



PREPRAVNÝ PORIADOK
PRAVIDELNEJ MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY
v Trnave

ARRIVA Trnava, akciová spoločnosť vydáva podľa § 4 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave tento

Prepravný poriadok mestskej autobusovej dopravy v Trnave

PREPRAVNÝ PORIADOK MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

v meste Trnava

Čl. 1

Základné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok mestskej autobusovej dopravy (ďalej MAD) upravuje podmienky za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu a drobné domáce zvieratá.
2. Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je ARRIVA Trnava, akciová spoločnosť so sídlom: Nitrianska 5, 917 02 Trnava, IČO : 36 249 840 (ďalej len **dopravca** alebo **ARRIVA Trnava, a.s.**). Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa , vložka číslo 10251/T. Dopravca prevádzkuje MAD v meste Trnava
3. Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb, ich príručnej batožiny a drobných domácich zvierat.
4. Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať mestskú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkone vo verejnom záujme.
5. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
6. Dopravca je povinný zostaviť a uverejniť na zastávkach zastávkové cestovné poriadky mestskej autobusovej dopravy (vývesky) pre každú linku, ktorú má v prevádzke.
7. Cestovný poriadok obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich, najmä zoznam zastávok a časy odchodov jednotlivých spojov z nich.
8. Tento prepravný poriadok, cestovný poriadok dopravcu a Tarifa Mesta Trnava sú obsahom návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.

Čl. 2

Rozsah autobusovej dopravy

1. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca autobusovú dopravu v zmysle § 8 ods.2 zákona č. 56/2012 ako pravidelnú autobusovú dopravu a v zmysle §9 odst.1 zákona č. 56/2012 z hľadiska dopravnej obslužnosti územia ako mestskú autobusovú dopravu.
2. Pravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovaná preprava cestujúcich po vopred určenej trase dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich (ďalej len „autobusová linka“), ktorých dopravca prepravuje podľa prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify.
3. Súčasťou pravidelnej autobusovej dopravy je preprava príručnej batožiny a drobných živých zvierat.
4. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca verejnú autobusovú dopravu len rozsahu: Mestská pravidelná autobusová doprava.

Čl. 3

Povinnosti dopravcu

1. Všeobecné povinnosti dopravcu sú:
 - a) vykonávať mestskú autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,

b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu a parkovanie vozidiel ako i na starostlivosť o vodičov a cestujúcich,

c) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim.

2. Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:

a) prevádzkovať pravidelnú mestskú autobusovú dopravu na autobusovej linke v súlade s udelenou dopravnou licenciou a so zmluvou o službách vo verejnom záujme po celý čas ich platnosti, („prevádzková povinnosť“),

b) prepravovať cestujúcich podľa cestovného poriadku, tohto prepravného poriadku a tarify („tarifná povinnosť“) a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného alebo ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronické médium,

c) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich,

d) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľami,

e) starať sa, aby priestor pre cestujúcich vrátane stúpadiel bol udržiavaný v primeranej čistote,

f) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,

g) zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb,

h) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich, o batožinu a o zabezpečenie prvej pomoci a podľa okolností ak nejde následný spoj i náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,

i) utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých osôb a zrakovo postihnutých osôb, a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí, malých detí a ich sprievodcov,

j) označiť každý autobus na autobusovej linke číslom linky a údajom o východiskovej /nástupnej/ a cieľovej /výstupnej/ zastávke, prípadne podľa technických možností aj o zastávkach medzi nimi,

k) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, cestovného poriadku, tarify ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na svojom webovom sídle, príp. v priestoroch prístupných verejnosti,

l) zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie, číslo alebo iné označenie autobusovej linky a uverejnenie údajov s názvom zastávky o odchode jednotlivých spojov zo zastávky a trvale ich udržiavať,

m) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,

n) zabezpečiť, aby vodič autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu podľa okolností a s dôrazom na dodržanie cestovného poriadku poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok prepravy, najmä ich práv a povinností počas prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy.

