TARIFA
mestskej autobusovej dopravy Štúrovo

ARRIVA Nové Zámky, a.s.
Považská 2
940 14 Nové Zámky
Slovenská republika

IČO: 36545317
IČ DPH: SK7120001735
www.arriva.sk

Čl. 1: Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej autobusovej dopravy upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA Nové Zámky a.s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v súlade so schváleným cenovým výmerom, v zmysle zákona č. 332/2023 Z.z. o verejnej osobnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Dopravca vykonáva MAD Štúrovo na základe Zmluvy o službách vo verejnom záujme vo vnútroštátnej pravidelnej mestskej autobusovej doprave v meste Štúrovo uzatvorenej s Mestom Štúrovo.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej autobusovej dopravy (ďalej len MAD) v Štúrove určuje tarifa výšku základného cestovného a zliav, ako aj podmienky poskytovania zliav.
3. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je vo výške stonásobku základného cestovného.
4. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom za dovozné je vo výške päťnásobku základného cestovného.

Čl. 2: Druhy a ceny cestovných lístkov, dovozného za batožinu, poplatkov

Cestovné za jednotlivú cestu a dovozné zakúpené v hotovosti:	**cena v €**
základné cestovné	0,50 €
zľavnené cestovné – dieťa od dovŕšenia 6. do dovŕšenia 18. roku veku	0,30 €
zľavnené cestovné – žiak a študent všetkých stupňov dennej formy štúdia do dovŕšenia 26. roku veku	0,30 €
Osobitné cestovné – seniori od dovŕšenia 63. roku veku	0,20 €
Osobitné cestovné – ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S, sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S	0,20 €
dovozné – batožina, pes, domáce zvieratá, detský kočík bez dieťaťa	0,30 €

Cestovné za jednotlivú cestu a dovozné zakúpené z čipovej karty:	**cena v €**
základné cestovné	0,37 €
zľavnené cestovné – dieťa od dovŕšenia 6. do dovŕšenia 18. roku veku	0,22 €
zľavnené cestovné – žiak a študent všetkých stupňov dennej formy štúdia do dovŕšenia 26. roku veku	0,22 €
Osobitné cestovné – seniori od dovŕšenia 63. roku veku	0,15 €
Osobitné cestovné – ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S, sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S	0,15 €
dovozné – batožina, pes, domáce zvieratá, detský kočík bez dieťaťa	0,22 €

Bezplatná preprava za cestovný lístok v nulovej hodnote	**cena v €**
dieťa do dovŕšenia 6. roku veku	Bezplatne
Žiaci základných škôl počas školskej dochádzky v čase od 7:00 hod. do 8:00 hod. na základe osobitného preukazu, vydaného mestom Štúrovo	Bezplatne
Invalidný vozík, sprievodca alebo pes v prípade držiteľa preukazu ŤZP-S, na základe preukazu ŤZP-S	Bezplatne
detský kočík s dieťaťom	Bezplatne

Poplatky	cena v €
za vydanie čipovej karty (cena čipovej karty 4,00 € + manipulačný poplatok 6 €)	10,00 €
vydanie karty cez e-shop UBIAN (vrátane poplatku za doručenie čipovej karty poštou 2,50 €)	8,00 €
manipulačný poplatok pri predĺžení platnosti zľavy	1,00 €
manipulačný poplatok pri vrátení kreditu	1,00 €
manipulačný poplatok pri vydaní preukážky bez čipu	1,00 €
manipulačný poplatok pri vydaní potvrdenia o výške cestovného a km	1,00 €
poplatok za správu vkladu (finančnej čiastky) na čipovej karte dopravcu po uplynutí lehoty 12 mesiacov od dátumu ukončenia platnosti dopravnej karty	5,00 €/ročne resp.do výšky vkladu

Čl. 3: Podmienky poskytovania zliav a spôsob preukazovania ich nároku

1. Podmienky poskytovania bezplatnej prepravy

a) deti do dovŕšenia 6. roku veku nárok sa nepreukazuje, v prípade pochybnosti o veku dieťaťa preukazuje sprevádzajúca osoba vek dieťaťa akýmkoľvek dokladom potvrdzujúcim vek dieťaťa, napr. rodným listom, preukazom poistenca zdravotnej poisťovne, cestovným pasom, alebo preukazom na zľavu vydaným dopravcom a pod.
b) invalidný vozík, detský kočík s dieťaťom, sprievodca alebo pes v prípadoch ŤZP-S, na základe preukazu ŤZP-S na základe platného preukazu ŤZP, ŤZP-S alebo dokladu totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu

