

ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. Drieňova 31, Bratislava

Prepravný poriadok

Účinnosť od 15.10. 2019

Schválené dňa:	15.10.2019
Schválil:	Ján Morvai - konateľ
Aktualizácia dňa:	Podpis:

OBSAH

Zoznam skratiek	3
Úvod	4
ČASŤ I. PREPRAVNÉ PODMIENKY	
1. Všeobecné podmienky	4
1.1. Prevádzková povinnosť dopravcu	4
1.2. Prepravná povinnosť dopravcu	4
2. Uzatvorenie prepravnej zmluvy	4
3. Práva a zodpovednosť cestujúcich	5
3.1. Cestujúci má právo sa informovať	5
3.2. Cestujúci s platným cestovným dokladom má právo	5
3.3. Cestujúci je povinný	5
4. Práva a zodpovednosť dopravcu	7
4.1. Právom dopravcu je z vlaku vylúčiť	7
4.2. Dopravca je povinný	7
4.3. Dopravca zodpovedá	8
4.4. Dopravca nezodpovedá	8
4.5. Zodpovednosť dopravcu za stratu alebo poškodenie vecí	8
5. Uplatnenie práv z prepravnej zmluvy	8
5.1. Návratky	8
5.2. Reklamácie	8
5.3. Nárok na náhradu škody	8
6. Preprava batožín	9
6.1. Prevádzka prepravy batožín	9
6.2. Príručné batožiny	9
7. Veci vylúčené z prepravy	11
7.1. Ako batožiny sú z prepravy vylúčené	11
8. Poplatky za mimoriadne zastavenie vlaku	11
9. Preprava detí	12
9.1. Preprava detí bezplatne a sprevádzanie detí	12
10. Preprava psov a živých zvierat	12
ČASŤ II. TARIFA	12
11. Tarifa	12
11.1. Spoločné ustanovenia	12
11.2. Výpočet cestovného	13
11.3. Platnosť cestovných lístkov	13
11.4. Doplatky a úhrady cestovného	14
12. Bezplatná preprava	14
12.1. Osobitné podmienky bezplatnej prepravy	15
ČASŤ III. CENNÍKY	17
13. Cenníky	17
13.1. Základné cestovné	17
13.2. Zľavnené cestovné	18
13.3. Týždenné a mesačné cestovné	20
13.4. Preprava batožín a bicyklov	21
13.5. Úhrady, ceny a poplatky	22
ČASŤ IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	23
14. Záverečné ustanovenia	23
14.1. Vyhlásenie a zverejnenie prepravného poriadku	23

Zoznam skratiek

CL	Cestovný lístok
CP	Cestovný poriadok Železníc Slovenskej republiky
DPH	Daň z pridanej hodnoty
ES	Európske spoločenstvo
ZŤP	Občan s ťažkým zdravotným postihnutím
ZŤP-S	Občan s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom
PP	Prepravný poriadok ARRIVA
PZ	Policajný zbor Slovenskej republiky
ZP	Zjednodušená preprava batožín a detských kočíkov
Z.z.	Zbierka zákonov
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky

Úvod

Spoločnosť Arriva Mobility Solutions, s.r.o., Štúrova 72, Nitra (ďalej len „ARRIVA“) vydáva podľa § 1 a 2 vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č. 249/1997 Z.z. o vzore na vyhotovenie Prepravného poriadku na dráhach a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave „Prepravný poriadok spoločnosti ARRIVA“ (ďalej len „PP“).

Časť I. Prepravné podmienky

1. Všeobecné podmienky

PP upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, zvieratá a veci na určených tratiach celoštátnych železničných a regionálnych železničných dráh Železníc Slovenskej republiky podľa zákona č. 513/2009 Z.z. o dráhach (ďalej „zákon o dráhach“) neskorších predpisov, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave.

- 1.1. Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať verejnú osobnú železničnú dopravu v súlade s dopravnou licenciou podľa zákona o dráhach.
- 1.2. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky PP a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť dráhového vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.

2. Uzatváranie prepravnej zmluvy

- 2.1 Práva a povinnosti vo vzťahu k dopravcovi vznikajú cestujúcemu zakúpením cestovného dokladu.
- 2.2 Zakúpením cestovného dokladu vo vlaku dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim. Z toho vyplýva povinnosť dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupnej do cieľovej stanice uvedených na cestovnom doklade za podmienok stanovených v PP.
- 2.3 Povinnosť cestujúceho je zaplatiť cenu za prepravu a dodržať podmienky stanovené v PP.
- 2.4 Nárok vzniknutý z prepravnej zmluvy sa považuje za splnený ak došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávneným zamestnancom dopravcu.
- 2.5 Cestovné doklady obsahujú:
 - 2.5.1 Obchodné meno dopravcu
 - 2.5.2 Číslo a sériu cestovného lístka (ďalej len „CL“)
 - 2.5.3 Transakčné číslo (pri výdaji z elektronických zariadení na výdaj CL)
 - 2.5.4 Identifikačné číslo
 - 2.5.5 Dátum vystavenia
 - 2.5.6 Doba platnosti (od –do)

- 2.5.7 Nástupnú a cieľovú stanicu
- 2.5.8 Druh vlaku a vozňovú triedu
- 2.5.9 Cestovné vrátane DPH.

2.6 Dopravca umožní cestujúcemu zakúpiť si CL v pokladnici, resp. u zmluvného predajcu, prostredníctvom internetu, alebo u sprievodcu u ktorého má povinnosť prihlásiť sa hneď po nastúpení do vlaku. Za platné sa používajú iba originály cestovných dokladov. Cestujúci môže CL použiť iba jeden krát a to na úseku trate, ktorý je na ňom vyznačený.

3. Práva a zodpovednosť cestujúcich

3.1 Cestujúci má právo informovať sa o obsahu PP. Nevedomosť o ustanoveniach PP cestujúceho neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie úhrady a cestovného za cestovanie bez platného CL.

