



PREPRAVNÝ PORIADOK
PRE PRAVIDELNÚ PRÍMESTSKÚ AUTOBUSOVÚ DOPRAVU
ARRIVA Nové Zámky, akciová spoločnosť

ARRIVA Nové Zámky, a.s.
Považská 2
940 14 Nové Zámky
Slovenská republika

IČO: 36545317
DIČ: 2020145050
www.arriva.sk

PREPRAVNÝ PORIADOK PRE PRAVIDELNÚ PRÍMESTSKÚ AUTOBUSOVÚ DOPRAVU
ARRIVA Nové Zámky, akciová spoločnosť

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. **56/2012** o cestnej doprave (ďalej len „**zák. č. 56/2012**“) a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. **181/2011** zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „**Nar. č. 181/2011**“).
- 1.2. Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.
- 1.3. Tento prepravný poriadok spolu s tarifou a cestovnými poriadkami je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi Dopravcom a cestujúcim.
- 1.4. Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim.
- 1.5. Súčasťou prepraveného poriadku je tarifa pre príslušné druhy dopravy a cestovné poriadky jednotlivých liniek, zverejnené na webovom sídle dopravcu a v zákazníckych centrách dopravcu.

II. Výklad pojmov

- 2.1. „**Dopravca**“ je prevádzkovateľ pravidelnej osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platnú dopravnú licenciu na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydanú v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.

Dopravcom je: ARRIVA Nové Zámky, akciová spoločnosť

Obchodné meno: ARRIVA Nové Zámky, akciová spoločnosť

Sídlo: Považská 2, 940 14 Nové Zámky

IČO: 36545317

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel: Sa, vložka číslo: 10179/N

- 2.2. „**Cestujúci**“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
- 2.3. „**Pravidelná doprava**“ je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich autobusom v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.
- 2.4. „**Prepravná zmluva**“ je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto prepraveného poriadku cestujúcim, za ktorú sa považuje zakúpenie cestovného lístka.
- 2.5. „**Cestovný lístok**“ je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže Dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.
- 2.6. „**Tarifa dopravcu (ďalej tarifa)**“ je dokument Dopravcu, ktorým upravuje:
 - I. sadzby základného cestovného a príplatkov k nim,
 - II. sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom,
 - III. ceny za prepravu príručnej a cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim,
 - IV. sadzbu sankčnej úhrady,
 - V. podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.
 - VI. zásielky zmluvne dojednané
- 2.7. „**Cestovný poriadok**“ je dokument, upravujúci časy odchodov a príchodov jednotlivých autobusových liniek.

- 2.8. „**Prepravná povinnosť**“ je povinnosť Dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku; to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.
- 2.9. „**Zdravotne postihnutá osoba**“ alebo „**Osoba so zníženou pohyblivosťou**“ je akákoľvek osoba, ktorej **pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená** v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôbenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.

III. Druh dopravy

- 3.1. Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom prímestskú verejnú pravidelnú prepravu osôb.

IV. Rozsah poskytovaných dopravných služieb

- 4.1. Dopravca poskytuje cestujúcim verejnú pravidelnú prepravu osôb podľa príslušných cestovných poriadkov z miesta nástupu do miesta výstupu.
- 4.2. Dopravca poskytuje v rámci verejnej pravidelnej dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim, ktorých prepravu Dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje.
- 4.3. Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:
- I. právami cestujúcich,
 - II. nárokmi cestujúcich z prípadne spôsobenej škody,
 - III. právami z neuskutočnenej alebo nedokončenej prepravy,
 - IV. osobitnými právami vybranej skupiny cestujúcich
 - V. uplatňovaním práv cestujúcich u Dopravcu.

V. Zmluva o preprave osôb

- 5.1. Zmluva o preprave osôb je uzavretá zaplatením cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok.
- 5.2. Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho Dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas v súlade s týmto prepravným poriadkom.
- 5.3. Dopravca je oprávnený v prípade, že povolená kapacita autobusu nedovoľuje prepravu všetkých cestujúcich, pripravených na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu, prednostne prijať na prepravu cestujúceho, pre ktorého je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto v autobuse, teda zdravotne postihnutú osobu, osobu so zníženou pohyblivosťou a ďalej osoby staršie, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.

VI. Základné povinnosti Dopravcu

6.1. Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES a uzavretými zmluvami o výkonoch vo verejnom záujme a v súlade so zák. č. 56/2012 a Nar. č. 181/2011.

6.2. Dopravca je povinný:

- I. prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
- II. označiť každý prevádzkovaný autobus svojím obchodným menom,
- III. zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie autobusov a na starostlivosť o osádky autobusov, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
- IV. zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom autobuse bol doklad o udelenom povolení alebo o licencií Spoločenstva podľa zák. č. 56/2012,
- V. zabezpečiť, aby prevádzkované autobusy parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
- VI. zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti,
- VII. byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok autobusov cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám.

6.3. Dopravca je povinný plniť Prepravnú povinnosť.

6.4. Dopravca je povinný zverejniť tarifu na svojom webovom sídle a zabezpečiť, aby sa aspoň základné údaje sprístupnili verejnosti v cestovnom poriadku, a ak je to možné, aj v priestoroch autobusovej stanice a v autobusoch, a aby osádka autobusu a revízori boli schopní informovať cestujúcich o sadzbách a ostatných cenách pred začatím prepravy a počas nej.

6.5. Dopravca je povinný zverejniť cestovný poriadok a jeho zmenu v dostatočnom predstihu najneskôr 10 dní pred začiatkom jeho platnosti na svojom webovom sídle, na autobusových staniciach a zastávkach, prípadne aj iným vhodným spôsobom.

6.6. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu cestovný lístok, resp. ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného lístka použilo elektronické médium.

6.7. Dopravca je ďalej povinný:

- I. prevádzkovať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu autobusu,
- II. používať autobusy v predpísanom technickom stave,
- III. každý autobus určený na prepravu cestujúcich riadne a zreteľne označiť obchodným menom Dopravcu, názvom cieľovej (a v prípade potreby aj východiskovej) stanice (zastávky)
- IV. zreteľne označiť oprávnené osoby, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy (vodič autobusu, dispečer, revízor),
- V. starať sa v čo najvyššej možnej miere o bezpečnosť, pohodlie a nerušenú prepravu cestujúcich, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat v súlade s týmto prepravným poriadkom,
- VI. v prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o bezpečnosť cestujúcich, a zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto prepravným poriadkom,
- VII. vytvoriť podmienky pre plynulú a komfortnú prepravu zdravotne postihnutým

- osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou v súlade s týmto prepravným poriadkom,
- VIII. zabezpečiť prístupnosť prepravného poriadku, tarify, cestovných poriadkov, výňatku z tohto prepravného poriadku, týkajúceho sa práv cestujúcich, ako aj ďalších informácií potrebných pre cestujúcich v sídle Dopravcu, na webovom sídle Dopravcu a v zákazníckych centrách Dopravcu,
 - IX. označiť trvalo zriadenú zastávku značkou, názvom zastávky, ktorej autobusy v zastávke zastavujú a zastávkovým cestovným poriadkom (s výnimkou výstupnej cieľovej zastávky),
 - X. v súlade s týmto prepravným poriadkom umožniť cestujúcim uplatňovať svoje práva vyplývajúce z meškania spoja, prerušenia cesty alebo nedokončenia cesty.

