



TARIFA
mestskej autobusovej dopravy vo Vrábľoch

Účinnosť od 1.3.2024

Ing. Silvester Zemes
generálny riaditeľ

Čl. 1: Úvodné ustanovenia

1. Tarifa dopravcu mestskej autobusovej dopravy (ďalej len „tarifa“), upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA NITRA a.s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v zmysle zákona NR SR č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave .
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej autobusovej dopravy (ďalej len MHD) vo Vrábľoch platia tieto tarifné zásady:
 - tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a prepravného za príručné batožiny, zvieratá, kočíky, ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujú v členení:
 - jednorazový cestovný lístok v predaji u vodiča v hotovosti
 - jednorazový cestovný lístok u vodiča platený čipovou kartou
3. Základné cestovné je 0,50 €
4. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je do výšky sto násobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.
5. Všetky ceny uvedené v tomto predpise sú uvedené v eurách (ďalej len €) .

Čl. 2: Druhy a ceny cestovných lístkov, poplatkov a úhrad

A. Jednorazové cestovné lístky v predaji u vodiča v hotovosti

Jednosmerné základné cestovné	0,50 €
Jednosmerné zľavnené cestovné <i>/deti do 15. rokov , sprievodca dieťaťa do 6.rokov, žiaci a študenti do 26 rokov, držiteľia preukazu ŤZP a ŤZP-S , sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S ./</i>	0,30 €
Jednosmerné osobitné cestovné <i>/dôchodcovia nad 70 rokov veku/</i>	0,20 €
jednorazový cestovný lístok batožinový	0,30 €

B. Jednorazové cestovné lístky v predaji u vodiča z čipovej karty

Jednosmerné základné cestovné z čipovej karty (ďalej len ČK)	0,40 €
Jednosmerné zľavnené cestovné I. z ČK <i>/deti do 15. rokov , sprievodca dieťaťa do 6.rokov, žiaci a študenti do 26 rokov, držiteľia preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S/</i>	0,20 €
Jednosmerné osobitné cestovné z ČK <i>/dôchodcovia nad 70 rokov veku/</i>	0,15 €
jednorazový cestovný lístok batožinový z ČK	0,30 €

E. Úhrady za porušenie prepravných podmienok

úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka:

- v hotovosti pri kontrole (v prípade cestujúceho do 15 rokov do 30 pracovných dní v doplatkovej pokladni dopravcu) 20,00 €
- do 30 dní v doplatkovej pokladni dopravcu 30,00 €
- po 30 dňoch v doplatkovej pokladni dopravcu alebo v prípade nutnosti

Čl. 3: Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku**A. Bezplatná preprava**

1. Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:
 - a. detské kočíky cestujúcich detí , ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, invalidné vozíky cestujúcich invalidov, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, vodiaci pes u zrakovo postihnutého držiteľa preukazu ŤZP
 - b. batožina v priestore cestujúcich , ktorá má menšie rozmery ako 30 x 30x 50 cm alebo úzke predmety kratšie ako 150 cm a ktorých hmotnosť nepresahuje 25 kg.
 - c. Nákupná taška na kolieskach cestujúcich , ktorí si držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S a dôchodcov nad 70 rokov veku

B. Podmienky pre poskytovanie bezplatnej prepravy

1. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
 - a. podľa bodu A1b preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S za predpokladu, že sa osoba pohybuje pomocou invalidného vozíka
 - b. sa nárok nepreukazuje
2. Bezplatné cestovanie bez dokladov uvedených v bode 1 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na bezplatnú prepravu

1. Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A1b na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S

Čl. 4: Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

Na všetkých linkách MHD v Zlatých Moravciach sa osoby prepravujú podľa tarifných sadzieb uvedených v článku 2.

A. Rozsah a výška poskytovaných zliav

1. Za jednosmerné zľavnené cestovné I. sa prepravujú:
 - a. deti do dovŕšenia 16. roku veku
 - b. žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu
 - c. študenti vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku
 - a. žiaci a študenti, ktorí študujú na stredných a vysokých školách v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR
2. Za jednosmerné zľavnené cestovné II. sa prepravujú:
 - b. poberatelia starobných dôchodkov do dovŕšenia 70. roku veku
 - c. poberatelia invalidných dôchodkov s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70% do dovŕšenia 70. roku veku
 - d. poberatelia výsluhových dôchodkov najskôr po dovŕšení 60. roku veku do dovŕšenia 70. roku veku
3. Za evidenčné cestovné sa prepravujú:
 - d. občania SR nad 70 rokov veku
 - e. držiteľia „Povolenia k pobytu cudzincov“ nad 70 rokov veku s trvalým pobytom v SR
 - f. držiteľia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
 - g. sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S

