



TARIFA
MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY DOLNÝ KUBÍN
ARRIVA Liorbus, a.s.
platná od 1.8.2025

ARRIVA Liorbus, a.s.
Bystrická cesta 2164
034 01 Ružomberok
Slovenská republika
www.arriva.sk
IČO: 36403431
IČ DPH: SK2020127835

TARIFA MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY DOLNÝ KUBÍN
ARRIVA Liorbus, a.s.

I. Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej autobusovej dopravy (MAD) v Dolnom Kubíne upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA Liorbus a.s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v súlade so schváleným cenníkom MAD Dolný Kubín, v zmysle zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Dopravca vykonáva mestskú autobusovú dopravu na základe Rámcovej zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej autobusovej dopravy osôb v meste Dolný Kubín uzatvorenej s Mestom Dolný Kubín.
2. Tarifa MAD v Dolnom Kubíne je zónovo – časová. Tarifná zóna MESTO Dolný Kubín (600) platí pre všetkých integrovaných dopravcov v tarifnej zóne.
3. Pre prepravu vozidlami mestskej autobusovej dopravy (ďalej len MAD) v Dolnom Kubíne možno využiť :
 - Predplatné cestovné lístky (PCL) – majú vymedzené obdobie platnosti (30, 90 a 365 dní)
 - Jednorazové cestovné lístky (JCL) – majú vymedzený čas platnosti 60 minút.
 - Denné a sieťové cestovné lístky – platnosť 24 alebo 72 hodín
 - Dovozné cestovné lístky – platnosť 180 minút
4. Tarifa určuje výšku základného cestovného a zliav za prepravu osôb a prepravného za príručné batožiny, zvieratá, kočíky, ako aj podmienky za akých sa sadzby cestovného a prepravného poskytujú.

II. Predplatné cestovné lístky

1. Platnosť tarifnej zóny začína v hraničnej zastávke, resp. v prvej zastávke v zóne a končí v poslednej zastávke, ktorá sa nachádza v danej zóne.
2. Sieťový PCL platí vo všetkých zónach.
3. Na nákup PCL musí cestujúci vlastniť bezkontaktnú čipovú kartu (BČK), alebo mať mobilnú aplikáciu IDS PLUS. PCL sa predávajú v elektronickej podobe a zapisujú sa do čipu karty, alebo do databázy internetového predaja do doby zápisu do BČK. V prípade predaja prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS PLUS je PCL uložený v mobilnej aplikácii.
4. Druhy PCL podľa časovej platnosti:
 - PCL na 30 dní
 - PCL na 90 dní
 - PCL na 365 dní
5. Druhy PCL podľa prenosnosti:
 - Neprenosné PCL sú základné a zľavnené, vydávané na neprenosné BČK s fotografiou
 - Prenosné PCL sú vydávané na prenosné BČK bez fotografie. Prenosný PCL nie je viazaný na meno držiteľa, môže ho využívať viacero osôb, ale pri jednej ceste naň môže cestovať len 1 osoba.
6. PCL platia v rámci zakúpenej zóny a obdobia platnosti (pracovné dni, víkendy a sviatky) na neobmedzený čas na linkách zaradených do IDS PLUS.
7. Predaj PCL:
 - Predajné miesta dopravcov ARRIVA Liorbus, ZSSK – najskôr 30 dní pred, najneskôr v prvý deň platnosti
 - eShop jednotlivých dopravcov – pri platbe na účet najskôr 30 dní pred a najneskôr 4 dni pred požadovaným prvým dňom platnosti, pri online platbe najskôr 30 dní vopred, pričom prvý jazdu možno vykonať najskôr 4 hodiny od prijatia platby
 - vo vlakoch ZSSK
 - vo vozidlách RAD a MAD Dolný Kubín, iba v prípade, že v predošlom období už na danú kartu bol zakúpený rovnaký PCL ako požadovaný
 - cez mobilnú aplikáciu IDS PLUS je možné zakúpiť PCL najskôr 30 dní pred začiatkom jeho platnosti. Prvú cestu v čase platnosti PCL je možné vykonať hneď po zakúpení PCL.

