

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ARRIVA Trnava, a.s. na vydanie čipových kariet a evidencie kreditu

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **ARRIVA Trnava, a.s., so sídlom Nitrianska 5, 917 02 Trnava, Slovenská republika**, IČO: 36 249 840, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10251/T stanovujú zmluvné podmienky na predaj, používanie všetkých bezkontaktných Čipových kariet poskytovaných Spoločnosťou a na vedenie evidencie Kreditu, ktorý slúži na zakúpenie cestovného lístka.

1. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1. **Čipová karta** znamená bezkontaktná čipová karta (elektronický nosič údajov), prostredníctvom ktorej si môže Zákazník elektronicky cez príslušné zariadenie/strojček nachádzajúceho sa v dopravnom prostriedku Spoločnosti zakúpiť cestovný lístok, pričom suma úhrady za cestovný lístok bude odpočítaná z Kreditu vedeného Spoločnosťou na základe Zmluvy.
- 1.2. **Kredit** znamená peňažnú hotovosť, ktorú Spoločnosť eviduje pre účely Zmluvy, a ktorý je možné použiť na uhradenie cestovného lístka, ktorého výšku určuje Prepravný poriadok alebo Tarifný poriadok Spoločnosti.
- 1.3. **Kúpna cena** a ostatné platobné podmienky týkajúce sa Čipovej karty poskytnutej zo strany Spoločnosti sú stanovené vo zverejnenom platnom Cenníku, ktorý je zverejnený na webovom sídle spoločnosti.
- 1.4. **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.5. **Prepravný poriadok** znamená platný Prepravný poriadok Trnavského samosprávneho kraja a Mesta Trnava obsahujúci prepravné a tarifné podmienky potrebné na uzavretie zmluvy o preprave osôb a iné náležitosti stanovené Zákonom o cestnej doprave.
- 1.6. **Spoločnosť** znamená spoločnosť **ARRIVA Trnava, a.s., so sídlom Nitrianska 5, 917 02 Trnava, Slovenská republika**, IČO: 36 249 840, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10251/T, ktorá je dopravnou spoločnosťou podľa Zákona o cestnej doprave.

- 1.7. **Tarifný poriadok** znamená tarifné podmienky (sadzby a ceny súvisiace s prepravou) podľa ustanovenia § 17 Zákona o cestnej doprave, ktoré sú stanovené v Prepravnom poriadku Trnavského samosprávneho kraja a Mesta Trnava alebo v samostatnom tarifnom poriadku Spoločnosti.
- 1.8. **Trvanie Zmluvy** znamená doba, počas ktorej je Zmluva účinná, podľa bodu 5.1 týchto VOP.
- 1.9. **VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky.
- 1.10. **Zákazník** znamená fyzická osoba, ktorá podala Spoločnosti Žiadanku a uzatvorí so Spoločnosťou Zmluvu.
- 1.11. **Zákon o cestnej doprave** znamená zákon č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.
- 1.12. **Zmluva** znamená zmluva o vydaní a používaní Čipovej karty a vedení evidencie Kreditu, ktorú uzatvorí Zákazník so Spoločnosťou na základe Žiadanky v zmysle ustanovenia § 51 Občianskeho zákonníka.
- 1.13. **Žiadanka** znamená žiadosť o vydanie Čipovej karty, ktorá je zároveň návrhom na uzavretie Zmluvy (ofertou) voči Spoločnosti.
- 1.14 **Webové sídlo spoločnosti** – je webová stránka spoločnosti <https://arriva.sk/trnava/>

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy v spojení s týmito VOP je záväzok Spoločnosti poskytnúť Zákazníkovi Čipovú kartu alebo aktivovať kredit na Čipovej karte a zároveň viesť evidenciu Kreditu pre Zákazníka alebo umožniť nahrať predplatného cestovného lístku a záväzok Zákazníka uhradiť Spoločnosti odplatu za poskytnutie Čipovej karty a za vedenie evidencie Kreditu, resp. za nahrať predplatného časového lístku. Na základe Zmluvy Spoločnosť poskytuje Zákazníkovi aj službu spočívajúcu v evidovaní evidencie Kreditu, prostredníctvom ktorého môže Zákazník elektronicky cez Čipovú kartu uhradiť cestovný lístok Spoločnosti.
- 2.2. Akékoľvek zmeny alebo výhrady voči VOP uvedené v Žiadanke, ktoré uskutoční Zákazník, nie sú voči Spoločnosti účinné a Spoločnosť nie je povinná ich akceptovať, pokiaľ Spoločnosť výslovne nevyjadrí svoju vôľu, že tieto zmeny alebo výhrady akceptuje (vydanie Čipovej karty alebo aktivácia modulu na Čipovej karte zo strany Spoločnosti sa nepovažuje za akceptáciu týchto zmien alebo výhrad).

