

Politika Integrovaného Manažérskeho Systému (IMS) ARRIVA NITRA a.s.

ARRIVA NITRA a.s. ako súčasť skupiny ARRIVA, ktorá patrí k najväčším spoločnostiam v Európe poskytujúcim prepravné služby, sa v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú prepravu zaväzuje dosahovať trvalú vysokú spokojnosť, rešpektovať očakávania a potreby zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti ARRIVA a.s. je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie svojho poslania a uvedených cieľov ARRIVA NITRA a.s. zaviedla a trvalo zlepšuje výkonnosť IMS pre oblasť kvality služieb, BOZP a pôsobenia na životné prostredie.

Kľúčovým dokumentom uplatňovaného IMS je táto Politika IMS s ďalšími nasledovnými zámermi a záväzkami pre oblasti:

IMS – všetky činnosti plánovať a vykonávať v záujme zvyšovania spokojnosti zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán.

Neustále zlepšovať a zvyšovať efektívnosť zavedeného IMS zapojením všetkých zainteresovaných strán.

Dôsledne dodržiavať všetky aplikovateľné právne požiadavky, vrátane všetkých svojich záväzných požiadaviek, ktoré sa ARRIVA NITRA a.s. zaviazala plniť.

Trvale uprednostňovať prevenciu, t. j. predchádzať chybám namiesto následného riešenia nedostatkov.

Organizovať a zabezpečovať vzdelávanie a výcvik všetkých zamestnancov podľa záväzných predpisov a v záujme ich pracovného a odborného rozvoja, nakoľko medzi dôležité zdroje patria práve ľudské zdroje v spoločnosti.

SMK – so zákazníkmi, poskytovateľmi a spolupracujúcimi organizáciami budovať dlhodobé korektné partnerské vzťahy.

Ako kvalitu prepravných služieb chápať predovšetkým bezpečnosť, spoľahlivosť, časovú prístupnosť a kultúrnosť prepravy počas celého cyklu poskytovania služby.

Ochota, ústretovosť, odbornosť a priateľský postoj sa musia stať základnou výbavou všetkých zamestnancov ARRIVA NITRA a.s. pri komunikácii so zákazníkmi.

BOZP – trvale zabezpečovať bezpečné a zdravé pracovné podmienky na prevenciu pracovných úrazov a poškodzovania zdravia všetkých účastníkov prepravných služieb. Eliminovať nebezpečenstvo a znižovať riziká.

BOZP chápať a aplikovať ako neoddeliteľnú súčasť podnikateľských aktivít s vedomím, že zdravie zamestnancov a všetkých účastníkov prepravy je dôležitejšie ako iné, a teda aj ako ekonomické ciele za spoluúčasti pracovníkov a ich zástupcov.

Environment (životné prostredie) - spoločnosť sa zaväzuje ochraňovať ŽP, vrátane prevencie znečisťovania a ďalšieho špecifického záväzku relevantného súvislostiam spoločnosti. Uplatňovať činnosti zamerané na predchádzanie nadmernej tvorby odpadov, spotreby prírodných zdrojov, znečisťovanie a na znižovanie nepriaznivých vplyvov na životné prostredie. Zvyšovať environmentálne povedomie zamestnancov a znižovať významnosť environmentálnych aspektov.

Povinnosťou každého zamestnanca ARRIVA NITRA a.s. je oboznámiť sa s touto politikou, stotožniť sa s jej obsahom a trvale jej princípy uplatňovať pri výkone svojich činností. Svojim správaním, zvyšovaním kvality vlastnej práce a uplatňovaním firemnej kultúry skupiny ARRIVA, trvale prispievať k zvyšovaniu dobrého mena spoločnosti ARRIVA NITRA a.s.

V Nitre dňa 29.1.2020

Za vedenie spoločnosti:  Ing. Juraj Kusý
generálny riaditeľ