8. Platnosť PCL si môže cestujúci overiť priložením BČK ku označovaču vo vozidle, alebo na predajných miestach jednotlivých dopravcov, alebo prostredníctvom eShopu.
9. Ak z dôvodu poruchy čítacieho zariadenia vo vozidle nie je možné overiť platnosť, alebo vykonať zápis PCL, cestujúci má právo na prepravu iba po predložení daňového dokladu o zakúpení PCL. Inak je povinný zaplatiť cestovné v hotovosti a následne po predložení originálu cestovného lístka požiadať o vrátenie cestovného na predajnom mieste dopravcu.
10. Pre cestu za hranicu zóny na ktorú má zakúpený PCL je cestujúci povinný si dokúpiť jednorazový cestovný lístok (JCL).

III. Jednorazové cestovné lístky (JCL)

1. Pre tarifnú oblasť MESTO Dolný Kubín (zóna 600) je tarifná sadzba závislá od druhu cestovného, nie od vzdialenosti. Táto sadzba platí aj pri ceste autobusmi PAD a v rámci tarifnej oblasti aj vlakom.
2. JCL sú prestupné a predávajú sa vo forme:
 - a.) Elektronické JCL – hradené z elektronickej peňaženky (EP)
 - b.) Papierové JCL – hradené v hotovosti
 - a.) **Elektronické JCL** – cestujúci si bezprostredne po nástupe do vozidla vyžiada od vodiča príslušný JCL a po priložení BČK ku čítaciemu zariadeniu mu bude vydaný CL a príslušná sadzba odpočítaná z elektronickej peňaženky. Prestup medzi linkami je možný len v rámci zóny a v rámci časovej platnosti (60 minút od zakúpenia JCL)
Držiteľ čipovej karty môže dokúpiť elektronický JCL aj pre spolucestujúceho, resp. pre batožinu, alebo prepravované zviera v tarifných skupinách základný a zľavnený. V každej skupine max. 15 kusov.
 - b.) **Papierové JCL** – pre tarifnú oblasť MESTO Dolný Kubín sa predávajú u vodiča vo vozidle. Platnosť začína momentom zakúpenia. Pri prestupe do ďalšieho vozidla sa ním preukáže vodičovi. Platnosť končí uplynutím 60 minút od zakúpenia.

IV. Denné cestovné lístky

V rámci zóny MESTO Dolný Kubín sa predávajú 3 druhy denných cestovných lístkov:

- 24 hodinový cestovný lístok s platnosťou pre tarifnú oblasť MESTO Dolný Kubín
- 24 hodinový sieťový cestovný lístok s platnosťou v celom integrovanom systéme (všetky zóny)
- 72 hodinový sieťový cestovný lístok s platnosťou v celom integrovanom systéme (všetky zóny)

Denné cestovné lístky sú v rámci ich oblastnej a časovej platnosti prestupné a platia na neobmedzený počet ciest na linkách všetkých dopravcov, ktorí sú zaradení do IDS PLUS. Denné cestovné lístky možno zakúpiť v autobusoch RAD a MAD Dolný Kubín, vo vlakoch, pokladniciach ZSSK a na predajných miestach integrovaných dopravcov.

V. Dovozné cestovné lístky

Dovozné je cena za prepravu batožiny a živých spoločenských zvierat.