3.2 Cestujúci s platným dokladom má právo:

- 3.2.1 na prepravu z nástupnej do cieľovej stanice v tej vozňovej triede a druhu vlaku na ktorý je vystavený jeho cestovný doklad
- 3.2.2 obsadiť toľko voľných miest na sedenie, pre koľko osôb môže predložiť platné CL
- 3.2.3 za obsadené sa považuje miesto, na ktorom cestujúci sedí, položil naň časť odevu alebo uložil príručnú batožinu nad alebo pod miesto na sedenie.
- 3.2.4 ak cestujúci zaberá viac než jedno miesto na sedenie a neuvolní ho ani na opakovanú výzvu sprievodcu je povinný zaplatiť za každé navyše obsadené miesto CL (podľa druhu vlaku a vozňovej triedy) z nástupnej do cieľovej stanice cestujúceho a prirážku ku každému sprievodcom vydanému CL.
- 3.2.5 podať sťažnosť, dopravca zabezpečí riešenie podanej sťažnosti podľa zákona č.152/1996 Z.z. o sťažnostiach.

3.3 Cestujúci je povinný:

- 3.3.1 Dodržiavať ustanovenia PP a mať zakúpený CL. Taktiež dodržiavať pokyny oznámené výveskami alebo oprávnenými zamestnancami dopravcu
- 3.3.2 Zakúpiť si CL na príslušný druh vlaku a vozňovú triedu (platí to pre cestujúcich v reštauračných vozňoch a stojacich na chodbe v 1. vozňovej triedy)
- 3.3.3 Presvedčiť sa pri preberaní CL, či mu bol vydaný podľa jeho požiadavky. Na dodatočnú reklamáciu cestujúceho dopravca neberie ohľad
- 3.3.4 Postarať sa aby na správnom mieste, správnej strane a stanici včas nastúpil, prestúpil alebo vystúpil z vlaku
- 3.3.5 Mať platné cestovné doklady počas celej prepravy, ako aj pri vystupovaní z vlaku a na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu kedykoľvek ich predložiť na kontrolu
- 3.3.6 Predložiť cestovné doklady oprávnenému zamestnancovi dopravcu

- 3.3.7 Uvoľniť cestujúcemu miesto splatným CL alebo miestenkou
- 3.3.8 Za každé neoprávnene obsadené miesto zaplatiť CL (podľa druhu vlaku a vozňovej triedy) a prirážku ku každému CL, ktorý vydal sprievodca
- 3.3.9 V prípade, ak nemá zakúpený CL, ihneď požiadať sprievodcu o vydanie cestovného dokladu
- 3.3.10 Zaplatiť cestovné a úhradu (prirážku alebo sankciu) ak sa pri kontrole vo vlaku nemôže preukázať platným cestovným dokladom, alebo poskytnúť osobné údaje potrebné na vymáhanie dlžných súm
- 3.3.11 Správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich napr. hlučným správaním, spevom, počúvaním hlasnej reprodukovanej hudby
- 3.3.12 Rešpektovať zákaz fajčenia vo vlaku a v staniciach v priestoroch určených pre cestujúcich
- 3.3.13 Správať sa tak, aby nedošlo k poškodeniu jeho vlastného zdravia, ako aj zdravia a bezpečnosti spolucestujúcich. Riadiť sa príkazmi oprávnených zamestnancov dopravcu a príslušnými bezpečnostnými značeniami, výveskami a piktogramami, a to v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy
- 3.3.14 Ohlásiť vo vlaku alebo bezprostredne po vystúpení z vlaku oprávnenému zamestnancovi vzniknutý úraz alebo inú jemu spôsobenú škodu
- 3.3.15 Pri podaní sťažnosti, alebo uplatnení náhrady škody predložiť dopravcovi originál CL z cesty, na ktorú sa podanie vzťahuje.
- 3.3.16 Cestujúci zodpovedá za to, že do vlaku nastúpi, alebo z neho vystúpi len vtedy, ak vlak nie je v pohybe. Ak vlak výnimočne zastaví v stanici kde podľa cestovného poriadku nemal zastaviť, cestujúci môže z vlaku vystúpiť, alebo do vlaku nastúpiť len so súhlasom sprievodcu. Ak vlak zastaví výnimočne na trati, cestujúci nesmie z neho vystúpiť
- 3.3.17 Cestujúci nesmie poškodzovať a znečisťovať dopravné prostriedky dopravcu, neoprávnene zastaviť vlak v stanici, na trati, alebo zdržiavať vlak pripravený na odchod. Ak je vlak v pohybe, cestujúci nesmie otvárať a odisťovať dvere vozňov, vykláňať sa z okien a zdržiavať sa na stúpadlách alebo spojovacích mostíkoch.
- 3.3.18 Cestujúcemu je zakázané vyhadzovať z vlaku odpadky alebo iné predmety, odomykať, zamykať vozne, kupé kľúčom alebo iným predmetom, ktorý nie je súčasťou vozňa
- 3.3.19 Ak dopravca neudelí súhlas, cestujúci nesmie vo vlaku vykonávať predaj, propagáciu alebo prieskum ponúk rôznych firiem, organizácií a pod.
- 3.3.20 Cestujúci zodpovedá za dodržiavanie PP. V prípade porušenia ustanovení PP cestujúci zaplatí poplatky alebo úhrady uvedené v cenníku, prípadne aj náhradu vo výške spôsobenej škody.

4. Práva a zodpovednosť dopravcu

4.1. Právom dopravcu je z vlaku vylúčiť alebo zamedziť prístup:

- 4.1.1 Osobám, ktoré sa na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu nepreukážu platným CL a nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a úhradu (sankciu alebo prirážku). Preukázanie totožnosti na vymáhanie dlžných súm neoprávňuje cestujúceho na prepravu z nástupnej do cieľovej stanice. Cieľovou stanicou pre cestujúceho je v tomto prípade najbližšia vhodná stanica na vylúčenie z prepravy,
- 4.1.2 Osobám pod vplyvom alkoholu, toxických alebo omamných látok,
- 4.1.3 Osobám, ktoré majú mimoriadne znečistený odev a nedodržiavajú ustanovenia tohto poriadku, ako aj osobám, ktoré nerešpektujú predpisy a pokyny oprávneného zamestnanca dopravcu pri výkone služby v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy,
- 4.1.4 Osobám, ktoré by pre chorobu alebo z iných príčin mohli vážne ohroziť zdravie alebo bezpečnosť cestujúcich,
- 4.1.5 Cestujúci podľa bodov 4.1.1 – 4.1.3 sa prepravujú do najbližšej vhodnej stanice. Náklady s tým vzniknuté sú cestujúci povinní dopravcovi uhradiť. Osoby vylúčené alebo osoby, ktorým dopravca zamedzil prístup nemajú nárok na náhradu neprecestovaného cestovného.

