadoch, môžu preukázať nárok na zľavu aj preukazom nároku na zľavu vydaným iným verejným dopravcom v SR.
2. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.
3. Kombinovanie zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je dovolené. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich.

F. Osobitné ustanovenia pre predaj evidenčného polročného predplatného cestovného lístka

1. Podmienkou pre každý predaj evidenčného polročného predplatného lístka je opätovné preukázanie nároku na zľavu v rozsahu podľa ods. B, bodu 3.
2. U osôb podľa bodu A3d je podmienkou aj trvalý pobyt v meste Nitra. Pre určenie trvalého pobytu je pre tento účel rozhodujúci záznam v občianskom preukaze žiadateľa o evidenčný polročný predplatný cestovný lístok.

Čl. 5: Cestovné lístky a cestovné doklady

Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

- A. jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu
- B. jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme
- C. predplatný cestovný lístok krátkodobý zakúpený u vodiča autobusu
- D. predplatný cestovný lístok dlhodobý v elektronickej forme
- E. doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu.

Neplatnosť cestovných lístkov je definovaná v Prepravnom poriadku.

A. Jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu

1. Dopravca zabezpečuje predaj jednorazových cestovných lístkov (ďalej len JCL) vo vozidlách MHD v hotovosti u vodiča autobusu.
2. Predaj JCL môže byť vodičom odmietnutý, ak:
 - a. cestujúci zakupuje JCL neprimerane vysokou hotovosťou. Neprimerane vysokou hotovosťou sa rozumie hotovosť vyššia ako 20-násobok ceny zakupovaného cestovného lístka,
 - b. cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený (dôchodcovský, študentský, evidenčný) JCL dokladmi uvedenými v článku 4 B,

- c. vozidlo je v jazde medzi zastávkami,
 - d. cestujúci požiada o predaj JCL až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola.
3. JCL zakúpený u vodiča autobusu platí na jednu cestu MHD bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol vydaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok.
 4. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
 5. JCL dôchodcovské, študentské a evidenčné sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4 B. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

B. Jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme

1. Jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme je záznam na čipovej karte o elektronickom odpočte zodpovedajúceho cestovného z finančnej zálohy, ktorá je na čipovej karte umiestnená.
2. Cestujúci je povinný bezprostredne po nastúpení do vozidla (najneskôr do odjazdu vozidla z nástupnej zastávky) elektronicky odpočítať sumu cestovného lístka priložením čipovej karty k snímaciemu zariadeniu umiestnenému vo vozidle, a to aj po prestupe. Čipová karta, z ktorej elektronický odpočet nebol vykonaný, nie je platným cestovným dokladom.
3. JCL v elektronickej forme platí na jednu cestu mestskou hromadnou dopravou bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol odpočet cestovného vykonaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné opätovne uskutočniť odpočet cestovného.
4. Výška odpočítavaného cestovného je automatická podľa platnej tarify a podľa typu cestovného, na aké je čipová karta pri predaji nastavená (občianske, dôchodcovské, študentské, evidenčné cestovné).
5. Prestup na ďalší spoj je bezplatný za predpokladu, že cestujúci prestúpi a kartu opätovne priloží k snímaciemu zariadeniu do 40 minút od prvého nástupu. Bezplatný prestup nemožno využiť viackrát po sebe.
6. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL v elektronickej forme (čipovú kartu) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
7. Nabíjanie čipovej karty zabezpečuje dopravca na svojich obchodných miestach a prostredníctvom samoobslužných automatov. Minimálna zálohová platba pri nabíjaní jednej čipovej karty je 5 €, maximálna 150 €. Pri dobíjaní čipovej karty na obchodnom mieste dopravcu sumou vo výške menej ako 10 € je účtovaný manipulačný poplatok (podľa Článku 2, bodu E). Manipulačný poplatok sa neplatí v prípade nabíjania karty sumou 10 € a viac alebo v prípade nabíjania karty prostredníctvom samoobslužného automatu.
8. Nabíjanie čipovej karty je možné aj v autobusoch dopravcu, ktoré premávajú na linkách prímestskej dopravy alebo v autobusoch, ktoré dopravca na tento účel pristaví na označených miestach (napr. na vybranej zastávke), a to priamo u vodiča autobusu a bez manipulačného poplatku. V autobusoch, ktoré premávajú na linkách MHD Nitra nabíjanie čipovej karty nie je možné.
9. Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný príjmový pokladničný zálohový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na čipovej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti čipovej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Informáciu o aktuálnom kreditnom zostatku na čipovej karte je možné zistiť aj pomocou snímacích zariadení v autobusoch, a to opätovným priložením čipovej karty k snímaciemu

