

## **Informácie o ochrane osobných údajov**

**(informačné memorandum o spracúvaní osobných údajov zákazníkov pravidelnej dopravy, čiernych pasažierov a spracúvanie osobných údajov na marketingové účely a na ochranu majetku a bezpečnosti)**

Spoločnosť **ARRIVA Michalovce, a.s.**, so sídlom **Lastomírska 1, 071 80 Michalovce, Slovenská republika**, IČO: 36 214 078, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č.: 1215/V (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**Spoločnosť**“) spracúva Vaše osobné údaje, a to na účely a na základe právnych základov ako je uvedené nižšie v tomto informačnom memorande. V tomto informačnom memorande nájdete aj podrobnejšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov ako aj informácie o Vašich právach ako dotknutej osoby, ktoré Vám prináležia v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ZoOOÚ**“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**GDPR**“).

**Naša Spoločnosť je Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov, to znamená, že naša Spoločnosť určuje účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov.**

### **1. KONTAKTNÉ ÚDAJE NAŠEJ SPOLOČNOSTI**

Obchodné meno: ARRIVA Michalovce, a.s.

Adresa: Lastomírska 1, 071 80 Michalovce, Slovenská republika

Email: [osobneudaje@arriva.sk](mailto:osobneudaje@arriva.sk), [informacie@arriva.sk](mailto:informacie@arriva.sk)

Telefonický kontakt: 0905 901 980, 0915 733 733

Ak ide o poskytnutie informácií o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerových systémov v autobusoch, cestujúci sa môže obrátiť so žiadosťou aj na informačnú kanceláriu ARRIVA Michalovce. V žiadosti je potrebné vždy uviesť číslo linky, identifikačné údaje o vozidle (EČ alebo číslo na karosérii vozidla) a dátum a čas jazdy vo vozidle.

#### Upozornenie:

- a) Žiadateľom nebudú poskytované informácie o iných osobách (cestujúcich),
- b) Spracovateľ (spoločnosť) má právo za poskytnuté informácie požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady potrebné na poskytnutie informácií.

## 2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

- 2.1. Bežné osobné údaje: Naša Spoločnosť ako Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje ktoré nám poskytnete vyplnením najmä žiadanky o vydanie, predĺženie alebo zmenu čipovej alebo inými prostriedkami, pričom ide najmä o nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, miesto trvalého bydliska alebo miesto prechodného bydliska, email a telefonický kontakt, informácia o štúdiu na škole, informácia o tom, či ste boli darcom krvi, miesto a čas zakúpenia cestovného lístka (v prípade využitia čipovej karty), prípadne číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Rovnaké osobné údaje spracúvame aj o zákonných zástupcoch vykonávaných úkony za maloletých, ak právna úprava alebo podmienky vyžadujú, aby bol úkon za maloletého vykonaný zákonným zástupcom.
- 2.2. Osobitné kategórie osobných údajov: Naša Spoločnosť ako Prevádzkovateľ nespracúva osobitné kategórie osobných údajov (citlivé údaje). Osobitnými kategóriami osobných údajov sú osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby.
- 2.3. Obrazové záznamy osôb z kamerových systémov: obrazový záznam z kamerového systému, zaznamenávajúci fyzickú podobu (tvár a postavu) cestujúcich.

## 3. ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (PREČO MÁME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE) A PRÁVNE ZÁKLADY NA ICH SPRACÚVANIE (NA ZÁKLADE ČOHO MÁME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE)

- 3.1. Osobné údaje pre daný účel: Pri poskytovaní našich služieb, spracúvame Vaše osobné údaje vždy na konkrétny vopred stanovený účel, pričom každý účel spracúvania si vyžaduje iba niektoré Vaše osobné údaje. Na strane druhej, ak nám nebudú poskytnuté príslušné osobné údaje, ktoré sú na daný účel potrebné, naša Spoločnosť Vám nebude schopná poskytnúť príslušnú službu alebo bude schopná ju poskytnúť iba vo veľmi obmedzenom rozsahu, čo v konečnom dôsledku nemusí byť pre Vás žiadúce.
- 3.2. Účely spracúvania a príslušný právny základ: Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely a na základe nasledovných právnych základov:

Účel spracúvania:	Právny základ na spracúvanie:
<p><b>Vydanie čipovej karty</b> - ide o spracúvanie osobných údajov zákazníka – cestujúceho, ktorému naša Spoločnosť poskytne službu prostredníctvom vydania čipovej karty s kreditom, a ktorý zákazník použije na zakúpenie cestovného lístka, pričom ide o zákazníkov mestskej hromadnej dopravy, prímestskej hromadnej dopravy a diaľkovej autobusovej dopravy</p>	<p><b>Spracúvanie osobných údajov pre účely plnenia zmluvy a v rámci opatrení pred uzatvorením zmluvy</b></p>
<p><b>Čierni pasažieri</b> - ide o spracúvanie osobných údajov cestujúcich, ktorí neuhradia cestovné a sankčnú úhradu podľa tarify, teda predmetní cestujúci vystupujú voči našej Spoločnosti ako dlžníci</p>	<p><b>Spracúvanie osobných údajov na základe zákona podľa § 14 ods. 2 zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov</b></p>
<p><b>Škodové udalosti</b> - ide o spracúvanie osobných údajov cestujúcich, ktorí poškodia a znečistia autobus a nezaplatia na mieste paušálnu sumu náhradu škody alebo náhradu za vyčistenie autobusu, teda predmetní cestujúci vystupujú voči našej Spoločnosti ako dlžníci</p>	<p><b>Spracúvanie osobných údajov na základe zákona podľa § 14 ods. 3 zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov</b></p>
<p><b>Marketingové účely</b> - ide predovšetkým o zasielanie newslettera, hodnotenie spokojnosti zákazníkov, zasielanie ponúk a reklám na produkty a služby ponúkané našou Spoločnosťou ako aj na produkty a služby ponúkané spoločnosťami v skupine Arriva</p>	<p><b>Súhlas so spracúvaním osobných údajov</b></p> <p><b>Oprávnený záujem</b></p>
<p><b>Sťažnosti a reklamácie</b> - spracúvanie osobných údajov zákazníkov ako aj iných fyzických osôb, ktoré zasielajú sťažnosti, reklamácie a iné podnety na poskytovanie služieb a produktov našou Spoločnosťou</p>	<p><b>Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu</b></p>
<p><b>Ochrana majetku a bezpečnosti</b> – spracúvanie osobných údajov zákazníkov ako aj iných dotknutých osôb kamerovými systémami pre účely ochrany majetku našej</p>	<p><b>Oprávnený záujem</b></p>

Spoločnosti, bezpečnosti našej Spoločnosti ako aj bezpečnosti dotknutých osôb vo vnútorných a vonkajších priestoroch, autobusových staníc a depa	
<b>Ochrana cestujúcich a ich majetku, bezpečnosť prepravy, ochrana majetku spoločnosti</b> – spracúvanie osobných údajov zákazníkov ako aj iných dotknutých osôb kamerovými systémami na účely ich ochrany počas prepravy v autobusoch, ochrana majetku našej Spoločnosti, bezpečnosti našej Spoločnosti ako aj bezpečnosti dotknutých osôb.	<b>Oprávnený záujem</b>

- 3.3. Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu: GDPR našej Spoločnosti ako Prevádzkovateľovi umožňuje spracúvať osobné údaje aj bez toho, aby bol našej Spoločnosti udelený súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov alebo aby naša Spoločnosť spracúvala osobné údaje na základe iného právneho základu ako je napríklad plnenie zmluvy alebo plnenie povinnosti podľa osobitného zákona. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR je naša Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje aj na základe oprávneného záujmu.
- 3.4. Konkrétne účely spracúvania na základe oprávneného záujmu: Voči takémuto spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, máte právo namietať, pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené aj v bode 7.1.6 nižšie. Ak uplatníte predmetné právo namietať voči konkrétnemu spracúvaniu, naša Spoločnosť nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody našej Spoločnosti na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak namietnete voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu konkrétne na účely priameho marketingu, naša Spoločnosť nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať na predmetný účel.
- 3.4.1. Oprávnený záujem na marketingové účely: Oprávnený záujem našej Spoločnosti na spracúvaní Vašich osobných údajov (najmä titul, meno, priezvisko a email) na marketingové účely (zasielanie newslettera, hodnotenie spokojnosti zákazníkov, zasielanie ponúk a reklám na produkty a služby ponúkané našou Spoločnosťou ako aj na produkty a služby ponúkané spoločnosťami v skupine Arriva) spočíva v tom, že prostredníctvom propagovania služieb a produktov našej Spoločnosti našim