3. Dopravca prednostne prijme na prepravu cestujúceho, pre ktorého je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto v autobuse, napr. telesne alebo zrakovo postihnutú osobu. Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už autobus plne obsadený.

Čl. 4

Zmluva o preprave osôb

1. V pravidelnej mestskej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zaplatením a vytlačení cestovného lístka (pre cestujúceho oprávneného cestovať bezplatne sa lístok netlačí) alebo zaevidovaním v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie použije elektronické médium bez tlače cestovného lístka
2. V pravidelnej autobusovej doprave má dopravca prepravnú povinnosť (Čl.1 ods.5) voči každému cestujúcemu, ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa platného cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu, to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty, bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky, nebezpečná batožina cestujúceho a pod.

Čl. 5

Práva cestujúceho

1. Cestujúci má právo:
 - a) na bezpečnú a pokojnú prepravu autobusom spoja, na ktorý má platný cestovný lístok,
 - b) na prepravu príručnej batožiny a drobných zvierat tým autobusom, ktorým cestuje,
 - c) požadovať od vodiča autobusu alebo od dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy.
2. Ak sa niektorý spoj zruší alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky, alebo iným spojom inej autobusovej linky toho istého dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky.
3. V prípade meškania alebo nevykonania spoja v trvaní dlhšom ako 30 min. na žiadosť cestujúceho dopravca písomne potvrdzuje čas a úsek, príp. miesto prerušenia dopravy a jej dôvod. Potvrdenie sa vydáva na autobusovej stanici v mieste poskytovania informácií.
4. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§427 až § 431 O.Z.).

Čl. 6

Povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú a pokojnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiacce cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené najmä cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim je zakázané:
 - a) vystupovať alebo nastupovať ak dá vodič znamenie zákazu ; ďalej nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
 - b) zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča, a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovanou ostatných cestujúcich a vo vozidlách a v priestore , kde bránia vodičovi vo výhlade z vozidla,
 - c) dávať alebo napodobniť znamenia používané dopravcom na prevádzku,

- d) prihovárať sa počas jazdy vodičovi,
 - e) fajčiť vo vozidlách, v čakárňach, vo výdajniach cestovných lístkov a v iných priestoroch dopravcu určených pre cestujúcich a v nich požívať alkoholické nápoje,
 - f) nechať stáť alebo kľačať deti na sedadlách z hľadiska ich bezpečnosti,
 - g) vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
 - h) odkladať veci a zvieratá na sedadlo,
 - i) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji, púšťať hlasne reprodukovánú hudbu a reč vo vozidle.
2. Ďalej je cestujúci povinný
- a) poslúchnuť pokyny a príkazy vodiča autobusu, revízora, dispečera alebo oprávneného zástupcu dopravcu, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
 - b) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach a keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,
 - c) zaplatiť cestovné s použitím platidla v primeranej hodnote alebo prostredníctvom dopravnej karty resp. bankovej karty. Na výzvu vodiča alebo iného člena osádky autobusu, alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom a zaplatiť sankčnú úhradu, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom alebo osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného, ako aj ďalšie
 - d) strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru, ak pri kontrole jej preukázanie odmietne.
3. Cestujúci sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla, na správnej zastávke prestúpili a na cieľovej zastávke včas vystúpili. Kde to prevádzka na zastávke umožňuje, cestujúci nastupujú do vozidla v poradí, v akom na zastávku prišli.
4. Ak na zastávke súčasne stojí viac vozidiel, cestujúci smú nastúpiť len do prvých dvoch vozidiel. Nastupovať a vystupovať smú len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci cestujúci majú prednosť. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať a zaujať také postavenie, aby si v prípade náhleho zabrzdzenia vozidla nespôsobili úraz.
5. Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn vodiča z vozidla vystúpiť, a ak chcú v ceste pokračovať, na jeho pokyn včas nastúpiť.
6. V prípade nefunkčnosti čítacieho zariadenia, alebo dopravnej karty je cestujúci povinný zakúpiť si cestovný lístok u vodiča v hotovosti.