- 2.3. Podľa týchto VOP sa Zmluva považuje za uzavretú medzi Zákazníkom a Spoločnosťou v deň odovzdania Čipovej karty Zákazníkovi alebo v deň aktivovania Čipovej karty pre účely evidencie Kreditu.
- 2.4. V prípade, ak ide o Zákazníka mladšieho ako pätnásť rokov, Žiadanku musí podpísať zákonný zástupca predmetného Zákazníka, inak je Spoločnosť oprávnená odmietnuť prijať Žiadanku, resp. je oprávnená odmietnuť uzatvoriť Zmluvu so Zákazníkom.

3. PODMIENKY SÚVISIACE S ČIPOVOU KARTOU

- 3.1. Čipové karty si môže Zákazník vyzdvihnúť osobne v informačnom centre Spoločnosti alebo na iných predajných miestach Spoločnosti na to určených, prípadne dať zaslať poštou.
- 3.2. Spoločnosť vydá Čipovú kartu Zákazníkovi na základe riadne vyplnenej Žiadanky a platného preukazu totožnosti, prípadne iných dokladov, ak si Zákazník uplatňuje zľavu alebo iné výhody stanovené Prepravným poriadkom, Tarifným poriadkom Spoločnosti alebo inými podmienkami určenými Spoločnosťou. Zákazník zodpovedá za správnosť údajov uvedených v Žiadanke, vrátane jej príloh. Pre účely poskytnutia služby prostredníctvom evidencie Kreditu môže Zákazník využiť aj Čipovú kartu tretej strany, za predpokladu, že je táto Čipová karta usposobená pre jej súčasné použitie pre účely Spoločnosti a evidencie Kreditu Spoločnosťou, napr. ISIC s elektronicky aktivovanou dopravnou časťou.
- 3.3 V regionálnej autobusovej doprave (RAD) a v mestskej autobusovej doprave (MAD) Trnava je prostredníctvom tejto karty možné zakúpiť najviac 25 jednorazových cestovných lístkov na celé cestovné, cestovné pre dieťa do dovŕšenia 6 rokov veku alebo cestovné pre dieťa do dovŕšenia 18 rokov veku, a to do výšky zostatku Kreditu evidovaného ku karte. V mestskej autobusovej doprave (MAD) Piešťany, Senica a Hlohovec je prostredníctvom tejto karty možné zakúpiť najviac 4 jednorazové cestovné lístky na celé cestovné, cestovné pre dieťa do dovŕšenia 6 rokov veku alebo cestovné pre dieťa do dovŕšenia 18 rokov veku, a to do výšky zostatku Kreditu evidovaného ku karte.

Dopravné čipové karty na zľavnené cestovné sú neprenosné, vydávajú sa na meno držiteľa a obsahujú jeho fotografiu. V regionálnej autobusovej doprave (RAD) a v mestskej autobusovej doprave (MAD) Trnava je prostredníctvom takejto karty možné okrem cestovného lístka pre držiteľa karty zakúpiť najviac 25 jednorazových cestovných lístkov na celé cestovné, cestovné pre dieťa do dovŕšenia 6 rokov veku alebo cestovné pre dieťa do dovŕšenia 18 rokov veku, a to do výšky zostatku Kreditu evidovaného ku karte. V mestskej autobusovej doprave (MAD) Piešťany, Senica a Hlohovec je prostredníctvom takejto karty možné okrem cestovného lístka pre držiteľa karty zakúpiť najviac 4 jednorazové cestovné lístky na celé cestovné, cestovné pre dieťa do dovŕšenia 6 rokov veku alebo cestovné pre dieťa do dovŕšenia 18 rokov veku, a to do výšky zostatku Kreditu evidovaného ku karte.

Ak sa prostredníctvom Čipovej karty ako ďalší zakupuje zľavnený cestovný lístok, cestujúci je povinný vodičovi alebo osobe poverenej kontrolou cestovných dokladov preukázať nárok na príslušnú zľavu pre osobu, pre ktorú sa lístok zakupuje.