2. Podmienky poskytovania zľaveného cestovného

a) deti od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 18. roku veku
   - nárok preukazujú preukazom totožnosti, rodným listom, preukazom poistenca zdravotnej poisťovne, cestovným pasom alebo preukazom na zľavu vydaným dopravcom, U deti mladšieho veku môže o nároku na zľavu rozhodnúť' aj vodič autobusu, pokiaľ usúdi, že vek dieťaťa je zrejmý z fyzického vzhľadu bez nutnosti preukázať' sa preukazom
b) žiaci a študenti všetkých stupňov dennej formy štúdia do dovŕšenia 26. roku veku
   - žiak alebo študent dennej formy štúdia sa na účel uplatnenia nároku na zľavnené cestovné preukazuje platným preukazom študenta s aktivovanou dopravnou časťou, medzinárodným preukazom študenta denného štúdia vo fyzickej forme alebo elektronickej forme, platným preukazom akceptovaným dopravcom alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje aktuálnu fotografiu žiaka alebo študenta, meno a priezvisko žiaka alebo študenta, dátum narodenia žiaka alebo študenta, dátum platnosti, ktorý je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu.

3. Za osobitné cestovné sa prepravujú osoby

a) Seniori cestujúci od dovŕšenia 63 rokov veku - na účel uplatnenia nároku na osobitné cestovné sa preukazujú preukazom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje aktuálnu fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia
b) Ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S, sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S na účel uplatnenia nároku na osobitné cestovné sa preukazujú

platným preukazom ŤZP, ŤZP-S alebo dokladom totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu

4. Podmienky pre dovozné za batožinu, psa a domáce zvieratá

a) Plneniu dovozného nepodliehajú príručné batožiny alebo schránky pre živé zvieratá o rozmeroch menších ako 30x30x50 cm, úzke predmety kratšie ako 150 cm a to i v prípadoch, že nepresahuje ani jeden z uvedených rozmerov a ak ich hmotnosť nepresahuje 25 kg, o čom rozhoduje vodič.
b) Cestujúci môže so sebou vziať do vozidla 3 ks batožiny maximálnej hmotnosti 50 kg a max. rozmerov 50x60x80 cm, úzke predmety max. dĺžky 300 cm pri priemere do 20 cm, predmety v tvare dosky max. rozmerov 5x100x150 cm a to v prípadoch, že nesmie presahovať ani jeden z uvedených rozmerov; psa okrem ods. 1b), ktorý má bezpečný náhubok; drobné živé spoločenské zvieratá v klietkach - za tieto batožiny je cestujúci povinný zaplatiť jednorázový cestovný lístok batožinový

5. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy

Nárok na zľavu oprávneným osobám trvá:

- podľa čl. 3.1.a) do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 6. roku veku dieťaťa
- podľa čl. 3.2.a) do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 18. roku veku dieťaťa
- podľa čl. 3.2.b) do 30. septembra príslušného kalendárneho roka, v ktorom školský rok alebo akademický rok končí, vrátane žiakov a študentov končiacich ročníkov. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného. Nárok súčasne trvá najviac do dňa prechádzajúceho dňu 26. roku veku

6. Preukaz na zľavu

1. Preukaz na zľavu je neprenosný doklad, ktorý vydáva dopravca na svojich zákazníckych miestach cestujúcim uplatňujúcim si nárok
   na zľavnené cestovné na preukázanie tohto nároku v autobuse.
2. Platnosť preukazu na zľavu je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy),alebo kontrolou priloženia preukazu na tarifné zariadenie v autobuse.
3. Platnosť preukazu na zľavu sa končí uplynutím obdobia, na ktoré bol vystavený alebo ak zanikli podmienky, na základe ktorých bol vystavený.
4. O dobe platnosti preukazu na zľavu rozhoduje dopravca
5. Preukaz na zľavu dopravca vystaví po predložení podkladov v zmysle cenového výmeru mesta.

