TARIFA
MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ
ARRIVA Liorbus, a.s.

platná od 1.1.2025

TARIFA MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ

ARRIVA Liorbus, a.s.
Bystrická cesta 62
034 01 Ružomberok
Slovenská republika
www.arriva.sk
IČO: 36403431
IČ DPH: SK2020127835

ARRIVA Liorbus, a.s.

I. Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej autobusovej dopravy v Liptovskom Mikuláši upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA Liorbus a.s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v súlade so schváleným cenníkom MAD Liptovský Mikuláš, v zmysle zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Dopravca vykonáva mestskú autobusovú dopravu na základe Rámcovej zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej autobusovej dopravy osôb v meste Liptovský Mikuláš uzatvorenej s Mestom Liptovský Mikuláš.
2. Pre prepravu vozidlami mestskej autobusovej dopravy (ďalej len MAD) v Liptovskom Mikuláši tarifa určuje výšku základného cestovného a zliav za prepravu osôb, a prepravného za príručné batožiny, zvieratá, kočíky, ako aj podmienky za akých sa sadzby cestovného a prepravného poskytujú.
3. Základné cestovné je 1,00 €.
4. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je vo výške stonásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.
5. Preukazom pre účely prepravného poriadku a tarify sa rozumie Preukaz občana nad 65 rokov veku, Preukaz o veku dieťaťa do 16 rokov, identifikačná nálepka držiteľa na dopravnej karte, iný preukaz (občiansky preukaz, pas, preukaz ŽSR, ISIC a pod), t. j. preukaz na ktorom je minimálne aktuálna fotografia, dátum narodenia a meno a priezvisko.

II. Druhy a ceny cestovných lístkov, dovozného za batožinu, poplatkov a úhrad

A. Jednorazový cestovný lístok v predaji u vodiča platený v hotovosti

1.	jednorazový cestovný lístok – základné cestovné	1,00 €
2.	jednorazový cestovný lístok – zľavnené cestovné I.	0,50 €
3.	jednorazový cestovný lístok - zľavnené cestovné II.	0,50 €

B. Jednorazový cestovný lístok v predaji u vodiča platený čipovou kartou

1.	jednorazový cestovný lístok – základné cestovné	0,69 €
2.	jednorazový cestovný lístok – zľavnené cestovné I.	0,39 €
3.	jednorazový cestovný lístok – zľavnené cestovné II.	0,29 €

C. Časový cestovný lístok 7 dňový

1.	časový cestovný lístok – základné cestovné	6,90 €
2.	časový cestovný lístok – zľavnené cestovné I.	3,90 €
3.	časový cestovný lístok – zľavnené cestovné II.	2,90 €

D. Časový cestovný lístok 14 dňový

1.	časový cestovný lístok – základné cestovné	13,00 €
2.	časový cestovný lístok – zľavnené cestovné I.	7,20 €
3.	časový cestovný lístok – zľavnené cestovné II.	5,50 €

E. Časový cestovný lístok 30 dňový

1.	časový cestovný lístok – základné cestovné	25,00 €
2.	časový cestovný lístok – zľavnené cestovné I.	13,00 €
3.	časový cestovný lístok – zľavnené cestovné II.	10,50 €

F. Dovozné za batožinu hotovostné platené u vodiča v hotovosti

1. batožina o rozmeroch väčších ako 20x30x50 cm, úzke predmety a lyže dlhšie ako 150 cm, drobné zvieratá prepravované v schránke 0,50 €
2. pes, ktorý nie je prepravovaný v schránke, detský kočík bez dieťaťa, bicykel 0,50 €

G. Dovozné za batožinu platené u vodiča čipovou kartou

1. batožina o rozmeroch väčších ako 20x30x50 cm, úzke predmety a lyže dlhšie ako 150 cm, drobné zvieratá prepravované v schránke 0,45 €
2. pes, ktorý nie je prepravovaný v schránke, detský kočík bez dieťaťa, bicykel 0,45 €

H. Poplatky za služby

1. za vydanie dopravnej karty 4,00 €
2. za vytlačenie vývesky, letáčika CP, odchodov spojov (1x A4) 0,15 €
3. vydanie Preukazu občana nad 65 rokov veku 0,65 €
4. potvrdenie o vzdialenosti, výške cestovného, spojoch 0,65 €