- 3.4. Platnosť Čipovej karty je stanovená na päť rokov od vydania Čipovej karty. Po uplynutí doby stanovenej v predchádzajúcej vete môže Zákazník požiadať o vyplatenie zostatku Kreditu od Spoločnosti alebo požiadať o vydanie novej Čipovej karty (resp. požiadať o opätovné aktivovanie modulu na Čipovej karte tretej strany alebo požiadať o predĺženie aktivácie modulu na Čipovej karte tretej strany, napr. v prípade ISIC).
- 3.5. Čipové karty, ktoré Spoločnosť vydá Zákazníkovi na základe Žiadanky a Zmluvy, prechádzajú do vlastníctva Zákazníka momentom odovzdania Čipovej karty Zákazníkovi.
- 3.6. Cena za každú Čipovú kartu vydávanú Spoločnosťou je vo výške Kúpnej ceny. Ostatné poplatky, ceny a sadzby sú stanovené v Prepravnom poriadku Trnavského samosprávneho kraja a mesta Trnava, v Tarife a cenníku spoločnosti.
- 3.7. V prípade poškodenia znemožňujúceho riadne používanie Čipovej karty, straty, zničenía alebo odcudzenia Čipovej karty alebo v prípade zmeny osobných údajov Zákazníka uvedených na Čipovej karte, na základe Žiadanky Zákazníka Spoločnosť vydá Zákazníkovi novú Čipovú kartu za Kúpnu cenu, pričom Spoločnosť nahrá na novú Čipovú kartu údaje, ktoré má Spoločnosť k dispozícii od Zákazníka. Na vydanie novej Čipovej karty sa vzťahujú platobné podmienky stanovené v Prepravnom poriadku a Tarife, pričom aktuálny zostatok Kreditu bude prenesený na novú Čipovú kartu.
- 3.8. V prípade nahlásenia straty alebo odcudzenia Čipovej karty Spoločnosť na žiadosť Zákazníka bez zbytočného odkladu vykoná jej blokáciu. Zákazník zodpovedá za použitie alebo zneužitie Čipovej karty až do okamihu jej zablokovania z dôvodu nahlásenej straty alebo odcudzenia. Po vykonaní blokácie Spoločnosť bez zbytočného odkladu informuje Zákazníka o zablokovaní Čipovej karty e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom.
- 3.9. V prípade, ak Zákazník alebo iná osoba používa Čipovú kartu v rozpore s týmito VOP, alebo v prípade ak Spoločnosť nadobudne dôvodné podozrenie na zneužitie Čipovej karty alebo potenciálne zneužitie Čipovej karty, alebo z iných prevádzkových, bezpečnostných alebo technických dôvodov je Spoločnosť oprávnená Čipovú kartu zablokovať aj bez súhlasu Zákazníka.
- 3.10. Zákazník môže požiadať Spoločnosť o odblokovanie Čipovej karty, čomu nie je Spoločnosť povinná vyhovieť, ak dôvody na ďalšiu blokáciu Čipovej karty pretrvávajú. Ak sa Čipová karta zablokuje pri strate, odcudzení alebo poškodení, zostatok sa môže preniesť na novú kartu po 5 dňoch. Ak sa zostatok neprenesie, tak sa po 1 roku nepoužívania Čipovej karty sťahuje poplatok za evidenciu kreditu Čipovej karty až do zostatku 0,- € ak je karta neplatná. Ak je Čipová karta platná, počká sa do dátumu skončenia platnosti Čipovej karty a následne sa sťahuje poplatok za evidenciu kreditu čipovej karty až do zostatku 0,-€. Aktuálna výška poplatku je stanovená v aktuálnom cenníku spoločnosti zverejnenom na webovom sídle spoločnosti.

4. PODMIENKY POUŽITIA KREDITU A OSTATNÉ PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Minimálna výška vkladu Kreditu pre účely uzavretia Zmluvy je 5,- EUR (slovom: päť eur) pri dobíť v zákazníckych centrách spoločnosti, ktoré sú zverejnené a webovom sídle spoločnosti alebo cez e-shop Ubian <https://ubian.sk/>. Minimálna výška kreditu pri dobíť u vodiča autobusu je stanovená vo výške 10 EUR. Kredit slúži na úhradu jednorazového cestovného lístka, a to prostredníctvom príslušného elektronického odbavovacieho zariadenia / elektronickej pokladne ktoré sa nachádza v dopravnom prostriedku Spoločnosti pre účely zakúpenia cestovného lístka. Zákazník berie plne na vedomie, že výška cestovného lístka a príslušné podmienky vzťahujúce sa k cestovnému lístku a k preprave sú stanovené v príslušnom Prepravnom poriadku Trnavského samosprávneho kraja a Mesta Trnava a Tarife.
- 4.2. Zákazník rovnako berie na vedomie, že podmienky týkajúce sa prepravy Zákazníka v dopravnom prostriedku Spoločnosti sa spravujú osobitnou zmluvou o preprave osôb uzavretou medzi Zákazníkom a Spoločnosťou podľa Prepravného poriadku Trnavského samosprávneho kraja a Mesta Trnava a Tarife.