4.2. Doprovádzač je povinný:

- 4.2.1 Prepravovať cestujúcich na základe platných cestovných dokladov,
- 4.2.2 Zabezpečiť bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu ich batožiny,
- 4.2.3 Zabezpečiť aby dráhové vozidlá určené na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave,
- 4.2.4 Zabezpečiť označenie vlakov smerovými tabuľkami a ak ide o miestenkové vozne označiť miestenkové vozne číslom vozňa,
- 4.2.5 Používať rozhlasové zariadenie takým spôsobom, aby neobťažovalo cestujúcich,
- 4.2.6 Vyhradiť miesta, ktoré sú vyhradené pre určitú skupinu cestujúcich,
- 4.2.7 Poskytnúť čo najrýchlejšie prvú pomoc a urobiť opatrenie na záchranu osôb, ich vecí alebo prepravovaných zásielok v prípade nehodovej udalosti, úrazu, náhleho ochorenia cestujúcich alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo iných osôb a primeraným spôsobom informovať cestujúcich,
- 4.2.8 Vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, zvýšiť pohodlie prepravy cestujúceho s malými deťmi
- 4.2.9 Sprístupniť cestujúcim vo vlakoch a v staniach ako aj na svojej internetovej stránke informácie týkajúce sa podmienok prepravy a informácie o cestovnom,
- 4.2.10 Informovať cestujúceho o najbližšom mieste s možnosťou predaja cestovných dokladov,

- 4.2.11 Zverejniť informácie o zrušení vlakových spojov ešte pred tým, ako sa toto zrušenie uskutoční,
- 4.2.12 Poskytnúť cestujúcemu kontakt na najbližšie oddelenie Policajného zboru,
- 4.2.13 Prijat' primerané opatrenie na zabezpečenie osobnej bezpečnosti cestujúcich v rámci svojej pôsobnosti.

4.3 Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že dôjde k zraneniu alebo usmrteniu cestujúceho, alebo k inému poškodeniu jeho telesného alebo duševného zdravia v dôsledku úrazu v súvislosti so železničnou prevádzkou počas jeho cesty v železničných vozňoch, alebo pri jeho nastupovaní a vystupovaní.

4.4 Dopravca nezodpovedá, ak:

Úraz spôsobili okolnosti, ktoré nemajú pôvod v železničnej prevádzke a ktorým dopravca nemohol napriek vynaloženej starostlivosti, zodpovedajúcej danej situácii, zabrániť a ich následky odvrátiť, resp. k úrazu došlo v dôsledku zavinenia cestujúceho, Úraz spôsobil konanie tretej osoby a dopravca nemohol tomuto konaniu, napriek vynaloženej starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii, zabrániť a jeho následky odvrátiť.

4.4 Zodpovednosť dopravcu za stratu alebo poškodenie vecí

V prípade zranenia alebo úmrtia cestujúceho nesie dopravca zodpovednosť za úplnú alebo čiastočnú stratu alebo poškodenie vecí, ktoré mal cestujúci na sebe alebo so sebou ako príručnú batožinu. Platí to aj pre zvieratá, ktoré cestujúci prepravoval so sebou.

5. Uplatnenie práv z prepravnej zmluvy

Cestujúci si môže uplatniť práva z prepravnej zmluvy formou:

- 5.1 **návratkov** za nepoužité alebo čiastočne použité cestovné doklady z dôvodov na strane cestujúceho alebo z dôvodov na strane dopravcu,
- 5.2 **reklamácií** kvality prepravného procesu, v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa,
- 5.3 **nárokov na náhradu škody** pri preprave batožiny, pri zranení alebo usmrtení, nárokov na odškodnenie a náhradu škody v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007. Ak pri uplatnení práv z prepravnej zmluvy je potrebná súčinnosť cestujúceho, dopravca ho písomne vyzve na doplnenie informácie. Súčasťou výzvy je aj poučenie, že v prípade neposkytnutia požadovanej súčinnosti, doplnenia alebo opravy reklamácie v uvedenej lehote, bude reklamačné konanie zastavené.

Lehota na doplnenie vyžiadaných skutočností sa do lehoty na vybavenie reklamácie nezapočítava. Uplatnenia návratkov, reklamácií a nárokov na náhradu škody, cestujúci si môže uplatniť návratky, reklamácie a nároky na náhradu škody:

- a) vo výdajni cestovných dokladov dopravcu, okrem zmluvných predajcov, ktorí vykonávajú len návratky v rozsahu vykonaného predaja, resp. písomne na adrese sídla dopravcu. Žiadosť o návratok alebo reklamáciu sa uplatňuje na tlačive „Žiadosť o vrátenie cestovného/Reklamácia cestovného“ (ďalej len „žiadosť“) priamo v pokladnici, alebo písomne na adrese dopravcu.

