

# Tarifa

mestskej hromadnej dopravy v Nitre

účinná od 1.3.2020



a  company

## Čl. 1: Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Nitre upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA NITRA a.s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v súlade so Sadzbou cestovného mestskej autobusovej dopravy v Nitre č. 2/2016 určenou Mestom Nitra, v zmysle zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení, zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s uzneseniami Mestského zastupiteľstva v Nitre.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej hromadnej dopravy (ďalej len MHD) v Nitre platia tieto tarifné zásady:
  - tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a prepravného za príručné batožiny, zvieratá, kočíky, ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujúv členení:
  - cestovný lístok v predaji u vodiča
  - cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS
  - jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme
  - predplatný cestovný lístok v elektronickej forme
3. Základné cestovné je 0,80 €.
4. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je do výšky stonásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.

## Čl. 2: Druhy a ceny cestovných lístkov, poplatkov a úhrad

### A. Cestovné lístky v predaji u vodiča

60-minútový cestovný lístok	0,80 €
60-minútový cestovný lístok – zľava 40%	0,50 €
24-hodinový cestovný lístok	2,40 €
týždenný cestovný lístok	8,40 €

### B. Cestovné lístky zakúpené prostredníctvom SMS

60-minútový cestovný lístok	0,90 €
-----------------------------	--------

### C. Jednorazové cestovné lístky v elektronickej forme

jednorazový cestovný lístok	0,50 €
jednorazový cestovný lístok – zľava 40%	0,30 €
jednorazový cestovný lístok – zľava 80%	0,10 €

### D. Predplatné cestovné lístky v elektronickej forme

mesačný cestovný lístok	20,00 €
mesačný cestovný lístok – zľava 40%	12,00 €
štvrtročný cestovný lístok	50,00 €
štvrtročný cestovný lístok – zľava 40%	30,00 €
polročný cestovný lístok	90,00 €
polročný cestovný lístok – zľava 40%	54,00 €
polročný cestovný lístok – evidenčné cestovné 1	12,00 €
polročný cestovný lístok – evidenčné cestovné 2	6,00 €
polročný cestovný lístok – evidenčné cestovné 3	1,00 €

## E. Ďalšie poplatky

za vydanie preukazu na zľavu	0,65 €
za vytlačenie jednej strany podrobného rozpisu jázd na čipovej karte	0,30 €
za vydanie čipovej karty – štandardná cena	4,00 €
za vydanie čipovej karty – zvlhodnená cena	3,00 €
za správu zálohy na neplatnej čipovej karte	3,00 € / rok

## F. Úhrady za porušenie prepravných podmienok

za dodatočné preukázanie sa platným preukazom na zľavu	5,00 €
--	--------

úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka:

- v hotovosti pri kontrole alebo do 3 pracovných dní (v prípade cestujúceho do 15 rokov do 30 pracovných dní) v doplatkovej pokladni dopravcu	20,00 €
- po 3 pracovných dňoch do 30 dní v doplatkovej pokladni dopravcu	40,00 €
- po 30 dňoch v doplatkovej pokladni dopravcu alebo v prípade nutnosti vymáhania úhrady prostredníctvom právneho oddelenia	70,00 €

## Čl. 3: Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

### A. Bezplatná preprava

1. Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:
  - a. deti do začatia povinnej školskej dochádzky
  - b. invalidný vozík držiteľa preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
  - c. sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S
  - d. držiteľia preukazov „Konfederácia politických väzňov“ (KPV)
  - e. bývalí príslušníci „Vojenských táborov nútených prác“ (VTNP)
  - f. držiteľia preukazov „Politickí väzni – Zväz protikomunistického odboja“ (PV ZPO)
  - g. detský kočík, batožina, pes
  - h. osoby odkázané na invalidný vozík
  - i. nevidiace osoby
  - j. bicykle

### B. Podmienky pre poskytovanie bezplatnej prepravy

1. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
  - a. podľa bodu A1a sa nárok nepreukazuje, v prípade pochybnosti o veku dieťaťa môže byť sprevádzajúca osoba vyzvaná na preukázanie jeho veku vierohodným dokladom, napr. preukazom poistenca
  - b. podľa bodu A1b sa nárok nepreukazuje
  - c. podľa bodu A1c preukazom ŤZP sprevádzanej osoby
  - d. podľa bodu A1d preukazom KPV
  - e. podľa bodu A1e preukazom VTNP
  - f. podľa bodu A1f preukazom PV ZPO
  - g. podľa bodu A1g sa nárok nepreukazuje
  - h. podľa bodu A1h preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S za predpokladu, že sa osoba pohybuje pomocou invalidného vozíka
  - i. podľa bodu A1i preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S označeným textom „nevidiaci“, resp. „blind“