Čl. 7

Osobitné práva niektorých cestujúcich

1. Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo postihnuté, invalidi (držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S) a ich sprievodcovia. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený pes.
2. Ak pri značke (označníku) zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou alebo s vodiacim psom, dopravca je povinný pri značke (označníku) zastávky zastaviť na nástup s každým vozidlom, ktoré vojde na zastávku; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.

3. Pre choré osoby, invalidov a tehotné ženy sa v každom vozidle musí vyhradiť a zreteľne označiť najmenej šesť miest na sedenie. Cestujúcim ťažko postihnutým na zdraví, ktorým sa podľa osobitných predpisov poskytli mimoriadne výhody, sa musí umožniť nástup do vozidla prednými a strednými dverami určenými pre cestujúcich.
4. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
5. Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov nie je dovolená. Ak sú miesta na sedenie vo vozidle plne obsadené, cestujúci s bezplatne prepravovaným dieťaťom môže zaujať len jedno miesto.
6. Vodič autobusu je pri preprave cestujúceho s detským kočíkom povinný vyvinúť maximálne úsilie k zabezpečeniu jeho nástupu na prepravu, samotnej prepravy a výstupu, a to spravidla oslovením a požiadanim cestujúcich o poskytnutie pomoci tomuto cestujúcemu. Pri nástupe a výstupe cestujúceho so zníženou pohyblivosťou je vodič povinný v prípade, ak tento nie je sprevádzaný sprievodcom, poskytnúť mu primeranú pomoc a v prípade cestujúceho na invalidnom vozíku zároveň zabezpečiť obsluhu manipulačnej plošiny na invalidný vozík, ak je ňou autobus vybavený.

Čl. 8

Vylúčenie osôb z prepravy

1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov, zakázanú batožinu alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
2. Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej:
 - a) vylúčiť osobu, ktorá nedodržiava prepravný poriadok, pokyny a príkazy dopravcu, zdržiava sa v autobuse neoprávnené alebo svojim správaním narúša bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu, (napr. má obuté kolieskové korčule), znečisťuje autobus alebo inak obťažuje cestujúcich alebo vodiča, ako aj osobu nespôsobilú na prepravu podľa tohto prepravného poriadku,
 - b) vylúčiť z prepravy cestujúceho s batožinou alebo so zvierat'om, ak sú prekážkou bezpečnej a pokojnej prepravy cestujúcich alebo ak ohrozujú zdravie cestujúcich (výbušniny, nabité zbrane, drogy ,nebezpečné chemické látky,...), alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť autobusu.
3. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.
4. Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, a táto skutočnosť bola preukázaná, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

Čl. 9

Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu

1. Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane a v čase, keď autobus stojí na zastávke.
2. Vodič autobusu a oprávnené osoby dopravcu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy.

Čl. 10

Kontrola cestovných lístkov, preukazov na zľavu cestovného, elektronických dopravných (čipových) kariet a úhrada pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom

v obci Trnava (MHD Trnava) – linky jazdiace po území mesta Trnava

1. **Cestujúci, ktorý cestuje (územie mesta Trnava) je povinný zaplatiť cestovné a na výzvu vodiča, oprávnenej osoby dopravcu alebo revízora (ďalej len "oprávnená osoba") sa preukázať platným cestovným lístkom (papierovým, elektronickým) kedykoľvek počas prepravy alebo bezprostredne po vystúpení z vozidla na zastávke. Ďalej je povinný zaplatiť na mieste cestovné a sankčnú úhradu, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom (papierovým, elektronickým) alebo sa preukázať identifikačnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. V prípade maloletého cestujúceho sa zisťujú identifikačné údaje aj o jeho zákonom zástupcovi. Povinnosť poskytnúť identifikačné údaje sa vzťahuje aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil autobus a nezaplatil na mieste náhradu škody**
2. Cestujúci, ktorý sa na výzvu oprávnenej osoby nepreukáže platným cestovným lístkom (papierovým, elektronickým), je povinný v zmysle § 14 ods. 2, § 17 ods. 1 e) a § 17 ods. 2 zákona č. 56/2012 Z.z. zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa tarify najviac do sto násobku základného cestovného bez príplatkov nasledovne:

A – základné obyčajné cestovné 1,5 € + 110 €

- **pri úhrade vykonanej po 15-ich kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to len prevodným príkazom na účet dopravcu**
- **alebo ak bude dopravca nútený vymáhať úhradu prostredníctvom právneho oddelenia a súdu. V tomto prípade sa úhrada zvyšuje o trovy súdneho konania.**

V záujme zníženia tvrdosti je pri posudzovaní výšky úhrady daná cestujúcemu možnosť výrazne znížiť postih za porušenie prepravných a tarifných podmienok, a to nasledovne:

B – základné obyčajné cestovné 1,5 € + 95 €

- **pri úhrade vykonanej v čase nad 5 kalendárnych dní do 15 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to len prevodným príkazom na účet dopravcu,**

C – základné obyčajné cestovné 1,5 € + 80 €

- **priamou úhradou prepravnému kontrolórovi počas výkonu kontroly vo vozidle a to ihneď na doplatkový cestovný lístok,**
- **pri úhrade do 5 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to len prevodným príkazom na účet dopravcu,**

D – základné obyčajné cestovné 1,5 € + 60 €

- **pri úhrade do 15 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to len prevodným príkazom na účet dopravcu, ak:**
 - **cestujúci doloží potvrdenie, že si v priebehu 15 kalendárnych dní od uloženia úhrady zakúpil 30-dňový predplatný cestovný lístok podľa platnej tarify**
 - **toto PCL sa nedá stornovať a dopravca môže jeho zakúpenie overiť v systéme predaja cestovných lístkov alebo na základe predloženého dokladu od cestujúceho**

E – základné obyčajné cestovné 1,5 € + 40 €

- **pri úhrade do 15 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to len prevodným príkazom na účet dopravcu, ak:**
 - **cestujúci doloží potvrdenie, že si v priebehu 15 kalendárnych dní od uloženia úhrady zakúpil 90-dňový predplatný cestovný lístok podľa platnej tarify**
 - **toto PCL sa nedá stornovať a dopravca môže jeho zakúpenie overiť v systéme predaja cestovných lístkov alebo na základe predloženého dokladu od cestujúceho**
- **pri maloletom cestujúcom do 15 rokov veku (dovŕšených najneskôr v deň kontroly) pri úhrade do 10 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to len prevodným príkazom na účet dopravcu.**

F – základné obyčajné cestovné 1,5 € + 1 €

- **pri úhrade do 15 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to len prevodným príkazom na účet dopravcu, ak:**
 - **cestujúci doloží potvrdenie, že si v priebehu 15 kalendárnych dní od uloženia úhrady zakúpil 180-dňový alebo 365-dňový predplatný cestovný lístok podľa platnej tarify**
 - **toto PCL sa nedá stornovať a dopravca môže jeho zakúpenie overiť v systéme predaja cestovných lístkov alebo na základe predloženého dokladu od cestujúceho**

3. **Pod povinnosťou cestujúceho preukázať sa** revízorovi osobnými údajmi sa rozumie predloženie identifikačných údajov podľa bodu 1 a to spôsobom, aby si revízor mohol všetky potrebné údaje z neho zistiť overiť a zapísať. Po dobu týchto úkonov je povinný strpieť cestujúci svoju prítomnosť vo vozidle, alebo po vystúpení z autobusu na zastávke, ustanovenie čl. 6 bod 2 písmeno d) tohto Prepravného poriadku nie je dotknuté.
4. Ak sa cestujúci preukazuje neplatným cestovným lístkom, neplatnou čipovou kartou, neplatným preukazom na zľavu cestovného, je prepravný kontrolór povinný cestujúcemu neplatný doklad odobrať. Zároveň cestujúci stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho prísľuňú sumu dopravcovi zaplatiť.

