

Politika IMS spoločností ARRIVA na Slovensku

Účel a rozsah

Táto politika stanovuje princípy Integrovaného manažérskeho systému (IMS) spoločností ARRIVA na Slovensku. Je záväzná pre všetky obchodné jednotky a zamestnancov a podporuje strategické smerovanie spoločnosti v rozvoji poskytovania verejnej osobnej dopravy.

Záväzok vedenia

Vrcholový manažment zabezpečuje efektívne fungovanie IMS, poskytuje zdroje a pravidelne systém preskúmava.

Zameranie na zákazníka

Zákazník a zainteresované strany sú v centre našich činností. Poskytujeme bezpečné, spoľahlivé a kvalitné služby.

Neustále zlepšovanie

IMS neustále zlepšujeme prostredníctvom monitorovania procesov, auditov a prijímania efektívnych opatrení.

Riadenie rizík a príležitostí

Identifikujeme a riadime riziká a príležitosti s cieľom zabezpečiť stabilitu procesov.

Životné prostredie

Minimalizujeme environmentálne dopady, predchádzame znečisťovaniu a efektívne využívame zdroje.

BOZP

Zabezpečujeme bezpečné pracovné podmienky a prevenciou predchádzame vzniku úrazov.

Dodržiavanie požiadaviek

Dodržiavame všetky relevantné právne a záväzné požiadavky a pravidelne vyhodnocujeme súlad.

Komunikácia

Politika je komunikovaná zamestnancom a dostupná zainteresovaným stranám.

Záverečné ustanovenia

Táto politika je pravidelne preskúmaná a tvorí rámec pre ciele IMS.