2. Bezplatné cestovanie bez dokladov uvedených v bode 1 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

### C. Doba trvania nároku na bezplatnú prepravu

1. Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:
  - a. podľa bodu A1a do 31. augusta roku, v ktorom dieťa začína povinnú školskú dochádzku
  - b. podľa bodu A1b na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S
  - c. podľa bodu A1c na obdobie platnosti preukazu ŤZP-S sprevádzanej osoby
  - d. podľa bodu A1d na obdobie platnosti preukazu KPV
  - e. podľa bodu A1e na obdobie platnosti preukazu VTNP
  - f. podľa bodu A1f na obdobie platnosti preukazu PV ZPO
  - g. podľa bodu A1g na neobmedzené obdobie
  - h. podľa bodu A1h na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S
  - i. podľa bodu A1i na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S označeného textom „nevidiaci“, resp. „blind“

## Čl. 4: Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

Na všetkých linkách MHD v Nitre sa osoby prepravujú podľa tarifných sadzieb uvedených v článku 2.

### A. Rozsah a výška poskytovaných zliav

1. So zľavou 40% sa prepravujú:
  - a. deti od začiatku povinnej školskej dochádzky do dovŕšenia 15. roku veku
  - b. žiaci a študenti v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku:
    - i. na základných a stredných školách podľa osobitného predpisu
    - ii. na vysokých školách a fakultách podľa osobitného predpisu, do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa
    - iii. študujúci na stredných a vysokých školách v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR
  - c. občania nad 65 rokov veku
  - d. poberatelia starobných dôchodkov
  - e. poberatelia invalidných dôchodkov s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%
  - f. poberatelia výsluhových dôchodkov po dovŕšení 60. roku veku
  - g. držiteľia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
  - h. držiteľia Bronzovej alebo Striebornej Jánskeho plakety s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2
  - i. držiteľia Bronzovej, Striebornej, Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily bez ohľadu na adresu trvalého pobytu – zľava sa vzťahuje len na 60-minútový cestovný lístok v predaji u vodiča
2. So zľavou 80% sa prepravujú:
  - a. občania nad 70 rokov veku s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2 – zľava sa vzťahuje len na jednorazové cestovné lístky v elektronickej forme
  - b. držiteľia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2 – zľava sa vzťahuje len na jednorazové cestovné lístky v elektronickej forme
  - c. držiteľia Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2 – zľava sa vzťahuje len na jednorazové cestovné lístky v elektronickej forme
3. Za evidenčné cestovné sa prepravujú:
  - a. držiteľia Bronzovej alebo Striebornej Jánskeho plakety s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2 – nárok sa vzťahuje len na polročný cestovný lístok „evidenčné cestovné 1“

- b. držiteľia Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2 – nárok sa vzťahuje len na polročný cestovný lístok „evidenčné cestovné 2“
- c. občania nad 70 rokov veku s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2 – nárok sa vzťahuje len na polročný cestovný lístok „evidenčné cestovné 3“
- d. držiteľia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2 – nárok sa vzťahuje len na polročný cestovný lístok „evidenčné cestovné 3“.

