

ARRIVA Michalovce, a.s.

**PREPRAVNÝ PORIADOK
MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY**

ARRIVA Michalovce, a.s.

Gejza Sačko
generálny riaditeľ

O B S A H

Čl. 1 Základné ustanovenia	Chyba! Záložka nie je definovaná.
Čl. 2 Povinnosti dopravcu.....	Chyba! Záložka nie je definovaná.
Čl. 3 Zmluva o preprave osôb	4
Čl. 4 Práva cestujúceho	4
Čl. 5 Povinnosti cestujúceho	5
Čl. 6 Osobitné práva niektorých cestujúcich	6
Čl. 7 Vylúčenie osôb z prepravy.....	6
Čl. 8 Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu	6
Čl. 9 Kontrola cestovných lístkov v mestskej autobusovej doprave	6
Čl. 10 Preprava batožiny cestujúceho.....	7
Čl. 11 Preprava detských kočíkov.....	7
Čl. 12 Veci a živé zvierata, prepravateľných je dovolená za osobitných podmienok	8
Čl. 13 Preskúmanie batožiny	8
Čl. 14 Cestovné a batožinové lístky v mestskej doprave.....	8
Čl. 15 Výdaj cestovných lístkov.....	9
Čl. 16 Základné podmienky použitia cestovného lístka	9
Čl. 17 Preukážky na zľavu cestovného	9
Čl. 18 Neplatnosť preukazov.....	10
Čl. 19 Kontrola cestovných lístkov, preukážok na zľavu cestovného a platenia cestovného	10
Čl. 20 Mimoriadne udalosti počas prepravy.....	10
Čl. 21 Podmienky vystavenia čipovej karty	11
Čl. 22 Záverečné ustanovenia	11

ARRIVA Michalovce, a.s. vydáva podľa § 4 Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č.56/2012 Z.z. o cestnej doprave tento

PREPRAVNÝ PORIADOK MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

Čl. 1

Základné ustanovenia

/1/ Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu a drobné domáce zvieratá v mestskej autobusovej doprave v meste Trebišov.

/2/ Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je ARRIVA Michalovce, a. s.. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., v oddieli Sa vo vložke číslo 1215/V.

/3/ Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb a ich batožiny.

/4/ Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkone vo verejnom záujme.

/5/ Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.

/6/ Cestovný poriadok obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich, najmä zoznam zastávok a časy odchodov jednotlivých spojov z nich.

/7/ Tarify, vydané na základe cenových výmerov mestských úradov Michalovce a Trebišov upravujú sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny a domácich zvierat ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú.

/8/ Tento prepravný poriadok, cestovný poriadok dopravcu a tarifa sú obsahom návrhu na zmluvu o výkone vo verejnom záujme.

Čl. 2

Povinnosti dopravcu

/1/ Všeobecné povinnosti dopravcu sú:

a/ vykonávať mestskú autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,

b/ zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o ich batožiny,

c/ byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom, príjemcom vecí a tretím osobám.

/2/ Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:

a/ vykonávať mestskú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkone vo verejnom záujme po celý čas ich platnosti,

b/ prepravovať cestujúcich podľa tarify stanovenej cenovým výmerom mestského úradu mesta Trebišov a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok,

c/ starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny,

d/ starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľami,

e/ starať sa, aby priestor pre cestujúcich včítane stúpadiel bol udržiavaný v čistote,

f/ zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla,

- g/ zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
- h/ zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb,
- i/ postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
- j/vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých a zrakovo postihnutých osôb a v každom autobuse vyhradiť pre nich najmenej dve miesta na sedenie,
- k/ označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi a číslom linky,
- l/ zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a v autobusoch,
- m/ zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie mestskej autobusovej linky a uverejnenie údajov o odchode jednotlivých spojov zo zastávky a trvale ich udržiavať,
- n/ informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách na mestskej autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najmenej 15 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny, inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
- o/ zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o odchode spojov na mestskej autobusovej linke, možnosti prestupu na inú mestskú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy,
- p/ ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania, a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla.

Čl. 3

Zmluva o preprave osôb

/1/ V mestskej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka. Platba sa môže uskutočniť v hotovosti, prípadne s využitím čipovej karty.

/2/ Ak cestujúci patrí do kategórie cestujúcich, ktorí majú nárok na bezplatnú prepravu, k uzavretiu zmluvy o preprave osôb dôjde jeho nástupením do autobusu.