1. Plateniu podliehajú:
 - Batožina rozmerov viac ako 30 x 40 x 60 cm
 - Batožina tvaru dosky viac ako 5 x 80 x 100 cm
 - Batožina tvaru valca, viac ako 150 cm a priemer 20 cm
 - Detský kočík bez dieťaťa
 - Pes prepravovaný bez schránky s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom
 - Živé spoločenské zvieratá prepravované v schránke s pevným dnom rozmerov viac ako 30 x 40 x 60 cm
 - Sane na sánkovanie
 - Snowboard
 - Pár lyží s palicami, za podmienky, že sú pevne spojené, alebo v špeciálnom obale.
2. Dovoznému podliehajú všetky batožiny, ktorých čo i len 1 rozmer presiahne uvedenú veľkosť, alebo hmotnosť 15 kg.
3. Plateniu nepodliehajú batožiny nepresahujúce stanovené rozmery, alebo stanovenú hmotnosť. Bicykel je možné prepravovať len na vymedzených linkách a spojoch uvedených v cestovnom poriadku. Batožina hmotnosti na d50 kg, alebo ktorej rozmery sú väčšie ako 80 x 60 x 50 cm, predmet dlhší ako 200 cm s uhlopriečkou a priemerom väčším ako 30 cm, vec tvaru dosky väčšia ako 150 x 100 x 10 cm sa neprepravujú! Skateboardy, skladacie bicykle a kolobežky v zloženom

stave sa považujú za batožinu ak z hľadiska rozmerov a hmotnosti spĺňajú stanovené podmienky. Kolobežky s elektrickým pohonom je zakázané prepravovať.

4. Predaj dovozných cestovných lístkov sa uskutočňuje v autobusoch PAD a MAD Dolný Kubín a platí vo všetkých zónach 180 minút. Dovozné sa platí za každý kus batožiny osobitne.

VI. Druhy cestovného podľa tarifných skupín

1. Druhy cestovného:

a.) **Základné cestovné** – prepravujú sa osoby, ktoré nemajú nárok na zľavnené cestovné, alebo bezplatné cestovné

b.) Zľavnené cestovné

- Deti od 6 do 18 rokov veku – cestujúci od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 18. roku veku
- Žiaci a študenti do 26 rokov veku - žiaci základných a stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých predpisov v dennej forme štúdia,
- študenti vysokých škôl podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia,
- žiaci a študenti študujúci v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR
- seniori
- držiteľia preukazov ŤZP, ŤZP-S a sprievodcovia ŤZP-S

2. Preukazovanie nároku na zľavnené cestovné:

a.) **Deti od 6 do 18 rokov veku** je skupina cestujúcich od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 18. roku veku. V prípade pochybností o veku dieťaťa preukazuje dieťa alebo jeho sprevádzajúca osoba vek dieťaťa dokladom totožnosti, alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:

- Aktuálnu fotografiu dieťaťa
- Meno a priezvisko dieťaťa
- Dátum narodenia dieťaťa

Pri vybavovaní preukazu (BČK) dieťaťa do dovŕšenia 15. roku veku je potrebné predložiť preukaz totožnosti dieťaťa alebo rodný list dieťaťa a preukaz totožnosti zákonného zástupcu a fotografiu dieťaťa. Pri vybavovaní preukazu (BČK) dieťaťa po dovŕšení 15. roku veku je potrebné predložiť doklad totožnosti dieťaťa a fotografiu dieťaťa. V prípade organizovanej prepravy skupín žiakov základných škôl je dokladom na preukázanie zľavy menný zoznam žiakov potvrdený príslušnou školou a doklad predkladá poverený zástupca školy

b.) **Žiaci a študenti** sú skupina cestujúcich do dovŕšenia 26. roku veku, ktorí sú žiakmi základnej školy, žiakmi dennej formy štúdia strednej školy, praktickej školy, odborného učilišťa alebo študentmi dennej formy štúdia na vysokej škole. Status žiaka alebo študenta dennej formy štúdia na účely uplatnenia nároku na zľavnené cestovné sa preukazuje platným preukazom vydaným dopravcom, platným preukazom akceptovaným dopravcom alebo platným preukazom študenta vysokej školy vo fyzickej alebo elektronickej podobe, ktorý obsahuje:

- Aktuálnu fotografiu žiaka alebo študenta
- Meno a priezvisko žiaka alebo študenta
- Dátum narodenia žiaka alebo študenta
- Dátum platnosti, ktorý je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu

Platnosť nároku na zľavu:

- žiakom základných škôl a stredných škôl platí nárok na zľavnené cestovné do 30. septembra nasledujúceho školského roka, vrátane žiakov a študentov končiacich ročníkov
- študentom vysokých škôl začína platnosť nároku na zľavu v deň zápisu, najskôr však 1. septembra a končí 30. septembra roku v ktorom akademický rok končí vrátane končiacich ročníkov. V prípade BČK vydaných dopravcom, pre uplatnenie nároku na zľavu v ďalšom školskom roku je potrebné dopravcovi predložiť potvrdenie o návšteve

školy. Pri vybavovaní BČK je potrebné predložiť preukaz totožnosti žiaka, alebo študenta, potvrdenie o návšteve školy a fotografiu.

- c.) **Seniori** sú skupina cestujúcich od dovŕšenia 63. roku veku, , ktorá sa pre uplatnenie nároku preukazuje platným dokladom totožnosti), alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:

- Fotografiu žiadateľa
- Meno a priezvisko žiadateľa
- Dátum narodenia žiadateľa

Pri vybavovaní preukazu je potrebné doložiť doklad totožnosti. Osoby nad 63 rokov, ktoré nie sú držiteľmi BČK, majú nárok na zľavnené cestovné pre tarifnú oblasť MESTO Dolný Kubín a denné cestovné lístky na základe predloženého dokladu totožnosti.

- d.) **Držiteľia preukazov ŤZP, ŤZP-S** preukazujú nárok na zľavnené cestovné prostredníctvom vyššie uvedených preukazov, alebo preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:

- Fotografiu žiadateľa
- Meno a priezvisko žiadateľa
- Dátum narodenia žiadateľa
- Informáciu, či ide o ŤZP alebo ŤZP-S

Pri vybavovaní preukazu je potrebné predložiť preukaz ŤZP alebo ŤZP– S vydaný Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny. Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S preukazuje nárok na zľavnené cestovné prostredníctvom dokladu osoby, ktorú sprevádza.

- e.) **Bezplatné cestovné**

Nárok na bezplatné cestovné majú:

- deti do 6. rokov veku
- Detský kočik s dieťaťom
- sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S, alebo vodiaci pes držiteľa preukazu ŤZP-S
- invalidný vozík a detský kočik držiteľa preukazu ŤZP, ŤZP-S

V prípade pochybností o veku dieťaťa preukazuje sprevádzajúca osoba vek dieťaťa platným preukazom totožnosti, alebo platným preukazom dopravcu, ktorý obsahuje:

- aktuálnu fotografiu dieťaťa
- meno a priezvisko dieťaťa
- dátum narodenia dieťaťa

Pri vybavovaní preukazu je potrebné predložiť rodný list dieťaťa, preukaz totožnosti zákonného zástupcu a fotografiu dieťaťa.

Preprava za osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb

Osobitné cestovné je cestovné pre vymedzený okruh osôb určený Cenníkom cestovného Mesta Liptovský Mikuláš. Cenník je dostupný u dopravcu.

Za osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb sa prepravujú: zamestnanci ARRIVA Liorbus, a.s., deti zamestnancov do dovŕšenia 26. rokov veku, dôchodcovia – bývalí zamestnanci dopravcu ARRIVA Liorbus, a.s., vdovy, vdovci a siroty po zamestnancoch a manželia alebo manželky zamestnancov.

Preukazovanie nároku na osobitné cestovné:

Nárok na osobitné cestovné sa preukazuje preukazom alebo BČK s fotografiou vydanými dopravcom.