- b) Oprávnený zamestnanec dopravcu je povinný takúto žiadosť v zmysle príslušných predpisov dopravcu spísať, a ak je oprávnený, tak ju aj vybaviť. Ak nie je oprávnený žiadosť vybaviť, je povinný ju postúpiť na príslušné oddelenie dopravcu. Na cestovné doklady zakúpené cez internet sa vzťahujú „Obchodné podmienky internetového obchodu Arriva.
- c) Pri uplatnení návratkov, reklamácií a nárokov na náhradu škody, cestujúci je povinný: uviesť meno, priezvisko, presnú adresu (respektíve firmu), uviesť predmet a dôvod podania (na urýchlenie vybavenia odporúčame uviesť číslo bankového účtu a telefónne číslo. Pri uplatnení nárokov na náhradu škody uviesť aj dôvod podania žiadosti (k požiadavke predložiť dopravcovi oznámený vznik udalosti, doklad o poskytnutí prvotnej zdravotníckej pomoci, doklad o zaplatení úhrady za ubytovanie a za použitie iného verejného dopravného prostriedku a ďalšie doklady preukazujúce skutočnosť). Ak cestujúci požaduje, v prípade vrátenia cestovného dokladu, vydanie dobropisu k faktúre, je možné oň požiadať dopravcu. Cestujúcemu bude dobropis zaslaný poštou na adresu, ktorú uvedie pri vrátení cestovného dokladu.
- d) Návratky Cestujúci má právo vrátiť nepoužitý cestovný lístok, cestovný lístok na bicykel a cestovný lístok na batožinu zakúpený v predpredaji v pokladnici spoločnosti (ak to pri konkrétnych obchodných podmienkach nie je uvedené inak) najneskôr deň pred dňom uvedeným ako prvý deň platnosti cestovného lístka, cest. lístka na batožinu, preukazu na zľavnené cestovné, alebo ak mu dopravca najneskôr tento deň potvrdil, že cestovný lístok, cestovný lístok na bicykel, cestovný lístok na batožinu nevyužil. Výmena nepoužitého cestovného dokladu nie je možná ani pred začiatkom jeho platnosti.
- e) Ak cestujúci má potvrdenie dopravcu, že cestovný lístok nevyužil, využil len čiastočne z dôvodov na strane cestujúceho alebo na strane dopravcu, môže svoje podanie adresovať dopravcovi písomne. Podanie je povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 12 mesiacov od posledného dňa platnosti prepravného dokladu.
- f) V prvý deň platnosti možno vrátiť cestovný lístok, cestovný lístok, lístok na bicykel alebo batožinu len v stanici výdaja alebo v nástupnej stanici, pričom cestovný lístok do 50 km (okrem cestovných lístkov vydaných na konkrétny vlak a konkrétny deň) možno vrátiť za týchto podmienok: najneskôr do 12. hodiny, ak bol cestovný lístok zakúpený v predpredaji, do 2 hodín od času predaja cestovného lístka, ak bol zakúpený v deň nástupu cesty.
- g) V cieľovej stanici cestujúci nie je oprávnený žiadať návratok za nepoužitý cestovný lístok alebo cestovný lístok na batožinu po začatí plynutia platnosti cestovného lístka.
- h) Návratok za nasledovných podmienok: - ak bol návratok vykonaný najneskôr do 2 hodín pred plánovaným odchodom vlaku z nástupnej stanice – návratok sa vykoná po odpočítaní storna 10 % z ceny dokladu najmenej však 1 EUR. Neskôr je možné vykonať návratok len so stornom 100 % z ceny lístka.

6. Preprava batožín

- 6.1 Dopravca prevádzkuje v rámci svojich možností, prepravu batožín a detských kočíkov pod spoločným pojmom preprava batožín. Preprava batožiny, podľa spôsobu a možností jej uskutočnenia, sa delí na:

6.2 Príručné batožiny

Príručnou batožinou sa rozumie batožina, ktorú môže cestujúci umiestniť nad alebo pod miesto, ktoré zaujal, nesmie však ňou obsadzovať iné miesta na sedenie alebo priestory nad alebo pod týmito miestami, ak nemá pre ne cestovný doklad

Preprava príručnej batožiny je bezplatná a zodpovedá za ňu cestujúci. Cestujúci si môže vziať so sebou do vozňa ako príručnú batožinu predmety ľahko prenosné, pokiaľ nemôžu tieto predmety poškodiť alebo znečistiť spolucestujúcich, vozne alebo ich zariadenie. Pri manipulácii s príručnou batožinou cestujúci zodpovedá za vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť ostatných spolucestujúcich. Príručná batožina nesmie mať väčší rozmer než je priestor nad alebo pod miestom cestujúceho, ani väčšiu váhu než akú je cestujúci schopný vyložiť alebo zložiť.

Cestujúci, ktorý nemá miesto na sedenie, môže príručnú batožinu umiestniť na chodbe vozňa. Na chodbe vozňa však môže v zásade umiestniť len toľko batožiny, koľko by si uložil nad alebo pod miestom na sedenie. Na chodbe uložená príručná batožina nesmie brániť pohybu cestujúcich a vlakového personálu.

Okrem príručnej batožiny, dopravca umožňuje cestujúcemu bezplatne vziať so sebou detský kočík, pár lyží s palicami, snowboard, menší hudobný nástroj v puzdre. Z uvedených predmetov smie cestujúci vziať so sebou len jeden, a je povinný uložiť ho tak aby tým neobmedzoval pohyb sprievodcov a cestujúcich.

Príručné batožiny nevyhovujúce predchádzajúcim ustanoveniam je cestujúci povinný odstrániť z vozňa už v nástupnej stanici, prípadne v najbližšej stanici, kde vlak zastaví. Ak tak neurobí, možno ho z prepravy vylúčiť a je cestujúci povinný zaplatiť cestovné za prepravu batožín.

Osoby oprávnené nosiť strelné zbrane môžu vziať so sebou príručné strelivo. Príručným strelivom sa rozumie strelivo uschované v bezpečných obaloch, napríklad v opaskoch na náboje, loveckých taškách a pod.

Ak cestujúci obsadí s príručnou batožinou okrem miest určeného na jej uloženie, ďalšie miesta na sedadlách alebo v uličke kupé a nad, pred alebo pod miestom iného cestujúceho, a tým zabráni cestujúcim v možnosti tieto miesta zaujať, je povinný zaplatiť za každé takto obsadené miesto CL (obyčajné cestovné podľa druhu vlaku a vozňovej triedy) z nástupnej do cieľovej stanice cestujúceho a prirážku ku každému vydanému CL.

7. Veci vylúčené z prepravy

7.1 Ako batožina sú z prepravy vylúčené:

Látky a predmety, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy. Predmety, ktoré svojimi rozmermi, hmotnosťou, úpravou nie sú vhodné na žiadanú prepravu so zreteľom na zariadenie alebo prevádzkové prostriedky, osobitným zreteľom na bezpečnosť prevádzky, na bezpečnosť ľudí alebo zvierat. Ďalej nabité zbrane, nebezpečné látky a výbušniny, zápalné, samozápalné, jedovaté, rádioaktívne a žieravé látky, ako aj predmety a látky vzbudzujúce odpor alebo schopnosť spôsobiť nákazu, ak nie sú balené podľa osobitných predpisov a štátnych noriem.

Živé zvieratá okrem tých, ktoré si cestujúci berie v taške resp. na vodičku. Cestujúci môže vziať do vozňa len také množstvo ľahko zápalných látok balených podľa štátnych noriem), ktorých celková hmotnosť neprevyší 5 kg (napr. farby).

