



T A R I F A
PRAVIDELNEJ AUTOBUSOVEJ PREPRAVY CESTUJÚCICH
pre
MESTSKÚ AUTOBUSOVÚ DOPRAVU TRNAVA

ARRIVA Trnava, akciová spoločnosť vydáva túto tarifu na vykonanie príslušných ustanovení zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave a Tarify v mestskej autobusovej doprave v meste Trnava č. 1/2021 vydanou Mestom Trnava dňa 29.6.2021 a účinnou od 1.7.2021.

T a r i f a

pravidelnej mestskej autobusovej prepravy cestujúcich a batožín v meste Trnava

ARRIVA Trnava, akciová spoločnosť (ďalej len "dopravca") vydáva túto tarifu na vykonanie príslušných ustanovení zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave a Tarify v mestskej autobusovej doprave v meste Trnava č. 1/2021 vydanou Mestom Trnava dňa 29.6.2021 a účinnou od 1.7.2021.

Článok I.

Základné ustanovenia

1. Táto tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a drobných domácich zvierat ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len "tarifné podmienky").
2. Tarifa platí len na linkách pravidelnej mestskej autobusovej dopravy v meste Trnava.
3. Tarifa platí spolu s Prepravným poriadkom mestskej autobusovej dopravy v Trnave a ktorý upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, drobné domáce zvieratá.
4. Dopravcom podľa tejto tarify je ARRIVA Trnava, akciová spoločnosť so sídlom: Nitrianska 5, 917 02 Trnava, IČO: 36 249 840. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, v oddiele Sa, vo vložke číslo 10251/T.

Článok II.

Cestovné

1. Cestujúci si zakupuje jednorazový cestovný lístok v hotovosti resp. prostredníctvom dopravnej karty (čipová karta) priamo v autobuse alebo použitím SMS lístka.
2. Elektronický cestovný lístok na jednu cestu sa predáva po nástupe druhými (strednými) dverami autobusu, a to prostredníctvom elektronického čítacieho zariadenia výlučne pre cestujúceho s dopravnou kartou. Elektronické čítacie zariadenie informuje cestujúceho o úspešnosti transakcie akustickým signálom (pípnutie) a kúpu lístka zaznamená do dopravnej karty, pričom samotný lístok sa netlačí.
3. Pokiaľ cestujúci platí v hotovosti, je povinný si pripraviť primeranú hotovosť k hodnote kupovaného cestovného lístka.
4. Cestujúci je povinný sa po zakúpení cestovného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný cestovný lístok v druhu a v cene, ktoré požadoval.
5. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho, batožiny, kočíka a drobných domácich zvierat, pričom maximálne cestovné je stanovené Tarifou č. 1/2021 vydanou Mestom Trnava dňa 29.6.2021 a účinnou od 1.7.2021.
6. Druhy cestovného sú definované Tarifou v mestskej autobusovej doprave v meste Trnava č. 1/2021 vydanou Mestom Trnava dňa 29.6.2021 a účinnou od 1.7.2021, Tarifa tvorí Prílohu č. 1 tejto Tarify.

Článok III. Dopravná karta

1. Druh dopravných kariet

Dopravné karty rozlišujeme na karty za:

- a) plné občianske/obyčajné cestovné,
- b) zľavnené cestovné, ktoré sú personifikované fotografiou.

Cestujúci prikladá dopravnú kartu k čítaciemu zariadeniu, následkom čoho sa mu odčíta príslušná čiastka z kreditu podľa tarify a typu dopravnej karty. Dopravné karty opatrené fotografiou sú neprenosné.

2. Predaj dopravných kariet

- a) Cestujúci si zakupuje dopravnú kartu v predpredajných miestach ARRIVA Trnava, akciová spoločnosť. K zakúpeniu dopravnej karty si cestujúci vyplní žiadanku a s náležitými dokladmi odovzdá pri okienku vo výdajnom mieste (napr. občiansky preukaz, potvrdenie o návšteve školy, rodný list, a pod.).
- b) K vybaveniu dopravnej karty na zľavnené cestovné je žiadateľ povinný predložiť i fotografiu súčasnej podoby budúceho držiteľa tejto karty s rozmerom 2,5 x 3 cm.

3. Plnenie dopravných kariet

- a) Plnenie dopravnej karty (elektronická peňaženka) je možné priamo u vodiča v autobuse. Cestujúci si môže vložiť na kartu ľubovoľnú výšku vkladu, minimálne 5 € najviac však 49 €.
- b) Každý cestujúci obdrží po nahratí vkladu lístok - potvrdenku o vloženej sume. Každý ďalší vklad sa automaticky pripočíta k aktuálnemu zostatku.