VII. Bezkontaktná čipová karta (BČK)

A. Základné podmienky použitia BČK

1. BČK spoločnosti ARRIVA Liorbus a. s. slúži ako elektronický nosič:
 - a. finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného

- b. informácie o druhu a čase platnosti zľavy
BČK môže byť vydaná ako neprenosná (obsahuje fotografiu). Alebo prenosná (neobsahuje fotografiu). Jej jednoznačným identifikátorom je SNR číslo uvedené na BČK
- 2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť dopravné karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli usposobené pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Liorbus a. s.
- 3. Novú BČK vystavuje dopravca vo svojich informačných kanceláriách. Na týchto miestach sa tiež personifikujú čipové karty iných organizácií podľa ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Liorbus a. s.
- 4. BČK je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
 - a. nesmie sa mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu
 - b. nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu
 - c. nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu
- 5. BČK, ktorá je vystavená na osobu a má fotografiu je neprenosná. U cestujúcich s nárokom na zľavu je jej neoddeliteľnou súčasťou platná identifikačná nálepka s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti) alebo iný preukaz, z ktorého je zrejmý nárok na zľavu (napr. občiansky preukaz u dôchodcov nad 70 rokov veku alebo ŽZP, ŽZP-S preukaz u invalidných osôb).
- 6. Reklamácie na funkčnosť BČK sa riešia podľa ustanovení čl. 9.
- 7. Stratu, resp. krádež BČK je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú BČK dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy, ktorá bola v tom čase na BČK zapísaná.
- 8. Platnosť BČK je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je potrebné pre ďalšie využitie zakúpiť novú BČK.
- 9. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva BČK ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

B. Všeobecné podmienky pre vystavenie BČK

BČK dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

- 1. Preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade dopravnej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa.
- 2. Pokiaľ si žiadateľ súčasne uplatňuje nárok na dôchodcovskú, študentskú zľavu alebo zľavu prislúchajúcu držiteľovi preukazu ŽZP, ŽZP-S tiež potvrdenie o návšteve školy, prípadne preukaz oprávňujúci držiteľa na príslušnú zľavu. Toto ustanovenie neplatí pre študentov stredných a vysokých škôl, ktorí chcú personifikovať dopravnú kartu vydanú školou na ich meno a na ktorej je vyznačená doba platnosti.

C. Cenové podmienky pre vystavenie BČK

- 1. Dopravnú kartu dopravca vystaví za cenu uvedenú v bode 2.E.:

VIII. Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

- 1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, preukaz o veku, preukaz a BČK sa náhrada neposkytuje.
- 2. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú BČK zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania BČK sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa BČK zo zoznamu blokovaných kariet vyradí.
- 3. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej BČK dopravca môže na novú BČK dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej BČK, vo výške, ktorá na nej ostala po siedmich dňoch od zablokovania.

4. Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú BČK, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú BČK ihneď.
5. Po zablokovaní pôvodnej BČK je možné na novú kartu nahrať duplikát PCL s rovnakou zónovou a časovou platnosťou ako na pôvodnej BČK

