

PREPRAVNÝ PORIADOK

**NEPRAVIDELNEJ , OSTATNEJ PRAVIDELNEJ A PRÍLEŽITOSTNEJ
AUTOBUSOVEJ DOPRAVY**

spoločnosti ARRIVA Trnava, a.s.

**/okrem pravidelnej mestskej autobusovej dopravy v Trnave, Piešťanoch,
Senici, Hlohovci a pravidelnej prímestskej dopravy v Trnavskom kraji/**

ARRIVA Trnava, akciová spoločnosť vydáva podľa § 4 zákona Národnej rady Slovenskej republiky

č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave tento

Prepravný poriadok Nepravidelnej, Ostatnej pravidelnej a Príležitostnej autobusovej dopravy

Čl. 1

Základné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok upravuje podmienky za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu, cestovnú batožinu, drobné domáce zvieratá a **nevzťahuje sa na pravidelnú prímestskú autobusovú dopravu a mestskú autobusovú dopravu v Trnave, Piešťanoch, Hlohovci, Senici.**
2. Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je ARRIVA Trnava, akciová spoločnosť so sídlom : Nitrianska 5, 917 02 Trnava, IČO : 36 249 840 (ďalej len **dopravca** alebo **ARRIVA Trnava, a.s.**). Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava v oddieli Sa vo vložke číslo 10251/T. Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je preprava osôb, ich batožiny a drobných domácich zvierat.
4. Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať autobusovú dopravu v súlade so zákonom o cestnej doprave č. 56/2012 Z.z. v znení neskorších úprav .
5. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
6. Cestovný poriadok /len ak je vydaný/ obsahuje údaje potrebné na informovanie vybranej skupiny cestujúcich o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich, najmä zoznam zastávok a časy príchodov a odchodov jednotlivých spojov na ne , prípadne o konkrétnych podmienkach prepravy cestujúcich, batožiny.

Čl. 2

Rozsah autobusovej dopravy

1. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca autobusovú dopravu v zmysle § 8 odst.2 zákona č.56/2012 ako osobitnú pravidelnú alebo príležitostnú.
5. Osobitná pravidelná doprava je pravidelná doprava pre vopred dohodnuté skupiny cestujúcich s vylúčením ostatných cestujúcich, najmä doprava zamestnancov do zamestnania a zo zamestnania a žiakov a študentov do vzdelávacích zariadení a späť. Uskutočňuje sa na základe zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami v dohodnutej periodicite pre určených cestujúcich.
6. Príležitostná doprava sa uskutočňuje na základe dohody s objednávateľom príležitostnej dopravy ako jednorazová zmluvná preprava dohodnutej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami
7. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca autobusovú dopravu v rozsahu:
 - a. Nepravidelná autobusová doprava

- b. osobitná pravidelná autobusová doprava,
- c. príležitostná autobusová doprava.

Čl. 3 Povinnosti dopravcu

1. Všeobecné povinnosti dopravcu sú:
 - a) vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
 - b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich;
 - c) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim a tretím osobám.
2. Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:
 - c) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny a umožniť im používanie spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení na autobusovej linke patriacich dopravcovi,
 - d) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli primerane čisté, v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľami,
 - e) starať sa, aby priestor pre cestujúcich vrátane nástupných schodíkov bol udržiavaný v primeranej čistote,
 - f) zabezpečiť počas jazdy primerané vetranie vozidla alebo použitie klimatizácie ak je ňou vozidlo vybavené,
 - g) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
 - h) zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb,
 - i) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
 - j) utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých osôb a zrakovo postihnutých osôb, a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi,
 - q) zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave a priebehu prepravy.

Čl. 4 Zmluva o preprave osôb

1. Ak cestujúci platí cenu za prepravu s použitím časového cestovného lístka, k uzavretiu zmluvy o preprave osôb dôjde nastúpením do autobusu.
2. Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas.

3. V príležitostnej autobusovej doprave dopravca prepravuje určitú skupinu cestujúcich podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb.
4. V príležitostnej autobusovej doprave prepravná povinnosť dopravcu vyplýva z vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb.
5. V príležitostnej autobusovej doprave dopravca nemá prevádzkovú povinnosť.

