

# Často kladené otázky k platbe bankovou kartou

## Ako funguje systém platby pomocou bezkontaktných bankových kariet?

Podľa pravidiel kartových asociácií VISA / MasterCard určených pre dopravné systémy sa všetky platby spracovávajú v tzv. off-line režime. Tento režim umožňuje zrýchlenie odbavenia bankových kariet, súčasne v ňom dochádza ku kumulácii súm za každý predaný lístok, kumulovaná hodnota je strhnutá v rámci jednej spoločnej transakcie. Nestrhávajú sa tak čiastky za jednotlivé lístky ale za definované obdobie, presne podľa regulí VISA / MasterCard.

## Kedy budú peniaze odpočítané z môjho účtu?

VISA a MasterCard majú odlišné spôsoby zúčtovania transakcií, ktoré dopravca ani spracovateľská banka nie sú schopní ovplyvniť. VISA karty sú zúčtované jednou čiastkou na dennej báze. V prípade kariet MasterCard môžu byť transakcie zúčtované spolu za niekoľko dní. Platnosť kariet MasterCard býva overovaná vykonaním rezervácie na 1€, ktorú uvidíte v blokáciách na svojom účte. Po zúčtovaní cestovného je táto blokácia uvoľnená.

## Je potrebné pri používaní platobných kariet v autobusoch zadávať PIN?

Nie. Terminály v autobusoch nebudú vyžadovať zadanie PINu.

## Ktoré platobné karty môžu byť použité?

Použité môžu byť všetky bezkontaktné platobné karty VISA a MasterCard (debetné, kreditné, predplatené).

## Čo musím urobiť v prípade straty alebo krádeže platobnej karty?

Pri krádeži alebo strate karty je potrebné kontaktovať banku, ktorá kartu vydala, a tá zaistí zablokovanie karty. V prípade, že po strate alebo krádeži boli kartou vykonané transakcie, musíte ich ako držiteľ karty reklamovať u svojej vydavateľskej banky. Prípadné zneužitie transakcií bezkontaktnou platobnou kartou je chránené zákonom, podobne ako ostatné neoprávnené použitie platobnej karty.

Prikladám k tomu informáciu, že v závislosti od vydavateľskej banky môže nastať situácia, že platobnú kartu systém odmietne. Môže to byť spôsobené z viacerých dôvodov.

Niektoré dôvody môžu byť:

1. platobná karta nebola ešte aktivovaná a je potrebné pred použitím v doprave vykonať transakciu prostredníctvom kontaktného rozhrania a zadania PINu v niektorom obchode alebo bankomate.
2. karta nedisponuje dostatočným kreditom.
3. karta bola nahlásená ako stratená alebo odcudzená.
4. karta nedisponuje bezkontaktným rozhraním, alebo ho má cestujúci vypnuté (napríklad v bezpečnostných nastaveniach).
5. karta je starého typu, ktorý neumožňuje vykonávať off-line autorizáciu.

Odporúčame aby si cestujúci pred rutinným používaním najskôr vyskúšal či jeho platobná karta bude vo vozidle akceptovaná.