Ak je podozrenie, že boli porušené ustanovenia o preprave batožín (preprava vecí vylúčených z prepravy), oprávnený zamestnanec dopravcu má právo sa presvedčiť za účasti cestujúceho a v prítomnosti svedka o povahe látok a predmetov, ktoré vzal cestujúci so sebou. Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať obsah batožiny, ak sa domnieva, že sú v nej nebezpečné látky a predmety vylúčené z prepravy. K preskúmaniu je potrebné prizvať aj cestujúceho. Ak sa cestujúci nedostaví, alebo ak ho nemožno zistiť, dopravca obsah batožiny preskúma za prítomnosti svedka. V tomto prípade dopravca vyrozumie cestujúceho o prehliadke batožiny najneskôr pri preberaní batožiny. Ak dopravca zistí nedodržanie stanovených podmienok na prepravu nebezpečných látok alebo predmetov, alebo že na prepravu ako ZP batožiny sú podané látky alebo predmety, ktoré sú z prepravy vylúčené, a ak predpisy alebo opatrenia orgánov štátnej správy inak nenariaďujú, vylúči tieto látky alebo predmety z prepravy a uloží ich v najbližšej vhodnej stanici.

Ak sa z prepravy vylúčili výbušné, samozápalné alebo ľahko zápalné látky, oprávnený zamestnanec dopravcu je povinný túto skutočnosť oznámiť Policajnému zboru SR. Za ostatné nebezpečné látky a predmety pri, ktorých sa nedodržali stanovené podmienky, okrem úhrad uvedených v cenníku, dopravca účtuje úschovné. Zakúpením cestovného lístka na batožinu (vyplatením dovozného ZP) sa cestujúci zaväzuje, že pri tejto preprave dodrží podmienky prepravy nebezpečného tovaru.

8. Poplatky za mimoriadne zastavenie vlaku

8.1 Pri každom povolenom i nepovolenom mimoriadnom zastavení a zdržaní vlaku dopravca vyberie poplatok podľa osobitného cenníka úhrad. Tento poplatok, prípadne aj náhrada škody sa vyberie iba raz a rozpočíta sa rovnakým dielom medzi cestujúcich, ktorí zdržanie vlaku spôsobili.

Pri nepovolenom zastavení a zdržaní vlaku zaplatí navyše každý cestujúci, ktorý nepovolené zastavenie, prípadne zdržanie vlaku spôsobil, úhradu podľa cenníka úhrad.

9. Preprava detí

9.1 Preprava detí do dovŕšenia šiesteho roku veku sa tieto prepravujú bezplatne. Cestujúci s platným cestovným lístkom môže uplatniť bezplatnú prepravu najviac pre dve deti do dovŕšenia šiesteho roku veku, ak pre ne nepožaduje viac ako jedno miesto na sedenie. Za každé ďalšie dieťa do šiesteho roku veku dieťaťa sa platí polovica obyčajného cestovného v 1. alebo 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Deti do dovŕšeného šiesteho roku sa prepravujú len v sprievode osoby staršej ako 15 rokov. U detí od šiesteho roku veku do dovŕšenia pätnásteho roku veku sa uplatňuje bezplatná preprava 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Dopracovca vo vozňoch vyhradí a označí miesta pre cestujúcich s deťmi do 10 rokov. Tieto miesta môžu obsadiť aj iní cestujúci, ktorí sú však povinní uvoľniť ich cestujúcim s deťmi do 10 rokov. V prípade, že cestujúci uvoľnia miesta až na vyzvanie sprievodcu, zaplatia úhradu podľa cenníka úhrad.

10. Preprava psov a živých zvierat

Preprava malých zvierat v schránke je bezplatná za predpokladu, že zviera sa nachádza v schránke po celú dobu prepravy. V opačnom prípade je cestujúci povinný zaplatiť cestovné a prirážku nižšiu podľa cenníka. Pes bez schránky sa prepravuje za cestovné podľa cenníka základného cestovného vo výške 50%. Miestenka sa pre psa nevydáva.

Cestujúci môže vziať so sebou do kupé psa bez schránky len v tom prípade, ak spolucestujúci nemajú námietky. Pes musí mať ochranný košík a musí byť na vôdzke. Pes nesmie obsadiť žiadne miesto určené na sedenie pre cestujúcich.

Ak cestujúci nemôže preukázať, že za psa zaplatil cestovné, je povinný zaplatiť okrem cestovného tiež prirážku.

Cestujúci si môže vziať so sebou bezplatne malého psa, drobné domáce a iné malé zvieratá, ak sú uzatvorené v klietkach, alebo iných vhodných uzatvárateľných schránkach s nepriepustným dnom a ak ich môže umiestniť v priestore pod miestom, ktoré cestujúci zaujal alebo v jeho lone. Preprava vtákov je povolená iba v schránkach, pričom preprava chorých zvierat je zakázaná. Pri porušení prepravných podmienok tohto článku zaplatí cestujúci sankciu podľa cenníka úhrad a v najbližšej stanici bude z prepravy vylúčený.

Časť II. Tarifa

11. Tarifa

11.1 Spoločné ustanovenia

Ak na cestovnom lístku nie je vyznačený smer, cestovný lístok platí najkratším smerom. Zlučovanie zliav nie je dovolené, okrem držiteľov preukazov ZŤP-S. Zľavnené cestovné sa prizná aj vo vlaku, ak pri konkrétnom cestovnom nie je uvedené inak.

Cestujúci, ktorý k zľavnenému CL nepredloží platný preukaz, doplatí rozdiel do výšky obyčajného cestovného, príplatok, prípadne rozdiel medzi predloženým príplatkom a požadovaným príplatkom na vyšší druh vlaku vrátane prirážky alebo sankcie.

Cestujúci, ktorý vo vlaku nemôže k platnému preukazu predložiť platný CL (predloží CL s nižšou cenou), zaplatí cestovné na základe predloženého preukazu vrátane prirážky alebo sankcie.

Ak je nárok na priznanie zľavneného cestovného ohraničený vekom, na priznanie zľavneného cestovného, je rozhodujúci deň nástupu cesty, pri späťcestnom CL deň nástupu pri ceste tam. Dovrhším vekom sa rozumie deň narodenia. Skutočnosť, že cestujúci si uplatňuje nárok na zľavnené cestovné, je zároveň vyjadrením jeho súhlasu s poskytnutím jeho osobných údajov potrebných na priznanie zľavneného cestovného.

Ak je cestovný doklad neoprávnené zmenený je neplatný. Oprávnený zamestnanec dopravcu takýto doklad cestujúcemu odoberie a cestujúci sa považuje za cestujúceho bez platného cestovného dokladu.

