



**TARIFA**  
mestskej hromadnej dopravy spoločnosti  
**ARRIVA Nové Zámky, a.s.**

## Čl. 1: Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA Nové Zámky a.s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v súlade s cenovými výmermi príslušných samosprávnych orgánov, v zmysle ust. §17 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení, zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov .
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej hromadnej dopravy (ďalej len MHD) v Nových Zámkoch , Leviciach, Komárne, Štúrove, Šali, Šuranoch a Šahách platia tieto tarifné zásady stanovené v Cenových výmeroch pre príslušnú MHD.  
Tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a prepravného za príručné batožiny, zvieratá, kočíky, ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujú.
3. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je do výšky stanovenej cenovým výmerom mesta.
4. Tarifa platí spolu s Prepravným poriadkom, ktorý upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu a drobné domáce zvieratá.

## Čl. 2: Druhy cestovných lístkov, ceny poplatkov a úhrad

- A. Cestovné za jednotlivú cestu, dovozná za prepravu batožiny, psa a detského kočíka a osobitné cestovné zakúpené v hotovosti
- B. Cestovné za jednotlivú cestu, dovozná za prepravu batožiny, psa a detského kočíka a osobitné cestovné zakúpené z čipovej karty
- C. Cestovný lístok v nulovej hodnote, oprávňujúci na bezplatnú prepravu osôb

Cestovné je cena za prepravu cestujúceho, batožiny, psa a detského kočíka, pričom ceny a rozsah zliav je stanovený samosprávnym orgánom:

- MHD Nové Zámky - cenový výmer vydaný Mestom Nové Zámky
- MHD Levice - cenový výmer vydaný Mestom Levice
- MHD Komárno – cenový výmer vydaný Mestom Komárno
- MHD Štúrovo – cenový výmer vydaný Mestom Štúrovo
- MHD Šaľa - cenový výmer vydaný Mestom Šaľa
- MHD Šurany - cenový výmer vydaný Mestom Šurany
- MHD Šahy - cenový výmer vydaný Mestom Šahy

### D. Poplatky

za vydanie preukazu na zľavu	0,65 €
manipulačný poplatok	0,65 €
za vytlačenie jednej strany podrobného rozpisu jász na čipovej karte	0,30 €
za vydanie čipovej karty	4,00 €
poplatok za správu vkladu (finančnej čiastky) na čipovej karte dopravcu	3,00 €/ročne
po uplynutí lehoty 12 mesiacov od dátumu ukončenia platnosti dopravnej karty	resp. do výšky vkladu

## Čl. 3: Zľavnená preprava a spôsob preukazovania jej nároku

### A. Rozsah a výška poskytovaných zliav

1. Ceny cestovného a rozsah zliav je stanovený samosprávnym orgánom v cenovom výmere.

### B. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy

1. Nárok na zľavu oprávneným osobám trvá:
  - a. Dieťa do povinnej školskej dochádzky
  - b. Žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia nasledovne:
    - u žiakov základných škôl v 1. – 4. ročníku do 31. augusta roku, v ktorom žiak ukončí 4. ročník
    - u žiakov základných škôl v 5. – 9. ročníku do 31. augusta roku, v ktorom žiak ukončí 9. ročník
    - u študentov stredných škôl do 31. augusta roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
  - c. študenti vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného..
  - d. žiaci a študenti, ktorí študujú na stredných a vysokých školách v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR podľa typu štúdia ekvivalentne.