4. Strata alebo odcudzenie dopravnej karty

Cestujúci, ktorý stratí, alebo ktorému bola odcudzená dopravná karta, vo vlastnom záujme túto udalosť nahlási pracovníkovi vo výdajnom mieste na autobusovej stanici. Dopravná karta bude v takomto prípade zablokovaná proti zneužitiu a zostatok prehratý podľa reklamačného poriadku.

Cestujúci je povinný pri ohlásení straty, alebo odcudzenia karty preukázať sa identifikačným dokladom.

5. Reklamačný poriadok na dopravné karty

- a) Reklamácie na funkčnosť/nefunkčnosť dopravnej karty preberá predajné miesto v sídle ARRIVA Trnava, v ktorom bola dopravná karta predaná:
v Trnave: na autobusovej stanici v budove ARRIVA Trnava, a.s. na ul. A. Hlinku,
v Hlohovci: v priestoroch strediska ARRIVA Trnava, a.s., Nábřežie A. Hlinku,
v Piešťanoch: v prevádzkovej budove ARRIVA Trnava, a.s. na Dopravnej ul. Piešťany,
v Senici: v pokladni ARRIVA Trnava, a.s. na autobusovej stanici v Senici.
- b) Pri preberaní reklamovanej dopravnej karty sa vypisuje reklamačný list v dvoch vyhotoveniach, ktorý podpisuje zamestnanec pokladne preberajúci reklamáciu a cestujúci, ktorý dopravnú kartu reklamuje. Jeden reklamačný list si cestujúci po podpísaní ponechá.
- c) Reklamovaná dopravná karta bude zaslaná na odbornú expertízu a do 30 dní bude reklamácia vybavená. Ak k nefunkčnosti dopravnej karty došlo nezavinením cestujúceho, bude mu predajná cena vrátená.
- d) V prípade, že je možné finančný zostatok na dopravnej karte vyčítať v pokladni, zamestnanec pokladne vystaví novú dopravnú kartu za predanú cenu a prehrá na ňu zistený finančný zostatok.
- e) V prípade, že pri vyčítaní dopravnej karty nebude možné zistiť finančný zostatok priamo v pokladni, cestujúcemu bude finančný zostatok vrátený na novú dopravnú kartu v pokladni po 10-dňoch od uplatnenia reklamácie.

- f) Cestujúci má nárok na vrátenie finančného zostatku z reklamovanej dopravnej karty v prípade jej zablokovania na novú dopravnú kartu a to maximálne do 3 mesiacov od jej zablokovania. Po tomto termíne sa finančný zostatok cestujúcemu nevracia a zostáva v prospech dopravcu.
- g) Na základe odborného posúdenia dodávateľa dopravných kariet nebude reklamácia uznaná, pokiaľ došlo k mechanickému, elektrickému, resp. elektromagnetickému poškodeniu dopravnej karty.

Článok IV.

Zľavy

1. Splnenie podmienky veku prepravovaného dieťaťa preukazuje osoba, ktorá si príslušný nárok u dopravcu uplatňuje.
2. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na bezplatnú prepravu alebo na zľavu z obyčajného cestovného lístka, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na bezplatnú prepravu alebo zľavu vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek bezpochyby preukáže dokladom opatreným fotografiou (napr. preukaz s fotografiou, pas a pod.).
3. Dopravné karty a preukazy na zľavu sa vydávajú za stanovený manipulačný poplatok určený dopravcom na príslušné obdobie na týchto miestach:
 - v Trnave:** na autobusovej stanici v budove ARRIVA Trnava, a.s. na ul. A. Hlinku,
 - v Hlohovci:** v priestoroch strediska ARRIVA Trnava, a.s., Nábrežie A. Hlinku,
 - v Piešťanoch:** v prevádzkovej budove ARRIVA Trnava, a.s. na Dopravnej ul. Piešťany,
 - v Senici:** v pokladni ARRIVA Trnava, a.s. na autobusovej stanici v Senici.