Ďalšie ustanovenia

1. Cestujúci, ktorí majú nárok na zľavu a služby dopravcu využívajú len v ojedinelých prípadoch, môžu preukázať nárok na zľavu aj preukazom nároku na zľavu vydaným iným autobusovým dopravcom v SR. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.
2. Kombinovanie zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je dovolené. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich. Zľavnená preprava jedného sprievodcu držiteľa preukazu ŤZP-S sa poskytuje i vtedy, ak si držiteľ preukazu ŤZP-S uplatní iný nárok ako mu prináleží z dôvodu, že je držiteľom tohto preukazu.

Čl. 4: Cestovné lístky a cestovné doklady

Jednosmerný cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu

1. Dopravca zabezpečuje predaj jednosmerných cestovných lístkov (ďalej len JCL) vo vozidle na linkách pravidelnej mestskej autobusovej dopravy u vodiča autobusu v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom čipovej karty.
2. Cestujúci pri zakupovaní JCL vodičovi vopred oznámi požadovaný druh cestovného a spôsob platby.
3. V prípade, že si cestujúci uplatňuje nárok na zľavnené cestovné alebo bezplatnú prepravu, bez vyzvania predloží na kontrolu príslušný preukaz.
4. V prípade, že cestujúci zakupuje JCL prostredníctvom čipovej karty, priloží čipovú kartu na čítačku čipových kariet, ktorá je súčasťou zariadenia na výdaj cestovných lístkov. Čipová karta musí zostať na čítačke až do úplného vytlačenia cestovného lístka alebo pokiaľ jej odloženie nedá pokyn vodič autobusu.
5. Prostredníctvom jednej čipovej karty je možné uhradiť viacero cestovných lístkov cestujúceho, prípadne cestovné lístky iných spolucestujúcich.
6. Predaj JCL môže byť vodičom odmietnutý, ak:
   - cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený JCL dokladmi,
   - vozidlo je v jazde medzi zastávkami,
   - cestujúci požiada o predaj JCL až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola.
7. JCL vydaný z dopravnej karty platí 45 minút od času jeho kúpy a je prestupný.
8. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
9. Zľavnené JCL sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

Pre používanie čipových kariet platia ďalej nasledovné ustanovenia:

10. Nabíjanie čipovej karty zabezpečuje dopravca na svojich zákazníckych miestach, online cez UBIAN. Minimálna zálohová platba pri nabíjaní jednej čipovej karty je 5 €, čipová karta môže obsahovať maximálnu výšku vkladu 150 €.
11. Nabíjanie čipovej karty je možné aj v autobusoch dopravcu a to priamo u vodiča autobusu.
12. Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný daňový doklad o zaplatení a celkovej výške vkladu na čipovej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti čipovej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Informácia o aktuálnom zostatku vkladu na čipovej karte je súčasťou každého JCL zakúpeného prostredníctvom čipovej karty.
13. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z čipovej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú čipovú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej čipovej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa čipovej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa čipovej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú čipovú kartu podľa výberu cestujúceho.
14. O storno alebo prepis kreditu z čipovej karty možno požiadať na obchodnom mieste dopravcu, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z čipovej karty u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.
15. Storno alebo prepis kreditu z čipovej karty u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. vybavujú storno zálohy dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.
16. Ak cestujúci pri storne zálohy z čipovej karty nepožiada o daňový doklad, v budúcnosti mu tento nebude vydaný.

Čl. 5: Čipová karta

Základné podmienky použitia čipovej karty

1. Čipová karta spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a. s. (ďalej len čipová karta) je dopravnou kartou a slúži ako elektronický nosič finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť čipové karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli uspôsobené pre ich súčasné použitie pre účely spol. ARRIVA Nové Zámky, a. s.
3. Novú čipovú kartu vystavuje dopravca vo svojich zákazníckych centrách. Čipovú kartu je možné vystaviť aj online cez aplikáciu UBIAN, a to vo forme klasickej plastovej karty, alebo ako virtuálnu kartu uloženú v mobilnom zariadení s operačným systémom Android.
4. Čipová karta sa vydáva spolu s ochranným puzdrom. Po vystavení sa stáva majetkom cestujúceho, ktorý si ju zakúpil.
5. Čipová karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
   - čipová karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať
   - čipová karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom
   - čipová karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty
6. Čipová karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Z jednej čipovej karty možno zaplatiť súčasne aj viacero cestovných lístkov podľa požiadavky jej držiteľa. U cestujúcich s nárokom na zľavu je jej neoddeliteľnou súčasťou platný preukaz na zľavu s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti).
7. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty sa riešia na základe reklamačného poriadku vydaného dopravcom
8. Stratu, resp. krádež čipovej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú čipovú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy.
9. Platnosť čipovej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po skončení platnosti čipovej karty dopravca likviduje osobné údaje podľa § 17 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov bez písomného oznámenia. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva čipovú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.
10. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu typu kariet z dôvodu ochrany a bezpečnosti vkladov na kartách. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu formy platby za cestovné.