### C. Preukaz na zľavu

1. Preukaz na zľavu je neprenosný doklad, ktorý vydáva dopravca na svojich obchodných miestach cestujúcim uplatňujúcim si nárok na zľavnené cestovné na preukázanie tohto nároku v autobuse.
2. Platnosť preukazu na zľavu je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy).
3. Platnosť preukazu na zľavu sa končí uplynutím obdobia, na ktoré bol vystavený alebo ak zanikli podmienky, na základe ktorých bol vystavený.
4. O dobe platnosti preukazu na zľavu rozhoduje dopravca v zmysle podmienok uvedených v čl. 3, bode B.
5. Preukaz na zľavu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

Druh zľavy	Podklady pre vybavenie žiadosti:
Občianska karta	preukaz totožnosti
Od 6 do 15 rokov (žiak)	rodný list, od piateho ročníka aj aktuálna fotografia 2,5 x 3 cm (okrem fotopracovísk), preukaz totožnosti zákonného zástupcu
Od 15 do 26 rokov (študent)	preukaz totožnosti, potvrdenie o návšteve školy**, aktuálna fotografia 2,5 x 3 cm (okrem fotopracovísk)
Dôchodca do 70 rokov (MHD)	preukaz totožnosti, aktuálna fotografia 2,5 x 3 cm (okrem fotopracovísk), potvrdenie o poberaní starobného dôchodku***
Dôchodca nad 70 rokov (MHD)	preukaz totožnosti, aktuálna fotografia 2,5 x 3 cm (okrem fotopracovísk),
Držiteľ preukazu ŤZP, ŤZP-S (MHD)	preukaz totožnosti, preukazu ŤZP, ŤZP-S, aktuálna fotografia 2,5 x 3 cm (okrem fotopracovísk),
Invalidný dôchodca do 70 rokov (MHD)	preukaz totožnosti, potvrdenie o poberaní invalidného dôchodku****, aktuálna fotografia 2,5 x 3 cm (okrem fotopracovísk),

\*\* zľavy sa vzťahujú iba na dennú formu štúdia

\*\*\* zľavy sa nevzťahujú na čiastočné invalidné a výsluhové dôchodky.

\*\*\*\* vzťahujú na invalidných dôchodcov s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %  
Zoznam fotopracovísk je zverejnený na web sídle dopravcu .

#### D. Ďalšie ustanovenia

1. Cestujúci, ktorí majú nárok na zľavu a služby dopravcu využívajú len v ojedinelých prípadoch, môžu preukázať nárok na zľavu aj preukazom nároku na zľavu vydaným iným autobusovým dopravcom v SR. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.
2. Kombinovanie zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je dovolené. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich. Zľavnená preprava jedného sprievodcu držiteľa preukazu ŤZP-S sa poskytuje i vtedy, ak si držiteľ preukazu ŤZP-S uplatní iný nárok ako mu prináleží z dôvodu, že je držiteľom tohto preukazu.

#### Čl. 4: Cestovné lístky a cestovné doklady

Neplatnosť cestovných lístkov je definovaná v Prepravnom poriadku.

##### A. Jednosmerný cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu

1. Dopravca zabezpečuje predaj jednosmerných cestovných lístkov (ďalej len JCL) vo vozidle na linkách pravidelnej mestskej autobusovej dopravy u vodiča autobusu v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom čipovej karty.
2. Cestujúci pri zakupovaní JCL vodičovi vopred oznámi požadovaný druh cestovného a spôsob platby.
3. V prípade, že si cestujúci uplatňuje nárok na zľavnené cestovné alebo bezplatnú prepravu, bez vyzvania predloží na kontrolu príslušný preukaz.
4. V prípade, že cestujúci zakupuje JCL prostredníctvom čipovej karty, priloží čipovú kartu na čítačku čipových kariet, ktorá je súčasťou zariadenia na výdaj cestovných lístkov. Čipová karta musí zostať na čítačke až do úplného vytlačenia cestovného lístka alebo pokiaľ jej odloženie nedá pokyn vodič autobusu.
5. Prostredníctvom jednej čipovej karty je možné uhradiť viacero cestovných lístkov cestujúceho, prípadne cestovné lístky iných spolucestujúcich.
6. Predaj JCL môže byť vodičom odmietnutý, ak:
  - a. cestujúci zakupuje JCL neprimerane vysokou hotovosťou. Neprimerane vysokou hotovosťou sa rozumie hotovosť vyššia ako 20-násobok ceny zakupovaného cestovného lístka,
  - b. cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený JCL dokladmi,
  - c. vozidlo je v jazde medzi zastávkami,
  - d. cestujúci požiada o predaj JCL až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola.
7. JCL zakúpený u vodiča autobusu platí na jednu cestu mestskou autobusovou linkou, a to na spoji, v ktorom bol vydaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok, okrem cestovných lístkov prestupných.
8. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
9. Zľavnené JCL sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