## B. Podmienky pre poskytovanie zliav

1. Nárok na zľavu 40% oprávnené osoby preukazujú:
  - a. podľa bodu A1a občianskym preukazom zákonného zástupcu a rodným listom dieťaťa predloženými k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
  - b. podľa bodu A1b občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
  - c. u študentov škôl podľa bodu A1b, ktorých škola vydáva bezkontaktné čipové karty ako identifikačné čipové karty študenta danej školy, bezkontaktnou čipovou kartou ktorá je vydaná príslušnou školou ako identifikačná karta študenta danej školy, za predpokladu, že platnosť zľavy je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy).
  - d. u študentov stredných a vysokých škôl a fakúlt, ktorí po skončení posledného ročníka štúdia budú v nasledujúcom školskom roku pokračovať v ďalšom štúdiu, občianskym preukazom a potvrdením príslušnej školy o prijatí na štúdium v danom školskom roku predloženými k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse do 30. septembra. Ďalej sa postupuje podľa bodov B1b a B1c.
  - e. podľa bodu A1c občianskym preukazom
  - f. podľa bodu A1d občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní starobného dôchodku zo Sociálnej poisťovne predloženým k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
  - g. podľa bodu A1e občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní invalidného dôchodku zo Sociálnej poisťovne predloženým k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
  - h. podľa bodu A1f občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní výsluhového dôchodku z Vojenského úradu sociálneho zabezpečenia alebo Ministerstva vnútra SR predloženým k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
  - i. podľa bodu A1g preukazom ŤZP alebo ŤZP-S
  - j. podľa bodu A1h občianskym preukazom a potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Bronzovej alebo Striebornej Jánskeho plakety
  - k. podľa bodu A1i občianskym preukazom a potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Bronzovej, Striebornej, Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily
2. Nárok na zľavu 80% oprávnené osoby preukazujú:
  - a. podľa bodu A2a občianskym preukazom
  - b. podľa bodu A2b občianskym preukazom a preukazom ŤZP alebo ŤZP-S
  - c. podľa bodu A2c občianskym preukazom a potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily
3. Nárok na evidenčné cestovné oprávnené osoby preukazujú:

- a. podľa bodu A3a občianskym preukazom a potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Bronzovej alebo Striebornej Jánskeho plakety
  - b. podľa bodu A3b občianskym preukazom a potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily
  - c. podľa bodu A3c občianskym preukazom
  - d. podľa bodu A3d preukazom ŽZP alebo ŽZP-S
4. Preukaz na zľavu sa okrem prípadov uvedených v bodoch 1 až 3 vystaví tiež cestujúcemu, ktorý si uplatňuje zľavu na cestovnom v elektronickej forme. Preukaz na zľavu je neoddeliteľnou súčasťou čipovej karty nastavenej na zľavnené alebo evidenčné cestovné.
  5. Cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez dokladov a bez splnenia podmienok uvedených v bodoch 1 až 4 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.
  6. Pre zľavy podmienené trvalým pobytom vo vybraných obciach platia tiež osobitné ustanovenia uvedené v ods. F.

### C. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy

1. Nárok na zľavu 40% oprávneným osobám trvá:
  - a. podľa bodu A1a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 15. roku veku, prípadne do 31. augusta roku, v ktorom dieťa ukončí 9. ročník základnej školy (platí neskorší termín).
  - b. podľa bodu A1b:
    - i. u žiakov základných škôl do 31. augusta roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok,
    - ii. u študentov stredných škôl do 31. augusta, v ktorom sa končí aktuálny školský rok,
    - iii. u študentov vysokých škôl do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok.
 V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
  - c. podľa bodu A1c na neobmedzené obdobie
  - d. podľa bodu A1d na neobmedzené obdobie
  - e. podľa bodu A1e na jeden rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného
  - f. podľa bodu A1f na neobmedzené obdobie
  - g. podľa bodu A1g na obdobie platnosti preukazu ŽZP, resp. ŽZP-S
  - h. podľa bodu A1h na neobmedzené obdobie
  - i. podľa bodu A1i na neobmedzené obdobie
2. Nárok na zľavu 80% oprávneným osobám trvá:
  - a. podľa bodu A2a na neobmedzené obdobie
  - b. podľa bodu A2b na obdobie platnosti preukazu ŽZP, resp. ŽZP-S
  - c. podľa bodu A2c na neobmedzené obdobie
3. Nárok na evidenčné cestovné oprávneným osobám trvá:
  - a. podľa bodu A3a na neobmedzené obdobie
  - b. podľa bodu A3b na neobmedzené obdobie
  - c. podľa bodu A3c na neobmedzené obdobie
  - d. podľa bodu A3d na obdobie platnosti preukazu ŽZP, resp. ŽZP-S

### D. Podmienky pre vystavenie preukazu na zľavu

1. Preukaz na zľavu je neprenosný doklad, ktorý vydáva dopravca na svojich obchodných miestach cestujúcim uplatňujúcim si nárok na zľavu alebo evidenčné cestovné na preukázanie tohto nároku v autobuse.
2. Preukaz na zľavu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:
  - a. preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade preukazu na zľavu pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa
  - b. jedna fotografia rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršia ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa

- c. potvrdenie o nároku na zľavu podľa ods. B
3. Výška poplatku za vydanie preukazu je uvedená v čl. 2, bode E. Preukaz na zľavu je vydávaný spolu s ochranným obalom.