Čl. 11

Preprava batožiny cestujúceho

1. Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom.
2. Za batožinu sa nepovažujú drobné predmety, ktoré možno podľa potreby držať v lone alebo v ruke.

3. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich veľkosť úpravu, alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle a drobné živé zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.
4. Z prepravy sú vylúčené:
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky (výbušniny, drogy, nebezpečné chemické látky,...) alebo poškodiť, prípadne znečistiť vodiča, cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - e) batožiny, celková váha ktorých presahuje 25 kg,
 - f) predmet, ktorého aspoň jeden rozmer je väčší ako 50x60x80 cm alebo predmet dlhší ako 150 cm pri priemere väčšom ako 20 cm, a ak ide o predmet tvaru dosky, ak je väčší ako 80x150x5cm.

Na detské kočíky sa toto ustanovenie nevzťahuje.

5. Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať len jeden detský kočík; vodič môže výnimočne povoliť prepravu ďalších kočíkov, pokiaľ to prevádzkové pomery na spoji umožňujú.
6. Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s kočíkom tými dvermi, ktoré určí vodič alebo ktoré sú pre nakladanie (vykladanie) kočíka osobitne označené; kočík je povinný umiestniť vo vozidle podľa pokynu vodiča alebo v tej časti vozidla, ktorá je na prepravu kočíkov vyhradená.
7. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a v podobných obaloch.
8. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé živé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je ostatným cestujúcim na ťarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
9. Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdžke („vodítku“). V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. Toto neplatí ak ide o jedného cestujúceho maximálne s dvomi psami. Ustanovenie tohto odseku sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich nevidomé osoby.
10. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba 1 pár lyží s 1 párom lyžiarskych palíc, pokiaľ sú v prepravnom obale, alebo sú zviazané v zväzku a umožňujú to prevádzkové podmienky dopravcu.
11. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla najviac 2 cestovné batožiny; mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšie batožiny.
12. Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, neťažovala výkon služby vodičom a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.

13. Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o jej povahe a obsahu.
14. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný ich z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
15. Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.
16. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca nezodpovedá.
17. Dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej príručnej batožine.

Čl. 12 **Cestovné lístky**

1. Pod pojmom karty a preukazy sa rozumie:
 - a) Dopravné čipové karty /DČK/ - bezkontaktné
 - b) Preukazy na zľavu
 - c) Bankové karty
2. Druhy cestovných lístkov:
 - a) Jednorazové cestovné lístky pre jednotlivú cestu /CL1C/
 - b) Predplatené časové cestovné lístky /PCL/
 - c) SMS lístky
3. Potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného je cestovný lístok v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného
4. V pravidelnej mestskej autobusovej preprave sa použijú cestovné lístky jednorazové pre jednotlivú cestu zakúpené v hotovosti priamo u vodiča alebo bezhotovostne z dopravnej (čipovej) karty alebo tiež z bankovej karty za podmienok určených tarifou. Cestujúci prikladá platnú dopravnú kartu alebo bankovú kartu k čítaciemu zariadeniu následkom čoho sa mu z karty odčítava príslušná čiastka podľa tarify až do výšky zostatku na karte. Tiež je možné použiť SMS lístky platné len pre mestskú autobusovú dopravu v Trnave.
5. Z jednorazového cestovného lístka musí byť zrejماً výška cestovného a údaje umožňujúce podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho použitia.
6. Jednorazový cestovný lístok platí na deň, úsek a spoj, pre ktorý ho vodič alebo výdajňa vystavila a jeho platnosť končí vystúpením cestujúceho z vozidla, v ktorom si cestovný lístok zakúpil.
7. Cestujúci nesmie po nastúpení do autobusu postúpiť cestovný lístok inej osobe. Ak bol cestovný lístok vydaný na meno, môže tento použiť iná osoba, len ak táto o zmene cestujúceho informovala dopravcu.

