

Podmienky využívania priestorov a poskytovania služieb na autobusovej stanici Komárno (AS)

Článok č. I.

Úvodné ustanovenie

ARRIVA Nové Zámky a.s., (ďalej len „prevádzkovateľ“), ako prevádzkovateľ autobusovej stanice (ďalej len „AS“) v Komárne, vydáva tieto podmienky využívania priestorov na AS v Komárne k zaisteniu plynulej a bezpečnej prevádzky a k zaisteniu bezpečnosti cestujúcej verejnosti a ostatných užívateľov.

Podmienky upravujú pravidlá pre vjazd, prevádzku a parkovanie vozidiel, pre pohyb chodcov v areáli AS, ako aj pravidlá pre používanie autobusových zastávok a realizáciu ďalších činností v areáli AS Komárno.

Článok II.

Rozsah užívania AS

Cesty, autobusové zastávky, odstavne a parkovacie plochy AS môžu používať výlučne:

- Autobusy, ktoré vykonávajú dopravu na základe zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave v znení neskorších predpisov a ktorých dopravcovia majú uzatvorenú zmluvu o poskytovaní služieb na AS v Komárne.
- Vozidlá lekárskej pomoci, policajného zboru, mestskej polície, požiarnej ochrany SBS pri zásahu alebo inom plnení si služobných povinností.
- Služobné vozidlá ARRIVA Nové Zámky, a.s.
- Vozidlá vykonávajúce údržbu a čistenie AS.
- Vozidlá, ktoré zabezpečujú prevádzku a zásobovanie v prenajatých priestoroch.
- Ostatné vozidlá v zmysle dopravného značenia.

Cenník poplatkov za spoje pravidelnej autobusovej dopravy na AS :

Poplatok	AS Komárno
za spoj v regionálnej pravidelnej doprave	1,54 €
za spoj v diaľkovej a medzinárodnej pravidelnej doprave	1,91 €
nenahlásená zmena cestovného poriadku	50,- €

Uvedené ceny sú bez DPH

Článok III.

Pohyb dopravných prostriedkov

- V areáli AS sa jazdí v primeranom rozsahu podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.
- V priestoroch AS je zakázané cúvať s výnimkou nutných prípadov, keď je zabezpečená bezpečnosť cúvania v zmysle platných právnych predpisov.
- Všetci vodiči sú povinní bezpodmienečne dodržiavať pokyny službukonajúceho zamestnanca ARRIVA Nové Zámky, a.s.
- Príjazdová cesta na autobusovú stanicu od ulice Košickej je jednosmerná.

Článok IV.

Parkovanie vozidiel

- V priestoroch AS je parkovanie vozidiel povolené len na plochách k tomu určených - t. j. v rohu pri železničnom násype, pričom vodič nesmie obmedziť autobusy, ktoré vchádzajú do zastávok.

2. Vodič po prízjazde na AS s autobusom zaujme miesto na miestach na to určených, alebo na zastávke, z ktorej bude vykonávať nasledujúci spoj.
3. Vodič po opustení vozidla je povinný ho zabezpečiť proti odcudzeniu a vykradnutiu.
4. V prípade ohrozenia životného prostredia bezodkladne vykonať všetky opatrenia na zmiernenie možných následkov. O vzniknutej situácii ihneď informovať službukonajúceho zamestnanca ARRIVA Nové Zámky, a.s.
5. Je prísne zakázané pri čistení interiéru autobusu, resp. pri drobných opravách znečisťovať odstavné plochy.
6. V priestoroch pri výstupišti je prísny zákaz parkovania vozidiel v celej jej dĺžke, túto cestu môže vodič použiť len na urýchlený výstup cestujúcich, potom však musí prízjazd k výstupišti opustiť.

Článok V.

Nástup, výstup, pohyb chodcov na AS.

1. Pre pravidelné spoje autobusových liniek uvedených v cestovnom poriadku sú určené jednotlivé autobusové zastávky. Zastávky sú pre dopravcov záväzné.
2. Pre výstup cestujúcich prímestských liniek je určené výhradne výstupisko na prízjazdovej ceste. Na výstupisku ukončuje spoj každé vozidlo s konečnou zastávkou na AS Komárno.
3. Autobusy diaľkových liniek prechádzajúcimi AS Komárno, môžu umožniť cestujúcim výstup aj na zastávke z ktorej pokračujú ďalej podľa CP.
4. Pohyb chodcov po komunikácii pre motorové vozidlá je zakázaný, okrem prístupu k jednotlivým autobusovým zastávkam po prechode pre chodcov, ktorý je vyznačený vodorovným dopravným značením. Výnimka je pre vodičov, ktorí prichádzajú k zaparkovanému autobusu alebo odchádzajú od zaparkovaného autobusu mimo nástupného ostrovčeka.
5. Vo všetkých priestoroch AS vrátane nástupíšť a v autobusoch je zakázané fajčiť, okrem vyhradených miest na fajčenie.
6. Vodič pohybujúci sa po komunikácii pre motorové vozidlá, musí používať reflexný odev (reflexná vesta, reflexná bunda, reflexné popruhy) z dôvodu bezpečnosti, aby bol dostatočne viditeľný a chránil svoje zdravie.