#### E. Ďalšie ustanovenia

1. Cestujúci, ktorí majú nárok na zľavu a služby MHD v Nitre využívajú len v ojedinelých prípadoch, môžu preukázať nárok na zľavu aj preukazom nároku na zľavu vydaným iným verejným dopravcom v SR.
2. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.
3. Kombinovanie zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je dovolené. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich.

#### F. Osobitné ustanovenia pre zľavy podmienené trvalým pobytom vo vybraných obciach

1. Aktivácia zľavy, ktorá je podmienená trvalým pobytom cestujúceho vo vybraných obciach, je možná len spolu s preukázaním nároku na zľavu predložením občianskeho preukazu. Dopravca je oprávnený žiadať preukázanie tohto nároku aj pri predaji evidenčného predplatného cestovného lístka.
2. Na zľavy podmienené trvalým pobytom vo vybraných obciach majú nárok cestujúci s trvalým pobytom v niektorej z nasledujúcich obcí Slovenskej republiky ležiacich v okrese Nitra:
  - a. Nitra
  - b. Branč
  - c. Ivanka pri Nitre
  - d. Lužianky
  - e. Nitrianske Hrnčiarovce
  - f. Štitáre.
3. Pre určenie trvalého pobytu je pre tento účel rozhodujúci záznam v občianskom preukaze žiadateľa o zľavu alebo jednotlivý predplatný cestovný lístok.

### Čl. 5: Cestovné lístky a cestovné doklady

Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

- A. cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu
- B. cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS
- C. jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme
- D. predplatný cestovný lístok v elektronickej forme
- E. doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu.

Neplatnosť cestovných lístkov je definovaná v Prepravnom poriadku.

#### A. Cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu

1. Cestovným lístkom zakúpeným u vodiča autobusu sa rozumie papierový cestovný lístok, ktorého predaj dopravca zabezpečuje vo vozidlách MHD v hotovosti u vodiča autobusu.
2. V záujme plynulosti prepravy si cestujúci vopred pripraví, pokiaľ je to možné, presnú čiastku na úhradu cestovného. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú hotovosť na výdavok, na čo cestujúceho upozorní, a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že dopravca si vyhradzuje možnosť vydať cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Výdavok z takto prevzatej sumy bude cestujúcemu vydaný po predložení potvrdenky na adrese uvedenej v dolnej časti potvrdenky najskôr po 24 hodinách po vykonanej platbe v autobuse.
3. Predaj cestovného lístka môže byť vodičom odmietnutý, ak:

- a. cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený cestovný lístok dokladmi uvedenými v článku 4 B,
  - b. vozidlo je v jazde medzi zastávkami,
  - c. cestujúci požiada o predaj cestovného lístka až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola.
4. Cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti.
  5. Platnosť cestovného lístka zakúpeného u vodiča plynie od jeho vydania.
  6. Platnosť 60-minútového a 24-hodinového cestovného lístka sa končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka.
  7. Platnosť týždenného cestovného lístka sa končí uplynutím posledného dňa platnosti cestovného lístka.
  8. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
  9. Zľavnené cestovné lístky sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4 B. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