- zariadeniu po tom, čo na tomto spoji už bol vykonaný elektronický odpočet cestovného. Túto informáciu je možné zistiť tiež načítaním karty v čítačke samoobslužného automatu.
10. Platnosť finančného kreditu na čipovej karte je jeden rok od posledného dobitia. Po uplynutí tohto obdobia je možné naďalej z neho čerpať len po opätovnom nabití čipovej karty.
 11. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z čipovej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú čipovú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej čipovej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa čipovej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa čipovej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú čipovú kartu podľa výberu cestujúceho.
 12. O storno alebo prepis zálohy z čipovej karty možno požiadať na obchodnom mieste dopravcu, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z čipovej karty u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.
 13. Storno alebo prepis zálohy z čipovej karty u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. vybavujú storno zálohy dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.
 14. Ak cestujúci pri storne zálohy z čipovej karty nepožiadajú o daňový doklad, v budúcnosti mu tento nebude vydaný.

C. Predplatný cestovný lístok krátkodobý zakúpený u vodiča autobusu

1. Dopravca zabezpečuje predaj predplatných cestovných lístkov (ďalej len PCL) krátkodobých vo vozidlách MHD v hotovosti u vodiča autobusu, a to v členení na PCL 24-hodinový a týždenný.
2. Predaj cestovného lístka môže byť vodičom odmietnutý, ak:
 - a. cestujúci zakupuje cestovné lístky neprimerane vysokou hotovosťou. Neprimerane vysokou hotovosťou sa rozumie hotovosť vyššia ako 5-násobok ceny zakupovaného cestovného lístka,
 - b. vozidlo je v jazde medzi zastávkami,
 - c. cestujúci požiadajú o predaj predplatného cestovného lístka krátkodobého až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola.
3. PCL krátkodobý platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti.
4. Platnosť 24-hodinového PCL sa končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka.
5. Platnosť týždenného PCL sa končí uplynutím posledného dňa platnosti cestovného lístka.
6. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný predplatný PCL krátkodobý po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.

D. Predplatný cestovný lístok dlhodobý v elektronickej forme

1. Dopravca zabezpečuje predaj PCL dlhodobých v hotovosti na všetkých svojich obchodných miestach a prostredníctvom samoobslužných automatov.

2. Dopravca predáva PCL dlhodobé iba formou zápisu na čipovej karte na čas platnosti jeden mesiac, jeden štvrtrok (3 mesiace) a na jeden polrok (6 mesiacov). Sortiment zľavnených predplatných cestovných lístkov je obmedzený, ponúkané druhy predplatných lístkov sú uvedené v čl. 2.
3. PCL dlhodobý platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti.
4. Držiteľ PCL dlhodobého je povinný začiatok každej cesty (aj po prestupe) vyznačiť priložením čipovej karty k snímaciemu zariadeniu vo vozidle.
5. Platnosť mesačného, štvrtročného a ročného PCL sa končí uplynutím posledného dňa platnosti cestovného lístka.
6. PCL dlhodobý je možné zakúpiť na obchodných miestach dopravcu najskôr 30 dní pred požadovaným časom platnosti.
7. Pri predaji PCL dlhodobého cestujúci obdrží potvrdenku. Potvrdenka slúži na informovanie cestujúceho o čase platnosti cestovného lístka a výške zaplateného cestovného. Potvrdenka nie je cestovný doklad. Pre výkon prepravnej kontroly je rozhodujúci údaj zapísaný v čipe karty, ktorý oprávnený pracovník dopravcu – prepravný kontrolór kontroluje v prenosnej revízorskej čítačke.
8. Informáciu o čase platnosti cestovného lístka je možné zistiť aj pomocou snímacích zariadení v autobusoch, a to opätovným priložením čipovej karty k snímaciemu zariadeniu po tom, čo na tomto spoji už bolo vykonané elektronické vyznačenie cesty. Túto informáciu je možné zistiť tiež načítaním karty v čítačke samoobslužného automatu.
9. Predložená potvrdenka o zaplatení PCL dlhodobého v prípade reklamácie slúži ako informatívny doklad.

E. Doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu

1. Pod pojmom doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu sa rozumejú doklady, ktorými cestujúci preukazuje nárok na bezplatnú prepravu. Sú to doklady uvedené v článku 3 B.
2. Platnými cestovnými lístkami sú aj voľné cestovné lístky a preukazy, ktoré vydáva dopravca alebo iný oprávnený orgán, podľa osobitných predpisov.

Čl. 6: Čipová karta

A. Základné podmienky použitia čipovej karty

1. Čipová karta spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. (ďalej len čipová karta) slúži ako elektronický nosič:
 - a. finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného
 - b. informácie o druhu a čase platnosti zakúpeného PCL dlhodobého
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť čipové karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli usposobené pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti ARRIVA NITRA a.s.
3. Novú čipovú kartu vystavuje dopravca na svojich obchodných miestach. Na týchto miestach sa tiež personifikujú čipové karty iných organizácií podľa ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti ARRIVA NITRA a.s.
4. Doklady, ktoré sú podmienkou pre vystavenie čipovej karty, sú uvedené v čl. 6, ods. B.
5. Čipová karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:

- a. čipová karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu
 - b. čipová karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu
 - c. čipová karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu
6. Čipová karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Slúži ako náhrada cestovných lístkov pre kontrolný orgán. U cestujúcich s nárokom na zľavu je jej neoddeliteľnou súčasťou platná kmeňová karta s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti).
 7. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty sa riešia podľa ustanovení čl. 9.
 8. Stratú, resp. krádež čipovej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú čipovú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy alebo za PCL dlhodobý, ktoré boli v tom čase na čipovej karte zapísané.
 9. Platnosť čipovej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je potrebné pre ďalšie využitie zakúpiť novú čipovú kartu.
 10. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva čipovú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

B. Všeobecné podmienky pre vystavenie čipovej karty

Čipovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

1. Preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade čipovej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa.
2. Kmeňová karta, prípadne podklady pre jej vystavenie ak ešte vystavená nie je, pokiaľ si žiadateľ súčasne uplatňuje nárok na dôchodcovskú alebo študentskú zľavu alebo na evidenčné cestovné. Toto ustanovenie neplatí pre študentov stredných a vysokých škôl, ktorí chcú personifikovať čipovú kartu vydanú školou na ich meno a na ktorej je vyznačená doba platnosti.

C. Cenové podmienky pre vystavenie čipovej karty

1. Čipovú kartu dopravca vystaví za nasledovnú cenu:
 - a. Za štandardnú cenu pre všetky osoby s výnimkou osôb uvedených v bode b.
 - b. Za zvýhodnenú cenu pre osoby s trvalým pobytom:
 - v meste Nitra
 - v obci Branč
 - v obci Ivanka pri Nitre
 - v obci Lužianky
 - v obci Nitrianske Hrnčiarovce
 - v obci Štitáre
2. Pre určenie trvalého pobytu je pre tento účel rozhodujúci záznam v občianskom preukaze žiadateľa o čipovú kartu, v prípade detí do 15 rokov veku v občianskom preukaze zákonného zástupcu dieťaťa.
3. Výška štandardnej a zvýhodnenej ceny čipovej karty je uvedená v článku 2, bode E.

4. Za zvýhodnenú cenu možno čipovú kartu vystaviť najskôr po uplynutí 4 rokov od predošlého vystavenia čipovej karty. Pokiaľ cestujúci žiada o vystavenie novej čipovej karty v kratšej lehote, nová čipová karta bude vydaná za štandardnú cenu bez ohľadu na adresu trvalého pobytu cestujúceho.

D. Daňový doklad za jednotlivé cesty realizované platbou čipovou kartou

1. Cestujúci môže požiadať o vystavenie daňového dokladu (ďalej len faktúra) za mesačné zúčtovacie obdobie najskôr v termíne od 5. a najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
2. Faktúru vystavuje obchodné miesto dopravcu, a to na počkanie.
3. Vystavenie faktúry je bezplatné.
4. Pre vystavenie faktúry je žiadateľ povinný predložiť občiansky preukaz k nahliadnutiu a čipovú kartu, z ktorej používania faktúru žiada vystaviť. Pokiaľ ide o organizáciu, ktorá používa viacero čipových kariet súčasne, stačí predložiť jednu z používaných čipových kariet.
5. Na požiadanie k faktúre dopravca vystaví aj prílohu – podrobný rozpis jász, realizovaných na konkrétnu čipovú kartu v zúčtovacom období. Za tlač prílohy dopravca účtuje manipulačný poplatok podľa článku 2 E.

