

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s. na vydanie čipových kariet a vedenie účtu o kredite

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **ARRIVA Nové Zámky, a.s., so sídlom Považská 2, 94014 Nové Zámky, Slovenská republika**, IČO: 36 545 317, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu oddiel SA, vložka č. 101 79/N, stanovujú zmluvné podmienky na predaj, používanie všetkých bezkontaktných čipových kariet poskytovaných Spoločnosťou a na vedenie účtu o Kredite, ktorý slúži na zakúpenie cestovného lístka.

1. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1. **Čipová karta** pre účely týchto VOP a Zmluvy znamená bezkontaktná čipová karta (elektronický nosič údajov) poskytnutá Spoločnosťou alebo treťou stranou, prostredníctvom ktorej môže zákazník elektronicky cez príslušné zariadenie/strojček nachádzajúceho sa v dopravnom prostriedku Spoločnosti uhradiť cestovné, pričom suma/sadzba cestovného bude odpočítaná z Kreditu vedeného Spoločnosťou na základe Zmluvy a týchto VOP.
- 1.2. **Kredit** znamená peňažnú hotovosť, ktorú Spoločnosť eviduje pre účely Zmluvy, a ktorý je možné použiť na uhradenie cestovného, ktorého výšku určuje Prepravný poriadok a Tarifa Spoločnosti.
- 1.3. **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.4. **Prepravný poriadok** znamená prepravný poriadok Spoločnosti obsahujúci prepravné podmienky Spoločnosti potrebné na uzavretie zmluvy o preprave osôb a iné náležitosti stanovené Zákonom o cestnej doprave.
- 1.5. **Spoločnosť** znamená spoločnosť **ARRIVA Nové Zámky, a.s., so sídlom Považská 2, 94014 Nové Zámky, Slovenská republika**, IČO: 36 545 317, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu oddiel SA, vložka č. 101 79/N, ktorá je dopravnou spoločnosťou podľa Zákona o cestnej doprave.
- 1.6. **Tarifa** znamená tarifné podmienky (sadzby a ceny súvisiace s prepravou) podľa ustanovenia § 17 Zákona o cestnej doprave, ktoré sú stanovené v Prepravnom poriadku Spoločnosti.
- 1.7. **Trvanie zmluvy** znamená doba trvania/účinnosti Zmluvy, ktorá je stanovená v bode 4.1 týchto VOP.

- 1.8. **VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky Spoločnosti, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 1.9. **Zákazník** znamená fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí so Spoločnosťou Zmluvu na základe žiadanky alebo iným spôsobom podľa dohody medzi Spoločnosťou a zákazníkom.
- 1.10. **Zákon o cestnej doprave** znamená zákon č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.
- 1.11. **Zmluva** znamená zmluva o vedení účtu Kreditu, ktorú uzatvorí zákazník so Spoločnosťou v zmysle ustanovenia § 51 Občianskeho zákonníka.
- 1.12. **Žiadanka** znamená žiadosť o vydanie Čipovej karty, ktorá je zároveň návrhom na uzavretie zmluvy voči Spoločnosti.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy v spojení s týmito VOP je poskytnutie služby zákazníkovi zo strany Spoločnosti spočívajúcej vo vedení účtu o Kredite, ktorý zákazník použije na zakúpenie cestovného lístka od Spoločnosti.
- 2.2. Akékoľvek zmeny alebo výhrady voči VOP uvedené v žiadanke, ktoré uskutoční zákazník, nie sú voči Spoločnosti účinné a Spoločnosť nie je povinná ich akceptovať, pokiaľ Spoločnosť výslovne nevyjadrí svoju vôľu, že tieto zmeny alebo výhrady akceptuje (vydanie/predaj Čipovej karty alebo aktivácia modulu na Čipovej karte tretej strany zo strany Spoločnosti sa nepovažuje za akceptáciu týchto zmien alebo výhrad).
- 2.3. Podľa týchto VOP sa Zmluva považuje za uzavretú medzi zákazníkom a Spoločnosťou v deň zriadenia účtu o Kredite alebo v deň aktivovania modulu na Čipovej karte tretej strany pre účely evidencie účtu Kreditu.
- 2.4. V prípade, ak ide o zákazníka mladšieho ako šestnásť rokov, žiadanku musí podpísať zákonný zástupca predmetného zákazníka, inak je Spoločnosť oprávnená odmietnuť prijať žiadanku, resp. je oprávnená odmietnuť uzatvoriť Zmluvu so zákazníkom.
- 2.5. Kúpna cena a ostatné platobné podmienky týkajúce sa Čipovej karty poskytnutej zo strany Spoločnosti sú stanovené v Prepravnom poriadku a v Tarife Spoločnosti.