8. Cestovný lístok pre jednotlivú cestu je neplatný:
 - ak je tak poškodený alebo zašpinený, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje, alebo
 - ak cestujúci nedodržiaval podmienky určené pre jeho použitie.
9. PCL majú len elektronickú podobu vo forme zápisu do čipu DČK, alebo vo forme zápisu v databáze internetového predaja do doby zápisu do DČK. Predaj PCL je umožnený na všetky akceptované DČK a bankové karty, pri kontrole cestujúci predkladá DČK.
10. PCL platia v rozsahu svojej územnej a časovej platnosti (vyznačenej v dňoch) na neobmedzený počet ciest na všetkých linkách prevádzkovaných v rámci výkonov vo verejnom záujme v MAD Trnava
11. PCL je možné zakúpiť najskôr 30 (tridsať) dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti
12. Kontrolu platnosti a zoznam zón pre ktoré je PCL platný je uvedený na potvrdení o kúpe PCL. Overiť si ho tiež možno na každom predajnom mieste a v systéme internetového predaja dopravcu, kde bol PCL zakúpený
13. Cestujúci je povinný si vo vlastnom záujme skontrolovať údaje a prípadnú reklamáciu uplatniť bezodkladne na predajnom mieste. A neskoršiu reklamáciu, pokiaľ už PCL nadobudol právoplatnosť, sa nebude prihliadať. Daňový doklad alebo potvrdenie o zaplatení neslúži ako cestovný lístok. Pri kontrole je rozhodujúci údaj zapísaný v čipe DČK alebo v databáze PCL predaných cez internetový predaj /e-shop/
14. Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného, alebo s dopravnou kartou s fotografiou.
15. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci vodičovi osobitným preukazom v prípade, že si zakupuje cestovný lístok v hotovosti u vodiča. Pri použití dopravnej karty si cestujúci alebo dieťa nárok na zľavu uplatňuje preukázaním nároku na zľavu pri vybavovaní dopravnej karty na meno. Takáto dopravná karta „so zľavou“ obsahuje fotografiu majiteľa karty a je neprenosná.
16. Ak dopravca má pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať od žiadateľa ďalšie doklady s fotografiou (napr. pas, preukaz s fotografiou a pod.); pokiaľ sa právo na zľavu nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť. Ak cestujúci hrubo alebo opätovne porušil ustanovenie tohto prepravného poriadku alebo tarify o získaní zľavy cestovného, dopravca mu môže odmietnuť vydanie preukazu až na dobu jedného roka.
17. Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok alebo dopravnú čipovú kartu, z ktorej bol zakúpený elektronický cestovný lístok, po celý čas prepravy i v okamihu vystupovania z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inej oprávnenej osobe dopravcu.
18. Jednorazové cestovné lístky sa predávajú v papierovej podobe u vodiča autobusu a v elektronickej podobe na čítacom zariadení pri nástupe druhými (strednými) dverami. Cestujúci, ktorý vstúpi do vozidla bez platného cestovného lístka, je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok u vodiča platbou v hotovosti alebo cez čipovú kartu, pri nástupe druhými (strednými) dverami je povinný priložiť platnú dopravnú kartu k čítaciemu zariadeniu, kde sa zaznamená z karty jednorazová jazda. SMS cestovný lístok je potrebné mať už prijatý na mobilnom komunikačnom zariadení pred nástupom do vozidla.
19. Cestovný lístok sa môže vydať len na prepravu zo zastávky uvedenej v cestovnom poriadku použitého spoja.