I. Poplatky a úhrady za porušenie prepravných podmienok

1. úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka: (stonásobok obyčajného cestovného) 100,00 €
2. úhrada za nezaplatené dovozné (desaťnásobok dovozného) podľa bodu E.1. 5,00 €
   podľa bodu E.2. 5,00 €

III. Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

A. Bezplatná preprava

1. Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:
   a. dieťa do dovŕšenia 6. roku veku
   b. detský kočík s dieťaťom
   c. vodiaci pes držiteľa preukazu ŤZP-S
   d. invalidný vozík a detský kočík držiteľa preukazu ŤZP, ŤZP-S

B. Podmienky pre poskytovanie bezplatnej prepravy

1. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
   a. podľa bodu A1a sa nárok nepreukazuje
   b. podľa bodu A1b sa nárok nepreukazuje
   c. podľa bodu A1c preukazom ŤZP-S
   d. podľa bodu A1d preukazom ŤZP, ŤZP-S
2. Bezplatné cestovanie bez dokladov uvedených v bode 1 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na bezplatnú prepravu

1. Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:
    a. podľa bodu A1a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia šiesteho roku veku
    b. podľa bodu A1b na neobmedzené obdobie
    c. podľa bodu A1c na obdobie platnosti preukazu ŤZP-S sprevádzanej osoby
    d. podľa bodu A1d na obdobie platnosti preukazu ŤZP, ŤZP-S

IV. Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

Na všetkých linkách MAD v Liptovský Mikuláš sa osoby prepravujú podľa tarifných sadzieb uvedených v článku 2.

A. Rozsah a výška poskytovaných zliav

a, za zľavnené cestovné I. sa prepravujú:

1. deti do dovŕšenia 16. roku veku
2. žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa Zák. č. 245/2008 Z.z.
3. študenti vysokých škôl a fakúlt podľa Zák. č. 131/2002 Z.z. v dennej forme štúdia až do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr však do dovŕšenia 26. roku veku
4. žiaci a študenti, ktorí študujú na stredných a vysokých školách v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR, ďalej deti a mládež z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti a zariadení pre dlhodobo chorých

b, za zľavnené cestovné II sa prepravujú:

1. občania nad 65 rokov veku
2. ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi platných preukazov ŤZP, ŤZP-S

B. Podmienky pre poskytovanie zliav

Nárok na zľavnené cestovné I. oprávnené osoby preukazujú:

1. podľa čl. IV bodu A.a,1. občianskym preukazom zákonného zástupcu a rodným listom dieťaťa predloženými k nahliadnutiu v informačnej kancelárii dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz o veku dieťaťa do 16 rokov alebo dopravnú kartu s identifikačnou nálepkou, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
2. Podľa bodu A.a,2. občianskym preukazom držiteľa alebo jeho zákonného zástupcu predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným v informačnej kancelárii dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu dopravnú kartu spolu s identifikačnou nálepkou, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
3. Podľa bodu A.a,3. občianskym preukazom držiteľa predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným v informačnej kancelárii dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu dopravnú kartu spolu s identifikačnou nálepkou, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
4. Podľa bodu A.a,4.občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením, ktoré vydáva príslušný kompetentný úrad. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu dopravnú kartu spolu s identifikačnou nálepkou, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
5. Podľa bodu A.b,1. občianskym preukazom alebo Preukazom občana nad 65 rokov, ktorý bol vydaný na základe predloženého občianskeho preukazu v informačnej kancelárii dopravcu.
6. Podľa bodu A.b,2. preukazom ŤZP alebo ŤZP-S

U študentov vysokých škôl a fakúlt podľa bodu A.a,3., ktorých škola vydáva bezkontaktné čipové karty ako identifikačné čipové karty študenta danej vysokej školy, bezkontaktnou čipovou kartou ktorá je vydaná príslušnou vysokou školou ako identifikačná karta študenta danej vysokej školy, za predpokladu, že platnosť zľavy je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy).

Dopravná karta sa okrem uvedených prípadov vystaví tiež cestujúcemu, ktorý si uplatňuje zľavu na cestovnom v elektronickej forme. Neoddeliteľnou súčasťou dopravnej karty nastavenej na zľavnené cestovné I. je identifikačná nálepka, z ktorej sú zrejmé údaje o držiteľovi, rozsahu a platnosti zľavy alebo preukaz slúžiaci na preukázanie nároku na zľavu (Preukaz občana nad 65 rokov, Preukaz ŤZP, ŤZP-S).

1. Cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez dokladov a bez splnenia podmienok uvedených v bodoch 1 až 6 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy

Nárok na zľavnené cestovné I. oprávneným osobám trvá:

1. Podľa bodu A.a,1. odo dňa dovŕšenia šiesteho roku veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 16. roku veku, prípadne do 31. augusta roku, v ktorom dieťa ukončí 9. ročník základnej školy (platí neskorší termín).
2. Podľa bodu A.a,2. do 31. augusta roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok, a to aj v prípade, že ide o posledný ročník štúdia. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
3. Podľa bodu A.a,3. do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného. Nárok súčasne trvá najviac do dňa prechádzajúceho dňu dovŕšenia 26. roku veku.
4. Podľa bodu A.a,4. podľa typu štúdia ekvivalentne podľa bodov 2. a 3.
5. Podľa bodu A.b,1. na neobmedzené obdobie počínajúce dňom dovŕšenia 65. roku veku
6. Podľa bodu A.b,2. na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S

D. Podmienky pre vystavenie Preukazu o veku a identifikačnej karty

1. Preukaz dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:
    a. preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade Preukazu o veku pre dieťa do 16 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa
    b. jedna fotografia rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršia ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa
    c. potvrdenie o nároku na zľavu podľa ods. B (žiaci a študenti)

E. Ďalšie ustanovenia

1. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.
2. Kombinovanie zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je dovolené. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich.

V. Cestovné lístky a cestovné doklady

Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

A. jednorazový cestovný lístok zakúpený v hotovosti (neprestupný)

B. jednorazový cestovný lístok zakúpený cez dopravnú kartu (prestupný)
C. časový cestovný lístok 7 dňový
D. časový cestovný lístok 14 dňový
E. časový cestovný lístok 30 dňový
F. doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu.

A. Jednorazový cestovný lístok zakúpený v hotovosti

1. Dopravca zabezpečuje predaj jednorazových cestovných lístkov (ďalej len JCL) vo vozidlách MAD v hotovosti u vodiča autobusu.
2. Predaj JCL môže byť vodičom odmietnutý, ak:
    a. cestujúci zakupuje JCL neprimerane vysokou hotovosťou v zmysle Prepravného poriadku pre Mestskú autobusovú dopravu ARRIVA Liorbus, a.s.
    b. cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený JCL dokladmi uvedenými v článku IV B,
    c. vozidlo je v jazde medzi zastávkami,
    d. cestujúci požiada o predaj JCL až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola.
3. JCL zakúpený u vodiča autobusu v hotovosti platí na jednu cestu MAD bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol vydaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok.
4. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
5. JCL so zľavneným cestovným I. a zľavneným cestovným II. je platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku IV B. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

B. Jednorazový cestovný lístok zakúpený cez dopravnú kartu

1. Jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme je JCL vydaný vodičom na základe platby elektronickou peňaženkou z dopravnej karty.
2. Cestujúci je povinný bezprostredne po nastúpení do vozidla (najneskôr do odjazdu vozidla z nástupnej zastávky) priložiť dopravnú kartu k snímaciemu zariadeniu umiestnenému vpredu vo vozidle, a to aj po prestupe. Platným cestovným dokladom je na tomto základe vydaný JCL.
3. JCL v elektronickej forme platí na jednu cestu MAD bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol JCL vydaný a vykonaný odpočet cestovného z dopravnej karty. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné opätovné zakúpenie JCL a uskutočniť odpočet cestovného.
4. Výška odpočítavaného cestovného je automatická podľa platnej tarify a podľa typu cestovného, na aké je dopravná karta pri predaji nastavená (občianske, dôchodcovské, študentské, ŤZP, ŤZP-S).
5. Prestup na ďalší spoj je možný do 30 min od prvého nástupu. Za druhú jazdu bude vydaný cestovný lístok s nulovou hodnotou, prestup je zadarmo.
6. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
7. Nabíjanie dopravnej karty zabezpečuje dopravca v informačných kanceláriách, tiež vo vozidlách vykonávajúcich mestské a prímestské spoje. Nabiť dopravnú kartu si cestujúci môže aj elektronicky prostredníctvom aplikácie Ubian (www.ubian.sk). Minimálna zálohová platba pri jednom nabití dopravnej karty je 5 €, maximálna 30 €.
8. Po zaplatení zálohy u vodiča je cestujúcemu vydaný príjmový pokladničný zálohový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na dopravnej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti dopravnej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Tieto údaje cestujúci zistí aj na každom JCL, ktorý mu bol vydaný prostredníctvom platby dopravnou kartou.