3. PODMIENKY POUŽITIA KREDITU A OSTATNÉ PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Minimálna výška vkladu Kreditu pre účely uzavretia Zmluvy je 5,- EUR (slovom: päť eur). Kredit slúži na úhradu jednorazového cestovného, a to prostredníctvom príslušného elektronického zariadenia/strojčka, ktorý sa nachádza v dopravnom

prostriedku Spoločnosti pre účely zakúpenia cestovného lístka (úhrady cestovného). Zákazník berie plne na vedomie, že výška/sadzba cestovného a príslušné podmienky vzťahujúce sa k cestovnému lístku a k preprave sú stanovené v príslušnom Prepravnom poriadku a v Tarife Spoločnosti.

- 3.2. Zákazník rovnako berie na vedomie, že podmienky týkajúce sa prepravy zákazníka v dopravnom prostriedku Spoločnosti sa spravujú osobitnou zmluvou o preprave osôb uzavretou medzi zákazníkom a Spoločnosťou podľa Prepravného poriadku a Tarify Spoločnosti.

4. TRVANIE ZMLUVY A ADMINISTRATÍVNY POPLATOK

- 4.1. Trvanie Zmluvy je stanovené na dobu piatich rokov od momentu uzatvorenia Zmluvy. Ak po uplynutí trvania zmluvy nedôjde k uzatvoreniu novej Zmluvy (novácia) alebo k predĺženiu Zmluvy na základe žiadanky zákazníka, táto Zmluva automaticky zaniká splnením, pokiaľ táto Zmluva nezanikne skôr z iných právnych dôvodov.
- 4.2. V prípade, ak zákazník odovzdá Spoločnosti novú žiadanku počas trvania Zmluvy, podľa požiadavky (vyjadrenia vôle) zákazníka Spoločnosť doplní Kredit, predĺži trvanie Zmluvy alebo opraví/aktualizuje vo svojej evidencii údaje zákazníka. Zákazník je povinný Spoločnosti vždy bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu svojich údajov, ktoré sa ho týkajú.
- 4.3. V prípade, ak po uplynutí trvania Zmluvy spoločnosť naďalej eviduje na účte Kredit zákazníka, pričom:
 - 4.3.1. zákazník po uplynutí trvania Zmluvy neuzatvorí novú Zmluvu (novácia); alebo
 - 4.3.2. nepožiada Spoločnosť o predĺženie trvania Zmluvy na základe žiadanky zákazníka alebo iným spôsobom na základe vzájomnej dohody medzi Spoločnosťou a zákazníkom;Spoločnosť je oprávnená účtovať zákazníkovi administratívny poplatok za vedenie účtu o Kredite a to vo výške 5,- EUR (slovom: päť eur) vždy k 31.12. príslušného roka, pričom predmetný administratívny poplatok bude automaticky odpočítaný z Kreditu, maximálne však do výšky zostatku Kreditu na účte.
- 4.4. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu formy platby za cestovné. Dopravca si ďalej vyhradzuje právo na zmenu typu kariet z dôvodu ochrany a bezpečnosti vkladov na kartách alebo z dôvodu legislatívnych zmien. V prípade takejto zmeny dopravca

pristúpi k výmene čipových kariet a platnosť pôvodnej Zmluvy zaniká k dátumu, ku ktorému sa stanú uvedené čipové karty nepoužiteľné.