aktuálnym a bývalým zákazníkom, sa poskytne rozvoj a rast našej Spoločnosti, zároveň z komunikácie s našimi bývalými a aktuálnymi zákazníkmi v rámci spätnej väzby je naša Spoločnosť schopná identifikovať, ako naše služby a produkty vylepšiť a ako odstrániť prípadné nedostatky. Naša Spoločnosť má eminentný záujem na tom, aby svojim zákazníkom poskytovala čo najlepšie a najkvalitnejšie služby a produkty, preto je našim oprávneným záujmom, aby sme základné kontaktné údaje našich bývalých a aktuálnych zákazníkov použili na zasielanie informácií o našich službách a produktoch a zároveň tým z komunikácie s nimi získavali od nich priebežnú spätnú väzbu. Pre riadne fungovanie a rozvoj našej Spoločnosti je to takmer nevyhnutné, pretože v dnešnej modernej dobe každá spoločnosť pôsobiaca na trhu sa snaží udržať pravidelný kontakt so svojimi zákazníkmi.

- 3.4.2. Oprávnený záujem na prijímanie a spracovanie sťažností a reklamácií: Naša Spoločnosť ako dopravca prevádzkujúci dopravu podľa zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov je povinná dopravu poskytovať podľa podmienok stanovených najmä predmetným zákonom, preto je oprávneným záujmom našej Spoločnosti, aby mala možnosť reagovať na sťažnosti a reklamácie a napraviť prípadné nedostatky v poskytovaní našich služieb vytknuté v sťažnosti a takisto prípadne odškodniť sťažovateľa, ak došlo k preukázateľnej ujme. Súčasne musí byť naša Spoločnosť schopná preukázať vybavenie sťažností a reklamácií, na čo dohliada Slovenská obchodná inšpekcia. V rámci vybavovania a evidencie sťažností a reklamácií naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete, resp. osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na vybavenie sťažnosti alebo reklamácie (zväčša ide o kontaktné osobné údaje ako je meno, priezvisko, titul, adresa bydliska alebo korešpondenčná adresa, telefón a email), pričom mnohé sťažnosti a reklamácie bývajú anonymné.
- 3.4.3. Oprávnený záujem na monitorovanie kamerovými záznamami: Naša Spoločnosť má oprávnený záujem na tom, aby monitorovala prostredníctvom kamerového záznamu vnútorné a vonkajšie priestory našej Spoločnosti (vrátane autobusových staníc, zastávok a depa), v rámci ktorých naša Spoločnosť prevádzkuje svoju činnosť, poskytuje svoje služby (predovšetkým prepravy osôb) alebo tieto priestory prenajíma, či vlastní. Ide o dôležitý záujem našej Spoločnosti, aby bola zabezpečená ochrana majetku našej Spoločnosti, ochrana prevádzky našej Spoločnosti a verejného poriadku a zároveň aby bola zabezpečená aj bezpečnosť našich zákazníkov (cestujúcich) a ostatných fyzických osôb.

3.4.4. Oprávnený záujem na monitorovanie kamerovými záznamami v autobusoch: Naša Spoločnosť má oprávnený záujem na tom, aby monitorovala prostredníctvom kamerového záznamu vnútorné a vonkajšie priestory v autobusoch prepravujúcich našich zákazníkov ( priestory nástupných a výstupných dverí). Ide o dôležitý záujem našej spoločnosti, aby bola zabezpečená bezpečnosť našich zákazníkov – cestujúcich počas ich prepravy, bezpečnosť ich majetku, ochrana pred výtržnosťami a zároveň ochrana nášho majetku (autobusov) pred vandalizmom a poškodením. Miestom spracovania je autobus spoločnosti.