Článok VI.

Povinnosti vodiča autobusu.

1. Na vystúpenie cestujúcich z autobusu pri konečnej zastávke na AS slúži výstupisko. Vodič je povinný s autobusom zastaviť čo najďalej tak, aby ostatným vozidlám neprekážal v prízjazde na výstupisko a umožnil im bezpečné zaradenie sa.
2. V prípade, že vodičovi nie je umožnené zastaviť za účelom výstupu cestujúcich pre iný stojaci autobus, vodič autobusu počká pokiaľ sa uvoľní miesto na vystupovanie a len potom umožní cestujúcim vystúpiť z autobusu.
3. Vodič po vystúpení cestujúcich z autobusu ihneď opustí s autobusom výstupisko.
4. Vodič na zastávku pristaví riadne označený autobus smerovou tabuľou.
5. Vodič pristavuje na zastávku autobus bez cestujúcich (výnimku tvoria prechádzajúce spoje).
6. Vodič je povinný po príchode na zastávku vypnúť chod motora.
7. Vodič je povinný dodržiavať čas odchodu podľa platného CP.
8. Počas prestoja autobusu na AS pred opustením vozidla prekontrolovať riadne uzatvorenie dverí a okien. Vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k vniknutiu cudzej osoby do vozidla.
9. Všetkým vodičom je v priestoroch AS zakázané predbiehanie, neodôvodnené používanie zvukových signálov, zastavovanie v jazdnej dráhe (okrem situácií, keď dá pokyn službukonajúci zamestnanec ARRIVA Nové Zámky, a.s. alebo kontrolný orgán), umožňovať cestujúcim nástup a výstup mimo autobusových zastávok, jazdenie v protismere, znečisťovať AS vymetáním smetí z autobusu alebo voľne odhodením odpadu mimo smetného koša.
10. Vodič po ukončení spoja je povinný prekontrolovať interiér autobusu a nájdené predmety odovzdať službukonajúcemu zamestnancovi ARRIVA Nové Zámky, a.s., ktorý nález zaeviduje do knihy nálezov.
11. Všetci vodiči sú povinní riadiť sa dopravným značením, prípadne príkazmi službukonajúceho zamestnanca ARRIVA Nové Zámky, a.s.

Článok VII.

Sankcie za nedodržanie podmienok využívania priestorov a poskytovania služieb na AS

1. Prevádzkovateľ AS je oprávnený udeľovať sankčné pokuty za nedodžiavanie podmienok využívania priestorov a poskytovania služieb na AS.

Sankčnú pokutu môže udeliť :

- za neoprávnené použitie AS : **100 €**
- za poškodenie zariadenia na AS patriaceho prevádzkovateľovi (dopravca je okrem sankčnej pokuty povinný uhradiť čiastku za opravu poškodenej veci) : **100 €**
- za znečistenie plochy AS (vymetanie smetí z autobusov a pod.): **50 €**
- za odstavenie autobusu na mieste, kde je to zakázané: **100 €**
- za zastavenie autobusu na vystúpenie cestujúcich mimo výstupiska/nástupišťa: **50 €**

Článok VIII.

Služby cestujúcej verejnosti.

Zákaznícke centrum poskytuje cestujúcej verejnosti informácie o autobusových spojoch, potvrdzuje preukazy na dopravu, predáva dopravné karty a ostatné tlačivá dopravy.

Článok IX.

Záverečné ustanovenie

Podmienky využívania priestorov a poskytovania služieb na AS sú sprístupnené na Zákazníckom centre a na stránke <https://arriva.sk/nove-zamky/>

Článok X.

Platnosť

Podmienky využívania priestorov a poskytovania služieb na AS nadobúdajú platnosť dňom 1. mája 2026

Mgr. Ján Morvai, PhD.

Regionálny manažér

ARRIVA Nové Zámky, a.s.