VII. Práva Dopravcu

- 7.1. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného lístka za vykonanie prepravy vo výške v súlade s príslušnou tarifou a vo forme podľa tohto prepravného poriadku.
- 7.2. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len "dispečer") dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
- 7.3. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:
 - I. cestujúci odmietne uhradiť požadované cestovné alebo sa pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže platným cestovným lístkom alebo platným preukazom na zľavu,
 - II. správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - III. cestujúci poškodzuje alebo znečisťuje autobus dopravcu, alebo je pre zápach, mimoriadne znečistenie odevu, alebo z iných dôvodov ostatným cestujúcim na ťarchu,
 - IV. cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo živé spoločenské zvierá, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená,
 - V. cestujúci v autobuse fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo návykových alebo psychotropných látok,
 - VI. cestujúci v autobus požíva akékoľvek jedlo alebo nápoje,
 - VII. cestujúci svojim hlasovým prejavom, písaním, reprodukovaním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - VIII. cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z autobusu mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
 - IX. cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepravného poriadku.
- 7.4. V prípadoch podľa bodu 7.3. je Dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia autobusu cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 7.3. vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného cestovného.
- 7.5. Pri vylúčení osoby z prepravy treba mať na zreteli ohrozenie jej zdravia alebo bezpečnosti. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.
- 7.6. Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho, čakajúceho na prepravu na

zastávke, aj v prípade, že povolená kapacita autobusu je už naplnená.

- 7.7. Dopravca je oprávnený prostredníctvom poverených osôb, ktoré svoje poverenie preukazujú preukazom alebo odznakom s označením Dopravcu – revízorov, kedykoľvek počas výkonu prepravy skontrolovať úhradu cestovného cestujúcim. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s týmto prepravným poriadkom, resp. sa nepreukázal platným cestovným lístkom alebo platným dokladom kontrole cestovných lístkov, má Dopravca právo požadovať od Cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify.

VIII. Základné práva a povinnosti cestujúceho

- 8.1. Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou, má právo, aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky. Osoba mladšia ako 6 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 10 rokov. Ak cestuje osoba staršia ako 10 rokov, považuje sa za rozumovo a vôľovo dostatočne vyspelú na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.
- 8.2. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky, aj cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim podľa tohto prepravného poriadku.
- 8.3. Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič autobusu alebo iný oprávnený zamestnanec Dopravcu.
- 8.4. Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa niektorý spoj zruší alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky alebo iným spojom inej autobusovej linky Dopravcu ARRIVA . Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie cestovného.
- 8.5. Cestujúci musí zaplatiť v prípade nefunkčnosti čítacieho zariadenia alebo čipovej karty cestovné za precestovaný úsek v hotovosti bez nároku na zľavu, ktorú by mal pri platbe z ČK
- 8.6. Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyny oprávnených zamestnancov Dopravcu. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi Dopravcu, zverejnenými vo forme nápisov alebo piktogramov v a na autobuse (pokyny k nástupu a výstupu, držaniu sa a pod.). Svoje práva, vyplývajúce z tohto prepravného poriadku, uplatňuje cestujúci disciplinovane u prítomnej oprávnenej osoby dopravcu, u vodiča len v čase, keď vozidlo stojí na zastávke alebo v sídle dopravcu.
- 8.7. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a priestor autobusovej stanice, zastávky či prístrešku pri čakaní na autobus.
- 8.8. Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok v autobuse aj v priestore autobusovej stanice, zastávky či prístrešku.
- 8.9. Cestujúci je oprávnený nastupovať a vystupovať len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách autobusu, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci cestujúci majú prednosť.
- 8.10. V autobuse, na autobusovej zastávke a prístrešku platí prísny zákaz fajčiť.
- 8.11. Cestujúci je povinný držať sa počas jazdy držiadiel alebo inej časti interiéru autobusu slúžiacej na tento účel, pokiaľ nemá v autobuse miesto na sedenie, a to takým spôsobom, aby počas jazdy v prípade náhlej zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy autobusu bolo v maximálnej možnej miere zabránené úrazu, a to aj v prípade ak používa mobilné alebo iné zariadenie pripojené na poskytované Wifi . Za zranenia vzniknuté nedodržaním tohto prepravného poriadku, dopravca nezodpovedá. V

prípade, že je sedadlo cestujúceho vybavené bezpečnostným pásom, cestujúci je povinný sa pripútať, s výnimkou osôb so zdravotnými dôvodmi v zmysle Nariadenia vlády č. 554/2006 Z.z.

- 8.12. V prípade, že Cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku Dopravcu, je povinný Dopravcovi túto škodu nahradiť v súlade s ust. §420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade spôsobenia škody Dopravcovi, je Cestujúci povinný preukázať sa na výzvu oprávneného pracovníka Dopravcu preukazom totožnosti a umožniť Dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany Dopravcu.
- 8.13. Cestujúci je povinný sledovať priebeh prepravy do tej miery, aby vystúpil na tej zastávke, do ktorej má zakúpený platný cestovný lístok.
- 8.14. Počas prepravy v autobuse Dopravcu je zakázané:
- I. rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy,
 - II. zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z autobusu,
 - III. vstupovať do priestoru autobusu vyhradeného pre vodiča,
 - IV. fajčiť v autobuse (vrátane elektronických cigariet), konzumovať v autobuse akékoľvek potraviny a nápoje,
 - V. prepravovať v autobuse veci v rozpore s týmto prepravným poriadkom,
 - VI. reprodukovat hudbu, vydávať zvuky, písať alebo hrať na hudobnom nástroji alebo sa správať akokoľvek hlučne,
 - VII. nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky
 - VIII. používať alebo mať obuté kolieskové korčule, dosky s kolieskami (skateboardy) a iné podobné športové a rekreačné potreby.
- 8.15. Cestujúci je povinný stáť na zastávke alebo v jej priestore tak, aby ho mohol vodič včas vidieť a bezpečne zastaviť.