IX. Vrátenie cestovného

1. Cestujúci má právo požiadať o vrátenie cestovného za nevyužitý, alebo čiastočne využitý PCL z nasledujúcich dôvodov:
 - a.) Pred začiatkom platnosti PCL bez udania dôvodu za podmienok uvedených v bodoch 2.-4. a 7.-9. tohto článku
 - b.) Počas platnosti PCL bez udania dôvodu za podmienok uvedených v bodoch 2.-3.,5 a 7.-9. tohto článku
 - c.) Počas platnosti alebo po skončení platnosti neprenosného PCL iba z dôvodu hospitalizácie, ktorá trvala počas platnosti neprenosného PCL na základe predloženého dokladu o hospitalizácii (prepúšťacia správa) za podmienok uvedených v bodoch 6.-9. tohto článku
 - d.) Počas platnosti, alebo po skončení platnosti neprenosného PCL z dôvodu úmrtia držiteľa na základe predloženého úmrtného listu, za podmienok uvedených v bodoch 6.-9. tohto článku.
2. Cestujúci musí požiadať o vrátenie cestovného toho dopravcu, u ktorého bol PCL zakúpený.
3. V prípade, ak cestujúci žiada o vrátenie PCL na predajnom mieste, je potrebné k písomnej žiadosti predložiť BČK. V prípade ak cestujúci žiada o vrátenie online formou, vrátenie prebieha na základe SNR číslo karty, na ktorú bol PCL zakúpený a údajov, ktoré vyžaduje dopravca, u ktorého bol nákup PCL vykonaný.
4. Vrátenie PCL pred začiatkom platnosti:
 - Cestujúci musí požiadať o vrátenie pred začiatkom platnosti PCL (v prípade vrátenia na predajnom mieste musí požiadať o vrátenie najneskôr do 24. hodiny dňa, ktorý predchádza prvému dňu platnosti PCL, v prípade vrátenia cez eShop musí požiadať o vrátenie najneskôr 2 kalendárne dni pred začiatkom platnosti) v zmysle obchodných podmienok konkrétneho dopravcu
 - Vrátenie sa uskutočňuje za podmienok uvedených v bode 7.-9. tohto článku
5. Vrátenie čiastočne využitého PCL po začiatku platnosti:
 - Cestujúci žiada o vrátenie v čase platnosti PCL v zmysle obchodných podmienok konkrétneho dopravcu,
 - Vrátenie sa uskutočňuje za podmienok uvedených v bode 7.-9. tohto článku
6. Požiadať o vrátenie PCL z dôvodov uvedených v bodoch 1. c) a 1. d) tohto článku je možné na určených predajných miestach dopravcov, u ktorých bol PCL zakúpený za podmienok uvedených v bodoch 7. – 9. tohto článku v zmysle obchodných podmienok týchto dopravcov.
7. Za precestovaný deň sa počíta aj deň doručenia žiadosti spolu s BČK (v prípade online vrátenia postačuje SNR číslo karty). V prípade vrátenia časti PCL z dôvodu hospitalizácie sa za posledný precestovaný deň považuje prvý deň hospitalizácie, za prvý precestovaný deň po ukončení hospitalizácie sa považuje deň prepustenia. V prípade úmrtia cestujúceho sa za posledný využitý deň považuje deň úmrtia cestujúceho.
8. Dopravca vráti cestujúcemu alikvotnú čiastku cestovného zníženú o storno, ktorý sa vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

*Vrátená suma = cena PCL – (cena PCL * počet precestovaných dní * k) - storno 4 €*

Hodnota koeficientu K:

30 dňový PCL: k = 0,050000

90 dňový PCL: k = 0,014444

365 dňový PCL: k = 0,003425

9. Ak sa alikvotná čiastka posielala poštou, môže predajca túto sumu znížiť o výšku poštovného podľa Sadzovníka Slovenskej pošty. Ak sa vracia bankovým prevodom, môže byť znížená o výšku bankových poplatkov.

Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší JCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