/3/ Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas.

/4/ V mestskej autobusovej doprave má dopravca prepravnú povinnosť /Čl.1 odst. 5/ voči každému cestujúcemu, ktorý sa chce prepraviť do zastávky na linke mestskej autobusovej dopravy a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu.

Čl. 4

Práva cestujúceho

/1/ Cestujúci má právo

a/ ak splní podmienky ustanovené prepravným poriadkom a tarifou na bezpečnú, pokojnú prepravu autobusom, na všetkých linkách mestskej autobusovej dopravy,

b/ na prepravu batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky, alebo zmluva o preprave osôb aj domácich zvierat,

c/ požadovať od osádky autobusu alebo od dispečera potrebné informácie, týkajúce sa podmienok jeho prepravy,

/2/ Právo na prepravu určitým spojom mestskej autobusovej linky má cestujúci vtedy, ak vozidlo nie je plne obsadené.

/3/ Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví, alebo škoda na batožine, alebo na veciach, ktoré mal

pri sebe, a ak táto škoda bola vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

Čl. 5

Povinnosti cestujúceho

/1/ Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarušal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenie dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu.

/2/ Cestujúci, ktorý chce použiť vozidlo mestskej autobusovej dopravy na prepravu je povinný správať sa pri čakaní, nastupovaní, počas jazdy a pri vystupovaní tak, aby neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť cestnej premávky, najmä nesmie na zastávke bez nástupného ostrovčeka vstupovať na vozovku, kým vozidlo mestskej autobusovej dopravy nezastaví. Pritom je povinný poslúchnuť pokyny zamestnanca prevádzkovateľa takého vozidla.

/3/ Cestujúci sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla, na správnej zastávke prestúpili a na cieľovej zastávke včas vystúpili. Kde to prevádzka na zastávke umožňuje, cestujúci nastupujú do vozidla v poradií, v akom na zastávku prišli.

Cestujúcim nie je dovolené

- a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy
- b) písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovánú hudbu a reč),
- c) otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
- d) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
- e) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
- f/ zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a vo vozidlách v priestore, kde bránia vodičovi vo výhlade z vozidla,
- g/ dávať alebo napodobniť znamenia používané dopravcom na prevádzku,
- h/ nechať stáť alebo kláčať deti na sedadlách, pokiaľ by mohli znečistiť sedadlá, alebo ak je tento spôsob prepravy na ťarchu cestujúcim,

/4/ Ak ide o zastávku, kde vozidlo zastavuje len na znamenie, cestujúci, ktorý chce nastúpiť, musí byť v priestore zastávky a dať vodičovi vozidla včas znamenie zdvihnutím ruky, cestujúci, ktorý chce na takejto zastávke vystúpiť, musí o tom včas upovedomiť vodiča.

/5/ Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať.

/6/ Cestujúci je na vyzvanie oprávnenej osoby povinný preukázať svoju totožnosť.

/7/ Ďalej je cestujúci povinný:

- a/ poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, alebo revízora, alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich, alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
- b/ nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach a keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn, nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,
- c/ nastupovať a vystupovať len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie a vystupovanie,
- d/ zaplatiť cestovné s použitím platidla v primeranej hodnote a na výzvu vodiča alebo iného člena osádky autobusu, alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom a zaplatiť úhradu, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom alebo osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného, ako aj ďalšie úhrady podľa tarify za poškodenie alebo za znečistenie autobusu.

Čl. 6

Osobitné práva niektorých cestujúcich

/1/ Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo postihnuté, invalidi /držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S/ a ich sprievodcovia. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený pes.

/2/ Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich s osobitnými právami pri preprave viac, ako je pre nich vyhradených miest, vodič je oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby sa postavil a uvoľnil miesto na sedenie. Vodič tak koná so zreteľom na oprávnenia požiadaného cestujúceho vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave osôb.

/3/ Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

/4/ Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov nie je dovolená. Ak sú miesta na sedenie vo vozidle plne obsadené, cestujúci s bezplatne prepravovaným dieťaťom môže zaujať len jedno miesto, kedy majú cestujúci právo na bezplatnú prepravu spolucestujúcich detí, určuje tarifa.

Čl. 7

Vylúčenie osôb z prepravy

/1/ Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.