IX. Práva cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých osôb (osobitná skupina cestujúcich)

- 9.1. Cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou majú právo a vyhradené miesto v autobuse Dopravcu.
- 9.2. Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa, majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes sa prepravuje bezodplatne.
- 9.3. Ak nie je ďalej uvedené inak, Dopravca nie je oprávnený odmietnuť, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za cestovné lístky zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou dodatočné príplatky.
- 9.4. Dopravca môže odmietnuť vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:
- I. aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom alebo aby splnili zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi;
 - II. ak konštrukcia autobusu alebo infraštruktúra vrátane vybavenia autobusových zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.
- 9.5. Ak Dopravca odmietne vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti na základe dôvodov uvedených v bode 9.4., táto osoba môže požiadať, aby ju sprevádzala iná osoba, ktorú si sama zvolí a ktorá je schopná poskytnúť pomoc, ktorú zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou vyžaduje, aby sa prestali uplatňovať dôvody uvedené v bode 9.4.. Takáto sprevádzajúca osoba sa

- prepravuje bezplatne a podľa možností sa usadí vedľa zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou.
- 9.6. Ak Dopravca uplatňuje bod 9.4., bezodkladne informuje zdravotne postihnutú osobu alebo osobu so zníženou pohyblivosťou o dôvodoch jeho uplatnenia a na základe jej žiadosti písomne informuje dotknutú osobu do piatich pracovných dní odo dňa požiadania.
 - 9.7. Dopravca a správcovia autobusových staníc zodpovedajú za stratu alebo poškodenie invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení. Škodu za stratu alebo poškodenie nahradí Dopravca alebo správca autobusovej stanice zodpovedný za danú stratu alebo poškodenie.
 - 9.8. V prípade potreby Dopravca vynaloží maximálne úsilie na rýchle poskytnutie dočasnej náhradnej pomôcky alebo zariadenia. Technické a funkčné vlastnosti invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení sú podľa možností podobné tým, ktoré sa stratili alebo poškodili.

X. Predaj cestovných lístkov, kontrola cestovných lístkov

- 10.1. Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného.
- 10.2. Dopravca v pravidelnej autobusovej preprave vydáva cestovné lístky na jednotlivú cestu – jednorazové lístky. V záujme plynulosti prepravy si cestujúci dopredu pripraví, pokiaľ je to možné, presnú čiastku k úhrade cestovného. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú hotovosť na výdavok, na čo cestujúceho upozorní a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že dopravca si vyhradzuje možnosť vydať cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Výdavok z takto prevzatej sumy bude cestujúcemu vydaný po predložení potvrdenky na adrese uvedenej v dolnej časti potvrdenky najskôr 24 hodín po vykonanej platbe v autobuse.
- 10.3. Cestovné lístky na jednotlivú cestu vydáva Dopravca ako základné, zľavnené a osobitné.
- 10.4. Právo na zľavu na cestovnom lístku vo výške ustanovenej tarifou majú starobní a invalidní dôchodcovia po preukázaní poberania starobného alebo invalidného dôchodku, žiaci a študenti do veku 26 rokov po predložení potvrdenia o návšteve školy. Dopravca vydáva osobám, ktorí preukážu oprávnenie na zľavu podľa tohto ustanovenia, osobitný preukaz na zľavu. Možnosti ďalších zliav a vydávanie osobných cestovných lístkov upravuje tarifa.
- 10.5. Cestovný lístok môže byť zakúpený aj elektronicky, formou odrátania ceny lístka z vydanej čipovej karty, ktorú cestujúcim vydáva Dopravca. Typy cestovných lístkov a výšku cestovného určuje tarifa.
- 10.6. Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednej ceste z východiskovej do cieľovej zastávky.
- 10.7. Jednorazový cestovný lístok, vydaný bez uvedenia mena, je po nastúpení do autobusu neprenosný. Cestujúci nie je oprávnený po nastúpení do autobusu odovzdať tento cestovný lístok inej osobe. Ak bol cestovný lístok vydaný na meno, môže tento použiť iná osoba len s výslovným súhlasom Dopravcu alebo oprávneného zamestnanca Dopravcu.
- 10.8. Dopravca je oprávnený neuznať platnosť poškodeného cestovného lístka a platnosť poškodenej vydanéj čipovej karty, ak údaje na lístku / čipovej karte nie sú dobre čitateľné.
- 10.9. Zľavnený a osobitný cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci vodičovi osobitným preukazom. V prípade pochybností o vzniku nároku na zľavu cestovného, je Dopravca, alebo oprávnený zamestnanec Dopravcu, oprávnený požadovať od Cestujúceho ďalšie doklady na preukázanie nároku na zľavu.

- 10.10. Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný cestovný lístok na základe ním zadaných údajov (východisková a cieľová zastávka, nárok na zľavu...), najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu Cestujúceho Dopravca neprihliada.
- 10.11. Cestujúci je sám zodpovedný za stratu alebo poškodenie cestovného lístka, Dopravca neposkytuje náhradu za stratené alebo poškodené cestovné lístky, ktoré sú nepoužiteľné.
- 10.12. Kontrolu úhrady cestovného má právo vykonávať oprávnený zamestnanec Dopravcu - vodič autobusu alebo iná oprávnená osoba – revízor, ktorý sa preukazuje identifikačným preukazom alebo odznakom.
- 10.13. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného pracovníka Dopravcu, alebo aj inej oprávnenej osoby (osoby poverené vykonávaním odborného dozoru) kedykoľvek počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu, preukázať sa platným cestovným lístkom a nárokom na zľavu z cestovného, v prípade potreby ich poskytnúť dopravcovi na výmenu za náhradný cestovný lístok.
- 10.14. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku 10.13. oprávneného pracovníka Dopravcu nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu z cestovného, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné z východiskovej zastávky kontrolovaného spoja do cieľovej zastávky a sankčnú úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka určenej v tarife.
- 10.15. Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu oprávnenému zamestnancovi Dopravcu priamo v autobuse, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi Dopravcu oznámiť a preukázať svoje osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a úhrady. Dokladom na preukázanie osobných údajov je výlučne preukaz totožnosti, pas alebo preukaz povolenia k pobytu cudzinca. Ak sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje, je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.
- 10.16. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúceho tieto osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo preukazu totožnosti, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti, v prípade nepľnoletého cestujúceho aj osobné údaje v danom rozsahu zákonného zástupcu cestujúceho.
- 10.17. Ak Cestujúci nepreukáže zľavu cestovného, ale vyhlási, že preukaz na zľavu vlastní, túto skutočnosť do pätnástich pracovných dní preukáže na mieste určenom Dopravcom.
- 10.18. Oprávnená osoba môže urobiť zvukové záznamy svojej verbálnej komunikácie s cestujúcim pre účely ochrany práv a právom chránených záujmov oprávnenej osoby pri overovaní oprávnenosti podnetov a sťažností zo strany cestujúcej verejnosti, pokiaľ na ich použitie cestujúcich vopred upozorní.