Poškodený alebo znečistený cestovný doklad sa uzná len vtedy, ak možno z neho bez problémov zistiť požadované údaje.

Cestovný lístok vydaný v papierovej forme je neplatný, ale sa neodoberie:

- ak je CL použitý na inej trati, než na ktorú bol vystavený,
- ak je CL použitý pred začiatkom platnosti.

Za stratené, odcudzené alebo inak poškodené cestovné doklady a preukazy v papierovej forme sa náhrada neposkytuje.

11.2 Výpočet cestovného

Výška cestovného sa určuje v závislosti od tarifnej vzdialenosti, použitého druhu vlaku, zvolenej vozňovej triedy a druhu cestovného.

Cestovné je určené v jednotlivých cenníkoch, je rozdelené na kilometre, resp. aj príslušné tarifné pásma a vypočíta sa za skutočnú prepravnú cestu na tratiach, po ktorej sa cesta uskutočňuje. Tarifné vzdialenosti pre výpočet cestovného sa určia podľa kilometrických vzdialeností uvedených v platnom CP, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.

Do povinnej miestenkovej vlaku sa cestovný lístok predáva len spolu s miestenkou.

11.3 Platnosť cestovných lístkov:

Cestovný lístok platí odo dňa, ktorý je na ňom vyznačený, a to:

- **jednosmerný CL** na vzdialenosť **do 100 km** platí do 4 hodiny nasledujúceho dňa po dni vyznačenom na CL,
- **jednosmerný CL** na vzdialenosť **nad 100 km** platí do 24 hodiny nasledujúceho dňa po dni vyznačenom na CL

Späťcestný CL na vzdialenosť **do 100 km** má rovnakú platnosť ako jednosmerný CL do 100 km,

Spiaťočný CL na vzdialenosť nad 100 km platí do 24 hodiny 3. Dňa platnosti. Ak bola cesta nastúpená v čase platnosti CL a vlak prichádza do cieľovej stanice po 4., respektíve 24 hodine, CL platí do ukončenia cesty. Cestu možno nastúpiť v ktorýkoľvek deň platnosti CL. Platnosť CL sa tým nepredlžuje.

11.4 Doplatky a úhrady cestovného

Cestujúci, ktorý na tratiach ŽSR nastúpi do vlaku bez platného CL a prihlási sa sprievodcovi, je povinný zaplatiť v hotovosti vo vlaku cestovné z nástupnej do cieľovej stanice a úhradu podľa príslušného cenníka úhrad (ďalej len „prirážka“).

Cestujúci, ktorý na tratiach ŽSR nastúpi do vlaku bez platného CL a sprievodcovi sa vôbec neprihlási, alebo sa prihlási až po vyzvaní, (respektíve sa vopred prihlási, ale nezaplatí cestovné a prírážku), je povinný zaplatiť cestovné z nástupnej stanice do cieľovej stanice cestujúceho a úhradu podľa príslušného cenníka úhrad vo výške uvedenej v cenníku.

Cestujúci, ktorý nastúpi do vlaku s platným CL a prestúpi do vyššej vozňovej triedy alebo do vlaku vyššieho druhu, alebo zmení prepravnú trasu, zaplatí:

- rozdiel medzi cestovným vozňových tried,
- príplatok, prípadne rozdiel medzi predloženým príplatkom a požadovaným príplatkom na vyšší druh vlaku,
- rozdiel medzi požadovaným a predloženým cestovným.

K doplatkom zaplatí každý cestujúci aj manipulačný poplatok podľa cenníka, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je zakázané použitie vyššej vozňovej triedy alebo vyššieho druhu vlaku. Prirážka alebo sankcia sa vyberie osobitne za každého cestujúceho, a to aj v prípade, že je vydaný spoločný C.L. pre viacerých cestujúcich.

12. Bezplatná preprava cestujúcich

Všeobecné ustanovenia:

Podmienky úpravy bezplatného cestovného v železničnej osobnej doprave (ďalej len „**Podmienky**“) sa vzťahujú na prepravu osôb v 2. vozňovej triede pre prevádzku vlakov realizovaných v súlade s platnou zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme, a to na území Slovenskej republiky. Bezplatná preprava v zmysle týchto Podmienok je realizovaná ako preprava po posledný tarifný bod na území Slovenskej republiky, v ktorom vlak pravidelne zastavuje podľa cestovného poriadku (bezplatná preprava nezahŕňa prepravu od posledného tarifného bodu na území Slovenskej republiky po pohraničný priechodový bod),

Cestovné lístky na bezplatnú prepravu Dopravca vydáva na meno konkrétneho zákazníka podľa ďalších podmienok stanovených v Prepravnom poriadku Dopravcu odsúhlasených Objednávateľom.

Cestovné lístky na jednotlivé cesty sú viazané na konkrétne vlaky určené číslom, resp. názvom. Podmienka viazanosti na konkrétny vlak sa nevzťahuje na časové cestovné lístky na dennú dochádzku žiakov a študentov, bezplatná preprava nie je realizovaná a tieto Podmienky sa nevzťahujú na prevádzku vlakov, ktorá nie je realizovaná na základe platnej Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme, Dopravca je oprávnený obmedziť poskytovanie bezplatnej prepravy len na určité vozne v rámci vlaku alebo inak obmedziť poskytovanie bezplatnej prepravy za účelom zachovania bezpečnosti a komfortu zákazníkov pri cestovaní.

Obmedzenie bezplatnej prepravy prepravca určí podľa kapacity daného spoja vlaku.

12.1 Osobitné podmienky bezplatnej prepravy

Bezplatná preprava detí do dovŕšenia 15 rokov veku

- **deti vo veku do 6 rokov** sú prepravované **bez cestovného lístka na bezplatnú prepravu** a bez potreby preukazu na preukázanie veku dieťaťa, pričom dospelý cestujúci (sprevádzajúci dieťa) môže bezplatne prepravovať deti vo veku do 6 rokov bez obmedzenia ich počtu na jedného dospelého,
- **deti vo veku od 6 do 15 rokov** sú prepravované na základe predloženia **cestovného lístka na bezplatnú prepravu**, a to bez ohľadu na štátnu príslušnosť a miesto trvalého bydliska, pričom na vyzdvihnutie cestovného lístka na bezplatnú prepravu na jednotlivé cesty ich oprávňuje Dopravcom bezplatne vydaný preukaz.

