



Arriva Service s.r.o.  
Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno

## Správa o kvalite služieb za rok 2021

Nariadenie európskeho parlamentu a rady (ES) č.1371/2007  
o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave

# Správa o činnosti z hľadiska kvality služieb za rok 2021

## ÚVOD

Spoločnosť Arriva Service s.r.o. (ďalej v texte len „Arriva“) od 1. marca 2016 prevádzkuje osobnú železničnú dopravu na vlastné komerčné riziko bez dotácií. Arriva prevádzkovala medzinárodnú osobnú železničnú dopravu na trati Praha – Trenčín - Praha do 10.12.2016 a od 11.12.2016 prevádzkuje medzinárodnú osobnú železničnú dopravu na trati Nitra – Praha – Nitra. Arriva na tejto trati vypravuje 2 páry vlakov denne.

Vzhľadom k pandemickej situácii naša spoločnosť prerušila v roku 2020 prevádzku medzinárodnej osobnej železničnej dopravy na trati Nitra – Praha – Nitra a v roku 2021 nevykonávala žiadnu osobnú železničnú prevádzku. Z toho dôvodu nemôžeme splniť úlohy vyplývajúce z nariadenia európskeho parlamentu a rady (ES) č 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave a predkladáme Vám správu kvality len v tomto minimálnom rozsahu