## B. Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS

1. Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS (ďalej len SMS lístok) je elektronický cestovný lístok zakúpený mobilným komunikačným zariadením (ďalej len MKZ) vo forme SMS, ktorý sa realizuje v spolupráci s agregátorom a mobilnými operátormi v rozsahu licencií NBS udelených mobilným operátorom.
2. SMS cestovný lístok nebude doručený, ak:
  - a. nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby
  - b. platba za SMS cestovný lístok prekročí výšku limitu na predplatenej karte
  - c. je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny podľa kritérií mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu SMS platby
  - d. celkový finančný objem transakcií uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia pre jedno telefónne číslo prekročil 150 € v rámci systému Služieb SMS platby.
3. Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti.
4. Platnosť cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom SMS plynie od jeho doručenia na MKZ cestujúceho.
5. Platnosť cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom SMS sa končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka.
6. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný SMS cestovný lístok (v MKZ) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
7. Cestujúci je povinný nastúpiť do vozidla už s prijatým platným SMS cestovným lístkom na MKZ. Pri kontrole tarifného vybavenia je cestujúci povinný predložiť na výzvu revízora alebo inej poverenej osobe SMS cestovný lístok a reálnym spôsobom umožniť overenie jeho platnosti. Zakúpením SMS cestovného lístka cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe MKZ pre overenie všetkých prijatých dát SMS cestovného lístka (t.j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež ostatných detailov). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia potrebnú súčinnosť k overeniu platnosti SMS cestovného lístka. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
8. Dopravca a mobilní operátori si vyhradujú právo odmietnuť predaj SMS cestovného lístka v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS cestovného lístka.
9. Bonusový kredit poskytnutý zákazníkovi príslušným mobilným operátorom nie je možné použiť na nákup SMS cestovného lístka.
10. Dodatočné preukázanie SMS cestovným lístkom sa neakceptuje.
11. Postup pri nákupe SMS cestovného lístka je nasledovný: Prázdnu SMS je potrebné odoslať na telefónne číslo 1177. Alternatívne možno namiesto prázdnej SMS zaslať aj SMS so znakom (napr. medzerou).



Približne do dvoch minút bude spätne zaslaný SMS cestovný lístok. Tento časový údaj je iba orientačný. Na displeji MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare (vzor):

MHD: ARRIVA NITRA,a.s.

SMS lístok 60-min. prestupný

Platnosť: 01-07-2016 od 10:36 do 11:36 hod.

285gk93y

12. Informácie o službe je možné získať zaslaním SMS v tvare INFO ma číslo 1177. Následne budú zasielať SMS bezplatne doručené dve informačné správy.
13. Daňový doklad je možné vytlačiť z internetového portálu [www.arrivanitra.sk](http://www.arrivanitra.sk). Cestujúcemu je umožnený cez zadanie telefónneho čísla použitého na nákup SMS cestovného lístka a overovacieho kódu prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných SMS cestovných lístkov na dané telefónne číslo. Potvrdením výberu SMS cestovného lístka alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad s možnosťou tento si vytlačiť.
14. Z jedného MKZ je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS cestovných lístkov, na mobilné komunikačné zariadenie bude zaslaných toľko SMS cestovných lístkov, koľkokrát bola zaslaná prázdna SMS na tel. č. 1177.
15. Pri kontrole revízorom je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS cestovnými lístkami a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS cestovné lístky. Pokiaľ tak neurobí, bude sa označená osoba považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
16. Pre použitie SMS cestovného lístka sa ďalej primerane použijú ustanovenia Prepravného poriadku MHD v Nitre a ostatné ustanovenia tejto tarify.

### C. Jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme

1. Jednorazový cestovný lístok (ďalej len JCL) v elektronickej forme je záznam na čipovej karte o elektronickej odpočte zodpovedajúceho cestovného z finančnej zálohy, ktorá je na čipovej karte umiestnená.
2. Cestujúci je povinný bezprostredne po nastúpení do vozidla (najneskôr do odjazdu vozidla z nástupnej zastávky) elektronicke odpočítať sumu cestovného lístka priložením čipovej karty k snímaciemu zariadeniu umiestnenému vo vozidle, a to aj po prestupe. Čipová karta, z ktorej elektronickej odpočet nebol vykonaný, nie je platným cestovným dokladom.
3. JCL v elektronickej forme platí na jednu cestu mestskou hromadnou dopravou bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol odpočet cestovného vykonaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné opätovne uskutočniť odpočet cestovného.
4. Výška odpočítavaného cestovného je automatická podľa platnej tarify a podľa typu cestovného, na aké je čipová karta pri predaji nastavená.
5. Prestup na ďalší spoj je bezplatný za predpokladu, že cestujúci prestúpi a kartu opätovne priloží k snímaciemu zariadeniu do 40 minút od prvého nástupu. Bezplatný prestup nemožno využiť viackrát po sebe.
6. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL v elektronickej forme (čipovú kartu) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
7. Nabíjanie čipovej karty zabezpečuje dopravca na svojich obchodných miestach a prostredníctvom zmluvných predajcov. Minimálna zálohová platba pri nabíjaní jednej čipovej karty je 5 €, maximálna 150 €.
8. Nabíjanie čipovej karty je možné aj v autobusoch dopravcu, ktoré premávajú na linkách prímestskej dopravy alebo v autobusoch, ktoré dopravca na tento účel pristaví na označených miestach (napr. na vybranej zastávke), a to priamo u vodiča autobusu. V autobusoch, ktoré premávajú na linkách MHD Nitra nabíjanie čipovej karty nie je možné.
9. Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný príjmový pokladničný zálohový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na čipovej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti čipovej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Informáciu o aktuálnom kreditnom zostatku na čipovej karte je možné zistiť aj pomocou snímacích zariadení v autobusoch, a to opätovným priložením čipovej karty k snímaciemu zariadeniu po tom, čo na tomto spoji už bol vykonaný elektronickej odpočet cestovného..