Bezplatná preprava žiakov a študentov do dovŕšenia 26 rokov veku

- za žiaka/študenta sú považovaní **žiaci/študenti** denného štúdia s občianstvom SR, členského štátu EÚ, alebo s trvalým pobytom v členskom štáte EÚ,
- žiaci a študenti do dovŕšenia 26 rokov veku sú prepravovaní na cestovný lístok na bezplatnú prepravu, na **vyzdvihnutie ktorého ich oprávňuje žiacky/študentský preukaz** vydaný školou v SR vo forme čipovej karty; **ak škola** nie je emitentom žiackeho/študentského preukazu vo forme čipovej karty, na základe Dopravcom bezplatne vydaného preukazu,
- v prípade žiakov/študentov študujúcich v zahraničí, na vyzdvihnutie cestovného lístka na bezplatnú prepravu Dopravca akceptuje doklad vydaný školou preukazujúci štúdium v zahraničí, úradne preložený do slovenčiny, s výnimkou českého jazyka, na základe ktorého Dopravca bezplatne vydá preukaz,
- žiacky/študentský preukaz oprávňuje žiakov a študentov do dovŕšenia 26 rokov veku na vyzdvihnutie :
 - cestovných lístkov na bezplatnú prepravu na jednotlivé cesty – na akýkoľvek účel a na akejkolvek trati (cesty do/zo školy, ako aj súkromné cesty)
 - časových cestovných lístkov na bezplatnú prepravu – na dennú dochádzku do/z miesta sídla školy z/do miesta bydliska. Povolené trate (maximálne dve) budú uvedené v žiackom preukaze. Deti materských škôl vo veku od 6 rokov, žiaci základných škôl a žiaci 1. – 4. ročníka osemročných gymnázií sa prepravujú iba na základe preukazu vydaného Dopravcom, ktorý má ročnú platnosť, bez potreby vyzdvihnutia si ďalšieho žiackeho časového cestovného lístka (preukaz im bude uznaný na cestovanie). Žiaci stredných škôl a študenti vysokých škôl si vyzdvihnú

mesačné cestovné lístky s platnosťou aj počas dní pracovného pokoja, štátnych sviatkov a školských prázdnin.

Bezplatná preprava poberateľov dôchodkov do dovŕšenia 62 rokov veku

Každý poberateľ dôchodku podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov vo veku do dovŕšenia 62 rokov veku, osoba do dovŕšenia 62 rokov veku, ktorej bol obdobný nárok na vyplácanie takýchto dôchodkov priznaný verejnou inštitúciou členského štátu EÚ, ktorá je občanom Slovenskej republiky, alebo osobou so štátnym občianstvom členského štátu Európskej únie alebo s trvalým pobytom v členskom štáte Európskej únie a osoba, ktorá je poberateľom vdovského výsluhového dôchodku, vdoveckého výsluhového dôchodku, sirotského výsluhového dôchodku a invalidného výsluhového dôchodku podľa zákona č. 328/2002 Z. z. o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je prepravovaná na **základe cestovného lístka na bezplatnú prepravu vydaného po predložení** Dopravcom bezplatne vydaného preukazu.

Preukaz sa vydáva na základe predloženia občianskeho preukazu, príp. pasu a na základe dokladu, nie staršieho ako 30 dní, preukazujúceho skutočnosť, že žiadateľ je poberateľom dôchodku, resp. že mu bol obdobný nárok priznaný verejnou inštitúciou členského štátu EÚ. Predložený doklad musí byť úradne preložený do slovenčiny, s výnimkou českého jazyka.

Žiadatelia sú povinní nárok na príslušné cestovné preukázať:

- a) platným preukazom zákazníka s fotografiou vydaným dopravcom alebo
- b) platným preukazom zákazníka s fotografiou vydaným dopravcom a preukazom totožnosti. Dopravca vydá preukaz na základe preukazu totožnosti a fotografie žiadateľa (2 x 3 cm) a riadne vyplnenej žiadanky.

Bezplatná preprava občanov od dovŕšenia 62 rokov veku

Každá osoba, ktorá dovŕšila vek 62 rokov, je prepravovaná vo vlaku 2. vozňovej triede na **základe cestovného lístka na bezplatnú prepravu vydaného po predložení** Dopravcom bezplatne vydaného preukazu. Preukaz sa vydáva na základe predloženia občianskeho preukazu, príp. pasu, **bez ohľadu na štátnu príslušnosť** a miesto trvalého bydliska.

Žiadatelia sú povinní nárok na príslušné cestovné preukázať:

- a) platným preukazom zákazníka s fotografiou vydaným dopravcom alebo
- b) platným preukazom zákazníka s fotografiou vydaným dopravcom a preukazom totožnosti. Dopravca vydá preukaz na základe preukazu totožnosti a fotografie žiadateľa (2 x 3 cm) a riadne vyplnenej žiadanky.

Časť III. Cenníky

13. Cenníky

13.1 Základné cestovné

Tarifná vzdialenosť	Základné cestovné	Zmluvné cestovné 0,95	Poznámka
km	v eurách	eurách	
1	0,50	0,475	
2	0,50	0,475	
3	0,50	0,475	
4	0,50	0,475	
5	0,50	0,475	
6	0,55	0,522	
7	0,60	0,570	
8	0,65	0,617	
9	0,70	0,665	
10	0,75	0,712	
11	0,80	0,760	
12	0,85	0,807	
13	0,90	0,855	
14	0,95	0,902	
15	1,00	0,950	
16	1,05	0,997	
17	1,10	1,045	
18	1,15	1,092	
19	1,20	1,140	
20	1,25	1,187	
21	1,30	1,235	

13.2 Osobitné cestovné

Pre rodičov alebo iných zákonných zástupcov na návštev detí s telesným, mentálnym alebo zmyslovým postihnutím

Tarifná vzdialenosť	Základné cestovné	Zmluvné cestovné 0,95	Poznámka
km	v eurách	eurách	
1	0,25	0,125	
2	0,25	0,125	
3	0,25	0,125	
4	0,25	0,125	
5	0,25	0,125	
6	0,27	0,256	
7	0,30	0,285	
8	0,32	0,304	
9	0,35	0,332	
10	0,37	0,351	
11	0,40	0,380	
12	0,42	0,399	
13	0,45	0,427	
14	0,47	0,446	
15	0,50	0,475	
16	0,52	0,494	
17	0,55	0,522	
18	0,57	0,541	
19	0,60	0,570	
20	0,62	0,589	
21	0,65	0,617	

Osobitné cestovné pre rodičov alebo iných zákonných zástupcov na návštev detí s telesným, mentálnym alebo zmyslovým postihnutím alebo chronicky chorých, umiestnených v školských zariadeniach, v zariadeniach sociálnych služieb, zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a v zdravotníckych zariadeniach a na návštevy detí v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na území Slovenskej republiky sa poskytuje na preukaz vystavený a potvrdený zariadením alebo školou, v ktorom je umiestnené.