- 4.5. Vydanie novej karty je spolplatnené v súlade s VOP a Prepravným poriadkom.
- 4.6. Dopravca si vyhradzuje právo ukončiť evidovanie a vyplácanie zostatkov Kreditov z čipových kariet, nekompatibilných s aktuálnym tarifným systémom dopravcu, pričom práva súvisiace s náhradou resp. vyplatením zostatkov na jednotlivých čipových kartách sa riadia v súlade s Občianskym zákonníkom SR.
- 4.7. Vyplácanie zostatkov Kreditov z čipových kariet bude realizované výlučne na zákazníckom mieste.

5. UKONČENIE ZMLUVY

- 5.1. Zákazník a Spoločnosť sú oprávnení jednostranne bez uvedenia dôvodu Zmluvu kedykoľvek vypovedať, pričom výpovedná lehota je desať pracovných dní a začne plynúť odo dňa, kedy zákazník výpoveď z tejto Zmluvy riadne oznámi Spoločnosti, pokiaľ sa zákazník a Spoločnosť nedohodnú, že Zmluva zanikne skôr.
- 5.2. Po zániku Zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu alebo po oznámení výpovede z tejto Zmluvy, je Spoločnosť oprávnená bez zbytočného odkladu zablokovať a zneplatniť všetky Čipové karty odovzdané zákazníkovi v súvislosti so Zmluvou. Zánikom Zmluvy nevzniká zákazníkovi nárok na vrátenie kúpnej ceny za Čipovú kartu, iba nárok na vrátenie nevyčerpaného/nevyužitého Kreditu, v súlade s týmito VOP.
- 5.3. Počas trvania Zmluvy ako aj po zániku Zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu je Spoločnosť plne oprávnená jednostranne započítať svoje (aj nesplatené) pohľadávky voči pohľadávke zákazníka (a to aj voči pohľadávke zákazníka na vrátenie peňažných prostriedkov z Kreditu, ak takáto pohľadávka zákazníkovi voči Spoločnosti po zániku Zmluvy vznikne).

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Tieto VOP pre účely poskytnutia služby prostredníctvom vedenia účtu o Kredite zákazníka sú platné odo dňa 1.5.2023. Všetky predchádzajúce VOP sú v celom rozsahu nahradené týmito VOP. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú pre zákazníka v celom rozsahu záväzné od momentu uzavretia Zmluvy. Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť tieto VOP, pričom uvedené zmeny týchto VOP budú riadne zverejnené na webstránke Spoločnosti, prípadne aj na ostatných určených miestach Spoločnosti a tieto zmeny VOP budú účinné odo dňa ich

zverejnenia. Ak zákazník s uvedenou zmenou VOP nesúhlasí, je zákazník oprávnený od Zmluvy odstúpiť najneskôr do desiatich pracovných dní odo dňa zverejnenia týchto zmien VOP.

- 6.2. V prípade, ak by medzi niektorými ustanoveniami VOP a ustanoveniami Prepravného poriadku alebo Tarify Spoločnosti vznikol rozpor, ustanovenia Prepravného poriadku a Tarify Spoločnosti majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 6.3. Každé ustanovenie týchto VOP bude vykladané takým spôsobom, aby bolo účinné a platné podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky. Ak by niektoré ustanovenia týchto VOP mali byť neplatnými už v čase uzavretia Zmluvy, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Namiesto neplatných ustanovení týchto VOP sa použijú ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu sledovaného týmito VOP a Zmluvou.
- 6.4. Na riešenie prípadných sporov vzniknutých medzi zákazníkom a Spoločnosťou v súvislosti s týmito VOP a Zmluvou, sú príslušné výlučne súdy Slovenskej republiky.

Ing. Silvester Zemes, v.r.
generálny riaditeľ