#### **4. PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV**

4.1. Zoznam príjemcov osobných údajov: Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom:

4.1.1. holdingovej spoločnosti ARRIVA Slovakia a.s., so sídlom Štúrova 72, 949 44 Nitra, IČO: 35 811 439 ako sprostredkovateľovi, ktorá zabezpečuje pre našu Spoločnosť marketingové služby, IT správu takmer všetkých IT systémov našej Spoločnosti ako aj spravuje časť našej účtovnej agendy;

4.1.2. príslušná obec, mesto a vyšší územný celok v prípade vybavenia sťažností a reklamácií, ak sťažnosť alebo reklamáciu prijala obec, mesto alebo vyšší územný celok a tieto boli postúpené na vybavenie našej Spoločnosti, pričom obec, mesto a vyšší územný celok majú často záujem preveriť ako bola sťažnosť alebo reklamácia vybavená;

4.1.3. poskytovateľom IT služieb, ktorí pre našu Spoločnosť zabezpečujú niektoré IT zabezpečenie a infraštruktúru, vrátane webstránky (väčšina však našej IT podpory a zabezpečená, vrátane ukladania údajov, je riešená interne v rámci nášho holdingu Arriva).

4.1.4. Policajnému zboru SR pri dôvodnom podozrení zo spáchania trestného činu alebo priestupku, prípadne na vyžiadanie orgánov činných v trestnom alebo v priestupkovom konaní.

4.2. Orgány štátu a ostatné tretie strany: Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj akémukoľvek kompetentnému orgánu činnému v trestnom konaní, prokuratúre, súdu, regulátorovi, orgánom dohľadu a kontroly, vládnej agentúre, exekútorovi, správcovi konkurznej podstaty, obci, mestu, vyššiemu územnému celku alebo inému príjemcovi, ak sa naša Spoločnosť domnieva, že takéto poskytnutie osobných údajov je:

4.2.1. v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, ZoOOÚ alebo GDPR; alebo

4.2.2. to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku našej Spoločnosti; alebo

4.2.3. to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej Spoločnosti alebo dôležitých záujmov akejkolvek inej osoby.

4.3. Poskytnutie osobných údajov na pokyn dotknutej osoby: Vaše osobné údaje môžeme takisto poskytnúť aj iným príjemcom, ak na takéto poskytnutie osobných údajov dáte našej Spoločnosti súhlas alebo dáte našej Spoločnosti na takéto poskytnutie Vašich osobných údajov pokyn.

## 5. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1. Vaše osobné údaje budeme uchovávať najdlhšie po dobu, kým je to potrebné na účely, na ktoré Vaše osobné údaje naša Spoločnosť spracúva, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis nepovoľuje, alebo si nevyžaduje, aby sme predmetné osobné údaje uchovávali po dlhšiu dobu.

5.2. Jednotlivé Vaše osobné údaje uchovávame po nasledovné doby:

Účel:	Doba uchovávania:
Vydanie čipovej karty	Po dobu trvania zmluvy a následne ešte počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy (podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) V prípade iniciovania súdneho konania voči Vám ako dlžníkovi, bude naša Spoločnosť spracúvať Vaše osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne konanie.
Čierni pasažieri	Po dobu, ktorá je nevyhnutná k uplatňovaniu práv a nárokov našej Spoločnosti, najkratšie po dobu trvania premlčacej doby podľa Občianskeho zákonníka, najviac však po dobu 10 rokov. V prípade iniciovania súdneho konania, bude naša Spoločnosť spracúvať Vaše osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas

	ktorej bude trvať predmetné súdne konanie.
<b>Škodové udalosti</b>	Po dobu, ktorá je nevyhnutná k uplatňovaniu práv a nárokov našej Spoločnosti, najkratšie po dobu trvania premlčacej doby podľa Občianskeho zákonníka, najviac však po dobu 10 rokov. V prípade iniciovania súdneho konania, bude naša Spoločnosť spracúvať Vaše osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne konanie.
<b>Marketingové účely</b>	Po dobu platnosti súhlasu (3 roky) alebo do momentu odvolania súhlasu  V prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, najdlhšie po dobu 5 rokov
<b>Sťažnosti a reklamácie</b>	Po dobu nevyhnutnú na úplné vybavenie sťažnosti alebo reklamácie, najviac po dobu 10 rokov pre účely evidencie, nakoľko príslušný dopravný správny orgán môže našej Spoločnosti podľa zákona č. 56/2012 Z.z. uložiť pokutu najneskôr do 3 rokov odo dňa porušenia povinnosti ako aj pre prípad súdneho sporu alebo iného uplatňovania práv a nárokov našej Spoločnosti po dobu trvania premlčacej doby podľa Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.
<b>Ochrana majetku a bezpečnosti</b> - spracúvanie osobných údajov zákazníkov ako aj iných dotknutých osôb kamerovými systémami vo vonkajších a vnútorných priestoroch spoločnosti	V prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, najdlhšie po dobu 15 dní.
<b>Ochrana majetku a bezpečnosti</b> - spracúvanie osobných údajov zákazníkov	V prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, po dobu