/2/ Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť;

a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a dovozné, prípadne prirážku a úhradu podľa tohto prepravného poriadku,

b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.

/3/ Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy.

/4/ Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávo, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

Čl. 8

Vzt'ahy cestujúceho a členov osádky autobusu

/1/ Svoje oprávnenie vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane a v čase, keď autobus stojí na zastávke.

/2/ Členovia osádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy.

Čl. 9

Kontrola cestovných lístkov v mestskej autobusovej doprave

/1/ Kontrolu cestovných lístkov je oprávnený vykonať vodič, iný člen osádky autobusu, alebo revízor, ktorý sa preukáže cestujúcim kontrolným odznakom /ďalej len oprávnená osoba/.

/2/ Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy, alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, prípadne preukaz na zľavu cestovného.

/3/ Cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom, uloží oprávnená osoba zaplatiť cestovné a úhradu vo výške stonásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav. Základné cestovné pre účely výpočtu uvedenej úhrady je stanovené tarifou v zmysle cenových výmerov.

/4/ Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť sumy podľa odst. 3, je povinný preukázať sa na výzvu oprávnenej osoby osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného a úhrady. Zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho, príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.

/5/ Ak oprávnený pracovník zistí, že sa cestujúci preukazuje neplatným preukazom na zľavu cestovného, ktorý vydal dopravca, je povinný ich odobrať. V tomto prípade cestujúci nemá nárok na vrátenie zaplateného cestovného.

Čl. 10

Preprava batožiny cestujúceho

/1/ Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu:

a/ veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť v autobuse,

b/ živé zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.

/2/ Cestujúcemu sa nedovoľuje brať so sebou do vozidla:

a/ veci, preprava ktorých je zakázaná všeobecnými právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,

b/ veci ľahko zápalné a výbuchom nebezpečné,

c/ nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a bezpečnostných zborov, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,

d/ veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,

e/ veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,

f/ batožiny, váha ktorých presahuje 50 kg,

g/ predmet, rozmer ktorého je väčší ako 50x60x80 cm alebo predmet dlhší ako 300 cm pri priemere väčšom ako 20 cm, a ak ide o predmet tvaru dosky, ak je väčší ako 100x150 cm, na štvorkoleskové detské kočíky sa toto ustanovenie nevzťahuje.

/3/ Batožiny musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nesťažovali výkon služby vodičom a neobmedzovali nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí sa batožina uložiť podľa pokynu vodiča.

/4/ Dozor na batožinu prislúcha len cestujúcemu.

/5/ Za batožinu dopravca zodpovedá v rozsahu ustanovenia § 427 Občianskeho zákonníka.

/6/ Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu.

/7/ Preprava autobusových zásielok sa na linkách a spojoch mestskej autobusovej dopravy neprevádza.

Čl. 11

Preprava detských kočíkov

/1/ Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla ako batožinu, pokiaľ to úprava, vybavenie a obsadenie vozidla dovoľuje, štvorkoleskový detský kočík. Na prepravu sa pripúšťajú len kočíky s dieťaťom, v čase znížených nárokov na prepravu aj kočíky prázdne.

/2/ Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať len jeden detský kočík, vodič môže výnimočne povoliť prepravu ďalších kočíkov, pokiaľ to prevádzkové

pomery na linke umožňujú.

/3/ Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s kočíkom tými dverami, ktoré určí vodič alebo, ktoré sú pre nakladanie /vykladanie/ kočíka určené miestnou úpravou dopravcu, kočík je povinný umiestniť vo vozidle podľa pokynu vodiča alebo v tej časti vozidla, ktorá je na prepravu kočíkov vyhradená miestnou úpravou dopravcu.

Čl. 12

Veci a živé zvieratá, preprava ktorých je dovolená za osobitných podmienok

/1/ Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do autobusu zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a v podobných obaloch.

/2/ Ako batožiny môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu a ak sú uzavreté v klietkach, košoch alebo v iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín. Miestnou úpravou dopravcu sa môže preprava zvierat v niektorých spojoch vylúčiť. Tarifa určuje, kedy sa za prepravu zvierat a platí dovozná.

/3/ Bez schránky možno vziať do vozidla len psa. Cestujúci so psom môže nastúpiť len s vedomím vodiča, mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže vodič povoliť prepravu psa každej veľkosti, toto ustanovenie sa nevzťahuje na služobných psov a na psov sprevádzajúcich slepcov.