9. Platnosť finančného kreditu na dopravnej karte je neobmedzená.
10. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z dopravnej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú dopravnú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej dopravnej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa dopravnej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa dopravnej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú dopravnú kartu podľa výberu cestujúceho.
11. O storno alebo prepis zálohy z dopravnej karty možno požiadať v informačnej kancelárii dopravcu kde bola dopravná karta vydaná, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z dopravnej karty u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.

C. D. E. Časové cestovné lístky 7 dňový, 14 dňový, 30 dňový

1. Časový cestovný lístok je možné zakúpiť u vodiča alebo v informačnej kancelárii dopravcu na základe platby elektronickou peňaženkou z dopravnej karty. Časový cestovný lístok je možné zakúpiť aj elektronicky cez aplikáciu Ubian (www.ubian.sk). Platnosť takto zakúpeného časového cestovného lístka je od okamihu zakúpenia. Časový cestovný lístok je neprenosný a jeho nosičom je personifikovaná dopravná karta s fotografiou držiteľa s rozmermi 2,5 x 3 cm.

2 . Časový cestovný lístok je možné zakúpiť dopredu (od určeného dátumu) iba v informačnej kancelárii dopravcu alebo elektronicky (Ubian) a je platný od zvoleného dátumu na obdobie na aké je zakúpený 7 dní, 14 dní, 30 dní vrátane určeného dátumu.

3. Časový cestovný lístok je možné zakúpiť z dopravnej karty až po nahratí daného druhu časového cestovného lístka na dopravnú kartu. Nahrať druh časového cestovného lístka na dopravnú kartu je možné v kancelárii dopravcu alebo elektronicky cez Ubian. U vodiča nie je možné nahrať druh časového cestovného lístka.

3. Na dopravnú kartu je možné nahrať iba jeden druh časového cestovného lístka. Cestujúci môže požiadať o zmenu na iný druh časového cestovného lístka v informačnej kancelárii alebo elektronicky cez Ubian. Zmeniť druh časového cestovného lístka u vodiča nie je možné.

F. Doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu

1. Pod pojmom doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu sa rozumejú doklady, ktorými cestujúci preukazuje nárok na bezplatnú prepravu. Sú to doklady uvedené v článku III. B.
2. Platnými cestovnými lístkami sú aj voľné cestovné lístky a preukazy, ktoré vydáva dopravca alebo iný oprávnený orgán, podľa osobitných predpisov.

VI. Dopravná karta

A. Základné podmienky použitia dopravnej karty

1. Dopravná karta spoločnosti ARRIVA Liorbus a. s. (ďalej len dopravná karta) slúži ako elektronický nosič:
    a. finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového alebo časového cestovného
    b. informácie o druhu a čase platnosti zľavy
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť dopravné karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli uspôsobené pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Liorbus a.s.
3. Novú dopravnú kartu vystavuje dopravca vo svojich informačných kanceláriách. Na týchto miestach sa tiež personifikujú čipové karty iných organizácií podľa ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Liorbus a.s.
4. Doklady, ktoré sú podmienkou pre vystavenie dopravnej karty, sú uvedené v čl.IV, ods. B.
5. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:

a. dopravná karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu
b. dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu
c. dopravná karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu

6. Dopravná karta je vystavená na osobu a je neprenosná. U cestujúcich s nárokom na zľavu je jej neoddeliteľnou súčasťou platná identifikačná nálepka s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti) alebo iný preukaz, z ktorého je zrejmý nárok na zľavu (napr. občiansky preukaz u dôchodcov nad 65 rokov veku alebo ŤZP, ŤZP-S preukaz u invalidných osôb).
7. Reklamácie na funkčnosť dopravnej karty sa riešia podľa ustanovení čl. 9.
8. Stratu, resp. krádež dopravnej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy, ktorá bola v tom čase na dopravnej karte zapísaná.
9. Platnosť dopravnej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je spravidla potrebné pre ďalšie využitie zakúpiť novú dopravnú kartu.
10. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva dopravnú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

B. **Všeobecné podmienky pre vystavenie dopravnej karty**

Dopravnú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

1. Preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade dopravnej karty pre dieťa do 16 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa.
2. Pokiaľ si žiadateľ súčasne uplatňuje nárok na dôchodcovskú, študentskú zľavu alebo zľavu prislúchajúcu držiteľovi preukazu ŤZP, ŤZP-S tiež potvrdenie o návšteve školy, prípadne preukaz oprávňujúci držiteľa na príslušnú zľavu. Toto ustanovenie neplatí pre študentov stredných a vysokých škôl, ktorí chcú personifikovať dopravnú kartu vydanú školou na ich meno a na ktorej je vyznačená doba platnosti.