Pre používanie čipových kariet platia ďalej nasledovné ustanovenia:

10. Nabíjanie čipovej karty zabezpečuje dopravca na svojich obchodných miestach, prípadne prostredníctvom zmluvných predajcov. Minimálna zálohová platba pri nabíjaní jednej čipovej karty je 5 €, maximálna 150 €.
11. Nabíjanie čipovej karty možné aj v autobusoch dopravcu a to priamo u vodiča autobusu alebo na svojich obchodných miestach.

12. Po zaplattení zálohy je cestujúcemu vydaný daňový doklad o zaplattení a celkovej výške kreditného zostatku na čipovej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti čipovej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Informácia o aktuálnom kreditnom zostatku na čipovej karte je súčasťou každého JCL zakúpeného prostredníctvom čipovej karty.
13. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z čipovej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú čipovú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej čipovej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa čipovej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa čipovej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú čipovú kartu podľa výberu cestujúceho.
14. O storno alebo prepis zálohy z čipovej karty možno požiadať na obchodnom mieste dopravcu, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z čipovej karty u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.
15. Storno alebo prepis zálohy z čipovej karty u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. vybavujú storno zálohy dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.
16. Ak cestujúci pri storne zálohy z čipovej karty nepožiadá o daňový doklad, v budúcnosti mu tento nebude vydaný.

## Čl. 5: Čipová karta

### A. Základné podmienky použitia čipovej karty

1. Čipová karta spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s. (ďalej len čipová karta) slúži ako elektronický nosič finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného.
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť čipové karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli usporiadané pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s.
3. Novú čipovú kartu vystavuje dopravca na svojich obchodných miestach. Na týchto miestach sa tiež personifikujú čipové karty iných organizácií podľa ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s.
4. Čipová karta sa vydáva spolu s ochranným puzdrom. Po vystavení sa stáva majetkom cestujúceho, ktorý si ju zakúpil.
5. Doklady, ktoré sú podmienkou pre vystavenie čipovej karty, sú uvedené v čl. 3, ods. C.
6. Čipová karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
  - a. čipová karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať
  - b. čipová karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom
  - c. čipová karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty
7. Čipová karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Z jednej čipovej karty možno zaplatiť súčasne aj viacero cestovných lístkov podľa požiadavky jej držiteľa. U cestujúcich s nárokom na zľavu je jej neoddeliteľnou súčasťou platná preukaz na zľavu s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti).
8. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty sa riešia na základe reklamačného poriadku vydaného dopravcom
9. Stratú, resp. krádež čipovej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú čipovú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy.
10. Platnosť čipovej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je možné predĺžiť čipové karty vydané v období do 29. februára 2016 a to maximálne na obdobie 1 roka. Po skončení platnosti čipovej karty dopravca likviduje osobné údaje podľa § 17 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov bez písomného oznámenia. dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.
11. Kto neoprávnené vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva čipovú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

## Čl. 6: Tarifné podmienky pre prepravu batožiny a drobných domácich zvierat

1. Dovožné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje batožiny a drobné domáce zvieratá
2. Dovožné sa určuje podľa hmotnosti a rozmerov batožiny, ceny dovožného sú uvedené v cenovom výmere.