Čl. 6: Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, preukaz na zľavu a čipovú kartu sa náhrada neposkytuje.
2. Stratu preukazu na zľavu je držiteľ povinný nahlásiť osobne v zákazníckom centre dopravcu, ktorý ho vydal, inak zodpovedá za jeho zneužitie.
3. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú čipovú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania čipovej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa čipová karta zo zoznamu blokovaných kariet vyradí.
4. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže na novú čipovú kartu dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej čipovej karty, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.
5. Opätovne dobiť už zaplatený finančný kredit možno v zákazníckom centre dopravcu, avšak najskôr po uplynutí 10 dní a najneskôr do uplynutia 60 dní od zablokovania stratenej, odcudzenej alebo zničenej pôvodnej čipovej karty.
6. Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú čipovú kartu, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú čipovú kartu ihneď.

Čl. 7: Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle prepravného poriadku pre pravidelnú mestskú autobusovú dopravu, je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší JCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Čl. 8: Reklamačný poriadok čipových kariet

1. Pre vznik poruchy, reklamácie čipových kariet a pre ďalšie prevádzkové podmienky dopravca s cestujúcim uzatvára zmluvný vzťah na zákazníckych miestach dopravcu.
2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje len na čipové karty vydané dopravcom. Nefunkčnosť čipových kariet vydaných inými organizáciami dopravca nerieši.
3. Záručná lehota na čipovú kartu je 24 mesiacov odo dňa jej predaja.
4. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty možno podať na ktoromkoľvek zákazníckom mieste dopravcu.
5. Reklamáciu je dopravca povinný vybaviť do 30 dní odo dňa podania reklamácie a prevzatia čipovej karty. Tento termín neplatí, pokiaľ ide o skrytú chybu, ktorú musí posúdiť dodávateľ čipovej karty. V prípade predĺženia doby reklamačného konania je dopravca povinný cestujúceho o predĺžení tejto doby informovať.
6. Pri odovzdávaní čipovej karty na reklamáciu sa vypisuje odovzdávací protokol o povahe chyby, ktorú cestujúci reklamuje. Pri preberaní čipovej karty z reklamácie sa vypisuje reklamačný protokol o spôsobe riešenia reklamácie. Odovzdávací aj reklamačný protokol sa vydávajú v dvoch vyhotoveniach, ktoré podpíše cestujúci a zamestnanec, ktorý čipovú kartu preberá alebo vydáva, pričom jedno vyhotovenie si ponechá cestujúci a jedno zamestnanec dopravcu. V prípade, že si cestujúci uplatňuje reklamáciu priamo na zákazníckych miestach dopravcu a táto bude vyriešená na počkanie, odovzdávací protokol sa nevypisuje, vypisuje sa len reklamačný protokol o spôsobe vyriešenia reklamácie.
7. Reklamácia nebude uznaná, pokiaľ došlo k mechanickému, chemickému, tepelnému, elektrickému, elektromagnetickému poškodeniu čipu, resp. čipovej karty ako takej alebo neboli dodržané podmienky používania čipovej karty. Informácia o spôsobe použitia čipovej karty je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ktorú cestujúci s dopravcom uzatvára pri kupovaní čipovej karty.
8. V prípade uznanej reklamácie na funkčnosť čipovej karty dopravca vystaví cestujúcemu bezplatne novú čipovú kartu, na ktorú prevedie kredit, vo výške ako bol na pôvodnej čipovej karte, ktorú cestujúci reklamuje. Pokiaľ súčasťou reklamovanej čipovej karty je aj preukaz na zľavu z cestovného, dopravca vystaví k novej čipovej karte aj preukaz na zľavu a to taktiež bezplatne.

Tarifa mestskej autobusovej dopravy Štúrovo nadobúda účinnosť 1.11.2025

Ing. Silvester Zemes v.r.
generálny riaditeľ