B. Podmienky pre poskytovanie zliav

1. Nárok na jednosmerné zľavnené cestovné I. oprávnené osoby preukazujú:
 - a. podľa bodu A1a občianskym preukazom zákonného zástupcu a rodným listom dieťaťa predloženými k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - b. podľa bodu A1b občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - c. podľa bodu A1c občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - d. podľa bodu A1d občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením, ktoré vydáva príslušný kompetentný úrad. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - a. u študentov vysokých škôl a fakúlt podľa bodu A1c, ktorých škola vydáva bezkontaktné čipové karty ako identifikačné čipové karty študenta danej vysokej školy, bezkontaktnou čipovou kartou ktorá je vydaná príslušnou vysokou školou ako identifikačná karta študenta danej vysokej školy, za predpokladu, že platnosť zľavy je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy).
 - b. u študentov stredných a vysokých škôl a fakúlt, ktorí po skončení posledného ročníka štúdia budú v nasledujúcom školskom roku pokračovať v ďalšom štúdiu, občianskym preukazom a potvrdením príslušnej školy o prijatí na štúdium v danom školskom roku predloženými k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse do 30. septembra. Ďalej sa postupuje podľa bodov B1b až B1d.
2. Nárok na jednosmerné zľavnené cestovné oprávnené II. osoby preukazujú:
 - c. podľa bodu A2a občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní starobného dôchodku zo Sociálnej poisťovne predloženým k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - d. podľa bodu A2b občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní invalidného dôchodku zo Sociálnej poisťovne predloženým k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
 - e. podľa bodu A2c občianskym preukazom a aktuálnym rozhodnutím o poberaní výsluhového dôchodku z Vojenského úradu sociálneho zabezpečenia alebo Ministerstva vnútra SR predloženým k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
3. Nárok na evidenčné cestovné oprávnené osoby preukazujú:
 - a. podľa bodu A3a občianskym preukazom
 - b. podľa bodu A3b preukazom totožnosti a preukazom „Povolenie k pobytu cudzincov“
 - c. podľa bodu A3c a A3d preukazom ŽP alebo ŽP-S
4. Cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez dokladov uvedených v bodoch 1 až 3 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy

1. Nárok na študentské cestovné oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A1a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 16. roku veku, prípadne do 31. augusta roku, v ktorom dieťa ukončí 9. ročník základnej školy (platí neskorší termín).

- b. podľa bodu A1b do 31. augusta roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
 - podľa bodu A1c do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného
 - c. podľa bodu A2c do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
 - d. podľa bodu A2d podľa typu štúdia ekvivalentne podľa bodov b. a c.
2. Nárok na dôchodcovské cestovné oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A2a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 70. roku veku.
 - b. podľa bodu A2b na jeden rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného
 - c. podľa bodu A2c do dňa prechádzajúceho dňu dovŕšenia 70. roku veku
 3. Nárok na evidenčné cestovné oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A3a na neobmedzené obdobie
 - b. podľa bodu A3b na neobmedzené obdobie
 - c. podľa bodu A3c a A3d na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S

D. Podmienky pre vystavenie preukazu na zľavu

1. Preukaz na zľavu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:
 - a. Preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade kmeňovej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa.
 - b. Potvrdenia o nároku na zľavu podľa ods. B.

E. Ďalšie ustanovenia

1. Cestujúci, ktorí majú nárok na zľavu a služby MHD v Zlatých Moravciach využívajú len v ojedinelých prípadoch, môžu preukázať nárok na zľavu aj preukazom nároku na zľavu vydaným iným verejným dopravcom v SR.
2. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.

Čl. 5: Cestovné lístky a cestovné doklady

Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

- A. jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu
- B. doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu.

Neplatnosť cestovných lístkov je definovaná v Prepravnom poriadku.

A. Jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu

1. Dopravca zabezpečuje predaj jednorazových cestovných lístkov (ďalej len JCL) vo vozidlách MHD v hotovosti alebo z čipovej karty u vodiča autobusu.
2. Predaj JCL môže byť vodičom odmietnutý, ak:

- a. cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený (dôchodcovský, študentský, evidenčný) JCL dokladmi uvedenými v článku 4 B,
 - b. vozidlo je v jazde medzi zastávkami,
 - c. cestujúci požiada o predaj JCL až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola.
3. JCL zakúpený u vodiča autobusu platí na jednu cestu MHD bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol vydaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok.
 4. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
 5. JCL dôchodcovské, študentské a evidenčné sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4 B. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