Čl. 5

Práva cestujúceho

1. Cestujúci má právo:
 - a) na bezpečnú a pokojnú prepravu autobusom spoja, na ktorý má cestovný lístok, miestenku, a to do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné,
 - b) na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny a drobných domácich zvierat tým istým autobusom,
 - c) požadovať od osádky autobusu alebo od dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy,
9. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví, alebo škoda na príručnej a cestovnej batožine, alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov resp. podľa ustanovení o zodpovednosti pri nákladnej preprave (§ 427 až 431, §764 ods.2 Občianskeho zákonníka).

Čl. 6

Povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú a pokojnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu pre cestujúcich, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu pre cestujúcich a neobťažoval ostatných cestujúcich a vodiča /-ov/ autobusu. Cestujúcim je zakázané :
 - a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
 - b) písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovanosú hudbu a reč),
 - c) vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
 - d) fajčiť a požívať alkoholické nápoje vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
 - e) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
 - f) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča.
2. Ďalej je cestujúci povinný:
 - a) poslúchnuť pokyny a príkazy vodiča autobusu alebo oprávnenej osoby dopravcu, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich, osádky autobusu, alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
 - b) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastupovať a vystupovať mimo zastávky

možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,

- c/ v prípade znečistenia autobusu bude cestujúcemu alebo objednávateľovi vystavená faktúra za čistenie autobusu
3. V autobusoch, na autobusových staniach, zastávkach a čakárňach, vo výdajniach cestovných lístkov a v iných priestoroch dopravcu určených pre cestujúcich je zakázané fajčiť a požívať alkoholické nápoje s výnimkou priestorov, ktoré dopravca na tento účel vyhradí a viditeľne označí.

Čl. 7

Osobitné práva niektorých cestujúcich

1. Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo postihnuté, invalidi (držitelia preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím, ďalej len ŤZP) a ich sprievodcovia. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený pes. Pre osoby čiastočne pohybovo imobilné (s obmedzenou pohybovou schopnosťou) je v autobuse vyhradené sedadlo, ktoré je príslušne označené (piktogramom). Podobne pre Osoby telesne postihnuté, spĺňajúce ostatné uvedené kritéria majú vo vozidle vyhradené sedadlá označené piktogramom. Týmto nie je dotknuté právo prednostného využívania takto označených sedadiel osobami s obmedzenou pohybovou schopnosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené telesne postihnutými. Osoby zrakovo postihnuté, sprevádzané vodičom, majú zvlášť vyhradené sedadlá. Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria tohto ods. je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil aj iné miesto na sedenie.
2. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich s osobitnými právami pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, vodič je oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby sa postavil a tým uvoľnil iné miesto na sedenie. Vodič tak koná so zreteľom na oprávnenia požadovaného cestujúceho vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave osôb.
3. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič prednostné, bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
4. Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov nie je dovolená.
5. Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť, prepravovať sa a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať maximálne taký počet kočíkov a/alebo invalidných vozíkov, ktorý je určený výrobcom vozidla, kapacitou vozidla uvedenou v technickom preukaze alebo kapacitou vyhradeného priestoru vo vozidle označenom piktogramom. Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne usposobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom vozíka alebo detského kočíka po vozidle.
6. Vodič autobusu je pri preprave cestujúceho s detským kočíkom a/alebo s invalidným vozíkom povinný vyvinúť maximálne úsilie k zabezpečeniu ich nástupu na prepravu, samotnej prepravy a výstupu, a to spravidla oslovením a požiadaním cestujúcich o poskytnutie pomoci týmto cestujúcim.

Čl. 8

Vylúčenie osôb z prepravy

1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, zápach a mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
2. Vodič alebo iný člen osádky autobusu je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:
 - b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich, a osoby, ktoré aj po upozornení zamestnanca dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku dopravcu.
3. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.

Čl. 9

Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu

1. Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane a zásadne v čase, keď autobus stojí na zastávke.
2. Členovia osádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy.