## Čl. 7: Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, preukaz na zľavu a čipovú kartu sa náhrada neposkytuje.
2. Stratú preukazu na zľavu je držiteľ povinný nahlásiť osobne na obchodnom mieste dopravcu, ktorý ho vydal, inak zodpovedá za jeho zneužitie.
3. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú čipovú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania čipovej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa čipová karta zo zoznamu blokovaných kariet vyradí.
4. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže na novú čipovú kartu dobiť už zaplattený finančný kredit zo zablokovanej čipovej karty, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.
5. Opätovne dobiť už zaplattený finančný kredit možno na obchodnom mieste dopravcu, avšak najskôr po uplynutí 10 dní a najneskôr do uplynutia 60 dní od zablokovania stratenej, odcudzenej alebo zničenej pôvodnej čipovej karty.
6. Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú čipovú kartu, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú čipovú kartu ihneď.

## Čl. 8: Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle prepravného poriadku pre pravidelnú mestskú autobusovú dopravu, je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší JCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

#### Čl. 9: Reklamačný poriadok čipových kariet

1. Pre vznik poruchy, reklamácie čipových kariet a pre ďalšie prevádzkové podmienky dopravca s cestujúcim uzatvára zmluvný vzťah na obchodných miestach dopravcu.
2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje len na čipové karty vydané dopravcom. Nefunkčnosť čipových kariet vydaných inými organizáciami dopravca nerieši.
3. Záručná lehota na čipovú kartu je 24 mesiacov odo dňa jej predaja.
4. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty možno podať na ktoromkoľvek obchodnom mieste dopravcu.
5. Reklamáciu je dopravca povinný vybaviť do 30 dní odo dňa podania reklamácie a prevzatia čipovej karty. Tento termín neplatí, pokiaľ ide o skrytú chybu, ktorú musí posúdiť dodávateľ čipovej karty. V prípade predĺženia doby reklamačného konania je dopravca povinný cestujúceho o predĺžení tejto doby informovať.
6. Pri odovzdávaní čipovej karty na reklamáciu sa vypisuje odovzdávací protokol o povahe chyby, ktorú cestujúci reklamuje. Pri preberaní čipovej karty z reklamácie sa vypisuje reklamačný protokol o spôsobe riešenia reklamácie. Odovzdávací aj reklamačný protokol sa vydávajú v dvoch vyhotoveniach, ktoré podpíše cestujúci a zamestnanec, ktorý čipovú kartu preberá alebo vydáva, pričom jedno vyhotovenie si ponechá cestujúci a jedno zamestnanec dopravcu. V prípade, že si cestujúci uplatňuje reklamáciu priamo na Obchodných miestach dopravcu a táto bude vyriešená na počkanie, odovzdávací protokol sa nevypisuje, vypisuje sa len reklamačný protokol o spôsobe vyriešenia reklamácie.
7. Reklamácia nebude uznaná, pokiaľ došlo k mechanickému, chemickému, tepelnému, elektrickému, elektromagnetickému poškodeniu čipu, resp. čipovej karty ako takej alebo neboli dodržané podmienky používania čipovej karty. Informácia o spôsobe použitia čipovej karty je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ktorú cestujúci s dopravcom uzatvára pri kupovaní čipovej karty.
8. V prípade uznanej reklamácie na funkčnosť čipovej karty dopravca vystaví cestujúcemu bezplatne novú čipovú kartu, na ktorú prevedie kredit, prípadne PCL dlhodobý z reklamovanej čipovej karty, vo výške, resp. dobe platnosti, ako boli na pôvodnej čipovej karte, ktorú cestujúci reklamuje. Pokiaľ súčasťou reklamovanej čipovej karty je aj kmeňová karta na zľavu cestovného, dopravca vystaví k novej čipovej karte aj novú kmeňovú kartu, a to taktiež bezplatne.

#### Čl. 10: Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v mestskej hromadnej doprave, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku mestskej hromadnej dopravy a v Cenovom výmere príslušnej MHD

Tarifa mestskej hromadnej dopravy nadobúda účinnosť 1.1.2017.