XI. Preprava batožiny

- 11.1. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a v prípade, že to umožňujú kapacitné a prevádzkové podmienky, aj na prepravu cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat.
- 11.2. Príručnú batožinu prepravuje Dopravca spoločne s cestujúcim a na jeho zodpovednosť, ktorý je oprávnený prepravovať v autobuse najviac 2 kusy príručnej batožiny, ak vodič neurčí inak. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spolu s cestujúcim, Dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie, ibaže by poškodenie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke.
- 11.3. Príručnou batožinou je:
 - I. vec, ktorú možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť v autobuse, ak neohrozuje bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich, a plynulosť prepravy,

- II. detský kočík, ak je možné ho z kapacitných dôvodov ako príručnú batožinu prepravovať; ak to z kapacitných dôvodov nie je možné, prepravuje sa detský kočík ako cestovná batožina,
 - III. živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim podľa podmienok uvedených v tomto článku,
 - IV. ak to kapacitné dôvody dovoľujú, jeden pár lyží; ak to z kapacitných dôvodov nie je možné, prepravujú sa tieto veci ako cestovná batožina,
 - V. kolobežka so samostatným zdrojom pohonu (napr. elektrickým), ak je možné ju z kapacitných dôvodov ako príručnú batožinu prepravovať; ak to nie je možné, kolobežka so samostatným zdrojom pohonu sa nesmie prepravovať ako cestovná batožina.
- 11.4. Detský kočík a kolobežku so samostatným zdrojom pohonu je možné prepravovať len s vedomím vodiča. Prepravu viacerých detských kočíkov a kolobežiek so samostatným zdrojom pohonu, posúdi vodič autobusu.
- 11.5. Príručná batožina sa prepravuje na mieste k tomu určenom tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča ani ostatných cestujúcich.
- 11.6. Výška úhrady za prepravu príručnej batožiny je určená v tarife. Váhu a mieru batožiny pre účely určenia výšky dovozného si dopravca zisťuje podľa prevádzkových možností vážením, meraním alebo odhadom. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu doklad o zaplatení úhrady za prepravu príručnej batožiny.
- 11.7. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Cestovná batožina je všetko, čo nie je príručnou batožinou a zároveň nie je vylúčené z prepravy. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom Dopravcom mimo priestoru autobusu, určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať.
- 11.8. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nespôsobuje nepohodlie ostatných cestujúcich, neohrozuje ich zdravie alebo bezpečnosť a nemá vplyv na bezpečnosť a plynulosť prepravy. Živé spoločenské zvieratá sa môžu prepravovať zásadne len v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so živými spoločenskými zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
- 11.9. Bez schránky je možné prepravovať psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. V jednom autobuse sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V čase dopravnej špičky alebo v prípade zaplnenia miest na sedenie môže byť preprava psa bez schránky odmietnutá. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich zdravotne postihnuté osoby.
- 11.10. Vodič autobusu určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. Ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Cestujúci nie je oprávnený prepravovať v cestovnej batožine peniaze, šperky a iné cennosti v hodnote vyššej ako 50 Eur.
- 11.11. Každú batožinu vodič označí batožinovým lístkom. Ukladať a vyberať batožinu z batožinového priestoru môže len vodič, v prípade potreby s pomocou cestujúceho. Cestujúci je povinný pred vybratím batožiny z batožinového priestoru predložiť vodičovi platný batožinový lístok. Vodič je oprávnený vydať cestujúcemu batožinu iba na základe predloženého platného batožinového lístku. Po vydaní batožiny vodič batožinový lístok znehodnotí.
- 11.12. Za prepravu cestovnej batožiny je Cestujúci povinný zaplatiť dovozné vo výške určenej tarifou. Dopravca je povinný vydať Cestujúcemu doklad o zaplatení dovozného, ktorým je v prípade cestovnej batožiny batožinový lístok.
- 11.13. Ak existuje podozrenie, že batožina nespĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom alebo tarifou, je vodič autobusu oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti Cestujúceho o obsahu

- batožiny. Ak Cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že je z prepravy vylúčená, cestujúci je povinný vylúčené veci z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn vodiča na odstránenie vecí, odstránenie batožiny zabezpečí vodič. V takomto prípade môže vodič vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
- 11.14. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania po skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.
- 11.15. Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu za základné dovozné, najviac však do výšky 300,- EUR za jeden kus batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.
- 11.16. Z prepravy sú vylúčené:
- I. nebezpečné veci,
 - II. veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - III. zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície,
 - IV. veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť alebo plynulosť prepravy alebo poškodiť, či znečistiť ostatných cestujúcich alebo autobus,
 - V. veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom alebo z iného dôvodu by mohli byť cestujúcim na ťarchu

XII. Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti počas prepravy

- 12.1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:
- I. dopravná nehoda autobusu,
 - II. požiar v autobuse,
 - III. úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka Dopravcu alebo iných osôb,
 - IV. nepredpokladané prerušenie dopravy, ktoré trvá dlhšie než 30 minút.
- 12.2. Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, alebo sám utrpel úraz počas prepravy, či inú jemu spôsobenú škodu, je povinný to neodkladne oznámiť vodičovi.
- 12.3. Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť autobus a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti.
- 12.4. Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne Dopravcovi podľa interných predpisov a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť príjazd záchranej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu dopravného dispečera alebo iného oprávneného zástupcu Dopravcu.
- 12.5. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na autobuse alebo vybavení autobusu, resp. na inom majetku Dopravcu alebo Cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť Dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.
- 12.6. Poškodený Cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu, spísať s ním interný záznam a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.
- 12.7. Dodatočne nahlásená mimoriadna udalosť, o ktorej neexistuje žiaden záznam a nie je možné zo strany dopravcu riadne prešetriť, sa považuje za neopodstatnenú. Ak poškodený cestujúci bezodkladne neoznámí mimoriadnu udalosť vodičovi, nie je možné na ňu prihliaďať.

- 12.8. Dopravca zabezpečí náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným autobusom bezodplatne.
- 12.9. Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004“).
- 12.10. Pozostalí po zomrelých Cestujúcich, ktorých smrť bola spôsobená osobitnou povahou prevádzky dopravy, majú v súlade s príslušnými aplikovateľnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka právo na náhradu ujmy v prípade smrti, vrátane náhrady primeraných výdavkov na pohreb.
- 12.11. Cestujúci, ktorým v dôsledku osobitnej povahy dopravy vznikla škoda na prepravovanej príručnej batožine, majú nárok na jej náhradu v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka. Ak cestujúcim vznikla škoda na prepravovanej cestovnej batožine, majú nárok na náhradu škody podľa bodov 11.14. – 11.15. tohto prepravného poriadku.
- 12.12. Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004.
- 12.13. V prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu Dopravca zabezpečí primeranú a náležitú pomoc v súvislosti s okamžitými praktickými potrebami cestujúcich po nehode. Takáto pomoc zahŕňa v prípade potreby ubytovanie, jedlo, oblečenie, dopravu a uľahčenie prvej pomoci. Poskytnutie akejkoľvek pomoci sa nepovažuje za uznanie zodpovednosti.