Čl. 10

Preprava batožiny cestujúceho

1. Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom alebo oddelene, a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom, tarifou, prípadne cestovným poriadkom.
2. Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom v odkladacom priestore nad sedadlom, resp. pod sedadlom a to tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby vodičom a neobmedzovala nástup a výstup cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
4. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle alebo v osobitnom priestore na batožiny a drobné domáce zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.
5. Z prepravy sú vylúčené:
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom alebo chemickými vlastnosťami by mohli byť cestujúcim na ťarchu
 - e/ predmet, ktorého aspoň jeden rozmer je väčší ako 50 x 60 x 80 cm alebo predmet dlhší ako

190 cm pri priemere viac ako 10 cm a ak ide o predmet tvaru dosky väčší ako 80 x 100 x 5 cm

- f) batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 25 kg,
 - g) cestovná batožina, ktorej hodnota presahuje 330,- €
 - h) šperky, ceniny alebo peniaze prepravované v cestovnej batožine
6. Kolobežka prepravovaná v zloženom stave sa považuje za cestovnú batožinu s prihliadnutím na č. 11 bod 5 písmeno e)
 7. Ako batožinu môže vziať cestujúci so sebou do autobusu, pokiaľ to obsadenie autobusu na linke dovoľuje, detský kočík. Na prepravu sú prípustné iba kočíky s dieťaťom; pokiaľ to prevádzkové pomery na linke dovoľujú, aj kočíky prázdne. Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť do vozidla len s vedomím vodiča.
 8. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a v podobných obaloch.
 9. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé živé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín. Tarifa určuje, kedy sa za prepravu zvieratá platí dovozná.
 10. Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodidle za podmienky, že pes sa prepravuje na podlahe autobusu. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže vodič prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich nevidomé osoby ako vodiaci pes alebo psov zaradených do programu „Výcvik“ resp. „Výchova“.

Pes so špeciálnym výcvikom je označený:

- a) pes s ukončeným špeciálnym výcvikom je označený príslušným postrojom a známkou. Vodiaci pes má postroj, ktorého súčasťou je vodič – rukoväť pripevnená na postroji. Asistenčný a signálny pes majú postroj, ktorý je prispôsobený potrebám konkrétneho človeka. Špeciálny výcvik sa na požiadanie dopravcu preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorá má zhodné číslo s číslom preukazu a označuje druh výcviku. Známkou nosí pes na viditeľnom mieste. Pes so špeciálnym výcvikom nemusí mať náhubok,
 - b) pes zaradený do programu „Výcvik“ je označený postrojom bielej farby so známkou s logom a telefónnym číslom Výcvikovej školy pre vodiace a asistenčné psy (ďalej len „VŠVAP“). Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výcvik“ nemusí mať náhubok,
 - c) pes zaradený do programu „Výchova“ sa preukazuje postrojom modrej farby so známkou, s logom a telefónnym číslom VŠVAP. Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výchova“ musí mať náhubok.
11. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba 1 pár lyží s 1 párom lyžiarskych palíc, pokiaľ sú v prepravnom obale (puzdre), alebo sú zviazané v zväzku a umožňujú to prevádzkové podmienky dopravcu.

12. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla najviac 2 cestovné batožiny; mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšie batožiny.
13. Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe.
14. Cestujúci je povinný na požiadanie poskytnúť dopravcovi pri ukladaní alebo pri vykladaní batožiny primeranú pomoc.
15. Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie.
17. Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
18. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci viez so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
19. Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.
20. Za stratu, poškodenie, zničenie alebo odcudzenie cestovnej batožiny zodpovedá dopravca podľa §764 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
21. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania pri skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, závadou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.
22. Pri strate alebo zničenie cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu, najviac však do výšky 330,- € za jeden kus batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.
23. Za neprihlásenie, alebo zatajenie batožiny zistenej oprávnenou osobou dopravcu, je cestujúci povinný zaplatiť pokutu vo výške 5 násobku z dovozného určeného cenníkom dopravcu za dovoz batožiny, dopravca nenesie zodpovednosť za stratu batožiny ktorú cestujúci zatajil až do momentu kým sa o nej dozvie a cestujúcemu ju spoplatní

Čl. 13 **Nájdene veci**

1. Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu.
2. Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz, cestovný pas, alebo obdobný doklad,

dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.

3. Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne do 30 dní po ich nájdení je povinná zaplatiť poplatok za každý deň uskladnenia vo výške 0,50 €.
4. Ak si osoba - vlastník veci nevyzdvihne ani do 30 dní odo dňa, kedy boli nájdené, odovzdá ich dopravca príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy postupom podľa §-135 ods.1 Občianskeho zákonníka.

Čl. 14

Osobitné ustanovenia pre osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu

(1) Pre osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu platia ustanovenia tohto prepravného poriadku primerane, pokiaľ v ňom nie je stanovené inak.

(2) Používané autobusy musia byť popri označení obchodným menom dopravcu označené vpredu názvom cieľovej zastávky a nápisom označujúcim osobitnú pravidelnú dopravu, napríklad Školský autobus, Zmluvná preprava alebo obchodným menom objednávateľa prepravy.

(3) V osobitnej pravidelnej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb nadobudnutím právoplatnosti zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy

(4) Od zmluvy o preprave osôb v osobitnej pravidelnej autobusovej doprave je možné odstúpiť za podmienok stanovených v písomne uzavretej zmluve, resp. za podmienok príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

(5) S cestujúcim sa prepravuje iba príručná batožina.

(6) Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla.

(7) Cestujúci sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla, a na cieľovej zastávke včas vystúpili. Kde to prevádzka na zastávke umožňuje, cestujúci nastupujú do vozidla v poradi, v akom na zastávku prišli.

(8) Cestujúci môže nastúpiť do vozidla a z neho vystúpiť len na zastávke, stanovenej v Zmluve s objednávateľom a ak vozidlo nie je v pohybe.

(9) Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn vodiča z vozidla vystúpiť.

(10) Cestujúcim nie je dovolené najmä

- a) naskakovať a vyskakovať za jazdy, otvárať vonkajšie dvere, vykláňať sa z vozidiel a zdržiavať sa na stúpadlách,
- b) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
- c) zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča, a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a vo vozidlách a v priestore, kde bránia vodičovi vo výhľade z vozidla,
- d) dávať alebo napodobniť znamenia používané dopravcom na prevádzku,
- e) prihovárať sa počas jazdy vodičovi,
- f) fajčiť a požívať alkoholické nápoje vo vozidlách,
- g) nechať stáť alebo kľáčať deti na sedadlách z hľadiska ich bezpečnosti

- h) vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
- i) odkladať veci a zvieratá na sedadlo,
- j) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji, púšťať reprodukovánú hudbu a reč vo vozidle.

(11) Z dôvodu overenia oprávnenosti zúčastniť sa osobitnej pravidelnej autobusovej dopravy, je cestujúci na vyzvanie oprávnenej osoby povinný preukázať svoju totožnosť a doklad, že je zamestnancom objednávateľa prepravy, alebo žiakom školy, pre ktorú je preprava vykonávaná.

V prípade prepravy cestujúceho na letisko, v rámci prepravy vykonávanej pre leteckého dopravcu, sa cestujúci musí preukázať platnou letenkou na deň, v ktorý sa letecký spoj a autobusová preprava vykonáva.

(12) Cestujúci, ktorý sa nepreukáže uvedenými dokladmi, bude z prepravy vylúčený.

(13) Neuskutočnenie prepravy z viny dopravcu alebo z príčin nezavinených dopravcom je riešené v zmluve o vykonávaní osobitnej pravidelnej autobusovej dopravy

Čl. 16

Osobitné ustanovenia pre príležitostnú autobusovú dopravu

(1) Pre príležitostnú **autobusovú dopravu** platia ustanovenia tohto prepravného poriadku.

(2) Dopravca je povinný každý autobus v príležitostnej autobusovej doprave označiť vpredu a vzadu nápisom „**Z Á J A Z D**“.