10. Platnosť finančného kreditu na čipovej karte je jeden rok od posledného dobitia. Po uplynutí tohto obdobia je možné naďalej z neho čerpať len po opätovnom nabití čipovej karty na obchodnom mieste dopravcu.
11. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z čipovej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú čipovú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej čipovej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa čipovej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa čipovej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú čipovú kartu podľa výberu cestujúceho.
12. O storno alebo prepis zálohy z čipovej karty možno požiadať na obchodnom mieste dopravcu, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z čipovej karty u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.
13. Storno alebo prepis zálohy z čipovej karty u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. vybavujú storno zálohy dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.
14. Ak cestujúci pri storne zálohy z čipovej karty nepožiadajú o daňový doklad, v budúcnosti mu tento nebude vydaný.
15. Dopravca si účtuje poplatok za správu zálohy na čipovej karte za každý rok po tom, čo uplynula lehota 12 mesiacov od skončenia obdobia platnosti karty, pokiaľ je na tejto karte stále nabitá záloha. Výška tohto poplatku je uvedená v čl. 2, bode E, maximálne však do výšky aktuálneho stavu zálohy na karte. Správa zálohy na čipovej karte počas obdobia platnosti čipovej karty je bezplatná.

#### **D. Predplatný cestovný lístok v elektronickej forme**

1. Dopravca zabezpečuje predaj predplatných cestovných lístkov (ďalej len PCL) v hotovosti na všetkých svojich obchodných miestach a prostredníctvom zmluvných predajcov.
2. Dopravca predáva PCL iba formou zápisu na čipovej karte na čas platnosti jeden mesiac, jeden štvrťrok (3 mesiace) a na jeden polrok (6 mesiacov). Sortiment zľavnených predplatných cestovných lístkov je obmedzený, ponúkané druhy predplatných lístkov sú uvedené v čl. 2.
3. PCL platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti.
4. Platnosť PCL plynie od jeho vydania alebo od dátum, ktorý si zvolí cestujúci, pričom predaj je možný najskôr 30 dní pred požadovaným začiatkom platnosti.
5. Platnosť PCL sa končí uplynutím posledného dňa platnosti cestovného lístka.
6. Držiteľ PCL je povinný začiatok každej cesty (aj po prestupe) vyznačiť priložením čipovej karty k snímaciemu zariadeniu vo vozidle.
7. Pri predaji PCL cestujúci dostane potvrdenku. Potvrdenka slúži na informovanie cestujúceho o čase platnosti cestovného lístka a výške zaplateného cestovného. Potvrdenka nie je cestovný doklad. Pre výkon prepravnej kontroly je rozhodujúci údaj zapísaný v čipe karty, ktorý oprávnený pracovník dopravcu – prepravňový kontrolór kontroluje v prenosnej revízorskej čítačke.
8. Informáciu o čase platnosti cestovného lístka je možné zistiť aj pomocou snímacích zariadení v autobusoch, a to opätovným priložením čipovej karty k snímaciemu zariadeniu po tom, čo na tomto spoji už bolo vykonané elektronické vyznačenie cesty.
9. Predložená potvrdenka o zaplatení PCL v prípade reklamácie slúži ako informatívny doklad.

#### **E. Doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu**

1. Pod pojmom doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu sa rozumejú doklady, ktorými cestujúci preukazuje nárok na bezplatnú prepravu. Sú to doklady uvedené v článku 3 B.
2. Platnými cestovnými lístkami sú aj voľné cestovné lístky a preukazy, ktoré vydáva dopravca alebo iný oprávnený orgán, podľa osobitných predpisov.