(cestujúcich) ako aj iných dotknutých osôb kamerovými systémami v autobusoch	nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, najdlhšie po dobu 10 dní. Typ vozidla: SOR, počet kamier 3 Typ vozidla: IVECO, počet kamier 4
--	---

## 6. BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1. K bezpečnosti osobných údajov: Naša Spoločnosť uplatňuje vhodné administratívne, technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov, ktoré pod kontrolou našej Spoločnosti chránia pred neoprávneným prístupom, zhromažďovaním, používaním, zverejňovaním, kopírovaním, modifikáciou alebo likvidáciou. Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sú uložené na zabezpečených serveroch. Sme súčasťou skupiny Arriva plc, ktorá školí svojich zamestnancov v súvislosti s našimi zásadami a postupmi ochrany osobných údajov a prístup k osobným údajom je umožnený výlučne tým zamestnancom, ktorým príslušné spracúvanie osobných údajov na daný účel vyplýva z pracovného zaradenia. Takisto uskutočňujeme kroky, aby sme zabezpečili, že akýkoľvek poskytovateľ služieb, ktorý sa zaoberá spracúvaním osobných údajov v našom mene, prijme vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu takýchto osobných údajov.

## 7. VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1. Jednotlivé práva dotknutých osôb: Rovnako ako má naša Spoločnosť svoje práva a povinnosti v súvislosti s ochranou osobných údajov, aj Vy máte práva v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov (osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú). Ide o tieto práva:

- 7.1.1. Právo na prístup: Máte právo od našej Spoločnosti získať potvrdenie o tom, či naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, aké osobné údaje spracúva, na aké účely ich spracúva, na akú dobu ich uchováva, odkiaľ ich naša Spoločnosť získava, kam ich poskytuje, kto iný okrem našej Spoločnosti predmetné osobné údaje spracúva, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania pri spracúvaní Vašich osobných údajov a aké iné práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Všetky uvedené informácie sú poskytnuté v tomto informačnom memorande, avšak pokiaľ máte dojem, že neviete, či a aké Vaše osobné údaje naša Spoločnosť spracúva a ako ich spracúva, máte právo na prístup k týmto osobným údajom. V rámci uvedeného práva na prístup môžete našu Spoločnosť

požiadat' o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu Vám naša Spoločnosť poskytne bezodplatne a ďalšie poskytnutie kópií bude spoplatnené.

7.1.2. Právo na opravu: V prípade, ak zistíte, že naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, sú nepresné, nesprávne alebo neúplné, máte právo na to, aby naša Spoločnosť tieto osobné údaje opravila, prípadne doplnila.

7.1.3. Právo na vymazanie (právo na zabudnutie): V nasledovných prípadoch máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, a ktoré naša Spoločnosť spracúva, boli bez zbytočného odkladu vymazané:

7.1.3.1. Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich naša Spoločnosť získala alebo inak spracúvala; alebo

7.1.3.2. ste odvolali súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, pričom na spracúvanie týchto osobných údajov bol potrebný Váš súhlas a zároveň naša Spoločnosť nemá iný dôvod alebo iný právny základ na ich spracúvanie (napríklad na uplatňovanie práv a nárokov našej Spoločnosti); alebo

7.1.3.3. využijete svoje právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov (bližšie podrobnosti k predmetnému právu sú uvedené v bode 7.1.6 nižšie), ktoré naša Spoločnosť spracúva na základe oprávneného záujmu a naša Spoločnosť zistí, že nemá žiadne iné oprávnené záujmy, ktoré by našu Spoločnosť oprávňovali na ďalšie spracúvanie týchto osobných údajov

7.1.3.4. ak by naša Spoločnosť spracúvala Vaše osobné údaje nezákonne; alebo

7.1.3.5. aby sa splnila zákonná povinnosť stanovená vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorý sa na našu Spoločnosť vzťahuje; alebo

7.1.3.6. ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti adresovanou priamo dieťaťu.

