

Perspektíva a prosperita ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. závisí od zvládnutia kvality ako nutnej podmienky uplatnenia našich služieb na trhu a vzájomne prospešných vzťahov so všetkými zainteresovanými stranami.

Popri kvalite je jedným z prvoradých záujmov spoločnosti :

- bezpečnosť všetkých osôb pracujúcich pod dozorom ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o.
 - minimalizácia dopadu našich činností na životné prostredie vrátane efektívneho hospodárenia s energiami
 - bezpečnosť všetkých osôb pracujúcich pod dozorom ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o.
- ❖ ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. poskytuje vysokokvalitné služby v regionálnej prímestskej doprave, pri dodržovaní BOZP a ochrany životného prostredia. Každá služba poskytnutá našou spoločnosťou musí mať takú istú kvalitu, aká sa docieľa v konkurenčnej súťaži na voľnom trhu.
- ❖ Konečným posudzovateľom poskytovanej kvality služieb je zákazník – cestujúca verejnosť a samosprávny kraj ako objednávateľ služby vo verejnom záujme. Spätná väzba od zákazníkov akoukoľvek formou je preto najvyšším meradlom toho, či kvalita poskytnutej služby je alebo nie je na úrovni, ktorú zákazníci vyžadujú.
- ❖ Interná kvalita - vo vnútri spoločnosti - je nevyhnutným predpokladom externej kvality - voči zákazníkom.
- ❖ Manažment spoločnosti má najvyššiu zodpovednosť za kvalitu, environment a bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v spoločnosti.
- ❖ Na poskytovaní služby a jej kvalite, dodržiavaní BOZP a ochrany ŽP sa podieľa každý zamestnanec. Všetci sú informovaní o svojich povinnostiach, právach, cieľoch a výsledkoch, každý je osobne zodpovedný za svoju časť, ktorá prispieva k celkovému výsledku a kontinuálne hľadá možnosti ako zlepšiť kvalitu služieb, BOZP a ochranu ŽP.
- ❖ Spoločnosť motivuje zamestnancov k službe zákazníkovi a k najvyššej kvalite, dodržiavaniu BOZP a ochrane ŽP, a zabezpečuje pre nich potrebné vzdelávanie.
- ❖ Kvalitu, dodržiavanie BOZP a ochranu ŽP, dosahujeme osobnou angažovanosťou, otvorenou a kritickou komunikáciou, adresnou zodpovednosťou, nepretržitým hľadaním riešení a ich dôslednou implementáciou.
- ❖ Naše nároky na vysokú kvalitu, dodržiavanie BOZP a ochranu ŽP, prenášame na svojich dodávateľov. Vyžadujeme od nich rešpektovanie našej politiky kvality, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ich prispievanie k našej kvalite bezchybnými dodávkami tovarov a služieb.
- ❖ Kvalita, dodržiavanie BOZP a ochrana ŽP, nie je samoúčelná - spoločnosť pre jej zlepšovanie vytvára podmienky a prideluje finančné prostriedky a ďalšie kapacity, a jej zlepšovaním očakáva lepšie vlastné hospodárenie a lepšie uspokojovanie očakávaní majiteľov a všetkých zainteresovaných strán.
- ❖ Nástrojom riadenia kvality, BOZP a ŽP je taktiež integrovaný manažérsky systém podľa noriem ISO 9 001, ISO 14 001 a ISO 45 001 v aktuálne platnom stave, jeho udržiavanie a zlepšovanie. Tieto normy nie sú len formálny nástroj, ale spoločnosť nimi aktívne žije a plne využíva informácie, skúsenosti a trendy v nich obsiahnuté.
- ❖ Vedenie spoločnosti realizuje a plánuje rozvoj spoločnosti s ohľadom na minimalizáciu nepriaznivých vplyvov jej činností na životné prostredie a zároveň postupuje proaktívne pri ochrane životného prostredia.

- ❖ Vedenie spoločnosti sa zaväzuje neustále zlepšovať a zvyšovať zapojenie a úroveň povedomia zamestnancov v oblasti BOZP, zabezpečovať trvalé zlepšovanie v oblasti BOZP a poskytovať dostatočné zdroje pre túto oblasť.
- ❖ Starostlivosťou o pracovné prostredie a zlepšovaním pracovných podmienok si zaisťujeme dlhodobé zachovanie zdravia a pracovnej činnosti.
- ❖ Plnenie zákonných a ostatných definovaných povinností a požiadaviek je trvalým záväzkom vedenia spoločnosti. Vedenie spoločnosti sa zaväzuje zdokonaľovať systémy IMS a trvalo zlepšovať ich integritu v súlade s požiadavkami noriem ISO platných pre systém manažérstva kvality, environmentálneho manažérstva a systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Pre dosiahnutie vyššie uvedených priorít realizujeme nasledovné aktivity:

- 1) Identifikujeme, vyhodnotíme a eliminujeme všetky riziká v rámci IMS s cieľom zabezpečiť ich riadenie aj prostredníctvom stanovenia hierarchie riadenia kontroly.
- 2) Splníme alebo prekonáme všetky relevantné legislatívne a iné požiadavky, ktoré sme sa zaviazali plniť kdekoľvek budeme vykonávať naše aktivity.
- 3) Zavedieme efektívne procesy na zabránenie a analýzu všetkých chorôb z povolania, nehôd, incidentov a nezhôd.
- 4) Okamžite zareagujeme na incidenty súvisiace s nebezpečnými aktivitami v oblasti BOZP a s dopadom na environment, taktiež na nezhody v súvislosti s poskytovaním služieb, ktoré sú v rozpore s požiadavkami zákazníka, alebo zainteresovanej strany.
- 5) Zavedieme merateľné indikátory výkonnosti na monitorovanie procesov IMS v rámci správ pre vedenie spoločnosti a výkonu interných auditov.
- 6) Pravidelne budeme aktualizovať dokumentáciu IMS, vrátane testovania havarijných procedúr.
- 7) Neustále budeme zlepšovať náš IMS, zavádzaním štandardov na vhodných miestach, vrátane prevencie ochrany životného prostredia a znečisťovania, odstraňovania nebezpečenstiev a minimalizácie rizík v oblasti BOZP.
- 8) Zaväzujeme sa komunikovať a konzultovať so všetkými zainteresovanými stranami výsledky v oblasti IMS, vrátane komunikácie so zákazníkmi a konzultácií za účasti zamestnancov a ich zástupcov problémov z oblasti BOZP a ŽP.
- 9) Poskytujeme kvalitné služby priateľské k environmentu a zdraviu a BOZP.

V Bratislave dňa 14.02.2022

Bc. Lucia Konečná
manažér integrovaného systému
a krízového riadenia

Ing. Peter Sádovský
generálny riaditeľ