

STORNO PODMIENKY ZABEZPEČENIA DOPRAVY (1- dňové výlety)

1. Špecifické podmienky pre organizovanie dopravy:
2. Termín uzávierky objednávok a platieb je najneskôr 5 dní pred uskutočnením výletu.
3. Za deň zaplataenia sa považuje deň, kedy boli finančné prostriedky pripísané na účet dopravcu, resp. zaplatené v hotovosti priamo v zákazníckom centre.
4. Spoločnosť Arriva si pri zabezpečení dopravy (1-dňové výlety) vyhradzuje právo účtovať storno poplatky za nasledovných podmienok:
 - a.) Stornovanie objednávky 3 dni pred konaním výletu: -50% z hodnoty objednávky
 - b.) Stornovanie objednávky 2 dni pred konaním výletu: -75% z hodnoty objednávky
 - c.) Stornovanie objednávky 1 deň a menej pred konaním výletu: -100% z hodnoty objednávky
5. V prípade, ak z akýchkoľvek dôvodov objednávateľ nenastúpi na výlet, alebo nezačne čerpať dohodnuté a zabezpečené služby (nevyčerpá ich vôbec, alebo sčasti) , nemá nárok na vrátenie platby.
6. Preplatok sa po odčítaní storno poplatkov objednávateľovi vráti, v prípade platby cez Internet banking na účet z ktorého bola platba prijatá, alebo si môže preplatok vyzdvihnúť osobne v zákazníckom centre najskôr na druhý deň po skončení výletu.
7. Spoločnosť Arriva je oprávnená zrušiť výlet, ak v lehote 5 dní pred jeho začiatkom nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov výletu (min. 35 osôb)