/4/ Na prepravu psov bez schránky sa ustanovujú tieto podmienky:

- a/ pes má bezpečnostný náhubok a drží sa na krátkej šnúre,
- b/ nejde o chorého, špinavého alebo zlého psa,
- c/ v jednom vozidle sa prepravuje najviac jeden pes.

/5/ Ako batožinu možno vziať so sebou do autobusu prenosnú oceľovú fľašu s kvapalným vykurovacím plynom pre domácnosť do hmotnosti 10 kg.

Čl. 13

Preskúmanie batožiny

/1/ Ak oprávnený pracovník má pochybnosti o tom, či veci, ktoré cestujúci vzal so sebou do autobusu, vyhovujú

predchádzajúcim ustanoveniam, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.

/2/ Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci viez so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný ich z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn na odstránenie batožiny, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnený pracovník. V takomto prípade môže oprávnený pracovník cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty, bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.

Čl. 14

Cestovné a batožinové lístky v mestskej autobusovej doprave

/1/ V mestskej autobusovej doprave sa používajú cestovné lístky iba pre jednotlivú cestu, za podmienok určených tarifou mestskej autobusovej dopravy.

/2/ Z cestovného lístka na jednotlivú cestu musí byť zrejmä výška cestovného a údaje umožňujúce podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho použitia.

/3/ Tarifa určuje, za ktoré batožiny a v akej výške cestujúci musí zaplatiť dovozné.

/4/ Za každý kus batožiny, za ktorý je cestujúci v zmysle tarify povinný zaplatiť dovozné, musí mať cestujúci osobitný batožinový lístok.

/5/ Za stratu cestovného lístka sa náhrada neposkytuje.

Čl. 15

Výdaj cestovných lístkov

/1/ Cestujúci, pokiaľ nemá podľa tarify alebo osobitných predpisov právo na bezplatnú prepravu, je povinný za jednotlivú cestu zaplatiť cestovné určené tarifou. Ak cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo bez vyzvania preukázať.

/2/ Ak cestujúci platí vodičovi, treba aby prispieval k plynulému odbaveniu platením cestovného odpočítanými mincami. Odpočítané mince je cestujúci povinný pripraviť pred nástupom do autobusu.

/3/ Cestujúci, ktorý vstúpi do autobusu bez platného cestovného lístka, je povinný bez vyzvania zaobstarať si cestovný lístok u vodiča.

/4/ Výška cestovného, ktorá je vyznačená na cestovnom lístku, musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného.

Cestujúci pri preberaní cestovného lístka je povinný sa presvedčiť, či mu bol vydaný podľa údajov, prípadne či výška cestovného na nich vyznačená súhlasí so zaplateným cestovným, na neskoršie reklamácie cestujúceho dopravca neberie zreteľ.

Čl. 16

Základné podmienky použitia cestovného lístka

/1/ Cestovný lístok na jednotlivú cestu nemožno postúpiť inej osobe, ak sa už cesta nastúpila.

/2/ Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z autobusu.

/3/ Ak cestujúci pri nastúpení do autobusu má preukaz na bezplatné cestovné, respektíve na zľavu cestovného, je povinný ho ihneď a bez vyzvania predložiť k nahliadnutiu vodičovi.

/4/ Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platnou preukážkou na zľavu cestovného.

/5/ Cestovný lístok na jednotlivú cestu zakúpený pre príslušnú mestskú autobusovú dopravu /Michalovce, Trebišov/ platí iba na spojoch a linkách tejto mestskej autobusovej dopravy.

Čl. 17

Preukážky na zľavu cestovného

/1/ Pokiaľ tarifa neurčuje niečo iné, cestujúci preukazuje právo na zľavu cestovného osobitnou preukážkou. Ak má dopravca pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať ďalšie doklady, kým nárok na zľavu cestovného nie je preukázaný, dopravca môže odoprieť poskytnutie zľavy cestovného.

/2/ Ak cestujúci hrubo alebo opätovne porušil ustanovenie tohto prepravného poriadku, alebo tarify o získaní zľavy cestovného, dopravca mu môže odmietnuť potvrdenie preukazu až na dobu jedného roka.