Zároveň je možné použiť vybavenie elektronicky cez web na link :
<https://www.//arriva.sk/trnava/> s odkazom na „dobitie čipovej karty online“
4. Tlačivo (žiadanka) na žiacky preukaz, alebo iný druh preukazu na zľavu alebo na zľavnenú dopravnú kartu sa vyplňa podľa predtlaču čitateľne, modrým alebo čiernym perom. Na takomto preukaze, resp. dopravnej karte, musí byť pripevnená resp. priamo vytlačená fotografia jeho držiteľa, okrem detí, ktoré navštevujú predškolské zariadenia a 1. až 4. ročník základnej školy.
5. Tlačivo (žiadanka) na preukaz na zľavu, resp. zľavnenú dopravnú kartu, musí byť na vyznačenom mieste podpísané jeho držiteľom. Za žiaka, ktorý nevie písať, podpisuje tlačivo jeho zákonný zástupca.
6. Výdajňa po zistení zhody údajov uvedených žiadateľom v tlačive (žiadanke) na preukaz na zľavu, resp. na zľavnenú dopravnú kartu, ich porovnaním s údajmi v občianskom preukaze, na identifikačnej karte žiadateľa alebo jeho zákonného zástupcu, alebo v inom vierohodnom doklade, ktorý je v tlačive riadne vyplnený a potvrdený školou, vydá žiacky preukaz alebo iný preukaz na zľavu alebo zľavnenú dopravnú kartu, a to najneskôr do 5 pracovných dní od jeho prevzatia od žiadateľa.
7. Žiacky preukaz – dopravná karta vystavená dopravcom na základe potvrdenia školy na príslušný rok je platná pre základné a stredné školy do 31.8. príslušného roka a pre vysoké školy je platná do 30.9. príslušného roka, pričom platnosť sa obnovuje na každý školský rok. Deťom v predškolských zariadeniach a žiakom základných škôl žiacky preukaz – dopravná karta platí na celé obdobie (neobnovuje sa každý školský rok).
8. Stratú žiackeho preukazu, dopravnej karty je jeho držiteľ povinný nahlásiť neodkladne a to osobne, listom, e-mailom alebo telefonicky výdajni, ktorá preukaz potvrdila, inak zodpovedá za jeho zneužitie.
9. Neplatný je tiež žiacky preukaz – dopravná karta:
 - a) ktorého platnosť skončila uplynutím času, na ktorý bol vydaný alebo školou potvrdený,
 - b) ktorý je poškodený, znečistený alebo inak znehodnotený tak, že niektoré údaje na ňom vyznačené nie

- je možné spoľahlivo zistiť,
- c) na ktorom bola fotografia držiteľa neoprávnene vymenená,
 - d) v ktorom sú údaje škrtené, prepisované alebo menené iným spôsobom,
 - e) ktorý bol vydaný na základe nepravdivých údajov,
 - f) ktorý obsahuje údaje nezodpovedajúce skutočnosti,
 - g) na ktorom nie je fotografia držiteľa, s výnimkou ods. 4 tohto článku (1. až 4. ročník základnej školy a predškolské zariadenia),
 - h) ktorý nie je riadne vyplnený alebo riadne potvrdený.

10. Žiacky preukaz, ktorý je neplatný z dôvodov podľa odseku 8, písm. a) až h) dopravca odoberie.
11. Cestujúci, ktorý sa pri kontrole cestovných lístkov preukáže neplatným preukazom na zľavu – neplatnou dopravnou kartou, je cestujúcim bez platného cestovného lístka. Dopravca voči nemu postupuje podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku.
12. Nárok na zľavu sa preukazuje aj medzinárodným žiackym (študentským) preukazom – International student identity card (ISIC karta) vydaným príslušnou školou s potvrdenou platnosťou na príslušný školský rok (rovnaký formát ISIC akceptovaný v systéme Transcard)
13. Nárok na zľavu sa preukazuje aj žiackym preukazom vydaným na príslušný školský rok potvrdený školou.

Článok V. Niektoré ďalšie úhrady

1. Cestujúci, ktorý znečistí autobus nad mieru obvyklú, zaplatí dopravcovi úhradu minimálne vo výške nákladov vynaložených dopravcom na odstránenie znečistenia, minimálne však vo výške 30,00 €
2. Cestujúci, ktorý poškodí autobus, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.

Článok VI. Vrátenie cestovného

1. Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti pri nepoužití alebo len čiastočnom použití cestovného lístka a predloží o splnení podmienok stanovených prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie výdajne alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti požadovanú sumu najneskôr do 15 dní.
2. Dopravca vráti cestovné, po odpočítaní storno poplatku.
3. Vrátenie cestovného môže cestujúci uplatniť osobne alebo písomne, vrátenie dokladuje priloženým cestovným lístkom.
4. Z čiastky, ktorá sa má vrátiť, dopravca odpočíta 20% storno poplatok a pomernú časť DPH, najmenej však 0,30 €, pri nepoužití alebo len čiastočnom použití cestovného lístka z viny dopravcu sa storno poplatok neúčtuje.
5. V prípade, ak sa vracia cestovné alebo jeho časť poštou, dopravca vracanú sumu zníži o výšku poštovného.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Obsah tejto Tarify je voči cestujúcim platným odo dňa jeho zverejnenia a je súčasťou platnej zmluvy o preprave osôb a súčasne tvorí prílohu Prepravného poriadku.
2. Táto Tarifa je účinná dňom 1. júla 2021 a nahrádza doteraz platnú Tarifu ARRIVA Trnava a.s.
3. Všetky zmeny a doplnky Tarify môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
4. Ak bude Tarifa podstatne zmenená, alebo doplnená, dopravca je povinný zabezpečiť jej zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

V Trnave dňa 2.7.2021

ARRIVA Trnava, a.s.

.....
Ing. Peter Nemec

generálny riaditeľ

na základe plnej moci