5. TRVANIE ZMLUVY A ADMINISTRATÍVNY POPLATOK

- 5.1. Trvanie Zmluvy je stanovené na dobu piatich rokov od momentu uzatvorenia Zmluvy alebo na dobu aktivácie Čipovej karty). Ak po uplynutí Trvania zmluvy nedôjde k uzatvoreniu novej Zmluvy (novácia) po vyčerpaní Kreditu táto Zmluva zaniká splnením, pokiaľ táto Zmluva nezanikne skôr z iných právnych dôvodov. Majiteľ platnej čipovej karty má nárok na zakúpenie cestovných lístkov počas celej platnosti karty, a to aj v posledný deň jej platnosti. V prípade, že si cestujúci chce zakúpiť predplatný časový cestovný lístok, ktorého platnosť je dlhšia ako platnosť DČK, môže tak uskutočniť len na predajnom mieste dopravcu, kde mu bude predĺžená platnosť DČK o dĺžku platnosti zakupovaného lístka. Takéto predĺženie platnosti DČK je možné uskutočniť iba raz na zákazníckych centrách, ktoré sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti. Pri kúpe prostredníctvom iného predajného kanála nie je možné predĺženie platnosti DČK.
- 5.2. V prípade, ak zákazník odovzdá Spoločnosti novú Žiadamku počas trvania Zmluvy, podľa požiadavky zákazníka Spoločnosť doplní Kredit, predĺži dobu trvania Zmluvy alebo opraví alebo aktualizuje vo svojej evidencii údaje zákazníka. Zákazník je povinný Spoločnosti vždy bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu svojich údajov, ktoré sa ho týkajú, na zákazníckych centrách, ktoré sú uvedené na webovom sídle spoločnosti.
- 5.3. V prípade, ak po uplynutí doby trvania Zmluvy spoločnosť naďalej eviduje zostatok Kreditu zákazníka, pričom:
- 5.3.1. zákazník po uplynutí trvania Zmluvy neuzatvorí novú Zmluvu (novácia); alebo
 - 5.3.2. nepožiada Spoločnosť o predĺženie doby trvania Zmluvy na základe žiadanky zákazníka alebo iným spôsobom na základe vzájomnej dohody medzi Spoločnosťou a zákazníkom;
- Spoločnosť je oprávnená účtovať zákazníkovi administratívny poplatok za vedenie zostatku Kreditu po uplynutí 12 mesiacov odo dňa uplynutia trvania Zmluvy, a to vo výške poplatku stanoveného v aktuálnom cenníku spoločnosti zverejnenom na webovom sídle spoločnosti vždy k 31.12. príslušného roka, pričom predmetný administratívny poplatok bude automaticky odpočítaný z Kreditu, maximálne však do výšky zostatku Kreditu.

- 5.4. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu formy platby za cestovné. Dopravca si ďalej vyhradzuje právo na zmenu typu kariet z dôvodu ochrany a bezpečnosti Kreditu evidovaného ku karte alebo z dôvodu legislatívnych zmien. V prípade takejto zmeny dopravca pristúpi k výmene čipových kariet a platnosť pôvodnej Zmluvy zaniká k dátumu, ku ktorému sa stanú uvedené čipové karty nepoužiteľné.
- 5.5. Vydanie novej karty je spoplatnené v súlade s VOP, Prepravným poriadkom Trnavského samosprávneho kraja a Mesta Trnava a Cenníkom spoločnosti..
- 5.6. Dopravca si vyhradzuje právo ukončiť evidovanie a vyplácanie zostatkov Kreditov z čipových kariet, nekompatibilných s aktuálnym tarifným systémom dopravcu, pričom práva súvisiace s náhradou resp. vyplatením zostatkov na jednotlivých čipových kartách sa riadia v súlade s Občianskym zákonníkom SR.
- 5.7. Vyplácanie zostatkov Kreditov z čipových kariet bude realizované výlučne na zákazníckych centrách spoločnosti – na Autobusovej stanici v Trnave, Piešťanoch, Senici a Hlohovci. V prípade uzatvorenia novej Zmluvy (novácia) na základe Žiadanky Zákazníka, Kredit z pôvodnej Zmluvy bude prenesený na účet Kreditu novej Zmluvy.

6. REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ

- 6.1. Postup a podmienky uplatnenia reklamácie v súvislosti s Čipovou kartou stanovuje reklamačný poriadok Spoločnosti, ktorý je zverejnený na webovom sídle spoločnosti
- 6.2. Záručná doba na Čipovú kartu, ktorú vydáva Zákazníkovi Spoločnosť, je dvadsaťštyri mesiacov odo dňa prevzatia Čipovej karty Zákazníkom. Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu po prevzatí Čipovej karty Čipovú kartu skontrolovať, či je plne funkčná a či nemá iné vady, ktoré by bránili jej riadnemu využívaniu.

7. UKONČENIE ZMLUVY

- 7.1. Zákazník a Spoločnosť sú oprávnení jednostranne bez uvedenia dôvodu Zmluvu kedykoľvek vypovedať, pričom výpovedná lehota je desať pracovných dní a začne plynúť odo dňa, kedy Zákazník výpoveď z tejto Zmluvy riadne oznámi Spoločnosti, pokiaľ sa Zákazník a Spoločnosť nedohodnú, že Zmluva zanikne skôr.
- 7.2. Po zániku Zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu alebo po oznámení výpovede z tejto Zmluvy, je Spoločnosť oprávnená bez zbytočného odkladu zablokovať a zneplatniť všetky Čipové karty odovzdané Zákazníkovi v súvislosti so Zmluvou. Zánikom Zmluvy nevzniká Zákazníkovi nárok na vrátenie kúpnej ceny za Čipovú kartu, iba nárok na vrátenie nevyčerpaného Kreditu, v súlade s týmito VOP.
- 7.3. Počas trvania Zmluvy ako aj po zániku Zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu je Spoločnosť plne oprávnená jednostranne započítať svoje (aj nesplatené) pohľadávky voči pohľadávke Zákazníka (a to aj voči pohľadávke Zákazníka na vrátenie peňažných prostriedkov z Kreditu, ak takáto pohľadávka Zákazníkovi voči Spoločnosti po zániku Zmluvy vznikne).

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Tieto VOP pre účely poskytnutia Čipovej karty a pre účely vedenia zostatku Kreditu Zákazníka sú platné odo dňa 1.1.2026. Všetky predchádzajúce VOP sú v celom rozsahu nahradené týmito VOP. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú pre Zákazníka v celom rozsahu záväzné od momentu uzavretia Zmluvy. Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť tieto VOP, pričom uvedené zmeny týchto VOP budú riadne zverejnené na webovom sídle Spoločnosti, prípadne aj na ostatných určených miestach Spoločnosti a tieto zmeny VOP budú účinné odo dňa ich zverejnenia. Ak Zákazník s uvedenou zmenou VOP nesúhlasí, je Zákazník oprávnený od Zmluvy odstúpiť najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa zverejnenia týchto zmien VOP.
- 8.2. V prípade, ak by medzi niektorými ustanoveniami VOP a ustanoveniami Prepravného poriadku alebo Tarifného poriadku Spoločnosti vznikol rozpor, ustanovenia Prepravného poriadku a Tarifného poriadku Spoločnosti majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 8.3. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať Prepravný poriadok a Tarifný poriadok Spoločnosti.
- 8.4. Každé ustanovenie týchto VOP bude vykladané takým spôsobom, aby bolo účinné a platné podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky. Ak by niektoré ustanovenia týchto VOP mali byť neplatnými už v čase uzavretia Zmluvy, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Namiesto neplatných ustanovení týchto VOP sa použijú ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu sledovaného týmito VOP a Zmluvou.
- 8.5. Na riešenie prípadných sporov vzniknutých medzi Zákazníkom a Spoločnosťou v súvislosti s týmito VOP a Zmluvou, sú príslušné výlučne súdy Slovenskej republiky.

Dňa 1.1.2026

Mgr. Michal Čontoš v.r.
Regionálny manažér
Arriva Trnava, a.s.