X. Reklamácie

1. Reklamáciu cestovného lístka alebo BČK si cestujúci uplatňuje u dopravcu, kde bol zakúpený. V prípade reklamácie cestovného lístka môže reklamovať vo vozidle dopravcu.
2. Cestujúci je zodpovedný za okamžitú kontrolu prevedenej transakcie, či mu bol doklad vydaný podľa jeho požiadaviek a bola mu vydaná správna finančná čiastka. Nezhodu je povinný reklamovať bezodkladne u predávajúceho.
3. Pre uznanie reklamácie PCL musí byť predložený doklad o jeho zakúpení a BČK. Pokiaľ nie je doklad o zakúpení predložený, môže byť reklamácia vybavená až po uplynutí maximálnej doby spracovania dát v clearingovom centre.
4. Reklamácia môže byť uplatnená v prípadoch:
 - Na BČK bola nahraná iná suma ako požadovaná
 - Na BČK nebola nahraná požadovaná suma na akú bol vytlačený doklad o nabití
 - Z BČK bola strhnutá viackrát cena CL
 - Na BČK bola strhnutá čiastka za nákup CL, ale doklad nebol na BČK zapísaný.
 - Na BČK bol nahraný nesprávny predplatný alebo jednorazový CL
 - BČK nebola načítaná na odbavovacom zariadení
5. Reklamačný poriadok sa vzťahuje len na BČK vydané dopravcom. Nefunkčnosť BČK vydaných inými organizáciami dopravca nerieši. Reklamovať možno len BČK v záručnej lehote.
6. Záručná lehota na BČK je 24 mesiacov odo dňa jej predaja.
7. Reklamácie na funkčnosť BČK možno podať v kancelárii dopravcu, kde bola zakúpená.
8. Reklamáciu je povinný dopravca vybaviť do 30 dní od podania reklamácie a prevzatia BČK. Tento termín neplatí, pokiaľ ide o skrytú chybu, ktorú musí posúdiť dodávateľ BČK. V prípade predĺženia doby reklamačného konania je dopravca povinný cestujúceho o predĺžení tejto doby informovať.
9. Pri odovzdávaní BČK na reklamáciu sa vypisuje reklamačný protokol (Časť I.) o povahe chyby, ktorú cestujúci reklamuje. Na obdobie reklamácie sa cestujúcemu vydá bezplatne náhradná BČK s platnosťou obmedzenou na čas reklamácie, max. 1 mesiac. Po vybavení reklamácie sa vypisuje reklamačný protokol (Časť II) o spôsobe riešenia reklamácie. Obidve časti reklamačného protokolu sa vydávajú v dvoch vyhotoveniach, ktoré podpíše cestujúci a zamestnanec, ktorý BČK preberá alebo vydáva, pričom jedno vyhotovenie si ponechá cestujúci a jedno zamestnanec dopravcu.
10. Ak reklamácia nie je uznaná, cestujúci za novú BČK zaplatí obvyklú cenu.
11. Reklamácia nebude uznaná, pokiaľ došlo k mechanickému, chemickému, tepelnému, elektrickému, elektromagnetickému poškodeniu čipu, resp. dopravnej karty ako takej alebo neboli dodržané podmienky používania BČK. Informácia o spôsobe použitia BČK je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ktorú cestujúci s dopravcom uzatvára pri kupovaní BČK.
12. V prípade uznanej reklamácie na funkčnosť BČK dopravca ponechá cestujúcemu vydanú náhradnú BČK, na ktorú prevedie kredit z reklamovanej BČK, vo výške, aká bola na pôvodnej BČK, ktorú cestujúci reklamuje. Pokiaľ súčasťou reklamovanej BČK je aj identifikačná nálepka na zľavu cestovného, dopravca vystaví k novej BČK aj novú identifikačnú nálepku, a to taktiež bezplatne.

XI. Sankčné úhrady

1. Ak sa cestujúci nepreukáže oprávnenej osobe dopravcu platným cestovným dokladom, v prípade zľavneného cestovného aj BČK alebo iným dokladom oprávňujúcim na priznanie zľavy na cestovnom, prípadne neuhradí cestovné zakúpením cestovného dokladu priamo vo vozidle dopravcu, oprávnená osoba dopravcu uloží cestujúcemu povinnosť zaplatiť cestovné,

prípadne aj dovoznú a sankčnú úhradu v stanovenej výške podľa príslušného cenníka.

2. Pre kontrolu cestovných dokladov platia príslušné ustanovenia Prepravného poriadku MAD Dolný Kubín.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v MAD v Dolnom Kubíne, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku pre mestskú autobusovú dopravu ARRIVA Liorbus, a. s.
2. Táto tarifa nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.

V Ružomberku 1.8. 2025

Ing. Ľubomíra Urbanová
riadiateľka dopravy