20. Výška cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného. Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol cestovný lístok vydaný podľa jeho údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie zreteľ.
21. Za stratu cestovného lístka sa v zásade náhrada neposkytuje. Ak ide o cestovný lístok na meno, náhradný cestovný lístok dopravca vydá.
22. Vo vozidlách mestskej autobusovej dopravy je zavedená prevádzka, v ktorej je cestujúci povinný zakúpiť si cestovný lístok u vodiča po nastúpení do autobusu prednými dverami v hotovosti alebo prostredníctvom čítacieho zariadenia **aj** pri druhých (stredných) a zadných dverách, počas státia vozidla na zastávke. Len pri nástupe prednými dverami autobusu je možné si pri hotovostnej platbe uplatniť zľavu na cestovnom (po predložení dokladu na zľavu), ako i zakúpiť si viacero cestovných lístkov prostredníctvom dopravnej čipovej karty (cestovný lístok pre spolucestujúceho, batožinu,...). Pri druhých a zadných dverách je možné zakúpiť – označiť si iba lístok prostredníctvom čipovej karty podľa typu karty – elektronický cestovný lístok (papierový cestovný lístok sa nevydáva). Cestujúci, ktorý sa chce tarifne vybaviť prostredníctvom dopravnej čipovej karty pri druhých a zadných dverách autobusu je povinný dôkladne sa oboznámiť s postupom a následne komunikovať s displejom čítacieho zariadenia. Je tiež povinný presvedčiť sa na čítacom zariadení, či platba z dopravnej čipovej karty prebehla korektne.
23. Cestovné lístky pre ktoré nie sú určené typy kariet (batožina, pes, detský kočík, dieťa do 6. rokov, sprievodca ŤZP-S a pod.) sa dajú zakúpiť iba u vodiča a to v hotovosti alebo prostredníctvom dopravnej čipovej karty.
24. Dopravná čipová karta na celé nezľavnené cestovné je prenosná a možno z nej vydať maximálne 4 cestovné lístky na celé nezľavnené cestovné až do výšky zostatku vkladu na karte. V prípade zakúpenia ďalších druhov lístkov zľavnených treba preukázať vodičovi a pri kontrole nárok na zľavu cestovného. Týmto nie je dotknuté ustanovenie bodu 10. tohto článku.
25. Dopravné čipové karty na zľavnené druhy cestovného sú neprenosné – sú vystavené na meno a obsahujú fotografiu držiteľa karty. Z tejto karty okrem príslušného druhu zľavneného cestovného lístka pre držiteľa karty je možné vydať ďalšie 4 cestovné lístky (ak sú tieto 4 lístky zľavnené, treba preukázať vodičovi a pri kontrole oprávnenému pracovníkovi nárok na zľavu cestovného). Týmto nie je dotknuté ustanovenie bodu 10. tohto článku.

Čl. 13 **Nájdenej veci**

1. Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle, odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu.
2. Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, alebo obdobný doklad, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.
3. Ak si vlastník nájdenéj veci nevyzdvihne do 30 dní odo dňa nálezu, odovzdá ich dopravca podľa ustanovenia 135 odst.1 Občianskeho zákonníka príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy.

Čl. 14 **Mimoriadne udalosti počas prepravy**

1. Členovia osádky autobusu, v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb sú povinní:
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
2. Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1. tohto článku.

Čl. 15 **Reklamácia**

1. Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
2. Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil. V ostatných prípadoch je oprávnený v pravidelnej preprave osôb cestujúci. Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety na reklamáciu oprávnený, musí priložiť písomný súhlas oprávneného.
3. Objednávateľia prepravy a dopravcovia môžu podať reklamáciu len písomne. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí priložiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje.

Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočného odkladu najneskoršie do troch mesiacov od udalosti zakladajúcej právo v ostatných prípadoch.
4. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 3, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

Čl. 16 **Záverečné ustanovenia**

1. Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim platný odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia a je súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
2. Tento prepravný poriadok je účinný dňom 15. decembra 2024 a nahrádza doteraz platný Prepravný poriadok ARRIVA Trnava, a.s.

3. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
4. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

Trnava dňa 25.11.2024

ARRIVA Trnava,



ariva



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hlavon".

ARRIVA Trnava, a.s.
Nitrianska 5, 917 02 Trnava
IČO: 36249840, IČ DPH: SK71200017

Ing. Marcel Hlavon

prokurista