XIII. Uplatňovanie práv, reklamácie

- 13.1. Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na batožine cestujúcich, ktoré môže cestujúci uplatniť u Dopravcu najneskôr do šiestich mesiacov od vzniku škody a v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- 13.2. Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť Dopravcovi reklamáciu poštou na adresu jeho sídla alebo osobne v zákazníckom centre Dopravcu. Ak sa reklamácia týka služieb vodiča autobusu pri vykonávaní prepravy, je cestujúci oprávnený podať reklamáciu aj priamo u dotknutého vodiča. Ak si cestujúci zakúpil cestovný lístok prostredníctvom sprostredkovateľa, je oprávnený podať reklamáciu aj v mieste sídla sprostredkovateľa, u ktorého si cestovný lístok zakúpil.
- 13.3. Ak cestujúci podáva reklamáciu ústnou formou, spíše oprávnený zamestnanec Dopravcu o podaní reklamácie zápisnicu, ktorú je reklamujúci cestujúci povinný podpísať.
- 13.4. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode 13.2., Dopravca vyzve reklamujúceho cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní. Ak reklamujúci cestujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak cestujúci reklamáciu v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, Dopravca reklamáciu odmietne.
- 13.5. Dopravca je povinný najneskôr do 1 mesiaca od prijatia reklamácie informovať reklamujúceho cestujúceho o tom, či je reklamácia opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznamenie o konečnom vybavení reklamácie musí Dopravca doručiť reklamujúcemu cestujúcemu najneskôr do 3 mesiacov od prijatia reklamácie.
- 13.6. Škodu, vzniknutú cestujúcemu pri pravidelnej preprave osôb tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené Dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, je Dopravca pri splnení podmienok uvedených v ods. 1 až 5 tohto článku povinný nahradiť, najviac však do výšky cestovného zaplateného Dopravcovi (§763, ods. 1 a 3 Občianskeho zákonníka).

- 13.7. Dopravca vráti zaplatené cestovné, alebo jeho časť za nevyužitý lístok pre jednotlivú jazdu v prípade prerušenia spoja z prevádzkových dôvodov a v prípade meškania spoja zavineného Dopravcom dlhšie ako 60 minút.
- 13.8. Ak sa za vrátený cestovný lístok zasiela poštou, Dopravca má právo zraziť si náklady na poštovné. Pri nevyužití alebo len čiastočnom využití cestovného lístka z viny Dopravcu sa storno poplatok a náklady na poštovné cestujúcim neúčtujú.
- 13.9. Ustanovenia v bode 13.6., 13.7./ čl. 13 platia aj pre dovozné za batožinu, psa a živé spoločenské zvieratá.

XIV. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Tento prepravný poriadok je voči cestujúcim účinný dňom 01.03.2020 a považuje sa za súčasť návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- 14.2. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.
- 14.3. Tarifa a tarifné podmienky tvoria Prílohu č. 1 tohto prepravného poriadku a sú účinné v súlade s platnou Zmluvou o službách vo verejnom záujme.

Príloha č. 1:

PREPRAVNÉHO PORIADKU PRE PRAVIDELNÚ PRÍMESTSKÚ AUTOBUSOVÚ DOPRAVU

ARRIVA Nové Zámky, akciová spoločnosť

TARIFA DOPRAVCU

pravidelnej prímestskej autobusovej dopravy

Čl. 1: Úvodné ustanovenia

1. Tarifa dopravcu pravidelnej prímestskej autobusovej dopravy (ďalej len „tarifa“), upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA Nové Zámky a.s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v zmysle ustanovenia §17 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a živých spoločenských zvierat autobusmi na pravidelných prímestských autobusových linkách (ďalej len PAL) prevádzkovanými dopravcom platia tieto tarifné zásady:
 - tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a dovozného za príručné batožiny, živé spoločenské zvieratá, kočíky, ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujú v členení:
 - jednosmerné obyčajné cestovné
 - jednosmerné osobitné cestovné I
 - jednosmerné osobitné cestovné II
3. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je uvedená v článku 2, bod E.
4. Základné údaje tarify – ceny a zľavy, sú sprístupnené cestujúcej verejnosti v autobusoch dopravcu vo forme vývesiek. Tarifa v plnom znení je k nahliadnutiu v zákazníckych centrách, dispečerských pracoviskách a na webovom sídle dopravcu.
5. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou prepravného poriadku dopravcu, ktorý upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, živé spoločenské zvieratá.

Čl. 2: Druhy a ceny cestovných lístkov, dovozného, poplatkov a úhrad

A. Jednosmerné obyčajné cestovné

tarifná vzdialenosť	platba v hotovosti	platba z čipovej karty
do 4 km	0,55 €	0,45 €
5 až 7 km	0,60 €	0,50 €
8 až 10 km	0,70 €	0,60 €
11 až 13 km	0,85 €	0,75 €
14 až 17 km	1,00 €	0,90 €
18 až 20 km	1,10 €	1,00 €
21 až 25 km	1,30 €	1,20 €
26 až 30 km	1,55 €	1,45 €
31 až 35 km	1,80 €	1,70 €
36 až 40 km	1,95 €	1,85 €
41 až 45 km	2,05 €	1,95 €
46 až 50 km	2,35 €	2,25 €
51 až 55 km	2,60 €	2,50 €
56 až 60 km	2,75 €	2,65 €
61 až 70 km	3,10 €	3,00 €
71 až 80 km	3,45 €	3,35 €
81 až 90 km	4,05 €	3,95 €
91 až 100 km	4,40 €	4,30 €

B. Jednosmerné osobitné cestovné I

<u>tarifná vzdialenosť</u>	<u>platba v hotovosti</u>	<u>platba z čipovej karty</u>
do 4 km	0,40 €	0,30 €
5 až 7 km	0,40 €	0,30 €
8 až 10 km	0,50 €	0,40 €
11 až 13 km	0,55 €	0,45 €
14 až 17 km	0,60 €	0,50 €
18 až 20 km	0,65 €	0,55 €
21 až 25 km	0,75 €	0,65 €
26 až 30 km	0,90 €	0,80 €
31 až 35 km	1,00 €	0,90 €
36 až 40 km	1,10 €	1,00 €
41 až 45 km	1,15 €	1,05 €
46 až 50 km	1,25 €	1,15 €
51 až 55 km	1,40 €	1,30 €
56 až 60 km	1,45 €	1,35 €
61 až 70 km	1,65 €	1,55 €
71 až 80 km	1,85 €	1,75 €
81 až 90 km	2,15 €	2,05 €
91 až 100 km	2,30 €	2,20 €

C. Jednosmerné osobitné cestovné II

<u>tarifná vzdialenosť</u>	<u>platba v hotovosti</u>	<u>platba z čipovej karty</u>
za každých, aj začatých 25 km	0,30 €	0,30 €

D. Dovozné

batožiny s výnimkou podľa Čl. 3 bodu 1C a živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim do 25 kg – bez ohľadu na vzdialenosť 0,30 €