(3) V príležitostnej **autobusovej doprave** nemá dopravca prevádzkovú ani tarifnú povinnosť. Príležitostná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase dopravnej cesty s dohodnutými zastávkami (ďalej len zastávkami), vrátane **bezpečnostných prestávok** a v dohodnutom čase. Ide najmä o príležitostnú alebo opakovanú prepravu, najmä zájazdovú, kyvadlovú, okružnú a vyhlídkovú prepravu. Dopravca vykoná prepravu podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné. Za zmluvu sa považuje aj dopravcom potvrdená objednávka s dohodnutým cestovným. V zmluve, resp. objednávke musí byť objednávateľom určený vedúci zájazdu a jeho zástupca (zodpovedné osoby).

(4) Z príležitostnej autobusovej dopravy je vylúčená preprava autobusových zásielok a preprava stojacich cestujúcich okrem prípadu ak je povolená preprava stojacich cestujúcich v technickom preukaze autobusu.

(5) Za batožinu prepravovanú oddelene od cestujúceho v batožinovom priestore autobusu sa v príležitostnej autobusovej doprave neúčtuje dovozné za batožinu.

(6) Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla.

(7) Cestujúci, resp. vedúci zájazdu sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla, a na cieľovej zastávke včas vystúpili. Počas dohodnutých prestávok, vrátane bezpečnostných prestávok sa riadia pokynmi vedúceho zájazdu.

(8) Cestujúci môže nastúpiť do vozidla a z neho vystúpiť len na zastávke, stanovenej v zmluve o vykonaní príležitostnej autobusovej dopravy.

(9) Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn vodiča z vozidla vystúpiť.

(10) Cestujúcim nie je dovolené najmä

- a) naskakovať a vyskakovať za jazdy, otvárať vonkajšie dvere, vykláňať sa z vozidiel a zdržiavať sa na stúpadlách,
- b) zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča, a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a vo vozidlách a v priestore, kde bránia vodičovi vo výhľade z vozidla,
- c) dávať alebo napodobniť znamenia používané dopravcom na prevádzku,
- d) prihovárať sa počas jazdy vodičovi,
- e) fajčiť a požívať alkoholické nápoje vo vozidlách,
- f) nechať stáť alebo kľáčať deti na sedadlách,
- g) vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
- h) odkladať veci a zvieratá na sedadlo.

(11) Z dôvodu overenia oprávnenosti zúčastniť sa príležitostnej autobusovej prepravy, je cestujúci na vyzvanie oprávnenej osoby (vedúceho zájazdu, resp. jeho zástupcu) povinný preukázať svoju totožnosť a doklad, že je členom zájazdu alebo dokladom objednávateľa prepravy, pre ktorého je preprava vykonávaná. Totožnosť cestujúceho sa vykoná porovnaním jeho údajov s údajmi, ktoré sú uvedené v zozname cestujúcich zájazdu.

Zoznam cestujúcich musí byť k dispozícii u vedúceho zájazdu. Táto podmienka neplatí pri organizovaní jedno rázových, krátkodobých - na malé vzdialenosti (do 100 km) organizovaných prepráv (napr. pohreby, svadby, obhliadky miest a pod.).

(12) Cestujúci, ktorý sa nepreukáže, že je členom zájazdu, bude oprávnenou osobou z prepravy vylúčený.

Čl. 17

Odstúpenie od zmluvy v príležitostnej autobusovej doprave

(1) Od zmluvy o preprave osôb v príležitostnej autobusovej doprave je možné odstúpiť ak je to účastníkmi zmluvy dohodnuté v písomne uzavretej zmluve.

(2) Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad.

(3) Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik platnosti príslušnej dopravnéj licencie, koncesie, resp. povolenia.

(4) Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.

(5) Ak nebola zmluva o príležitostnej autobusovej doprave uzavretá písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom odchodu podľa objednávky bez úhrady, a to iba z dôvodov mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strany preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod. Na strane dopravcu je to napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie dopravného povolenia cudzieho štátu a pod.

(6) Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín je povinná uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy.

