

Vypracoval: Bc. Lucia Konečná (MIS&KR)
Dňa: 14.02.2022

Overil: Bc. Lucia Konečná (MIS&KR)
Dňa: 14.02.2022

Schválil: Ing. Peter Sádovský - GR
Dňa: 16.02.2022

1) Oblasť platnosti IMS

Systémové vymedzenie platnosti IMS :

- IMS zahŕňa STN EN ISO 9001, STN EN ISO 14 001, ISO 45 001, a platí pre všetky procesy, činnosti identifikované a popísané v dokumentoch :
 - DO_MP1_OS003_0203_Mapy procesov
 - DO_MP1_OS003_0204_Základné atribúty procesov a nadväzných dokumentoch.

Priestorové vymedzenie platnosti IMS

- všetky pracoviská ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. podľa platnej organizačnej štruktúry
 - DO_MP1_OS003_0205_Organizačná štruktúra zaoberajúce sa pravidelnou autobusovou dopravou, vrátane všetkých podporných činností.
- primerane platí IMS aj pre externé priestory, ktoré nie sú definované ako pracovisko ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o., ale tieto priestory musia používať zamestnanci, návštevy, zákazníci a ostatné zúčastnené strany pri príchode a odchode na pracoviská ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o., alebo sa jedná o priestory poskytnuté prenajímateľmi pre realizáciu poskytovaných služieb zákazníkom a realizáciu potrebných podporných činností.

Osoby, na ktoré sa vzťahuje IMS

- všetkých zamestnancov spoločnosti ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. a je platný pre všetky funkcie a oddelenia znázornené v organizačnej štruktúre spoločnosti
 - DO_MP1_OS003_0205_Organizačná štruktúra
- osoby, ktoré sú pre zamestnávateľa činné na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, sa vzťahuje oblasť platnosti v súlade s § 18 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov o BOZP v rozsahu vyplývajúcom z týchto dohôd.
- agentúrni pracovníci, a pod. na základe pravidiel upravených v zmluvách
- vzťahuje sa taktiež primerane aj na osoby, ktoré sa so súhlasom zamestnávateľa zdržiavajú v jej priestoroch a objektoch, alebo v objektoch a priestoroch v ktorých ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. realizuje činnosti, alebo ktoré jej poskytol prenajímateľ pre plnenie poskytovaných služieb (napr. návštevy, zákazníci, orgány štátnej správy a pod.).

Integrovaný manažérsky systém je platný pre nasledovné služby :

Pravidelná autobusová doprava

2) Výnimky z aplikácie požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2015

Charakter činností ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. a jej služieb (služba poskytovaná vo verejnom záujme v oblasti pravidelnej prímestskej autobusovej dopravy) nedovoľuje aplikovať požiadavky normy STN EN ISO 9001 stanovené v čl. normy č. :

❖ **8.3 "Návrh a vývoj produktov a služieb".**

Zdôvodnenie: ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. poskytuje služby iba podľa špecifikácií zákazníkov (BSK, mestá, obce, cestujúca verejnosť).

❖ **8.5.1.f) "Validácia schopnosti dosahovať plánované výsledky poskytovania služieb".**

Zdôvodnenie: ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. je schopná všetky služby poskytované zákazníkom verifikovať monitorovaním, prípadne meraním a preto nie je potrebná validácia procesov.

Tieto výnimky neovplyvňujú schopnosť a zodpovednosť ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. zabezpečovať zhodu jej služieb s požiadavkami a zveľaďovať spokojnosť zákazníka.