Čl. 7: Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, kmeňovú kartu a čipovú kartu sa náhrada neposkytuje.
2. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú čipovú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania čipovej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa čipová karta zo zoznamu blokovaných kariet vyradí.
3. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže opätovne vydať už zaplatený PCL dlhodobý zo zablokovanej čipovej karty. PCL bude vydaný na pôvodný termín platnosti.
4. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže na novú čipovú kartu dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej čipovej karty, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.
5. Opätovne vydať už zaplatený PCL dlhodobý alebo dobiť už zaplatený finančný kredit možno na obchodnom mieste dopravcu, avšak najskôr po uplynutí 10 dní a najneskôr do uplynutia 60 dní od zablokovania stratenej, odcudzenej alebo zničenej pôvodnej čipovej karty.
6. Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú čipovú kartu, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú čipovú kartu ihneď.

Čl. 8: Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle mestského prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší JCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Čl. 9: Reklamačný poriadok čipových kariet

1. Pre vznik poruchy, reklamácie čipových kariet a pre ďalšie prevádzkové podmienky dopravca s cestujúcim uzatvára zmluvný vzťah na obchodných miestach dopravcu.
2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje len na čipové karty vydané dopravcom. Nefunkčnosť čipových kariet vydaných inými organizáciami dopravca nerieši.
3. Záručná lehota na čipovú kartu je 24 mesiacov odo dňa jej predaja.
4. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty možno podať na ktoromkoľvek obchodnom mieste dopravcu.
5. Reklamáciu je dopravca povinný vybaviť do 30 dní odo dňa podania reklamácie a prevzatia čipovej karty. Tento termín neplatí, pokiaľ ide o skrytú chybu, ktorú musí posúdiť dodávateľ čipovej karty. V prípade predĺženia doby reklamačného konania je dopravca povinný cestujúceho o predĺžení tejto doby informovať.
6. Pri odovzdávaní čipovej karty na reklamáciu sa vypisuje odovzdávací protokol o povahe chyby, ktorú cestujúci reklamuje. Pri preberaní čipovej karty z reklamácie sa vypisuje reklamačný protokol o spôsobe riešenia reklamácie. Odovzdávací aj reklamačný protokol sa vydávajú v dvoch vyhotoveniach, ktoré podpíše cestujúci a zamestnanec, ktorý čipovú kartu preberá alebo vydáva, pričom jedno vyhotovenie si ponechá cestujúci a jedno zamestnanec dopravcu.
7. Reklamácia nebude uznaná, pokiaľ došlo k mechanickému, chemickému, tepelnému, elektrickému, elektromagnetickému poškodeniu čipu, resp. čipovej karty ako takej alebo neboli dodržané podmienky používania čipovej karty. Informácia o spôsobe použitia čipovej karty je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ktorú cestujúci s dopravcom uzatvára pri kupovaní čipovej karty.
8. V prípade uznanej reklamácie na funkčnosť čipovej karty dopravca vystaví cestujúcemu bezplatne novú čipovú kartu, na ktorú prevedie kredit, prípadne PCL dlhodobý z reklamovanej čipovej karty, vo výške, resp. dobe platnosti, ako boli na pôvodnej čipovej karte, ktorú cestujúci reklamuje. Pokiaľ súčasťou reklamovanej čipovej karty je aj kmeňová karta na zľavu cestovného, dopravca vystaví k novej čipovej karte aj novú kmeňovú kartu, a to taktiež bezplatne.

Čl. 10: Závěrečné ustanovenia

1. Další části upravující tarifné vybavenie cestujúcich v mestskej hromadnej doprave v Nitre, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku mestskej hromadnej dopravy v Nitre.
2. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Nitre nadobúda účinnosť 1.7.2013. Zároveň sa ruší Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Nitre z 1.11.2012.

Ing. Juraj Kusy
generálny riaditeľ spoločnosti