E. Poplatky a úhrady

za vydanie preukazu na zľavu	0,65 €
manipulačný poplatok	0,65 €
za vytlačenie jednej strany podrobného rozpisu jász na čipovej karte	0,30 €
za vydanie čipovej karty	4,00 €
poplatok za správu vkladu (finančnej čiastky) na čipovej karte dopravcu	3,00 €/ročne
po uplynutí lehoty 12 mesiacov od dátumu ukončenia platnosti dopravnej karty	resp. do výšky vkladu
úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka:	
- v hotovosti pri kontrole	20,00 €
- v doplatkovej pokladni dopravcu alebo v prípade nutnosti vymáhania úhrady prostredníctvom právneho oddelenia	40,00 €

Čl. 3: Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

A. Bezplatná preprava

1. Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:
 - a. poslanci NR SR v zmysle zákona č. 120/1993 Z. z.
 - b. sudcovia Ústavného súdu SR v zmysle zákona č. 120/1993 Z. z.
 - c. batožina v priestore cestujúcich, ktorá má menšie rozmery ako 30x30x50 cm alebo batožina v tvare valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm alebo tvaru dosky, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírku 80 cm a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 25 kg;

Toto ustanovenie sa nevzťahuje na batožiny, ktoré presahujú horeuvedené rozmery čo i len v jednom rozmere.

- d. detský kočík cestujúcich detí, ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
- e. invalidný vozík cestujúcich invalidov, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
- f. vodiaci pes u zrakovo postihnutého držiteľa preukazu ŤZP-S, pokiaľ ho súčasne nesprevádza iná osoba, ktorá si uplatnila nárok na zľavu ako sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S

B. Podmienky pre poskytovanie bezplatnej prepravy

1. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
 - a. podľa bodu A1a preukazom poslanca NR SR
 - b. podľa bodu A1b preukazom sudcu Ústavného súdu SR
 - c. podľa bodu A1c sa nárok nepreukazuje; podmienkou bezplatnej prepravy je, že batožina nepresahuje ani jeden uvedený rozmer
 - d. podľa bodu A1d preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S dieťaťa prepravovaného v detskom kočíku
 - e. podľa bodu A1e preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S cestujúceho, ktorý sa prepravuje na invalidnom vozíku
 - f. podľa bodu A1f preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S označením textom „nevidiaci“, resp. „blind“ u cestujúceho s vodiacim psom
2. Bezplatné cestovanie bez dokladov uvedených v bode 1 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na bezplatnú prepravu

1. Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A1a na obdobie platnosti preukazu poslanca NR SR
 - b. podľa bodu A1b na obdobie platnosti preukazu sudcu Ústavného súdu SR
 - c. podľa bodu A1c na neobmedzené obdobie
 - d. podľa bodu A1d na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S dieťaťa prepravovaného v detskom kočíku
 - e. podľa bodu A1e na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S cestujúceho, ktorý sa prepravuje na invalidnom vozíku
 - f. podľa bodu A1f na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S označeného textom „nevidiaci“, resp. „blind“ u cestujúceho s vodiacim psom

Čl. 4: Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

Na všetkých prímestských autobusových linkách zabezpečovaných dopravcom sa osoby prepravujú podľa tarifných sadzieb uvedených v článku 2.

A. Rozsah a výška poskytovaných zliav

1. Za jednosmerné osobitné cestovné I sa prepravujú:
 - a. deti do dovŕšenia 15. roku veku
 - b. sprievodca dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku
 - c. žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia
 - d. študenti vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku
 - e. žiaci a študenti, ktorí študujú na stredných a vysokých školách v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR
 - f. držiteľia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
 - g. jeden sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S
 - h. rodičia na návštevu zdravotne postihnutých detí, ktoré sú umiestnené v školách, zariadeniach sociálnych služieb alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky
2. Za jednosmerné osobitné cestovné II sa prepravujú občania nad 70 rokov veku

B. Podmienky pre poskytovanie zliav

1. Nárok na jednosmerné osobitné cestovné I oprávnené osoby preukazujú:
 - a. podľa bodu A1a rodným listom dieťaťa alebo preukazom poistenca predloženými k nahliadnutiu v zákazníckom centre dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu alebo preukaz o veku dieťaťa, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse. U detí mladšieho veku môže o nároku na zľavu rozhodnúť aj vodič autobusu, pokiaľ usúdi, že vek dieťaťa je zrejmý z fyzického vzhľadu.
 - b. podľa bodu A1b akýmkoľvek dokladom potvrdzujúcim vek sprevádzaného dieťaťa, napr. rodným listom, preukazom poistenca zdravotnej poisťovne, cestovným pasom a pod.
 - c. podľa bodu A1c preukazom totožnosti predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným v zákazníckom centre dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - d. podľa bodu A1d preukazom totožnosti predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným v zákazníckom centre dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse. Nárok na zľavu môže cestujúci preukázať aj medzinárodným študentským (žiackym) preukazom - International student identity card (ISIC karta) alebo študentskou kartou vydanou príslušnou školou s platnosťou určenou príslušnou školou.
 - e. podľa bodu A1e preukazom totožnosti predloženým k nahliadnutiu a potvrdením, ktoré vydáva príslušný kompetentný úrad. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - f. podľa bodu A1f preukazom ŤZP alebo ŤZP-S
 - g. podľa bodu A1g preukazom ŤZP-S sprevádzanej osoby
 - h. podľa bodu A1h preukazom totožnosti a potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je navštevované dieťa umiestnené

- i. u študentov vysokých škôl a fakúlt podľa bodu A1d, ktorých škola vydáva bezkontaktné čipové karty ako identifikačné čipové karty študenta danej vysokej školy, bezkontaktnou čipovou kartou ktorá je vydaná príslušnou vysokou školou ako identifikačná karta študenta danej vysokej školy, za predpokladu, že platnosť zľavy je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy).
 - j. u študentov stredných a vysokých škôl a fakúlt, ktorí po skončení posledného ročníka štúdia budú v nasledujúcom školskom roku pokračovať v ďalšom štúdiu, preukazom totožnosti a potvrdením príslušnej školy o prijatí na štúdium v danom školskom roku predloženými k nahliadnutiu v zákazníckom centre dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse do 30. septembra. Ďalej sa postupuje podľa bodov B1c až B1e.
2. Nárok na jednosmerné osobitné cestovné II oprávnené osoby preukazujú podľa bodu A2 preukazom totožnosti
 3. Cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez dokladov a bez splnenia podmienok uvedených v bodoch 1 a 2 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy

1. Nárok na jednosmerné osobitné cestovné I oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A1a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 15. roku veku, prípadne do 31. augusta roku, v ktorom dieťa ukončí 9. ročník základnej školy.
 - b. podľa bodu A1b do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 6. roku veku sprevádzaného dieťaťa
 - c. podľa bodu A1c nasledovne:
 - u žiakov základných škôl v 1. – 4. ročníku do 31. augusta roku, v ktorom žiak ukončí 4. ročník
 - u žiakov základných škôl v 5. – 9. ročníku do 31. augusta roku, v ktorom žiak ukončí 9. ročník
 - u študentov stredných škôl do 31. augusta roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
 - d. podľa bodu A1d do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného. Nárok súčasne trvá najviac do dňa prechádzajúceho dňu 26. roku veku.
 - e. podľa bodu A1e podľa typu štúdia ekvivalentne podľa písm. c. a d.
2. Nárok na jednosmerné osobitné cestovné II oprávneným osobám trvá na neobmedzené obdobie

D. Preukaz na zľavu

1. Preukaz na zľavu je neprenosný doklad, ktorý vydáva dopravca vo svojich zákazníckych centrách cestujúcim uplatňujúcim si nárok na zľavnené cestovné na preukázanie tohto nároku v autobuse.
2. Preukaz na zľavu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:
 - a. preukaz totožnosti žiadateľa, v prípade preukazu na zľavu pre dieťa do 15 rokov, rodný list dieťaťa alebo jeho preukaz poistenca
 - b. jedna fotografia rozmerov 2,5 x 3 cm nie staršia ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa (nevzťahuje sa na preukazy detí, ktoré navštevujú predškolské zariadenia a 1. až 4. ročník základnej školy) Fotografia nesmie byť poškodená, nesmie byť výstrižkom z väčšej fotografie a musí byť vyhotovená na fotografickom papieri.

- c. potvrdenie o nároku na zľavu podľa ods. B
3. Výška poplatku za vydanie preukazu na zľavu je uvedená v čl. 2, bode E. Preukaz na zľavu je vydávaný spolu s ochranným obalom.
4. O dobe platnosti preukazu na zľavu rozhoduje dopravca v zmysle podmienok uvedených v čl. 4, bode C.
5. Platnosť preukazu na zľavu je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy).
6. Platnosť preukazu na zľavu sa končí uplynutím obdobia, na ktoré bol vystavený alebo ak zanikli podmienky, na základe ktorých bol vystavený.
7. Preukaz na zľavu zostáva majetkom dopravcu. V prípade pochybnosti o správnosti a platnosti údajov uvedených na preukaze na zľavu môže dopravca už vydaný preukaz na zľavu cestujúcemu odobrať a požadovať od cestujúceho opätovné predloženie aktuálnych podkladov na zľavu cestovného. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na bezkontaktné čipové karty vydané školou a preukazy na zľavu cestovného vydané iným dopravcom.
8. Na požiadanie, najmä pre cestujúcich využívajúcich služby iných verejných dopravcov, vydáva dopravca tiež preukazy na zľavu cestovného vo vizuále „preukazy na žiacku a študentskú zľavu na zľavu cestovného (ďalej len „PŽŠZ“). Pre použitie a platnosť týchto preukazov platia podmienky uvedené v bodoch 1. až 8. s tým rozdielom, že o vydanie preukazu musí cestujúci požiadať vyplnením žiadanky.

E. Ďalšie ustanovenia

1. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.
2. Kombinovanie zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je dovolené. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich. Zľavnená preprava jedného sprievodcu držiteľa preukazu ŽZP-S sa poskytuje i vtedy, ak si držiteľ preukazu ŽZP-S uplatní iný nárok ako mu prináleží z dôvodu, že je držiteľom tohto preukazu.

Čl. 5: Cestovné lístky a cestovné doklady

Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

- A. jednosmerný cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu
- B. cestovný lístok v nulovej hodnote, oprávňujúci na bezplatnú prepravu osôb

Neplatnosť cestovných lístkov je definovaná v Prepravnom poriadku.

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená v závislosti od tarifnej vzdialenosti a druhu cestovného. Cestujúci platí cestovné v hotovosti, resp. prostredníctvom čipovej karty bezhotovostne.
2. Tarifná vzdialenosť pre stanovenie cestovného a dovozného je určená podľa kilometrických údajov príslušných spojov uvedených v cestovných poriadkoch.

A. Jednosmerný cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu

1. Dopravca zabezpečuje predaj jednosmerných cestovných lístkov (ďalej len JCL) v autobuse na linkách pravidelnej autobusovej dopravy u vodiča autobusu v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom čipovej karty.

2. Cena cestovného za prepravu cestujúceho sa vypočíta v závislosti od tarifnej vzdialenosti a druhu cestovného. Tarifná vzdialenosť je určená podľa kilometrických údajov príslušných spojov uvedených v cestovnom poriadku. Ak má nástupná a cieľová zastávka v cestovnom poriadku rovnaké kilometrické údaje, vypočíta sa cestovné za najnižšiu tarifnú vzdialenosť.
3. Cestujúci pri zakupovaní JCL vodičovi vopred oznámi názov cieľovej zastávky svojej cesty, požadovaný druh cestovného a spôsob platby.
4. V prípade, že si cestujúci uplatňuje nárok na zľavnené cestovné alebo bezplatnú prepravu, bez vyzvania predloží na kontrolu príslušný preukaz.
5. V prípade, že cestujúci zakupuje JCL prostredníctvom čipovej karty, priloží čipovú kartu na čítačku čipových kariet, ktorá je súčasťou zariadenia na výdaj cestovných lístkov. Čipová karta musí zostať na čítačke až do úplného vytlačenia cestovného lístka alebo pokiaľ jej odloženie nedá pokyn vodič autobusu.
6. Prostredníctvom jednej čipovej karty je možné uhradiť viacero cestovných lístkov cestujúceho, prípadne cestovné lístky iných spolucestujúcich.
7. Predaj JCL môže byť vodičom odmietnutý, ak:
 - a. cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený (jednosmerné osobitné cestovné I, jednosmerné osobitné cestovné II) JCL dokladmi uvedenými v článku 4 B,
 - b. autobus je v jazde medzi zastávkami,
 - c. cestujúci požiadava o predaj JCL až keď sa v autobuse začala vykonávať prepravná kontrola.
8. JCL zakúpený u vodiča autobusu platí na jednu cestu prímestskou autobusovou linkou bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol vydaný. Po vystúpení z autobusu (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok.
9. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z autobusu a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
10. Zľavnené JCL sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4 B. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

Pre používanie čipových kariet platia ďalej nasledovné ustanovenia:

11. Nabíjanie čipovej karty zabezpečuje dopravca vo svojich zákazníckych centrách, prípadne prostredníctvom zmluvných predajcov. Minimálna zálohová platba pri nabíjaní jednej čipovej karty je 5 €, maximálna 150 €.
12. Nabíjanie čipovej karty je možné aj v autobusoch dopravcu, ktoré premávajú na linkách prímestskej dopravy a to priamo u vodiča autobusu. Dopravca môže miestnou úpravou umožniť nabíjanie čipovej karty aj v autobusoch iných, ním prevádzkovaných liniek.
13. Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný daňový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na čipovej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti čipovej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Informácia o aktuálnom kreditnom zostatku na čipovej karte je súčasťou každého JCL zakúpeného prostredníctvom čipovej karty.
14. Platnosť finančného kreditu na čipovej karte je na dobu platnosti čipovej karty.
15. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z čipovej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú čipovú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej čipovej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa čipovej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa čipovej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú čipovú kartu podľa výberu cestujúceho.
16. O storno alebo prepis zálohy z čipovej karty možno požiadať v zákazníckom centre dopravcu, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z čipovej karty u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.