Čl. 18

Neplatnosť preukazov

- /1/ Preukaz na zľavu cestovného a bezplatný preukaz je neplatný:
- a/ ak bol vydaný na základe nesprávnych údajov,
 - b/ ak nemá predpísanú fotografiu, alebo ak fotografia bola neoprávnene vymenená,
 - c/ ak jeho údaje nezodpovedajú skutočnosti,
 - d/ ak nebol riadne vyplnený a potvrdený, alebo ak jeho údaje boli neoprávnene pozmenené,
 - e/ ak z neho nemožno s určitosťou zistiť potrebné údaje, najmä pre jeho poškodenie alebo znečistenie,
 - f/ ak uplynula doba jeho platnosti.

Čl. 19

Kontrola cestovných lístkov, preukázok na zľavu cestovného a platenia cestovného

- /1/ Cestujúci na vyzvanie oprávneného pracovníka je povinný hocikedy počas prepravy, alebo v okamihu vystúpenia z autobusu predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, prípadne preukážku na zľavu cestovného.
- /2/ Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku 1, nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť cestovné a úhradu . Úhrada pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom je v mestskej autobusovej doprave stonásobok základného cestovného bez príplatkov a zliav . V prípade nepredloženia platného cestovného lístka je cestujúci povinný preukázať sa na vyzvanie oprávneného pracovníka preukazom totožnosti za účelom vymáhania cestovného a úhrady.
- /3/ Ak oprávnený pracovník zistí, že sa cestujúci preukazuje neplatným cestovným lístkom alebo neplatným preukazom, ktorý vydal dopravca, je povinný ich odobrať. Za odobraný cestovný lístok cestujúci nemá nárok na vrátenie zaplateného cestovného.

Čl. 20

Mimoriadne udalosti počas prepravy

- /1/ Členovia osádky autobusu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádka autobusu alebo iných osôb povinní:
- a/ poskytnúť podľa svojich schopností a možnosti postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - b/ urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c/ urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
- /2/ Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa odseku 1.

Čl. 21

Podmienky vystavenia čipovej karty

/1/ Z dôvodu zrýchlenia vybavovania cestujúcich, vedenia presnej štatistiky prepravovaných osôb a pružnej úpravy dopravného systému dopravca vydáva dve druhy čipových kariet:

- a/ prenosné - modrá potlač
- b/ neprenosné - zelená potlač

/2/ Okruh cestujúcich a podmienky vydania čipovej karty s modrou potlačou:
- všetci cestujúci od 15 rokov do dôchodkového veku

Podmienkou vydania čipovej karty s modrou potlačou je predloženie osobného dokladu.

Okruh cestujúcich a podmienky vydania čipovej karty so zelenou potlačou:
- deti od začatia povinnej školskej dochádzky do 15 rokov - foto + rodný list
- žiaci a študenti do 26 rokov - foto + potvrdenie o návšteve školy
- starobní a invalidní dôchodcovia do 70 rokov - foto + potvrdenie o poberaní dôchodku.
- držiteľia preukazov ZŤP a ZŤP-S - foto + preukaz ZŤP, resp. ZŤP-S

Táto čipová karta je neprenosná a môže ju použiť iba cestujúci, ktorému bola vydaná. V tomto prípade je podmienkou vydania čipovej karty poskytnutie osobných údajov.

/3/ Každý držiteľ čipovej karty môže v autobuse na svoju čipovú kartu zakúpiť cestovný lístok i pre ďalších cestujúcich. V prípade vyžiadania cestovného lístka so zľavou je cestujúci povinný predložiť príslušný preukaz na zľavu cestovného.

/4/ Čipové karty vydávajú osobné pokladne dopravcu. Pri zakúpení čipovej karty je povinný minimálny vklad 5 EURO. Ďalšie vklady môže cestujúci previesť priamo v autobuse u vodiča, kde je minimálny vklad 5 EURO.

/5/ Pri zakúpení cestovného lístka prostredníctvom čipovej karty sa na cestovnom lístku uvedie zostatok finančných prostriedkov na karte.

/6/ Platnosť čipovej karty je max. 5 rokov.

/7/ Manipulačný poplatok pri zmene na dopravnej karte je 1 EURO.

Čl. 22

Záverečné ustanovenia

/1/ Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.

/2/ Tento prepravný poriadok je účinný dňom 1.9.2013

/3/ Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.

/4/ Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

V Michalovciach dňa 30.08.2013

Sačko Gejza
generálny riaditeľ