Pre držiteľov preukazov fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, držiteľov preukazov fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom, držiteľov preukazov s ťažkým zdravotným postihnutím a držiteľov preukazov s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom.

Tarifná vzdialenosť	Základné cestovné	Zmluvné cestovné 0,95	Poznámka
km	v eurách	eurách	
1	0,20	0,190	
2	0,20	0,190	
3	0,20	0,190	
4	0,20	0,190	
5	0,20	0,190	
6	0,22	0,209	
7	0,24	0,285	
8	0,26	0,247	
9	0,28	0,266	
10	0,30	0,285	
11	0,32	0,304	
12	0,34	0,323	
13	0,36	0,342	
14	0,38	0,361	
15	0,40	0,380	
16	0,42	0,399	
17	0,44	0,418	
18	0,46	0,437	
19	0,48	0,456	
20	0,50	0,475	
21	0,52	0,494	

Cestovné pre cestujúcich v železničnej osobnej doprave dochádzajúcich do zamestnania s využitím časových predplatných cestovných lístkov:

- zľava sa týka prepravy osôb v 2. vozňovej triede pre prevádzku vlakov realizovaných v rámci zmlúv o dopravných službách vo verejnom záujme na území SR,
- zľava pri traťových predplatných cestovných lístkoch mesačných/týždenných, jednosmerných a obojsmerných sa stanovuje na úroveň 50 % z obyčajného cestovného,
- traťové predplatné cestovné lístky je možné vydať až po pohraničný priechodový bod,
- traťové predplatné cestovné lístky na zľavnenú prepravu budú vydávané na konkrétneho zákazníka,
- traťové predplatné cestovné lístky nebudú viazané na konkrétny vlak,
- traťové predplatné cestovné lístky platia len na traťovom úseku uvedenom na cestovnom lístku,
- traťové predplatné cestovné lístky sa vydávajú na vzdialenosť maximálne 210 km.

Cestovné pre cestujúcich dochádzajúcich železničnou osobnou dopravou do zamestnania

Týždenné cestovné lístky, jednosmerné a obojsmerné

Tarifná vzdialenosť	Týždenné jednosmerné	Zmluvné cestovné 0,95	Týždenné obojsmerné	Zmluvné cestovné
km	v eurách	v eurách	v eurách	v eurách
1	0,88	0,836	1,76	1,672
2	0,88	0,836	1,76	1,672
3	0,88	0,836	1,76	1,672
4	0,88	0,836	1,76	1,672
5	0,88	0,836	1,76	1,672
6	0,97	0,921	1,94	1,843
7	1,05	0,997	2,10	1,995
8	1,14	1,083	2,28	2,166
9	1,23	1,168	2,46	2,337
10	1,32	1,254	2,64	2,508
11	1,40	1,330	2,80	2,660
12	1,49	1,415	2,98	2,831
13	1,58	1,501	3,16	3,002
14	1,67	1,586	3,34	3,173
15	1,75	1,662	3,50	3,325
16	1,84	1,748	3,68	3,496
17	1,93	1,833	3,86	3,667
18	2,02	1,919	4,04	3,838
19	2,10	1,995	4,20	3,990
20	2,19	2,080	4,38	4,161
21	2,28	2,166	4,56	4,332

Cestovné - mesačné cestovné lístky, jednosmerné a obojsmerné

Tarifná vzdialenosť	Mesačné jednosmerné	Zmluvné cestovné 0,95	Mesačné obojsmerné	Zmluvné cestovné
km	v eurách	v eurách	v eurách	v eurách
1	3,0	2,850	6,0	5,700
2	3,0	2,850	6,0	5,700
3	3,0	2,850	6,0	5,700
4	3,0	2,850	6,0	5,700
5	3,0	2,850	6,0	5,700
6	3,30	3,135	6,60	6,270
7	3,60	3,420	7,20	6,840
8	3,90	3,705	7,80	7,410
9	4,20	3,990	8,40	7,980
10	4,50	4,275	9,00	8,550
11	4,80	4,560	9,60	9,120
12	5,10	4,845	10,20	9,690
13	5,40	5,130	10,80	10,260
14	5,70	5,415	11,40	10,830
15	6,00	5,700	12,00	11,400
16	6,30	5,985	12,60	11,970
17	6,60	6,270	13,20	12,540
18	6,90	6,555	13,80	13,110
19	7,21	6,849	14,42	13,699
20	7,51	7,134	15,02	14,269
21	7,81	7,419	15,62	14,839

13.3 Cenník preprava batožín

Predmet	Druh lístka		
	Jednosmerný	Spiatočný	Týždenný
Batožina	1	2	-
Bicykel	2	3,70	10

13.4 Úhrady, ceny a poplatky

Cenník úhrad

Úhrady a poplatky	Cena v €	Poznámka
Prirážka	1,50	Bezpl. preprava hlás. cesta
	2	Hlásená cesta
	6	Nehlásená cesta
Za poškodenie, znečistenie, alebo ak dôjde znečistením k poškodeniu vozidiel alebo zariadení dopravcu	30	okrem náhrady vzniknutej škody
Za porušenie zákazu fajčenia	10	za každé zistenie
Za nadrozmernú batožinu	2	za každý kus
Za zastavenie a zdržanie vlaku osobnej prepravy za prvé 3 minúty	10	a za každé ďalšie začaté 2 minúty
Za nepovolené zdržanie a zastavenie vlaku osobnej prepravy zavinením osoby	30	+ doba zdržania
Úhrada pri realizácii návratku cestovného je 10% z ceny lístka, najmenej však 1 euro		Za každý cest. lístok

Časť IV. Záverečné ustanovenia

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Prepravný poriadok ARRIVA nadobúda účinnosť dňom stanoveným pri jeho schválení a následnom vyhlásení a zverejnení. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu prepravných podmienok, aj podmienok uplatnenia práv z prepravnej zmluvy.