C. **Cenové podmienky pre vystavenie dopravnej karty**

1. Dopravnú kartu dopravca vystaví za cenu uvedenú v bode 2.H.

VII. Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, preukaz o veku, preukaz a dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.
2. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú dopravnú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania dopravnej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa dopravná karta zo zoznamu blokovaných kariet vyradí.
3. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej dopravnej karty dopravca môže na novú dopravnú kartu dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej dopravnej karty, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.
4. Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú dopravnú kartu, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú dopravnú kartu ihneď.

VIII. Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší JCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.

2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

IX. Reklamačný poriadok dopravných kariet

1. Pre vznik poruchy, reklamácie dopravných kariet a pre ďalšie prevádzkové podmienky dopravca s cestujúcim uzatvára zmluvný vzťah v informačných kanceláriách dopravcu.
2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje len na dopravné karty vydané dopravcom. Nefunkčnosť dopravných kariet vydaných inými organizáciami dopravca nerieši. Reklamovať možno len dopravnú kartu v záručnej lehote.
3. Záručná lehota na dopravnú kartu je 24 mesiacov odo dňa jej predaja.
4. Reklamácie na funkčnosť dopravnej karty možno podať v informačnej kancelárii dopravcu, kde bola zakúpená.
5. Reklamáciu je dopravca povinný vybaviť do 30 dní odo dňa podania reklamácie a prevzatia dopravnej karty. Tento termín neplatí, pokiaľ ide o skrytú chybu, ktorú musí posúdiť dodávateľ dopravnej karty. V prípade predĺženia doby reklamačného konania je dopravca povinný cestujúceho o predĺžení tejto doby informovať.
6. Pri odovzdávaní dopravnej karty na reklamáciu sa vypisuje reklamačný protokol (Časť I.)o povahe chyby, ktorú cestujúci reklamuje. Na obdobie reklamácie sa cestujúcemu vydá bezplatne náhradná dopravná karta s platnosťou obmedzenou na čas reklamácie, max. 1 mesiac. Po vybavení reklamácie sa vypisuje reklamačný protokol (Časť II) o spôsobe riešenia reklamácie. Obidve časti reklamačného protokolu sa vydávajú v dvoch vyhotoveniach, ktoré podpíše cestujúci a zamestnanec, ktorý dopravnú kartu preberá alebo vydáva, pričom jedno vyhotovenie si ponechá cestujúci a jedno zamestnanec dopravcu.
7. Ak reklamácia nie je uznaná, cestujúci za novú dopravnú kartu zaplatí obvyklú cenu.
8. Reklamácia nebude uznaná, pokiaľ došlo k mechanickému, chemickému, tepelnému, elektrickému, elektromagnetickému poškodeniu čipu, resp. dopravnej karty ako takej alebo neboli dodržané podmienky používania dopravnej karty. Informácia o spôsobe použitia dopravnej karty je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ktorú cestujúci s dopravcom uzatvára pri kupovaní dopravnej karty.
9. V prípade uznanej reklamácie na funkčnosť dopravnej karty dopravca ponechá cestujúcemu vydanú náhradnú dopravnú kartu, na ktorú prevedie kredit z reklamovanej dopravnej karty, vo výške, aká bola na pôvodnej dopravnej karte, ktorú cestujúci reklamuje. Pokiaľ súčasťou reklamovanej dopravnej karty je aj identifikačná nálepka na zľavu cestovného, dopravca vystaví k novej dopravnej karte aj novú identifikačnú nálepku, a to taktiež bezplatne.

X. Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v MAD v Liptovskom Mikuláši, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku pre mestskú autobusovú dopravu ARRIVA Liorbus, a.s.
2. Táto tarifa nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.

V Ružomberku
01.01.2025

Ing. Ľubomíra Urbanová
riaditeľka dopravy