17. Storno alebo prepis zálohy z čipovej karty u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. vybavujú storno zálohy dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.
18. Ak cestujúci pri storne zálohy z čipovej karty nepožiadá o daňový doklad, v budúcnosti mu tento nebude vydaný.

B. Doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu

1. Pod pojmom doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu sa rozumejú doklady, ktorými cestujúci preukazuje nárok na bezplatnú prepravu. Sú to doklady uvedené v článku 3 B.

Čl. 6: Čipová karta

A. Základné podmienky použitia čipovej karty

1. Čipová karta spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s. (ďalej len čipová karta) slúži ako elektronický nosič finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného.
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť čipové karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli usporiadané pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s.
3. Novú čipovú kartu vystavuje dopravca vo svojich zákazníckych centrách. Na týchto miestach sa tiež personifikujú čipové karty iných organizácií podľa ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s.
4. Čipová karta sa vydáva spolu s ochranným puzdrom. Po vystavení sa stáva majetkom cestujúceho, ktorý si ju zakúpil.
5. Doklady, ktoré sú podmienkou pre vystavenie čipovej karty, sú uvedené v čl. 6, ods. B.
6. Čipová karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
 - a. čipová karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať
 - b. čipová karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom
 - c. čipová karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty
7. Čipová karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Z jednej čipovej karty možno zaplatiť súčasne aj viacero cestovných lístkov podľa požiadavky jej držiteľa. U cestujúcich s nárokom na zľavu je jej neoddeliteľnou súčasťou platný preukaz na zľavu s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti).
8. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty sa riešia na základe reklamačného poriadku vydaného dopravcom
9. Stratu, resp. krádež čipovej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú čipovú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy.
10. Platnosť čipovej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je možné predĺžiť čipové karty vydané v období do 29. februára 2016 a to maximálne na obdobie 1 roka. Po skončení platnosti čipovej karty dopravca likviduje osobné údaje podľa § 17 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov bez písomného oznámenia. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva čipovú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

B. Všeobecné podmienky pre vystavenie čipovej karty

Čipovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

- Preukaz totožnosti žiadateľa.
- V prípade čipovej karty pre dieťa do 15 rokov rodný list dieťaťa alebo jeho preukaz poistenca.
- Preukaz na zľavu, pokiaľ si žiadateľ súčasne uplatňuje nárok na zľavu (jednosmerné osobitné cestovné I a jednosmerné osobitné cestovné II).
- Ak preukaz na zľavu ešte nebol vystavený, predložia sa podklady pre jeho vystavenie uvedené v čl. 4, ods. D, bod. 2. Toto ustanovenie neplatí pre študentov stredných a vysokých škôl, ktorí chcú personifikovať čipovú kartu vydanú školou na ich meno a na ktorej je vyznačená doba platnosti.

C. Cenové podmienky pre vystavenie čipovej karty

1. Čipovú kartu dopravca vystaví za cenu uvedenú v čl. 2, ods. E.

Čl. 7: Tarifné podmienky pre prepravu batožiny a živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim

1. Dovozné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje batožiny a živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim (okrem psov).
2. Dovozné sa určuje podľa hmotnosti a rozmerov batožiny za každý jeden kus (zväzok), pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.
3. Ceny dovozného sú uvedené v článku 2, bode D.
4. Bezplatne sa prepravuje batožina uvedená v článku 3, bode A. a drobné predmety, ktoré cestujúci môže podľa potreby držať v lone alebo v ruke.
5. Pre prepravu tzv. prenosnej detskej kolísky platia nasledovné zásady:
 - a. preprava prenosnej detskej kolísky podlieha plateniu dovozného podľa článku 2, bodu D.
 - b. pokiaľ uložením tejto batožiny je zabrané sedadlo v autobuse, cestujúci je povinný zakúpiť cestovný lístok za každé takto obsadené sedadlo
6. Pre prepravu schránok so živými spoločenskými zvieratami platia rovnaké tarifné podmienky ako pre prepravu batožiny.
7. Pes sa prepravuje za jednosmerné osobitné cestovné I. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na vodiaceho psa podľa článku 3, bodu A.

Čl. 8: Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, preukaz na zľavu a čipovú kartu sa náhrada neposkytuje.
2. Stratu preukazu na zľavu je držiteľ povinný nahlásiť osobne v zákazníckom centre dopravcu, ktorý ho vydal, inak zodpovedá za jeho zneužitie.
3. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú čipovú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania čipovej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa čipová karta zo zoznamu blokováných kariet vyradí.
4. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže na novú čipovú kartu dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej čipovej karty, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.

5. Opätovne dobiť už zaplatený finančný kredit možno v zákazníckom centre dopravcu, avšak najskôr po uplynutí 10 dní a najneskôr do uplynutia 60 dní od zablokovania stratenej, odcudzenej alebo zničenej pôvodnej čipovej karty.
6. Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú čipovú kartu, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú čipovú kartu ihneď.

Čl. 9: Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným autobusom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší JCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.
3. Pri predĺžení alebo skrátení pôvodnej linky z dôvodu vyhlásených obchádzok, ktorá trvá viac ako 10 dní, vypočíta dopravca novú tarifnú vzdialenosť a zmenou cestovného poriadku z aktualizuje skutočne používanú dopravnú trasu.

Čl. 10: Vrátenie cestovného

1. Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej pomernej časti pri nepoužití alebo čiastočnom použití cestovného lístka a predloží o splnení podmienok stanovených prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie výdajne alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti príslušnú zaplatenú sumu.
2. Vrátenie cestovného lístka a pomernej časti zaplateného cestovného môže cestujúci uplatniť písomne v príslušnom zákazníckom centre ARRIVA Nové Zámky, a.s..
3. Pomeraná časť cestovného je rozdiel medzi celkovo zaplatenou čiastkou cestovného a adekvátnou čiastkou za precestovaný úsek, na ktorý bol cestovný lístok využitý.
4. V prípade ak sa vracia cestovné alebo jeho časť poštou, dopravca vrátenú sumu cestovného zníži o výšku poštovného.

Čl. 11: Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v prímestskej autobusovej doprave, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku.
2. Tarifa prímestskej autobusovej dopravy, ktorá je prílohou prepravného poriadku nadobúda účinnosť dňom 01.03.2020.