

## Pravidlá používania služby SMS cestovného lístka pre MHD TRNAVA

Dňom 1.1.2013 dopravca ARRIVA Trnava, akciová spoločnosť (ďalej len Dopravca), zabezpečujúci prepravné služby pre mestskú hromadnú dopravu (ďalej MHD) v meste Trnava používa novú službu pre cestujúcich – možnosť zakúpenia SMS cestovného lístka pre cestovanie v spojoch MHD prostredníctvom mobilného komunikačného zariadenia (ďalej len SMS lístok).

Služba SMS lístok pre MHD Trnava je dostupná pre všetkých zákazníkov v sieťach mobilných operátorov Orange Slovensko, a.s., Slovak Telekom, a.s., O2 Slovakia s.r.o., SWAN Mobile, a.s. (4-ka), riadiaca sa ich všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania verejných elektronických telekomunikačných služieb a prostredím SMS platba.

Cestujúci pri zakúpení SMS lístka dobrovoľne udeľuje súhlas na stanovené podmienky jeho použitia a kontroly platnosti, predovšetkým povinnosti predloženia mobilného komunikačného zariadenia, v ktorom je SMS lístok uložený, na kontrolu revízorovi alebo inej poverenej osobe Dopravcu.

### Základné parametre SMS lístka pre spoje MHD Trnava:

- SMS lístok je možné zakúpiť len v čase prevádzky spojov 03:00 až 23:15 hod.
- Časová platnosť SMS lístka je 60 minút a platí len v čase, na ktorý bol vystavený.
- SMS lístok je prestupný a platí na všetkých linkách MHD Trnava.
- SMS lístok je možné použiť aj ako prepravné za batožinu či psa.
- Cena SMS lístka je 0,70 EUR vrátane DPH. Zľavnený cestovný lístok sa vo forme SMS neposkytuje.
- Z jedného mobilného komunikačného zariadenia je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS lístkov, teda na mobilné komunikačné zariadenie cestujúceho bude zaslaných toľko SMS lístkov, koľkokrát bola zaslaná prázdna SMS na č 1122.

**Dodatočné preukázanie sa SMS lístkom sa neakceptuje!**

**Postup pri nákupe SMS lístka je nasledovný:**

- 1) cestujúci odošle prázdnu SMS na skrátené SMS číslo: 1122
- 2) v časovom úseku približne do 2,5 minúty bude cestujúcemu doručený SMS lístok na mobilné komunikačné zariadenie, z ktorého sa prázdna SMS odoslala
- 3) ak nebude možné doručiť SMS lístok do 5 minút, cestujúci o tom zdarma dostane informatívnu SMS správu:  
**ARRIVA Trnava, a.s.: Vasa požiadavka o cestovný lístok bola oneskorene prijata do systemu. Ak stale mate zaujem o SMS listok, poslite opat prazdnu SMS na cislo 1122.**

### Vzor cestovného lístka

Sluzba MHD TRNAVA,  
prestupny SMS listok,  
len pre Zonu MHD Trnava

Cena: 0,70 EUR

Platnost: 14.01.2013 od 07:35 do 08:35 hod.

ee7kp5s1

**Ak revízor pri kontrole tarifného vybavenia cestujúcich zistí, že kód SMS lístka je neplatný, je cestujúci považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.**

**V rámci pravidiel poskytovania služby SMS lístka cestujúcim sú títo povinní nastúpiť do vozidla už s prijatým platným SMS lístkom na svojom mobilnom komunikačnom zariadení.** Cestujúci poskytne pri kontrole maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti SMS lístka. Pri kontrole revízorom je cestujúci povinný predložiť na jeho výzvu alebo inej poverenej osobe SMS lístok a umožniť jeho overenie. Zakúpením SMS lístka cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe svoje mobilné komunikačné zariadenie alebo iné mobilné komunikačné zariadenie, prostredníctvom ktorého bol jeho SMS lístok preukázateľne zakúpený, a to nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale i ostatných detailov tejto správy (napr. zmazania originálu SMS lístka) a že poskytne telefónne číslo a strpí čas potrebný k overeniu pravosti zavolaním. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.

Pri kontrole revízorom je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS lístkami a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS lístky. Pokiaľ tak neurobí, bude sa osoba cestujúca bez platného cestovného lístka považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka v zmysle prepravného poriadku Dopravcu.

**SMS lístok je neplatný, ak:**

- uplynula doba jeho platnosti
- nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS lístkov
- bol akokoľvek upravovaný alebo preposlaný z iného ako originálneho zdroja zabezpečovateľa služby
- nie je možné overiť jeho platnosť z dôvodov na strane cestujúceho

**SMS lístok nebude doručený, ak:**

- nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby (nedostatočný signál a pod.)
- platba za SMS lístok prekročí výšku limitu na predplatenej karte t.j. na karte nie je dostatočný limit
- je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu
- celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, pre jedno telefónne číslo bude viac ako 150 EUR s DPH využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (t.j. nie len služby alebo tovaru od Dopravcu) v rámci systému služieb SMS platby

Dopravca nenesie zodpovednosť za včasné nedoručenie SMS cestovného lístka.

**Informácie o službe je možné získať:**

- na čísle 0900 218 222 denne od 7.00 do 21.00 hod.
- na stránke [www.arrivatrnava.sk](http://www.arrivatrnava.sk)
- zaslaním SMS v tvare INFO na č. 1122 (následne budú doručené dve INFO SMS; cena za INFO SMS je 0,08 EUR s DPH)

**Dopravca a mobilní operátori si vyhradzujú právo odmietnuť predaj SMS lístka v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS lístka.**

**Daňový doklad o zakúpení SMS lístka je možné vytlačiť z internetového portálu [www.arrivatrnava.sk](http://www.arrivatrnava.sk).**

**Používanie SMS lístka cestujúcimi sa v primeranom rozsahu riadi ustanoveniami Prepravného poriadku pravidelnej mestskej autobusovej dopravy v Trnave a Tarify pravidelnej autobusovej prepravy cestujúcich pre mestskú autobusovú dopravu Trnava, ktoré stanovil Dopravca.**

**Cestujúci platí len za doručený SMS lístok.**

**Všetky ceny sú konečné vrátane DPH a bez ďalších poplatkov.**

V Trnave dňa 12.7.2018.