#### **F. Osobitné ustanovenia pre cestovné lístky vydané v turistickom vláčku**

1. Platným cestovným lístkom je aj cestovný lístok na turistický vláčík prevádzkovaný spoločnosťou ARRIVA NITRA a.s., ktorý bol vydaný na trasu zahŕňajúcu zastávku Zobor (tzv. Veľký zoborský okruh).
2. Cestovný lístok podľa predchádzajúceho bodu platí v MHD Nitra v deň jeho vydania na jednu jednosmernú cestu linkou 1, 9, 25 alebo C35 v smere jazdy zo zastávky Nemocnica Zobor a je neprestupný.

## Čl. 6: Čipová karta

### A. Základné podmienky použitia čipovej karty

1. Čipová karta spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. (ďalej len čipová karta) slúži ako elektronický nosič:
  - a. finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného
  - b. informácie o druhu a čase platnosti zakúpeného PCL
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť čipové karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli usposobené pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti ARRIVA NITRA a.s.
3. Novú čipovú kartu vystavuje dopravca na svojich obchodných miestach. Na týchto miestach sa tiež personifikujú čipové karty iných organizácií podľa ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti ARRIVA NITRA a.s.
4. Doklady, ktoré sú podmienkou pre vystavenie čipovej karty, sú uvedené v čl. 6, ods. B.
5. Čipová karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
  - a. čipová karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu
  - b. čipová karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu
  - c. čipová karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu
6. Čipová karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Slúži ako náhrada cestovných lístkov pre kontrolný orgán.
7. Neoddeliteľnou súčasťou čipovej karty pre cestujúcich uplatňujúcich si zľavnené cestovné je platný preukaz na zľavu s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti). Toto ustanovenie sa nevzťahuje na čipové karty iných organizácií, u ktorých nárok na zľavu vyplýva z ich vizuálu (identifikačné karty študenta školy) a prolongačnej známky s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti).
8. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty sa riešia podľa ustanovení Reklamačného poriadku vydaného dopravcom..
9. Stratú, resp. krádež čipovej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú čipovú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy alebo za PCL dlhodobý, ktoré boli v tom čase na čipovej karte zapísané.
10. Platnosť čipovej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je potrebné pre ďalšie využitie zakúpiť novú čipovú kartu.
11. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva čipovú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

### B. Všeobecné podmienky pre vystavenie čipovej karty

Čipovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

1. Preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade čipovej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa.
2. Preukaz na zľavu, pokiaľ si žiadateľ súčasne uplatňuje nárok na zľavu alebo na evidenčné cestovné. Ak preukaz na zľavu ešte nebol vystavený, predložia sa podklady pre jeho vystavenie v čl. 4, ods. D, bod 2. Toto ustanovenie neplatí pre študentov stredných a vysokých škôl, ktorí chcú personifikovať čipovú kartu vydanú školou na ich meno a na ktorej je vyznačená doba platnosti zľavy. Ak na školou vydanéj čipovej karte vyznačená doba platnosti zľavy nie je, alternatívne sa predloží papierové potvrdenie o návšteve

školy podľa čl. 4, ods. B. V takom prípade je však nárok na zľavu z cestovného obmedzený len na elektronické cestovné lístky (zľava neplatí pri cestovných lístkov zakupovaných u vodiča).

### C. Cenové podmienky pre vystavenie čipovej karty

1. Čipovú kartu dopravca vystaví za nasledovnú cenu:
  - a. za štandardnú cenu pre všetky osoby s výnimkou osôb uvedených v bode b.
  - b. za zvýhodnenú cenu pre osoby s trvalým pobytom:
    - v meste Nitra
    - v obci Branč
    - v obci Ivanka pri Nitre
    - v obci Lužianky
    - v obci Nitrianske Hrnčiarovce
    - v obci Štitáre
  - c. bezplatne v prípade aktivácie karty vydananej inou organizáciou
2. Pre určenie trvalého pobytu je pre tento účel rozhodujúci záznam v občianskom preukaze žiadateľa o čipovú kartu, v prípade detí do 15 rokov veku v občianskom preukaze zákonného zástupcu dieťaťa.
3. Výška štandardnej a zvýhodnenej ceny čipovej karty je uvedená v článku 2, bode E.
4. Za zvýhodnenú cenu možno čipovú kartu vystaviť najskôr po uplynutí 4 rokov od predošlého vystavenia čipovej karty. Pokiaľ cestujúci žiada o vystavenie novej čipovej karty v kratšej lehote, nová čipová karta bude vydaná za štandardnú cenu bez ohľadu na adresu trvalého pobytu cestujúceho.