(7) Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom

čase z dôvodu, že cestujúci nerešpektovali zákaz prepravy stojacích cestujúcich mimo obec, uhradí objednávatel' dopravcovi všetky náklady dopravcu v súvislosti s plnením zmluvy, vrátane márnej jazdy vozidlom z miesta garážovania na miesto pristavenia a späť.

Čl. 18

Mimoriadne udalosti počas prepravy

1. Členovia osádky autobusu, v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb sú povinní:
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
2. Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1.

Čl. 19

Reklamácia, preplatky a nedoplatky, zodpovednosť z prepravy osôb

(1) Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.

(2) Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil. V ostatných prípadoch je oprávnený

- a) v pravidelnej preprave osôb cestujúcich,
- b) v príležitostnej autobusovej doprave osôb objednávatel' prepravy.

Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného.

(3) Objednávatelia prepravy a dopravcovia môžu podať reklamáciu len písomne. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu. V reklamácii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje, rovnopis vyhotovenej zápisnice.

(4) Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočného odkladu

- a) ak ide o objednávatel'a v príležitostnej autobusovej doprave, odo dňa keď sa preprava vykonala alebo sa mala vykonať, najneskoršie do šiestich mesiacov,
- b) ak ide o odosielatel'a autobusovej zásielky, odo dňa prevzatia zásielky na prepravu, a ak ide o prijímatel'a, odo dňa vydania zásielky, najneskoršie do štyroch dní,
- c) o udalosti zakladajúcej právo v ostatných prípadoch, najneskoršie do šiestich mesiacov.

(5) Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 3, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

(6) Škodu, vzniknutú cestujúcemu pri pravidelnej preprave osôb tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom v prímestskej doprave dlhšie ako 60 minút, v diaľkovej doprave dlhšie a v medzinárodnej doprave dlhšie ako 120 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, je dopravca pri splnení podmienok uvedených v ods. 1 až 5 tohto článku, povinný nahradiť, najviac však do výšky cestovného, zaplateného dopravcovi (§ 763 ods. 1 a 3 Občianskeho zákonníka).

(7) Škodu, vzniknutú cestujúcemu, resp. objednávateľovi prepravy pri príležitostnej autobusovej doprave osôb tým, že preprava nebola vykonaná včas, resp. tým, že sa neuskutočnila, je dopravca pri splnení podmienok ods. 1 až 5 tohto článku, povinný nahradiť, najviac však do výšky ceny, zaplatenej dopravcovi za prepravný výkon (§ 763 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka).

(8) Dopravca vráti zaplatené cestovné, alebo jeho časť za nevyužitý cestovný lístok pre jednotlivú jazdu, v súlade s podmienkami určenými v Tarife pravidelnej autobusovej dopravy (ďalej len Tarifa). Vrátenie zaplateného cestovného, alebo jeho časti je možné v prípade prerušenia spoja z prevádzkových dôvodov a v prípade meškania spoja zavineného dopravcom (v prímestskej doprave dlhšieho ako 60 minút, v diaľkovej doprave a v medzinárodnej doprave dlhšieho ako 120 minút). Ak cestujúci nemôže uplatniť vrátenie cestovného lístka v rámci podmienok určených dopravcom (čas a miesto vrátenia) musí nárok na vrátenie cestovného lístka uplatňovať priamo u príslušného dopravcu.

(9) Ak sa suma za vrátený cestovný lístok zasiela poštou, dopravca má právo zraziť si náklady na poštovné. Pri nevyužití alebo len čiastočnom využití cestovného lístka z viny dopravcu sa storno poplatok a náklady na poštovné cestujúcemu neúčtujú.

(10) Ustanovenia bodov 6/, 7/ a 8/ čl. 19 platia aj pre dovozné za batožiny, psa, drobné domáce zvieratá .

Čl. 20

Záverečné ustanovenia

1. Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
2. Tento prepravný poriadok Nepravidelnej dopravy je účinný dňom 1. augusta 2023
3. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
4. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

Trnava dňa 31.7.2023

ARRIVA Trnava, a.s.

.....


Ing. Peter Nemec
 prokurista