B. Nabíjanie čipovej karty

1. Nabíjanie čipovej karty zabezpečuje dopravca na svojich obchodných miestach. Minimálna zálohová platba pri nabíjaní jednej čipovej karty je 5 €, maximálna 150 €.
2. Nabíjanie čipovej karty je možné aj v autobusoch dopravcu, ktoré premávajú na linkách prímestskej dopravy alebo v autobusoch, ktoré dopravca na tento účel pristaví na označených miestach (napr. na vybranej zastávke), a to priamo u vodiča autobusu a bez manipulačného poplatku.
3. Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný príjmový pokladničný zálohový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na čipovej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti čipovej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Informáciu o aktuálnom kreditnom zostatku na čipovej karte je možné zistiť aj pomocou snímacích zariadení v autobusoch, a to opätovným priložením čipovej karty k snímaciemu zariadeniu po tom, čo na tomto spoji už bol vykonaný elektronický odpočet cestovného.
4. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z čipovej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú čipovú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej čipovej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa čipovej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa čipovej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník zákazníckeho centra dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú čipovú kartu podľa výberu cestujúceho.

C. Doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu

1. Pod pojmom doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu sa rozumejú doklady, ktorými cestujúci preukazuje nárok na bezplatnú prepravu. Sú to doklady uvedené v článku 3 B.
2. Platnými cestovnými lístkami sú aj voľné cestovné lístky a preukazy, ktoré vydáva dopravca alebo iný oprávnený orgán, podľa osobitných predpisov.

Čl. 6: Čipová karta

A. Základné podmienky použitia čipovej karty

1. Čipová karta spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. (ďalej len čipová karta) slúži ako elektronický nosič finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť čipové karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli usposobené pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti ARRIVA NITRA a.s.
3. Novú čipovú kartu vystavuje dopravca na svojich obchodných miestach. Na týchto miestach sa tiež personifikujú čipové karty iných organizácií uvedených v ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti ARRIVA NITRA a.s.
4. Doklady, ktoré sú podmienkou pre vystavenie čipovej karty, sú uvedené v čl. 6, ods. B.
5. Čipová karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
 - a. čipová karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu
 - b. čipová karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu
 - c. čipová karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu

6. Čipová karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Slúži ako náhrada cestovných lístkov pre kontrolný orgán. U cestujúcich s nárokom na zľavu je jej neoddeliteľnou súčasťou platná kmeňová karta s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti).
7. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty sa riešia podľa ustanovení čl. 9.
8. Stratu, resp. krádež čipovej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú čipovú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy.
9. Platnosť čipovej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je potrebné pre ďalšie využitie zakúpiť novú čipovú kartu.
10. Kto neoprávnené vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva čipovú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, sa môže týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

B. Podmienky pre vystavenie čipovej karty

Čipovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

1. Preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade čipovej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa.

Čl. 7: Tarifné podmienky pre prepravu batožiny a drobných domácich zvierat

1. Dovozné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje batožiny a autobusové zásielky.
2. Dovozné sa určuje podľa hmotnosti a rozmerov batožiny za každý jeden kus (zväzok), pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.
3. Ceny dovozného sú uvedené v článku 2.
4. Bezplatne sa prepravuje batožina uvedená v článku 3, bode A. a drobné predmety, ktoré cestujúci môže podľa potreby držať v lone alebo v ruke.
5. Pre prepravu tzv. prenosnej detskej kolísky platia nasledovné zásady:
 - a. preprava prenosnej detskej kolísky podlieha plateniu dovozného podľa článku 2.
 - b. pokiaľ uložením tejto batožiny je zabrané sedadlo vo vozidle, cestujúci je povinný zakúpiť cestovný lístok za každé takto obsadené sedadlo
6. Pre prepravu schránok so zvieratami platia rovnaké tarifné podmienky ako pre prepravu batožiny.
7. Pes sa prepravuje za jednosmerné osobitné cestovné I. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na vodiaceho psa podľa článku 3, bodu A.

Čl. 8: Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

8. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, kmeňovú kartu a čipovú kartu sa náhrada neposkytuje.
9. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú čipovú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania čipovej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa čipová karta zo zoznamu blokovaných kariet vyradí.
10. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže na novú čipovú kartu dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej čipovej karty, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.

Čl. 9: Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle mestského prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší JCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.

2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Čl. 10: Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v mestskej autobusovej doprave vo Vrábľoch , ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku mestskej autobusovej dopravy vo Vrábľoch.
2. Tarifa mestskej autobusovej dopravy vo Vrábľoch nadobúda účinnosť 1.3.2024.