### D. Daňový doklad za jednotlivé cesty realizované platbou čipovou kartou

1. Cestujúci môže požiadať o vystavenie daňového dokladu (ďalej len faktúra) za mesačné zúčtovacie obdobie najskôr v termíne od 5. a najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
2. Faktúru vystavuje obchodné miesto dopravcu, a to na počkanie.
3. Vystavenie faktúry je bezplatné.
4. Pre vystavenie faktúry je žiadateľ povinný predložiť občiansky preukaz k nahliadnutiu a čipovú kartu, z ktorej používania faktúru žiada vystaviť. Pokiaľ ide o organizáciu, ktorá používa viacero čipových kariet súčasne, stačí predložiť jednu z používaných čipových kariet.
5. Na požiadanie k faktúre dopravca vystaví aj prílohu – podrobný rozpis jász, realizovaných na konkrétnu čipovú kartu v zúčtovacom období. Za tlač prílohy dopravca účtuje manipulačný poplatok podľa článku 2 E.

### Čl. 7: Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, preukaz na zľavu a čipovú kartu sa náhrada neposkytuje.
2. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú čipovú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania čipovej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa čipová karta zo zoznamu blokových kariet vyradí.
3. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže opätovne vydať už zaplatený PCL dlhodobý zo zablokovanej čipovej karty. PCL bude vydaný na pôvodný termín platnosti.
4. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže na novú čipovú kartu dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej čipovej karty, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.
5. Opätovne vydať už zaplatený PCL dlhodobý alebo dobiť už zaplatený finančný kredit možno na obchodnom mieste dopravcu, avšak najskôr po uplynutí 10 dní a najneskôr do uplynutia 60 dní od zablokovania stratenej, odcudzenej alebo zničenej pôvodnej čipovej karty.
6. Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú čipovú kartu, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú čipovú kartu ihneď.

## Čl. 8: Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle mestského prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší cestovný lístok a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

## Čl. 9: Vrátenie cestovného

1. Za nevyužitý alebo čiastočne využitý cestovný lístok zakúpený u vodiča, cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS a jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme sa náhrada neposkytuje.
2. Za nevyužitý alebo čiastočne využitý predplatný lístok v elektronickej forme má cestujúci právo požiadať o vrátenie cestovného. So žiadosťou sa možno obrátiť na ľubovoľné obchodné miesto dopravcu v Nitre, a to:
  - a. pred alebo počas platnosti PCL bez udania dôvodu
  - b. po platnosti PCL len z dôvodu hospitalizácie, ktorá nastala počas platnosti PCL a jej ukončenie bolo po skončení platnosti PCL. V takom prípade je potrebné predložiť doklad o hospitalizácii (prepúšťacia správa).
3. Dopravca vypočíta a vráti cestujúcemu alikvotnú časť cestovného zníženú o storno poplatok vo výške 20% z ceny cestovného lístka. Alikvotná časť bude zaokrúhľená na jeden cent a vypočíta sa podľa vzorca:  
$$\text{vrátená suma} = (\text{cena lístka} / \text{počet dní jeho platnosti} * \text{počet nevyužitých dní}) - (\text{cena lístka} * 0,2)$$
4. Za využitý deň sa počíta aj deň podania žiadosti o vrátenie cestovného podľa bodu 2a, resp. prvý deň hospitalizácie podľa bodu 2b tohto článku.
5. V prípade úmrtia cestujúceho sa storno poplatok uplatňuje a za posledný využitý deň sa považuje deň úmrtia cestujúceho.

## Čl. 10: Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v mestskej hromadnej doprave v Nitre, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku mestskej hromadnej dopravy v Nitre.
2. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Nitre nadobúda účinnosť 1.3.2020. Zároveň sa ruší Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Nitre z 1.6.2019.

-----  
Ing. Juraj Kusy  
generálny riaditeľ spoločnosti