Je potrebné Vás upozorniť, že aj keď pôjde o niektorý z vyššie uvedených prípadov, naša Spoločnosť nie je povinná Vaše osobné údaje (osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú) vymazať, pokiaľ je ich spracúvanie potrebné:

7.1.3.7. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie; alebo

7.1.3.8. na splnenie právnej povinnosti našej Spoločnosti podľa všeobecne záväzného právneho predpisu; alebo

7.1.3.9. na účely archivácie, vedeckého alebo historického účelu alebo na štatistické účely; alebo

7.1.3.10. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov našej Spoločnosti.

7.1.4. Právo na obmedzenie spracúvania: V určitých prípadoch máte okrem práva na výmaz aj právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, prostredníctvom ktorého môžete v konkrétnych prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu Vašich osobných údajov a aby tieto osobné údaje neboli predmetom žiadnych ďalších spracovateľských operácií po určitú dobu. Naša Spoločnosť je povinná obmedziť spracúvanie Vašich osobných údajov v prípade, ak:

- 7.1.4.1. napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho našej Spoločnosti overiť správnosť osobných údajov; alebo
- 7.1.4.2. spracúvanie Vašich osobných údajov je protizákonné a namietate proti vymazaniu týchto osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia; alebo
- 7.1.4.3. naša Spoločnosť už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie Vašich právnych nárokov; alebo
- 7.1.4.4. využijete svoje právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov (bližšie podrobnosti k predmetnému právu sú uvedené v bode 7.1.6 nižšie), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane našej Spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov obmedzilo na základe tohto práva na obmedzenie spracúvania, takéto osobné údaje s výnimkou uchovávaní môže naša Spoločnosť spracúvať len s Vaším súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov našej Spoločnosti, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu štátu, ktorý je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

7.1.5. Právo na prenosnosť: Máte právo získať všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste poskytli našej Spoločnosti, ak ich naša Spoločnosť spracúva na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov alebo na základe plnenia zmluvy, pričom musí ísť výlučne o osobné údaje, ktoré naša Spoločnosť spracúva automatizovanými prostriedkami (elektronicky). Vaše osobné údaje Vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje priamo inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

7.1.6. Právo namietat': Máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe, verejného záujmu, oprávneného záujmu, vrátane

namietania proti profilovaniu, ktoré je založené na základe oprávneného záujmu. Naša Spoločnosť nebude ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov.

Ak naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu týchto osobných údajov, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, naša Spoločnosť už nebude tieto osobné údaje na takéto účely spracúvať.

- 7.1.7. Spôsob uplatnenia práv: Vyššie uvedené práva si môžete uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti, ktoré sú uvedené v bode 1 vyššie.
- 7.1.8. Právo podať sťažnosť na Úrad: Popri uplatnení vyššie uvedených práv môžete podať na Úrad na ochranu Osobných údajov aj sťažnosť ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov našou Spoločnosťou. Sídlo Úradu na ochranu osobných údajov SR je na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, pričom ostatné údaje nájdete na webstránke: <https://dataprotection.gov.sk/>
- 7.1.9. Oznámenie o porušení ochrany osobných údajov: V prípade porušenia ochrany Vašich osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre Vaše práva a slobody, je naša Spoločnosť povinná bez zbytočného odkladu Vám oznámiť predmetné porušenie ochrany osobných údajov.

## **8. PRÁVO KEDYKOĽVEK ODVOLAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 8.1. V prípade, ak ste našej Spoločnosti udelili súhlas so spracúvaním niektorých Vašich osobných údajov (právnym základom na spracúvanie niektorých osobných údajov našou Spoločnosťou je súhlas alebo výslovný súhlas), takýto súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti uvedených v bode 1 vyššie. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

## **9. ZMENY V TOMTO INFORMAČNOM MEMORANDE**

- 9.1. Toto informačné memorandum o ochrane osobných údajov môžeme priebežne aktualizovať v reakcii na zmenu právneho, technického alebo obchodného vývoja. Pri aktualizácii tohto informačného memoranda o ochrane osobných údajov prijmemo vhodné opatrenia na to, aby sme Vás informovali v závislosti od významu zmien, ktoré vykonávame.